



2022年7月12日

各 位

会社名 株式会社 サンドラッグ
代表者名 代表取締役社長 CEO 貞方 宏司
(コード番号 9989 東証プライム市場)
問合せ先 執行役員管理部長 加藤 好伸
(TEL. 042-369-6211)

サンドラッグ e-shop 本店及びサンドラッグお客様サイトへの不正ログインについてのお詫びとお知らせ

この度、弊社が運営するオンライン EC サイト「サンドラッグ e-shop 本店」及び、「サンドラッグお客様サイト」におきまして、海外の IP アドレスからの不正アクセスを受け、不正にログイン、一部会員様については会員様情報が閲覧された可能性があることが判明いたしました。

今回の不正ログインの手法は、他社サービスから流出した可能性のあるユーザ ID・パスワードを利用した「リスト型アカウントハッキング (リスト型攻撃)」の手法で行われていると推測されます。

本件に関する被害状況につきましては、現在確認中でございます。

本件に関して、現時点で判明している状況と対応について、下記のとおりご報告いたします。

このような事態を発生させましたことにより、弊社のサービスをご利用中のお客様及びご関係者様に多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

【不正ログインの状況】

サイト名称：「サンドラッグ e-shop 本店」及び、「サンドラッグお客様サイト」

- ・件数：19,057 件
- ・期間：2022 年 7 月 9 日（土）～7 月 11 日（月）
- ・閲覧された可能性がある会員様情報：氏名・住所・電話番号・メールアドレス・パスワード・生年月日・購入履歴・現在の保有ポイントなど
- ※クレジットカード情報は、カード番号頭 6 桁及び下 2 桁のみ

【経緯】

2022 年 7 月 11 日(月)10:30 システム委託会社からの報告により発覚

【お客様への対応と再発防止策】

- ① 不正ログインの被害を受けた可能性があるお客さまへの対応
対象のお客様には 7 月 11 日(月)中に個別にメールでご連絡の上、パスワードの変更をお願いしております。
- ② セキュリティ強化のためのシステム対策
不正ログインが試行された海外からのアクセスについては遮断するとともに、第三者機関を踏まえたセキュリティ対策を講じました。

【業績への影響】

今後、重要な影響が発生する場合は、速やかに開示を行います。

この度は、ご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを心よりお詫び申しあげます。
この事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けての第三者機関を踏まえたセキュリティ対策のさらなる強化に努めてまいります。

本件に関しましてご不明点がございましたら、下記窓口までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

■サンドラッグ e-shop 本店お客様サービス：0120 - 009 - 368

(平日 10:00～19:00 ※土日祝日除く)

お問い合わせフォーム：<https://ec.sundrug.co.jp/app/customer/inquiry/init/>

■サンドラッグお客様相談室電話番号：0120-474-193 (平日 10:00～19:00 ※土日祝日除く)

以上