



2026 年 10 月 20 日

各 位

会 社 名 燦ホールディングス株式会社
代表者名 代表取締役社長 播島 聡
(コード番号 9628 東証プライム)
問合せ先 取締役執行役員 横田 善行
経営企画部長
(TEL 06-6226-0038)

連結子会社（孫会社）における不正アクセスの発生及び個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ

当社の連結子会社（当社の孫会社）である株式会社たまのや（以下「たまのや」といいます。）及び株式会社喜月堂セレオ（以下「喜月堂セレオ」といいます。）が運営する公式ホームページにおいて、第三者による不正アクセスがあり、たまのや及び喜月堂セレオの公式ホームページで供花・供物を購入されたお客様の個人情報外部へ漏えいした可能性があること（以下「本件事象」といいます。）が判明いたしました。

お客様及び関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。なお、現時点で判明している内容並びにたまのや及び喜月堂セレオが実施した対応は下記のとおりです。

1. 発覚の経緯と対応

2026 年 9 月 10 日（木曜日）、たまのやが運営する公式ホームページの供花・供物の電子注文システムへの第三者による不正アクセス事象を確認いたしました。また、翌 11 日（金曜日）には、喜月堂セレオが運営する公式ホームページの供花・供物の電子注文システムにも第三者による不正アクセス事象を確認いたしました。

それぞれ確認後、ただちに不正アカウントの削除、攻撃元 IP アドレスの遮断等の応急対応を実施するとともに、以降継続的に、当該システムへのアクセス状況の監視を行っております。

現在のところ、個人情報の外部出力・持ち出しの痕跡は確認できておりませんが、引き続き外部専門家による本格的な調査を進めており、当該調査については 2026 年 10 月末頃の完了を予定しております。個人情報漏洩の可能性があるお客様につきましては、順次個別にご連絡を差し上げております。

なお、本件につきましては、個人情報保護委員会への報告及び警察への相談を行っております。

2. 漏えいした可能性のある個人情報の範囲

（項目）たまのや又は喜月堂セレオの公式ホームページから供花・供物をご注文のお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご注文内容

※なお、ご注文に際してのクレジットカード情報につきましては、外部サービスに遷移後にご入力いただく形式になっており、両社はそもそもお客様のクレジットカード情報を取得、保持しておりません。

※現時点において、個人情報の漏洩の事実は確認されておらず、本事案に起因する不正使用などの被害が発生した事実も確認されておりません。

3. 再発防止策

引き続き同システムへのアクセス状況の継続的監視を行い、サイト保守運用体制の強化による継続的な再発防止に努めるほか、将来的にはたまのや及び喜月堂セレオにおけるシステムの全面アップデート等のさらなる対策も検討しております。

4. 業績への影響について

本件事象に伴う当社の連結業績に与える影響は軽微ですが、今後、適時開示規則に基づく開示が必要な事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

以上