

2021年5月24日

各位

会社名 ピジョン株式会社
代表者名 代表取締役社長
北澤 憲政
(コード番号：7956 東証第1部)
問合せ先 執行役員経営戦略本部長
田窪 伸郎 (03-3661-4204)

ベビーカー自主回収に関するお詫びとお知らせ

当社は、3輪エアタイヤベビーカー「palskip / パルスキップ」および「BASIS palskip / ベイシス パルスキップ」を対象として、5月24日から自主回収させていただく事を決定いたしましたので、お知らせいたします。お客様及び関係各位には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

1. 自主回収の理由

対象商品のハンドル関節部分に集中的に荷重がかかることで、同部位が破損する可能性があることが判明いたしました。対象となる4,607台につきまして、お客様のご使用時の安全を第一に考え、自主回収させていただきます。

2. 対象商品

日本国内で販売された3輪エアタイヤベビーカー「palskip / パルスキップ」(グレイシーグレー／オリビアネイビー／バネッサレッド)、「BASIS palskip / ベイシス パルスキップ」(リラックスデニム)の4,607台が対象となります。

【対象商品詳細】

対象商品は、下記に該当するものとなります。

商品名	パルスキップ グレイシーグレー	パルスキップ オリビアネイビー	パルスキップ バネッサレッド	ベイシス パルスキップ リラックスデニム
JAN	4902508064156	4902508064163	4902508064170	4902508060370

3. 受付開始日

2021年5月24日（月）

4. 今後の対応

今回は、同様の機種が製造中止となっていることから、該当商品をご使用のお客様に対しては商品代金を返金させていただきます。対象商品の詳細、ご確認方法や返金お手続きの流れについては、当社ウェブサイトに掲載しております。今後は、品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいります（今後の製品開発と品質管理の改善策につきましては、3ページ目をご参照ください）。

【お客様お問い合わせ窓口】

ビジョン株式会社 パルスキップ係

WEB 受付二次元コード

【WEB 受付】

<https://support.pigeon.co.jp/notice/palskip/>



【電話受付】

受付期間	電話番号	受付時間
2021年5月24日(月) ~ 2021年6月6日(日)	0120-863-236	9:00~19:00 (土・日を含む)
2021年6月7日(月) ~ 2021年6月11日(金)	0120-863-236	9:00~17:00
2021年6月14日(月) 以降	0120-208-561	9:00~17:00 (土・日・祝日は除く)

5. 業績に与える影響

今回の自己回収に伴う費用は現在精査中ですが、2021年12月期第2四半期において約4億円を「特別損失」に計上する見込みです。

以上

2021年5月24日

ピジョン株式会社

ベビーカーにおける製品開発と品質管理について

弊社は、2021年4月16日にベビーカー ランフィ/Runfee RA8、5月24日に3輪エアタイヤベビーカー パルスキップ/ Palskip の自主回収をご案内させていただきました。お客様及び関係各位には、多大なるご心配とご迷惑をおかけ致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

今回の一連のベビーカーの自主回収は、いずれも製品の耐久性不足に起因しており、長期使用における不具合を予見した設計や、重要部品の強度確保に対する配慮・検証に課題があったと認識しております。当社ではこの事態を重く受け止め、再発防止とより良い製品開発、そしてお客様の安心・安全のため、下記2点の改善に既に取り組んでおります。

1. 品質管理基準の見直し

耐久性にフォーカスした項目を追加し、品質管理基準をさらに厳格化しております。

2. 製品開発フローの改善

製品開発上の社内チェック体制として、開発フロー内に、設計・試作段階での多角的な視点による懸念事項の検討（デザインレビュー）フェーズと、量産前段階で、様々な生活シーンにおけるより広範囲なリスクを想定した検証の徹底（ネガティブチェック）フェーズを独立したステップとして運用し強化することで、開発段階からの製品改善を図っております。

本件を深く反省し、今後も製品開発と品質管理体制を一層強化することで「赤ちゃんとお出かけを最高に幸せな時間にしたい」という当社のベビーカーの想いを実現し、お客様に安心してお使いいただける製品をお届けしてまいります。お客様及び関係各位におかれましては、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役社長

北澤 憲政