



2020年2月10日

各 位

会 社 名 株式会社ベストワンドットコム
代表者名 代表取締役社長 澤田 秀太
(コード番号：6577 東証マザーズ)
問合せ先 経営企画部長 国門 量祐
(TEL. 03-5312-6247)

新型コロナウイルスによる当社業績への影響についての続報

1月30日付で新型コロナウイルスによる当社業績への影響につきましてご説明差し上げましたが、現在時点（2月7日までの船会社からの確定情報）での状況を改めてご説明差し上げます。

現在、ダイヤモンド・プリンセス号による2月4日横浜発着、2月6日神戸発着、2月12日横浜発着、2月14日神戸発着、2月20日横浜発、2月22日神戸発、2月28日横浜発着、3月1日神戸発着、3月7日横浜発着、3月9日神戸発横浜着、3月12日基隆発横浜着のクルーズの運行中止が決定されております。

これを受けまして、船会社側はお客様に対して全額返金の対応を取っておりますため、当社においても売上減への影響はございますが、今回は異例の要因によるもののためコミッションは船会社より保障されており、利益への影響は軽微であります。

尚、上記日程でご乗船予定だったお客様のご予約件数は272件、受注金額は約80,346千円です。

今回、このような事態となり乗船できなかったお客様に関しましては、順次、別日程のクルーズをご案内してまいります。

また、現状、船会社との情報連携を強化し、乗船中、運航中止となったクルーズに乗船予定だったお客様への対応を最優先で行っております。

直近の2月～4月出発のダイヤモンド・プリンセス以外のクルーズ船に関しましては、国内発着、海外発着問わず通常運行となっております。日々の報道等により、ご予約のキャンセルをされるお客様も少なからず出てきている状況となっておりますが、各船会社が中国本土への渡航歴の確認等乗船制限を行っており、ご乗船いただくお客様にご安心頂ける船旅を提供するために各種感染症対策に取り組んでおります。

5月～7月出発のクルーズに関しても、国内発着、海外発着問わず通常運行予定となっております。

未だにダイヤモンド・プリンセス号にて下船できない状況にあるお客様が多数いらっしゃいます。今後も引き続き、それらのお客様へのご対応を最優先に行ってまいります。

また、ご乗船中の皆様のご無事を心よりお祈り申し上げます。

現状、日々報道されておりますダイヤモンド・プリンセス号以外は、世界中で通常運行されており、引き続きご乗船希望やご検討のご相談を頂いております。

お客様、株主の皆様におかれましては、多大なご心配をおかけしておりますが、冷静なご対応と温かいご支援をいただけます幸いです。

また状況が変わり次第改めてご報告差し上げます。

以上