

未来をつくるのは、ひとの力だ

Human Associates

2021年3月期 第1四半期決算説明資料

ヒューマン・アソシエイツ・ホールディングス株式会社
(証券コード6575)

2020年8月14日

1. 2021年3月期 第1四半期決算報告

2. 2021年3月期 第1四半期セグメント別概況

3. 2021年3月期 連結業績見通し

4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等）

1. 2021年3月期 第1四半期決算報告

2. 2021年3月期 第1四半期セグメント別概況

3. 2021年3月期 連結業績見通し

4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等）

1. 2021年3月期 第1四半期決算報告

－ 連結PL概況 －

新型コロナウイルス感染症拡大防止により企業活動が大幅に制限され、営業活動が停滞、採用活動の遅延や中断、企業研修の延期や中止等の影響を受け、減収減益

(単位：百万円)	2020年3月期 第1Q	2021年3月期 第1Q	前年同期比	
	実績	実績	増減差異	増減比率 (%)
売上高	488	477	▲11	▲2.4
売上原価	82	83	+1	+1.3
売上総利益	406	393	▲12	▲3.1
売上総利益率 (%)	83.2	82.6	▲0.6pt	－
販管費	398	522	+123	+31.0
営業利益	7	▲128	▲136	－
営業利益率 (%)	1.6	▲27.0	▲28.5pt	－
経常利益	7	▲126	▲133	－
四半期純利益	4	▲83	▲87	－

1. 2021年3月期 第1四半期決算報告

2. 2021年3月期 第1四半期セグメント別概況

3. 2021年3月期 連結業績見通し

4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等）

2. 2021年3月期 第1四半期セグメント別概況 －セグメント別PL概況－

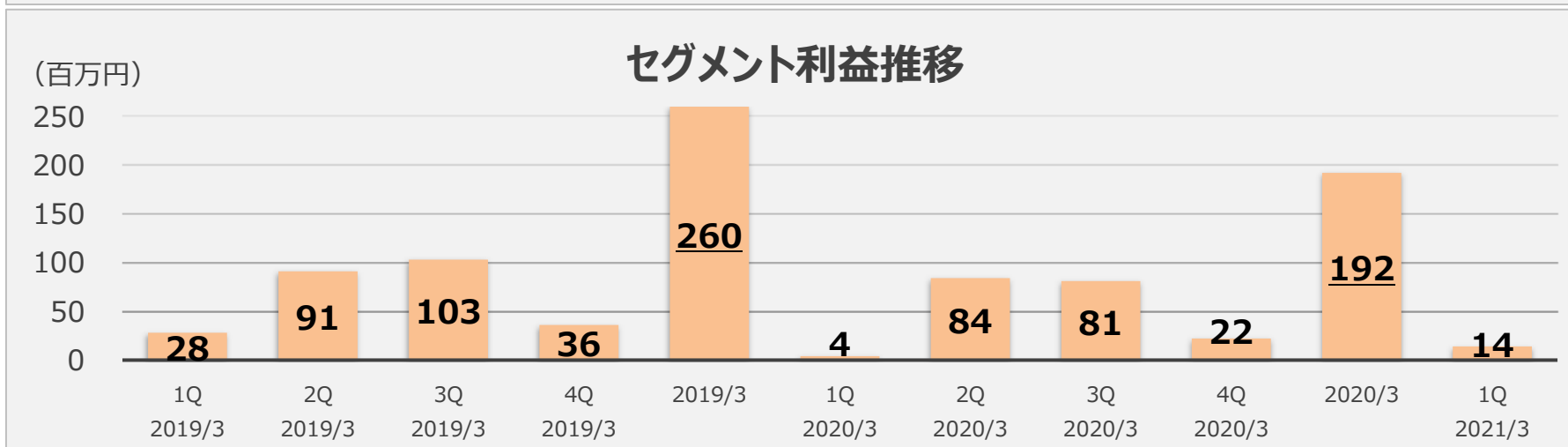
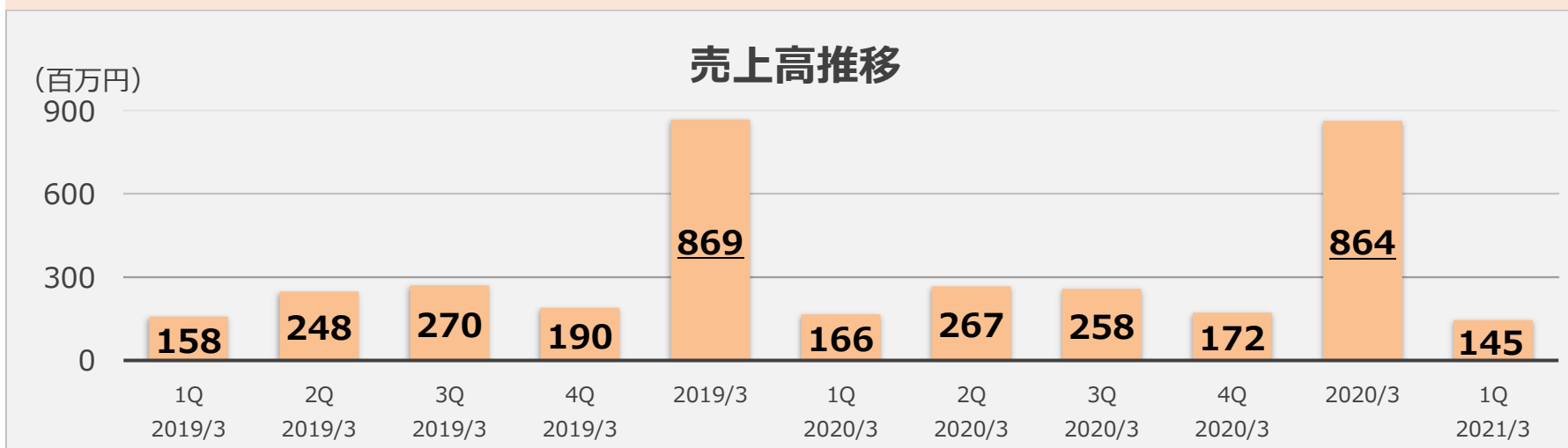
- メンタルヘルスケア事業が▲12.6%、人材紹介事業が▲22.6%とそれぞれ減収
- 人材育成事業は前期第2四半期からのセグメントであることから純増であるものの、営業赤字を計上。

(単位：百万円)		2020年3月期 第1Q	2021年3月期 第1Q	前年同期比	
		実績	実績	増減差異	増減比率 (%)
売上高	メンタルヘルスケア	166	145	▲20	▲12.6
	人材紹介	322	249	▲72	▲22.6
	人材育成 ※1	－	82	+82	－
	合計	488	477	▲11	▲2.4
営業利益	メンタルヘルスケア	4	14	+10	+246.6
	人材紹介	78	20	▲58	▲74.2
	人材育成 ※1	－	▲72	▲72	－
	全社費用	▲75	▲90	▲15	▲21.0
	合計	7	▲128	▲136	▲1795.0
	営業利益率 (%)	1.6	▲27.0	▲28.5pt	－
四半期純利益		4	▲83	▲87	▲2144.2

※1 人材育成事業、サイコム・ブレインズ(株)は、2019年7月1日に簡易株式交換により完全子会社となったため、2020年3月期における人材育成事業の売上は、第2四半期から(2019年7月1日から2020年3月31日まで)となります

2. 2021年3月期 第1四半期セグメント別概況 －メンタルヘルスケア事業①－

新型コロナウイルス感染症の影響により、研修の延期やキャンセルが発生したものの、例年、ストレスチェックがピークを迎える2Q3Qと比べ1Qは売上が低いため、影響は軽微。



2. 2021年3月期 第1四半期セグメント別概況 －メンタルヘルスケア事業②－

新型コロナウイルス感染症による影響と対応

- 対面による集合研修の延期が発生。一方、リアル研修をオンライン研修へ移行して対応するとともに、新たな研修メニューの開発にも積極的に取り組む。
- 「新型コロナウイルス対応セルフケア特設サイト」を4月に開設。新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う外出の自粛など、生活スタイルが突然大きく変化したことによる個人の抱えるストレス軽減に寄与。

今後の展開

EAP市場規模 2019年度予測 290億円

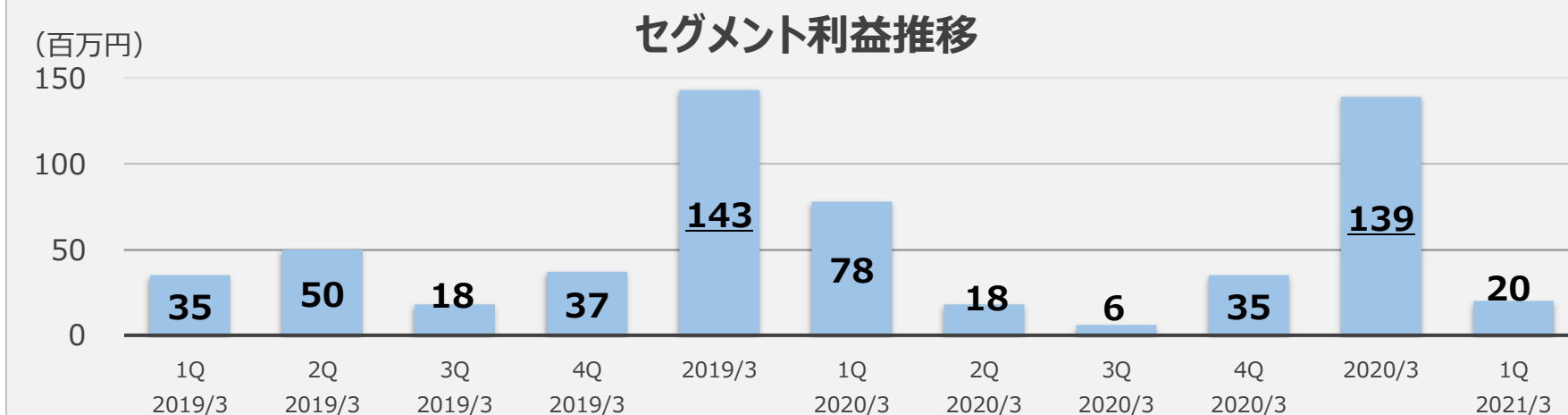
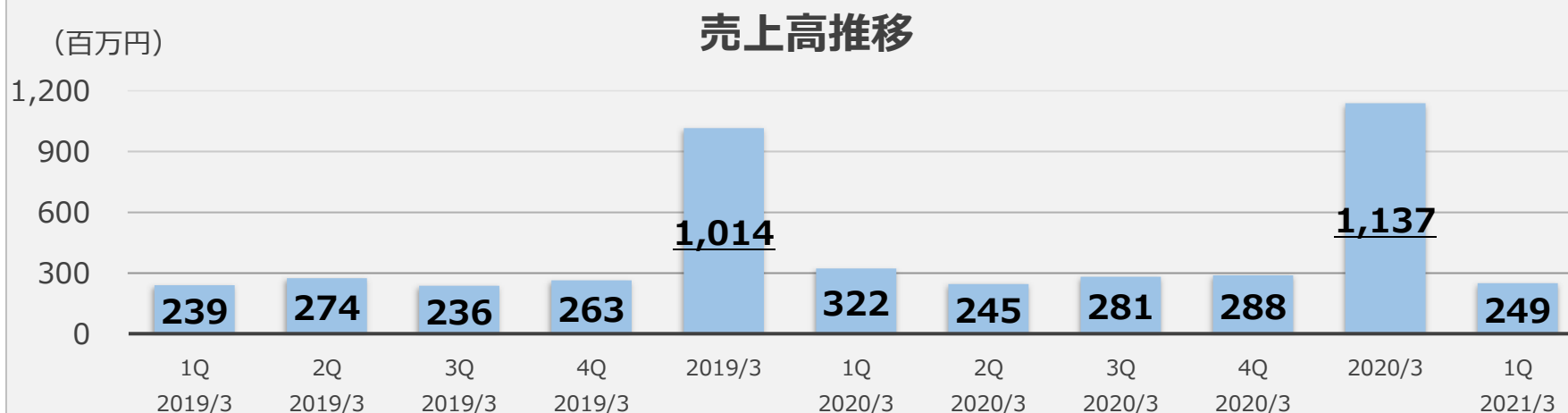
※出所：矢野経済研究所『2020 人事・総務関連業務のアウトソーシングビジネス調査レポート』

- 競合他社との差別化及びシェア拡大。
- メンタルヘルス対策の一次予防（不調者発生予防）、二次予防（早期発見・早期対応）、三次予防（職場復帰・再発防止）までをワンストップで提供。
- 6月のパワーハラスメント防止法施行を踏まえたサービスを拡充。
→ 研修によるハラスメント予防、相談（通報）窓口、カウンセリングによるケア

2. 2021年3月期 第1四半期セグメント別概況 - 人材紹介事業① -

Human Associates

新型コロナウイルス感染症の影響により、企業の採用活動の遅延や中断が発生。オンライン面談等のインフラ整備を図るも前々事業年度並みに落ち込み減収減益。



2. 2021年3月期 第1四半期セグメント別概況 －人材紹介事業②－

新型コロナウイルス感染症による影響と対応

- 一部の顧客企業で、採用活動の遅延や凍結が発生。
- オンラインを活用して求職者との面談や顧客への人材紹介サービスを継続。外部環境変化への迅速な対応に向け、HPや業務システム等を見直し、インフラを整備。

今後の展開

ホワイトカラー人材紹介業市場規模 2019年度予測 3,480億円

※出所：矢野経済研究所『人材ビジネスの現状と展望2019年版』

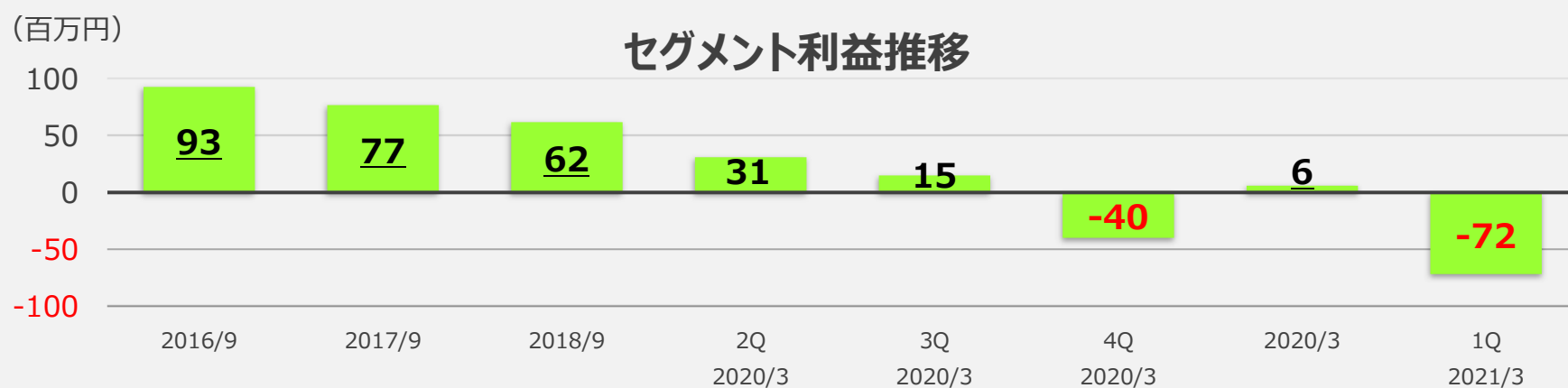
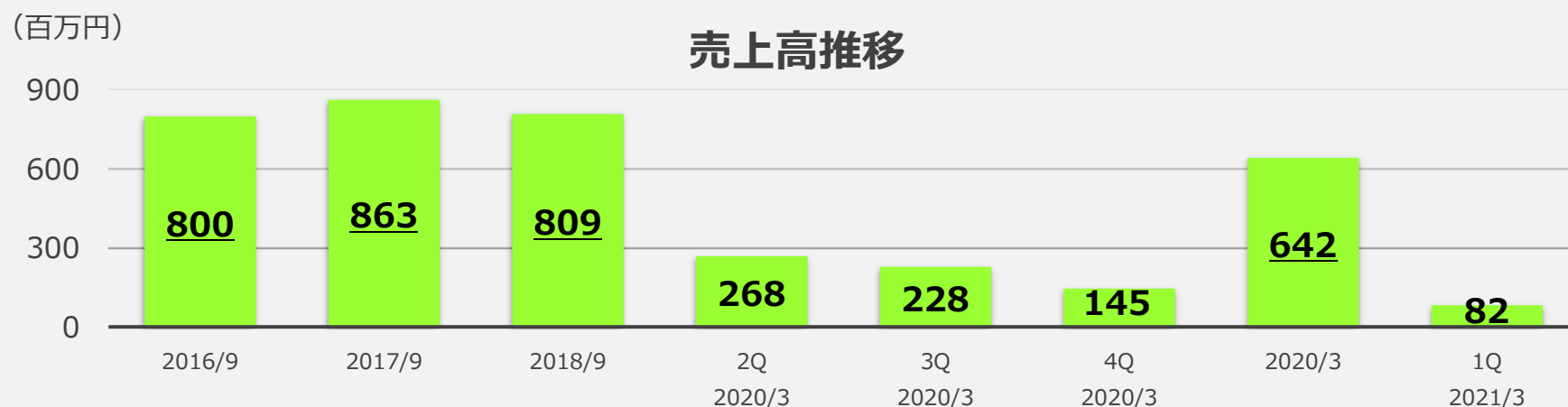
有効求人倍率は2020年6月時点で1.11倍（2019年12月から6ヵ月連続で低下）

- 産業の高度化が進む中で、企業ニーズを識別し、AI人材等付加価値の高い人材の紹介を実現。
- 前期増員したコンサルタントについて、組織体制を見直しサポート体制を強化、戦力化までの期間を短縮し一人当たりの生産性向上を図る。

2. 2021年3月期 第1四半期セグメント別概況 －人材育成事業①－

Human Associates

新型コロナウイルス感染症の影響により、企業研修の延期やキャンセルが発生。バーチャル研修や研修動画見放題のライブラリサービスを展開するも、4月5月の売上低迷をカバーできず営業赤字を計上。



(注) 人材育成事業、サイコム・ブレインズ(株)は、2019年7月1日に簡易株式交換により完全子会社となったため、2020年3月期における人材育成事業の売上は第2四半期から(2019年7月1日から2020年3月31日まで)となります

2. 2021年3月期 第1四半期セグメント別概況 －人材育成事業②－

新型コロナウイルス感染症による影響と対応

- 対面による集合研修の延期や中止が発生。
- リアルな集合研修からリモートで行うバーチャル研修への移行を進める一方、自律学習とキャリアアップを支援する見放題動画など個人向けの商品を開発、プロモーション活動や代理店開拓等販売活動を強化し、新たなビジネスモデルの確立を志向。

今後の展開

ビジネス系研修サービス市場規模 2019年度予測 3,250億円

※出所：矢野経済研究所『企業向け研修サービス市場の実態と展望2019』

- リモートで行うバーチャル研修を軸に、コロナ禍においても集団学習の効果を高め、遠隔からも時間やコストをかけずに参加できるメリットを訴求して、企業内研修や公開講座のニーズを開拓。
- 研修動画が見放題のライブラリサービス「ビジネスマスターズ®」を4月より提供開始（2020年5月時点で1,710本以上の動画が定額見放題）。リモートワーク下での社員の知識習得・スキル強化を実現し、キャリアプランに合わせた自発的学習を支援。

1. 2021年3月期 第1四半期決算報告

2. 2021年3月期 第1四半期セグメント別概況

3. 2021年3月期 連結業績見通し

4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等）

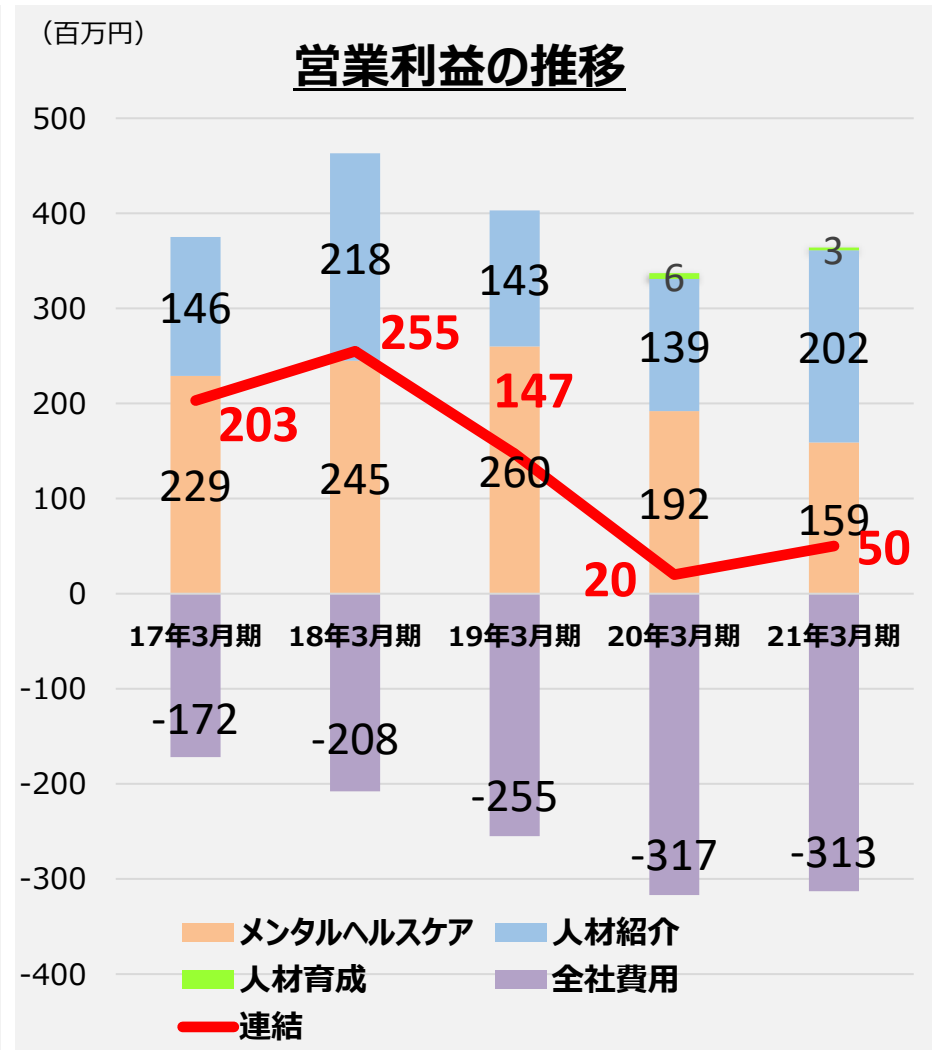
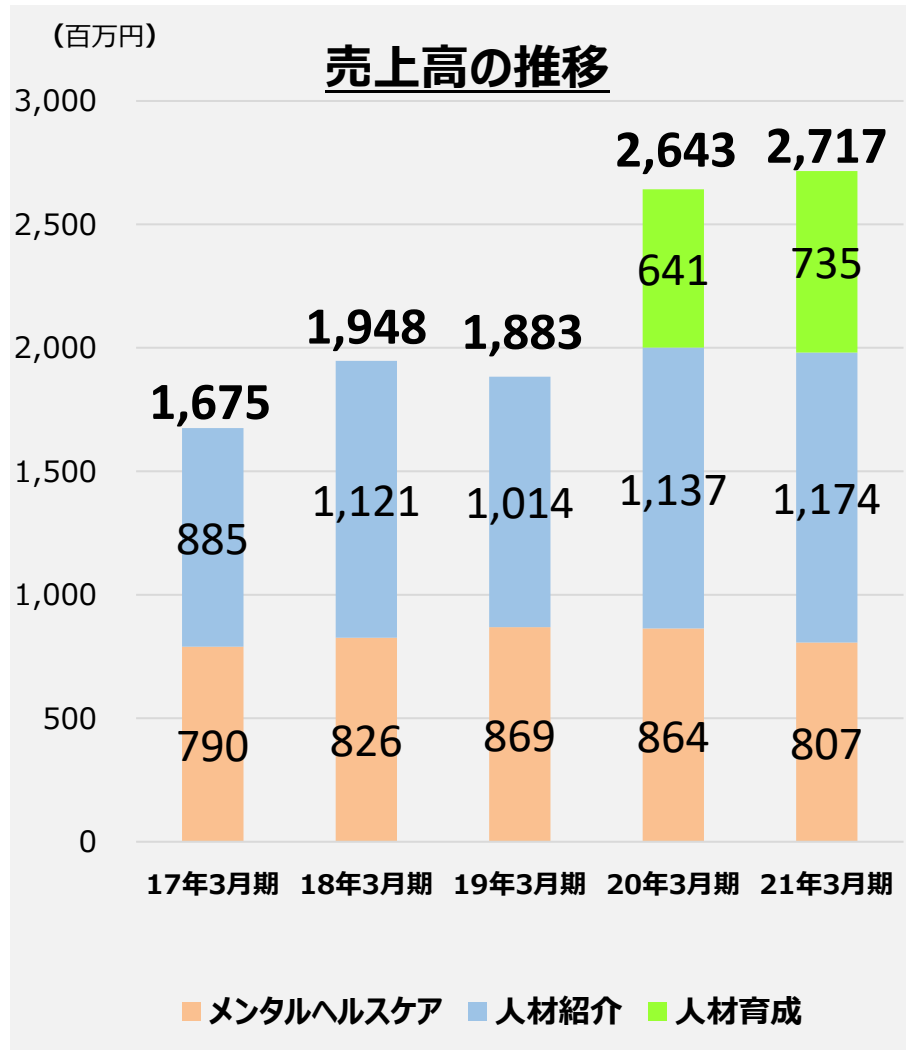
3. 2021年3月期 連結業績見通し

- 新型コロナウイルス感染症の影響があるものの、緊急事態宣言解除後、徐々に経済活動は回復基調にあり、足元の状況を踏まえ、通期の業績予想は増収増益を想定。
- 人材育成事業が前期は9ヶ月累計であることや、前期までにコンサルタントの積極採用を行ってきた人材紹介事業の本格稼働が期待できることも増収増益の要因。

(単位：百万円)		2020年3月期	2021年3月期	前期比	
		実績	予算	増減差異	増減比率 (%)
売上高	メンタルヘルスケア	864	807	▲56	▲6.5
	人材紹介	1,137	1,174	+36	+3.2
	人材育成 ※1	641	735	+93	+14.6
	合計	2,643	2,717	+73	+2.8
営業利益	メンタルヘルスケア	192	159	▲33	▲17.5
	人材紹介	139	202	+63	+45.5
	人材育成 ※1	6	3	▲3	▲48.6
	全社費用	▲317	▲313	+4	▲1.4
	合計	20	50	+30	+154.5
	営業利益率 (%)	0.8	1.9	+1.1pt	-
当期純利益		▲25	32	+58	-

※1 人材育成事業、サイコム・ブレインズ(株)は、2019年7月1日に簡易株式交換により完全子会社となったため、2020年3月期における人材育成事業の売上は第2四半期から(2019年7月1日から2020年3月31日まで)となります

3. 2021年3月期 連結業績見通し（年次推移）



(注) 人材育成事業、サイコム・ブレインズ(株)は、2019年7月1日に簡易株式交換により完全子会社となったため、2020年3月期における人材育成事業の売上は第2四半期から（2019年7月1日から2020年3月31日まで）となります

1. 2021年3月期 第1四半期決算報告

2. 2021年3月期 第1四半期セグメント別概況

3. 2021年3月期 連結業績見通し

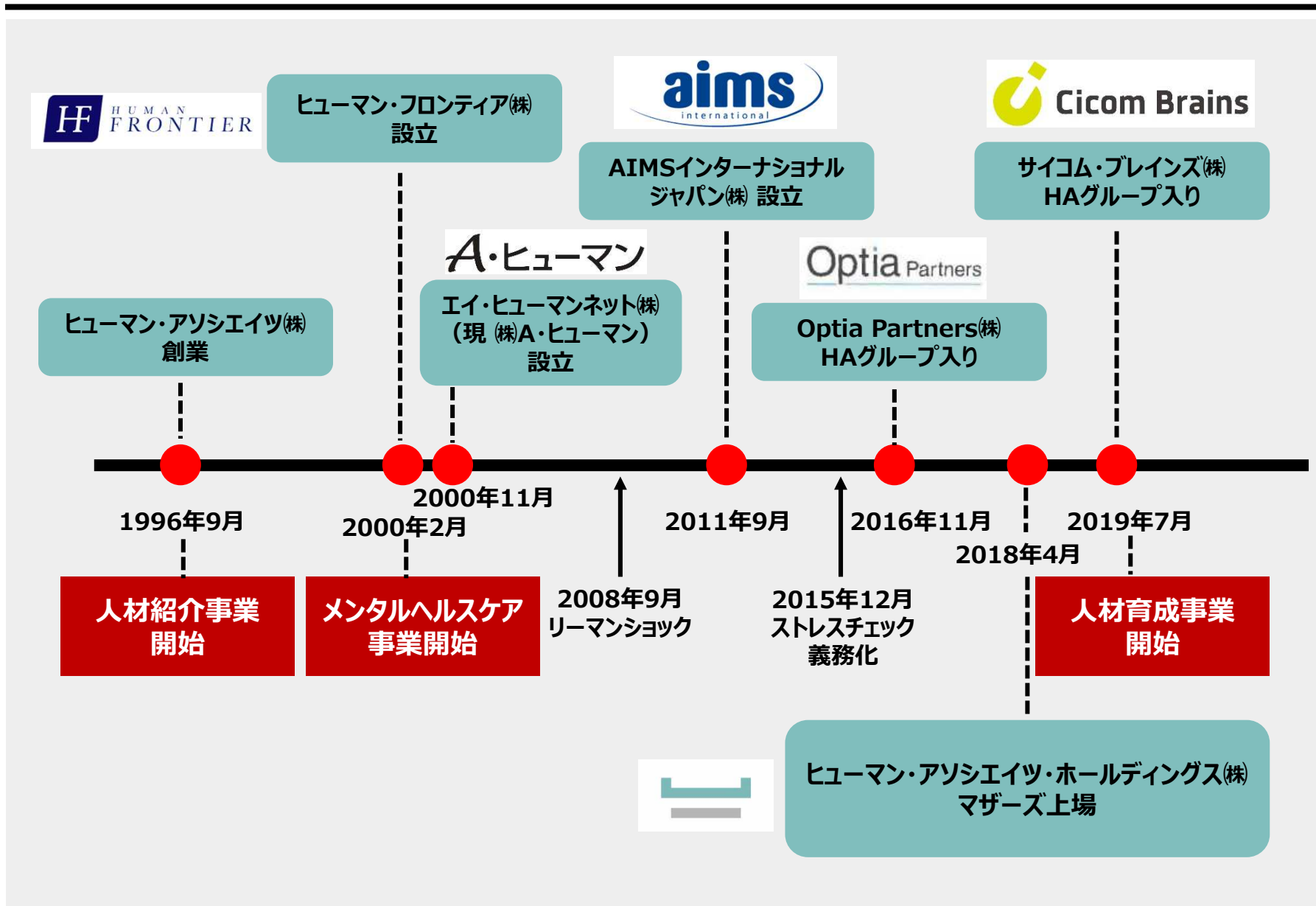
4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等）

4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等） -ヒューマン・アソシエイツ・ホールディングス(株)会社概要-

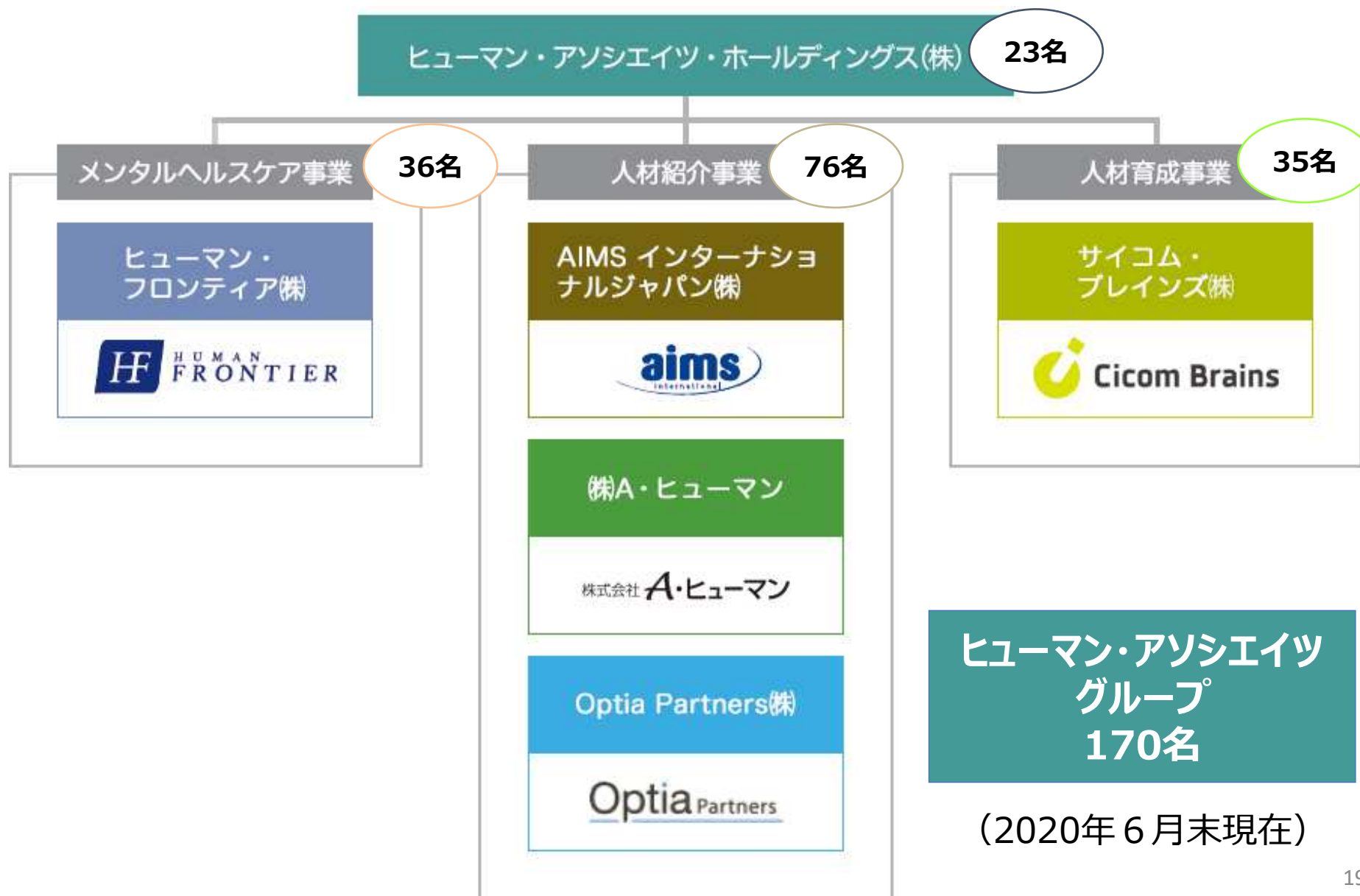


会 社 名	ヒューマン・アソシエイツ・ホールディングス株式会社
設 立	1990年3月（創業は1996年9月）
資 本 金	175百万円（2020年6月末現在）
代 表 者	代表取締役社長 渡部昭彦
住 所	東京都港区南青山1-3-3 青山一丁目タワー4階
従 業 員 数	170名（2020年6月末現在） その他カウンセラー 87名（2020年6月末現在）
事 業 内 容	メンタルヘルスケア事業、人材紹介事業及び人材育成事業を行う子会社及びグループ会社の経営管理並びにこれらに付帯する業務

4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等） -ヒューマン・アソシエイツグループ沿革-



4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等） -ヒューマン・アソシエイツグループ図-



4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等） －SDGs－ 事業活動を通じた社会課題への取り組み

実行項目	関連するSDGs
<p>寄付/活動支援 未来をつくる子供たちと世界遺産の保護のために活動されている皆さまをサポート</p>	
<p>職場内禁煙 受動喫煙防止のため、オフィス内は禁煙</p>	
<p>メンタルヘルスケア カウンセリングによる個人の問題解決を支援</p>	
<p>ビジネス研修/eラーニング・映像学習の提供 組織の生産性向上につながる様々なサービスを提供</p>	
<p>人材紹介 ハイレベルな人材サービスにより適材適所の実現をサポート</p>	
<p>従業員のスキルアップ支援 グループ社員に対して、業務関連セミナーへの参加を促し、サイコム・ブレインズ社のeラーニングを一部無料で利用可能に</p>	
<p>リサイクル 機密書類は環境に優しい溶解処理でリサイクル</p>	

4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等） －メンタルヘルスケア事業①－

ヒューマン・フロンティア株式会社

- ◆ いきいき働く人と、活力ある組織づくり支援
- ◆ 「健康経営」・「働き方改革」を目指す企業の取組を支援

サービス領域

- ・EAPサービス カウンセリングによる問題解決の支援、休職者・復職者支援、CISM
- ・ストレスチェック 個人のストレス状況把握・実施後の集団分析と職場環境改善を支援
- ・研修 メンタルヘルス、コミュニケーション、組織活性化
仕事と育児/介護の両立支援、タイムマネジメント 等
- ・ハラスメント対策 ハラスメント相談（通報）窓口サービス、ハラスメント防止研修

※EAP(Employee Assistance Program(従業員支援プログラム))：企業の社員・家族が抱える様々な悩みをカウンセリングを通じて支援するプログラム

※CISM(Critical Incident Stress Management)：天災、自殺等による惨事ストレスのケア

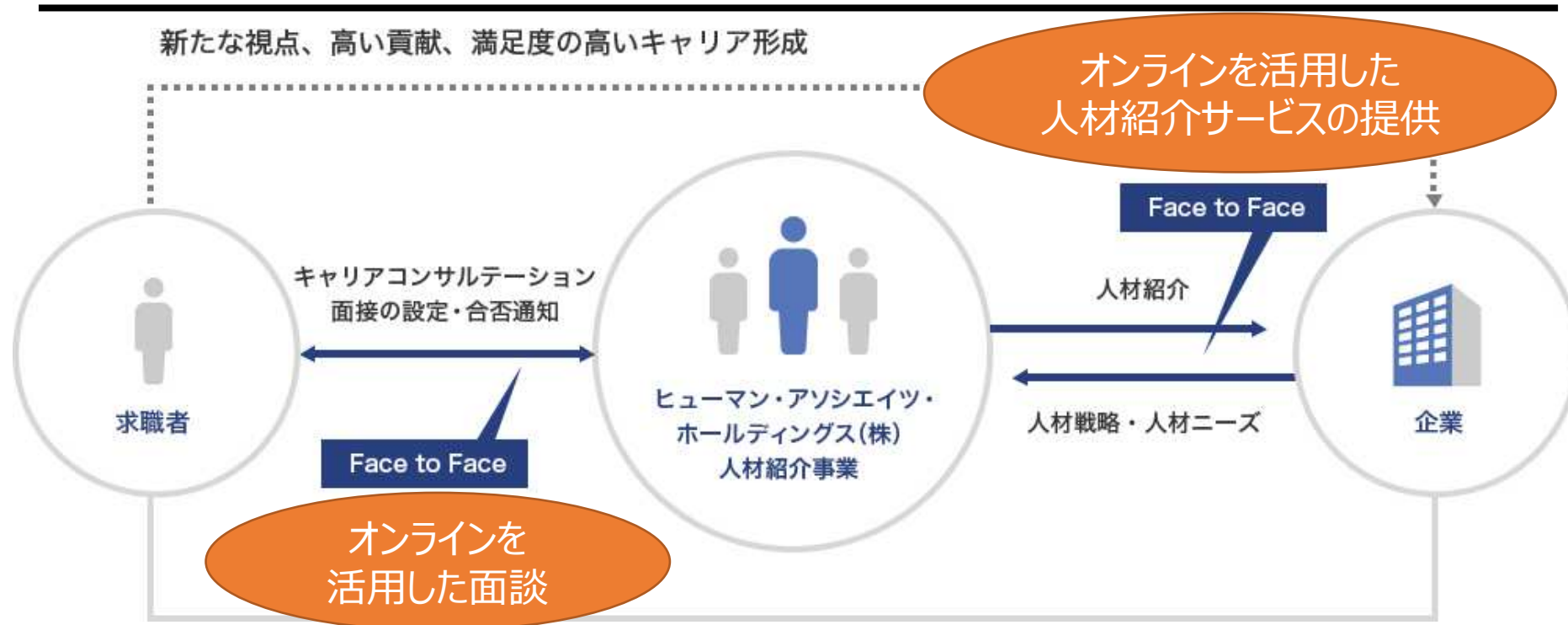
4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等） －メンタルヘルスケア事業②－

- メンタルヘルス対策の一次予防（不調者発生予防）、二次予防（早期発見・早期対応）、三次予防（職場復帰・再発防止）までをワンストップで提供
- 個人の問題解決支援にとどまらず、組織の生産性向上に貢献

メンタルヘルスケアサービスをワンストップで提供

ステップ	一次予防	二次予防	三次予防
目的	不調者発生予防	早期発見・早期対応	職場復帰・再発防止
対策	現場型出張カウンセリング ※		
	ストレスチェック 集団分析・職場環境改善		休職者・復職者支援プログラム
	研修 (集合研修またはオンライン研修)		CISM (特別サポート)
	組織コンサルテーション		

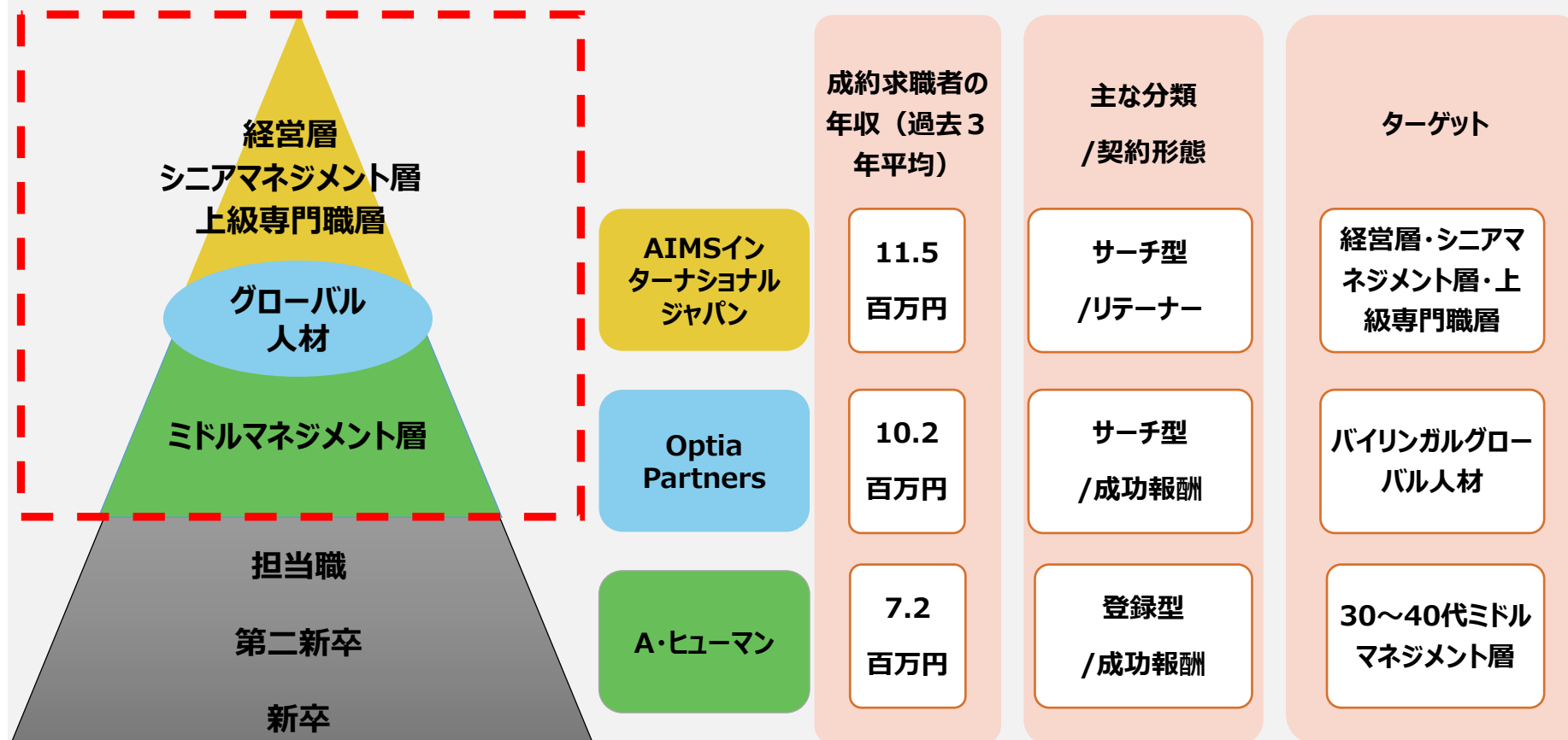
4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等） －人材紹介事業①－



- AIMSインターナショナルジャパン株式会社
…グローバルネットワークを有するリテインド型エグゼクティブサーチファーム
- 株式会社A・ヒューマン
…30～40代ミドルマネジメント層の候補者中心の人材紹介会社
- Optia Partners株式会社
…グローバル人材を外資系企業を中心に紹介している人材紹介会社

4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等） －人材紹介事業②－

- ミドルマネジメント以上の人材に特化したハイレベルなサービスの提供
- 1996年人材紹介事業創業より蓄積された豊富な実績
- 世界50カ国以上に拠点を構えるAIMS Internationalのグローバルネットワーク



【リテナー】 契約時に着手金が発生、進捗状況により追加でコンサルティング料が発生する契約
 【成功報酬】 候補者が入社した際、コンサルティング料が発生する契約

4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等） －人材育成事業①－

サイコム・ブレインズ株式会社

人材育成にイノベーションをもたらす

事業内容

- 国内外における企業内研修の企画・運営・実施
- 公開講座の企画・開催
- 人と組織に関するアセスメントツールの提供
- 映像講座（サブスクリプション型、マイクロラーニング型）の配信
- 企業内人材育成にかかわる受託開発
（社内講師育成、eラーニング、映像教材、マニュアル、オンラインテスト etc.）

※マイクロラーニング：従来のeラーニングよりも短時間、数分間の動画など細分化されたコンテンツにより学習を行う、新しい学習スタイル。

4. 参考資料（ヒューマン・アソシエイツグループ概要等） －人材育成事業②－

- ICTを駆使し、より多くの対象者に学習機会を提供
- 東京、上海、バンコク、ジャカルタに拠点を持ち、各国での研修実績と多言語のコンテンツを強みとして、グローバル案件を受注
- 研修デザイン・コンテンツ開発・社内トレーナー養成を含めた企業内研修の受託開発

eラーニング

- 知識を習得する
- どんなスキルがあるかを知る

集合研修

- 知識の理解不足を補う
- スキルの使い方を学ぶ
- 他者（講師・他の学習者）から学ぶ

マイクロラーニング

- 知識を定着させる
- スキルを実践により強化する
- 振り返りによりマインドや行動を変える

未来をつくるのは、ひとの力だ

Human Associates

ご留意事項

- 本資料は、ヒューマン・アソシエイツ・ホールディングス株式会社（以下、当社）の業界動向及び事業内容について、当社による現時点における予定、推定、見込みまたは予想に基づいた将来展望についても言及しております。
- これらの将来展望に関する表明の中には、様々なリスクや不確実性が内在します。既に知られたもしくは未だに知られていないリスク、不確実性その他の要因が、将来の展望に関する表明に含まれる内容と異なる結果を引き起こす可能性がございます。
- 当社の実際の将来における事業内容や業績等は、本資料に記載されている将来展望と異なる場合がございます。
- 本資料における将来展望に関する表明は、2020年8月14日現在において利用可能な情報に基づいて当社によりなされたものであり、将来の出来事や状況を反映して、将来展望に関するいかなる表明の記載も更新し、変更するものではありません。