

平成 27 年 4 月 8 日

各位

会社名 株式会社サンリオ  
代表者名 代表取締役社長 辻 信太郎  
(コード番号 8136 東証第 1 部)  
問合せ先 常務取締役 江森 進  
電話番号 03 (3779) 8058

## 「サンリオ株主ポイント倶楽部」個人情報データの漏えいについて

このたび、株式会社サンリオ（以下「弊社」といいます）の株主様の個人情報につきまして、一部漏えいした可能性があることが判明致しましたので、お知らせ申し上げます。

昨日 4 月 7 日（火）、株主様が「サンリオ株主ポイント倶楽部」にご登録されたご氏名、ご住所、メールアドレスなどの情報が漏えいした可能性が判明致し、現在調査を進めております。弊社は株主優待の充実を考慮し、昨年 12 月から、インターネット上の株主様向けサービスであります「サンリオ株主ポイント倶楽部」を開設しております。このサービスはインバスター・ネットワークス株式会社（以下「INV 社」といいます）の運営する「株主ポイント倶楽部」システムによって導入しており、運営、情報管理につきましては INV 社に委託致しております。現在の登録株主数は、6, 249 名となっております。株主の皆様には、多大なご迷惑・ご心配をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。「サンリオ株主ポイント倶楽部」につきましては、サービスを停止致しました。

### 記

1. 漏えいした可能性のある個人情報  
株主番号、ご氏名、ご住所、ご性別、生年月日、メールアドレス、お電話番号、  
※「サンリオ株主ポイント倶楽部」のパスワードにつきましては暗号化をしているため、漏えいの可能性はございません。
2. 漏えいした可能性のある個人情報人数  
6, 249 名分（2015 年 4 月 7 日現在のサンリオ株主ポイント倶楽部の登録株主数）
3. 経緯  
4 月 7 日（火）午前 7 時 47 分、弊社宛に株主様からメールにて「サンリオ株主ポイント倶楽部にしか登録していないメールアドレス宛に投資勧誘メールが届いた」とのご連絡をいただき、直ちに調査を開始致しました。当サービス登録の複数社員株主にも同様のメールが届いていたことから、情報漏えいの可能性があるかと判断し、INV 社に調査を依頼致しました。
4. 今後の対応  
サンリオ株主ポイント倶楽部に登録された株主様に対し、お詫びと注意を喚起するメールを本日配信いたします。弊社ホームページにも掲載致します。また、INV 社にて漏えい経路等調査を行っております。  
調査結果につきましては、判明次第公表致します。
5. 再発防止策  
弊社の個人情報管理につきましては、委託先を含め、再度セキュリティを強化し、再発の防止を図ります。
6. 本件に関する株主様からのお問い合わせ先  
株式会社サンリオ 総務部 TEL : 03-3779-8111 受付時間 10:00~17:00（土日・祝日を除く平日）  
株主ポイント倶楽部 運営事務局 E-mail : support@shareholder-club.jp  
TEL : 0120-866-339 受付時間 9:00~17:00（土・日・祝日を除く平日）

「サンリオ株主ポイント倶楽部」のサービスについて

弊社の株主に対するネット上のサービスサイトです。株主個人がネット上で会員登録をすることにより、株数に応じてサービスポイントが得られ、年2回の株主優待実施時に、通常のテーマパークチケットを直営店で利用できる割引券にポイント交換することができます。

また、ネット上で弊社の情報閲覧、メールで情報配信を得られるサービスです。

サイト URL : <https://sanrio.shareholder-club.jp/>

以上