



2020年3月27日

各 位

会 社 名 株式会社ピーシーデポコーポレーション  
代 表 者 の 代 表 取 締 役 社 長 野 島 隆 久  
役 職 氏 名 (コード番号 7618 東証一部)  
取 締 役 松 尾 裕 子  
問 合 せ 先 総 合 リ レ ー シ ョ ン 室 長  
TEL 045-472-9838

## 新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に対する首都圏店舗の対応に関するお知らせ

このたびの新型コロナウイルス感染症（COVID-19）による影響を受けられた皆様に、心よりお見舞いを申し上げます。

当社では、この度、3月25日の東京都知事記者会見（新型コロナウイルスに関する感染に関する感染爆発の重大局面）などの政府や各地方自治体から要請される、外出自粛要請及び在宅勤務優先要請などに対し、感染の拡大防止や、従業員やステークホルダー等の安全確保を念頭におき、「地域のデジタルデバインドを解消すること」という当社のCSRの基本方針を踏まえた事業を通して地域社会に貢献するという使命を果たすため、以下の対応をいたします。

### 記

#### 1. 当社首都圏の店舗運営について

お客様、従業員の安全を最優先し、東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県のピーシーデポスマートライフ店、PC DEPOT、43店舗につき、急を要する方の優先対応、ならびに、急を要さないお客様の入店を一部店舗にて制限をさせていただきますこといたしました。

対 象 店 舗 東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県の当社独立店舗 43店舗

※東京都・神奈川県・埼玉県のケーズデンキ内パソコンクリニック 19店舗は短縮営業を実施中

※店舗の詳細は、当社HP 店舗情報 (<https://www.pcdepot.co.jp/shop/>)にてご確認ください

期 間 2020年3月28日、29日（状況により延長する可能性があります）

制 限 実 施 内 容 1. 急を要さない一般のお客様の一部店舗における入店制限

※当社プレミアムメンバーは、優先対応いたします

2. 営業時間の短縮

変更 11時～18時（通常 10時30分～19時30分）

3. 一部店舗における通常広告の休止

優 先 対 象 者 ・当社プレミアムメンバー

・以下の対応内容について、急を要する一般のお客様

優先対応の内容 他店購入品や他社ご利用の方を含め、外出自粛により必要な機器整備やサポート等を優先し対応いたします

- ・デジタル機器（パソコン、スマホなど）の故障、不具合、修理全般
- ・インターネットの不具合、復旧全般
- ・インターネットウィルス対策、データ保持など安全確保
- ・テレワーク実施における環境全般
- ・外出を控える高齢者の方などの遠隔コミュニケーション
- ・在宅学習、在宅塾などの、デジタルを用いた「学び」にかかわる環境全般
- ・インターネット入学式やインターネット入社研修など遠隔コミュニケーション
- ・その他、不要不急の外出自粛等により必要なデジタル、ネット環境整備

上記の相談、環境整備、サポート、可能な場合は出張による対応など優先対応いたします

その他、  
メンバー専用対応

- ・上記対応事例の対処を全国のピーシーデポスマートライフ各店、PC DEPOT 各店、PC DEPOT パソコンクリニック各店にて実施いたします
- ・首都圏通勤者並びに東京都在住の方との遠隔コミュニケーションが必要な方など、優先対応いたします
- ・店頭スペースのご利用  
テレワーク、在宅学習、遠隔コミュニケーションにおいて店舗のメンバー専用スペースのご利用
- ・機器の貸し出し（店舗内）  
テレワーク、在宅学習、遠隔コミュニケーションに必要な機器などの貸し出し

## 2. 今後の対応について

今後も引き続き、政府・各地方自治体等の要請を検討し、感染防止に努めるとともに、デジタル、インターネット環境整備やサポートを必要とする、緊急度の高い方への対応を優先し行ってまいります。

## 3. 業績への見通し

本件に関し、今後の外部環境の変化や業績の推移に注視し、見直しが必要と判断した場合には速やかに開示いたします。

### (注記)

・「プレミアムメンバー」とは当社の月額会員制サービスである「プレミアムメンバーシップ」加入のお客様の総称です。

以 上