



平成 28 年 9 月 9 日

各 位

会 社 名 株式会社ピーシーデポコーポレーション
 代表者の 代表取締役社長 野 島 隆 久
 役職氏名 (コード番号 7618 東証一部)
 問 合 せ 先 取 締 役 松 尾 裕 子
 社 長 室 長
 TEL 045-472-9838

月次報告に関するお知らせ

平成 29 年 3 月期 8 月度月次報告をお知らせします。

1. 月次報告

1) 売上高前年同月比 (直営・子会社店舗、パソコンクリニック含む)

(単位：%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
全店	100.2	104.5	106.4	106.9	89.5								101.3
既存店	100.6	104.6	106.6	107.4	90.1								101.7

2) セグメント別売上高前年同月比 (直営・子会社店舗、パソコンクリニック含む)

(単位：%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
商品	87.2	90.5	90.2	92.7	71.8								86.4
サービス	115.0	119.9	123.2	121.8	107.6								117.3

2. 概況

1) 月次概況

平成 29 年 3 月期 8 月度の売上高前年同月比における主な要因は、①Windows10 無償アップグレード関連、②8 月 17 日公表に関連する事象の影響によるものです。①については、平成 28 年 5 月 10 日に公表した業績予想に対し、期初計画の範囲内の結果となっております。8 月の月次状況における主な減少要因は、次の通りです。

A) 売上高前年同月比 (全店) への影響

期初計画に織り込まれていた Windows10 無償アップグレード関連による影響のみの場合 (以下①)、8 月度は前年同月比約 96%でしたが、8 月 17 日公表に関する事象の影響 (以下②) により、同約 89.5%になりました。

	内容	全店
①	Windows10 無償アップグレード開始によるサポートニーズの増加等による前年実績高水準の影響	約▲2%
	平成 28 年 7 月 29 日 Windows10 無償アップグレード終了による反動減等	約▲6%
②	8 月 17 日以降の販売促進活動の自粛による商品販売や技術サービス、新規加入会員様等の減少	約▲6%
	既存会員様の契約解除やコース変更に伴う加入サービス単価の減少による影響 (8 月度解約率 通常約 0.6% + 本件の影響 約 0.3% = 約 0.9%)	軽微

B) セグメント別売上高前年同月比への影響

期初計画に織り込まれていた Windows10 無償アップグレード関連による影響のみの場合（以下①）、商品は、前年同月比約 78%、サービス売上高は同約 113%でしたが、8 月 17 日公表に関する事象の影響（以下②）により、商品は同約 71.8%、サービス売上高は同約 107.6%になりました。

内容		商品	サービス
①	Windows10 無償アップグレード開始によるサポートニーズの増加による前年実績高水準の影響	約▲1%	約▲3%
	平成 28 年 7 月 29 日 Windows10 無償アップグレード終了による反動減等	約▲6%	約▲6%
②	8 月 17 日以降の販売促進活動の自粛による商品販売や技術サービス、新規会員数の減少	約▲6%	約▲6%
	既存会員様契約解除やコース変更に伴う加入サービス単価の減少による影響（8 月度解約率 通常約 0.6% + 本件の影響 約 0.3% = 約 0.9%）	軽微	軽微

2) 平成 28 年 8 月 17 日並びに 8 月 25 日公表のプロジェクト進捗状況

平成 28 年 8 月 17 日及び 8 月 25 日公表の通り、会員様をはじめとするお客様の信頼回復に向けて、下記取り組みを開始いたしました。

1. 既存会員様に、より安心してご利用頂くために利用状況の確認の連絡を開始

- ・ 9 月 1 日より、対象となる既存会員様約 40 万人へ DM（ダイレクトメール）を順次、発送を開始し、9 月 8 日時点、25,000 人の会員様への DM の発送を完了しました。その後、発送した会員様に、ご利用状況の確認を行い、詳しい説明や店頭でのご案内をご希望頂いた会員様には、店頭（ご相談カウンター）で再度ご案内をさせて頂いております。

2. 新規お申し込みのお客様に、より安心してご利用頂くための「品質管理スタッフ」を設置

- ・ 新規お申し込み時に、販売スタッフとは別の「品質管理スタッフ」による、契約者様との契約内容の再確認を開始しております。

3. ご高齢の契約者様に、より安心してご利用頂くための各種施策の実施

- ・ 8 月 17 日より、ご高齢の契約者様対象に、「ご契約時のご家族様（もしくは第三者）確認」、「解除料の免除」等の対応を開始させて頂いております。

4. 上記 1～3 に加え、新たに、お客様に、サービス内容／プラン内容／月額料金／解除料等をわかりやすくするプロジェクトを開始。

- ・ プロジェクトには、社外取締役や社外の有識者の方からご意見を頂きながら、それを反映し改善および見直しの検討を進めて参ります。

新聞折込広告及び既存店の改装並びに新規出店を当面控え、本取り組みを着実に推進していくことにより、「使いたいのに使えない」「使っていたのに使えなくなった」等、地域の皆様のお困りごとのニーズに対して丁寧にお応えし、信頼回復に努めて参ります。

3. 今後の見通し

平成 28 年 8 月 17 日及び同年 8 月 25 日に公表しました対応を進めております。現在、本対応を開始して間もないため、その影響額の把握が困難であります。したがって、平成 29 年 3 月期の当社連結業績への影響は、わかり次第お知らせいたします。

なお、平成 29 年 3 月期 9 月度月次報告は、10 月 11 日（火）頃を予定しております。

※本資料における数値は速やかな報告を目的とし、POS による速報値を使用しております。
決算の数値とは異なりますのでご了承ください。

以上

2017年3月期 株式会社ピーシーデポコーポレーション 月次報告

1. 売上高前年同月比(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む)

	4月	5月	6月	第1四半期	7月	8月	9月	第2四半期	上期計	10月	11月	12月	第3四半期	1月	2月	3月	第4四半期	下期計	年間	
全店	100.2	104.5	106.4	103.6	106.9	89.5		98.0	101.3											101.3
既存店	100.6	104.6	106.6	103.8	107.4	90.1		98.5	101.7											101.7

(参考:2016年3月期 月次速報)

全店	88.9	102.8	104.4	97.9	103.0	102.3	103.8	103.0	100.4	103.9	95.7	99.1	99.4	104.3	107.6	98.5	103.2	101.3	100.9
既存店	86.4	100.4	100.8	95.2	100.4	100.3	99.8	100.2	97.6	103.4	96.0	98.7	99.2	103.7	106.6	99.3	103.1	101.1	99.5

2. セグメント別売上高前年同月比(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む) 注)5

修正前		4月	5月	6月	第1四半期	7月	8月	9月	第2四半期	上期計	10月	11月	12月	第3四半期	1月	2月	3月	第4四半期	下期計	年間	
	商品	85.6	88.7	88.4	87.5																
	サービス	116.8	121.9	125.1	121.2																

修正後		4月	5月	6月	第1四半期	7月	8月	9月	第2四半期	上期計	10月	11月	12月	第3四半期	1月	2月	3月	第4四半期	下期計	年間	
	商品	87.2	90.5	90.2	89.2	92.7	71.8		82.1	86.4											86.4
	サービス	115.0	119.9	123.2	119.3	121.8	107.6		114.4	117.3											117.3

(参考:決算時確定数値)

商品				87.9					87.9											87.9
サービス				120.0					120.0											120.0

(参考:2016年3月期 月次速報)

商品	76.7	93.4	93.5	86.6	91.0	89.0	89.6	89.9	88.2	89.2	82.3	88.8	86.9	94.6	93.5	86.9	91.6	89.2	88.7
サービス	112.9	118.2	120.2	117.0	122.1	123.9	124.0	123.4	120.2	124.1	112.3	114.4	116.5	118.7	123.2	113.1	118.1	117.3	118.6

3. 店舗推移(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む)

期初	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
123	123	123	125	125	125								125
うちピーシーデポ スマートライフ店	25	25	28		28								28
既存店改装			1										1
新規開店			3										3
店舗名(★新店)			ふじみ野店 ★豊洲店※1 ★水戸店 ★神橋店※2										

※1 ピーシーデポスマートライフららぽーと豊洲 紀伊國屋書店内店
 ※2 パソコンクリニックケーズデンキ神橋店内店

- 注)
- 「1.売上高前年同月比」は、「PC DEPOT及びピーシーデポスマートライフ店直営・子会社」「PC DEPOTパソコンクリニック」店舗のPOSデータより算出しております。
 - サービス売上高は、ソリューションサービス・通信料等収入の速報値の合計です。また、MVNO事業などのデータ通信料は、サービス売上高に計上しております。
 - 本資料における数値はPOSの速報値であり、サービス売上高についてはレポート等を見込み計上し、概算値として表示しております。決算における数値とは異なりますのでご注意ください。
 - 「子会社」は(株)ピーシーデポストアーズが運営する店舗です。
 - セグメント別売上の集計に修正があったため、4月度、5月度、6月度の「商品」「サービス」を遡り修正しております。

■お知らせ

9月度月次報告は、10月11日(火)頃を予定しております。

※本資料における数値は、速やかな報告を目的とし、POSによる速報値を使用しております。
 決算の数値とは異なりますので、ご了承ください。