



2026 年 10 月 23 日

各位

会社名 ゼビオホールディングス株式会社
代表者名 代表取締役 諸橋友良
 (コード：8281 東証プライム)
問合せ先 ゼビオコーポレート株式会社
執行役員 コーポレート室長 田村健志
 (電話番号 03-6870-6008)

第三者が運営する EC プラットフォームで発生した不正アクセスによる

当社連結子会社の個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ

第三者が運営する EC プラットフォームにおいて不正アクセスが発生し、同プラットフォームを利用していた当社連結子会社である株式会社 GALLERY・2（以下「当該子会社」といいます。）のお客様の個人情報が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしましたので、現時点で確認している内容を下記のとおりお知らせいたします。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案の概要

当該子会社が利用する EC プラットフォーム「Commerble（コマーブル）」において、第三者による不正アクセスが発生しました。同プラットフォームの運営会社である株式会社 Commerble の親会社、シグマコンサルティング株式会社から受領した報告書によれば、2026 年 10 月 16 日に株式会社 Commerble 側のシステム管理用認証情報が不正に取得され、10 月 17 日に同プラットフォームの管理用クラウド環境を経由して当該子会社の顧客データベースへの不正アクセスが行われ、顧客情報を表示する操作が実行されたことが確認されています。また、10 月 18 日に EC サイトの支払入力画面の改ざんが確認されたため、同日、EC サイトを停止しました。同報告書では、システムのアクセス制限の設定不備等が悪用されたとの報告を受けており、具体的な侵入原因及び情報流出の範囲については、引き続き株式会社 Commerble 及びシグマコンサルティング株式会社において調査が進められています。

2. 漏えいした可能性のある個人情報

漏えいした可能性のある個人情報は、①購入者情報最大約 12.8 万件（重複を除いた購入者名・メールアドレス）、②住所情報最大約 12.2 万件（重複を除いた購入者住所・配送先住所・電話番号）、③メール送信履歴最大約 15.8 万件（注文確認メール本文・送信先メールアドレス）です。各区分には重複があり、件数の単純合計が漏えい人数を示すものではありません。不正アクセスにより、顧客データベース内の対象情報を表示する操作が行われたことは確認されていますが、現時点において、当該情報が外部へ持ち出された事実は確認されていません。当該情報にクレジットカード番号、ログインパスワードは含まれておりません。なお、現時点において、本件に起因する個人情報の不正利用や金銭的被害等の具体的な二次被害は確認されておりません。

3. 対応状況

当該子会社では、2026 年 10 月 18 日に EC サイトを停止しました。EC プラットフォームの運営会

社である株式会社 Commerble 及びその親会社であるシグマコンサルティング株式会社からは、管理用機能の外部公開停止、認証情報・接続情報の変更、アクセス制限の是正、権限の見直し等の被害拡大防止措置を実施したとの報告を受けております。

また、当該子会社は、本件について 2026 年 10 月 21 日付で個人情報保護委員会への報告を行っております。

4. お客様へのご案内及びお問い合わせ窓口

対象となるお客様への個別通知及び注意喚起について、調査状況を踏まえ準備を進めております。本件に関するお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

【お問い合わせ窓口】 G2-セキュリティ窓口

【メールアドレス】 security@gallery2.jp

お客様におかれましては、当該子会社を装った不審なメール等を受信された場合、記載されたリンクへのアクセスや個人情報・決済情報の入力を行わないようご注意ください。

5. 今後の対応及び再発防止

今後、外部専門機関等による調査結果を踏まえ、追加的な対策の必要性を検証します。当該子会社の EC サイトについては、安全性を確認したうえで段階的な再開を検討いたします。また、当社グループにおいても外部クラウドサービスの管理・監督体制を点検し、再発防止に取り組んでまいります。

6. 業績への影響

本件が当社グループの連結業績に与える影響は軽微であると見込んでおります。なお、今後、業績に重要な影響を与えることが判明した場合、その他開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

以 上