

2024年10月22日

各 位

会社名 Z A C R O S 株 式 会 社  
代表者名 代表取締役社長 下 田 拓  
(コード番号7917 東証プライム市場)  
問合せ先 取締役専務執行役員 管理部門統括  
佐 藤 道 彦  
TEL. 03-5804-4221

### ランサムウェア被害の発生を受けた生産・出荷の現状について

2024年9月27日付「ランサムウェア被害の発生について」でお知らせしました通り、当社で使用している生産管理システム及び基幹システムの一部のサーバーが、ランサムウェアの被害に遭い、保管していた情報の一部が暗号化される事案（以下「本件」といいます。）が発生しました。お取引先様をはじめ関係先の皆様にご迷惑をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。

当社では、本件の対応にあたり対策本部を設置し、外部専門家の助言を受けながら、対応を進めております。

被害の全容を把握するにはいましばらく時間を要する見込みですが、現時点の生産・出荷の状況について、下記のとおりご報告いたします。

### 記

#### 1. 生産・出荷の状況

9月27日発表の通り、同日よりバックアップシステム（※1）を稼働し、生産・出荷等の業務を本格再開いたしました。本日までに平常と同等の生産・出荷体制、および本件発生以前の生産量を回復しております。

本件の発生及び生産管理システム停止からバックアップシステム稼働までの期間における生

産及び出荷に関連する業務が遅延した影響で、多くのお取引先様に納期の調整等のご協力を賜りました。お取引先様と合意済みの納入等が再び滞ることのないよう、引き続き鋭意対応してまいります。

(※1) バックアップシステムとは

生産管理システムおよび基幹システムが停止した緊急時の備えとして、安全性の確認されたバックアップデータを用いて使用するシステムです。

## 2. 漏えいのおそれのある情報

現時点までに当該システムに保管していた情報の漏えいの事実は確認しておりません。しかし、漏えいのリスクは否定できないため、対象情報の特定、監視は引き続き継続して参ります。

## 3. 今後の対応

当社は、引き続き外部専門会社及び警察と連携のうえ、本事案の再発防止策を実行して参ります。

また、本件により漏えいのおそれのある個人情報等の対象者につきましては、漏えいが懸念される対象者が特定でき次第、速やかに通知を行う予定としております。

## 4. 業績への影響

本件による業績への影響については精査中であり、今後の業績に重大な影響が認められる場合には速やかに公表いたします。なお、2025年3月期第2四半期決算発表は11月13日を予定しております。

以上