2026年11月18日

各　位

会　社　名　オープングループ株式会社
代 表 者 名　代表取締役　髙橋　知道
（コード番号：6572　東証プライム）
問 合 せ 先　取締役　松井　哲史
（TEL 03-6778-7588）

当社連結子会社のクラウド環境への不正アクセスに関するお知らせ

当社は、当社の連結子会社であるオープン株式会社（以下「オープン社」といいます。）が提供するサービスを運用するクラウド環境において、第三者による不正アクセスを確認したことを下記のとおりお知らせいたします。

記

１．発生の経緯と概要

オープン社は、2026年11月16日に、同社のクラウド環境のセキュリティアラートを確認し、調査を開始しました。その結果、2026年11月12日に同社のサービスを運用するクラウド環境に第三者が不正にアクセスしていたことが判明しました。不正アクセスの確認後、直ちに対象環境を隔離するとともに、使用していないクラウド環境及び攻撃者が作成したリソースを停止し、影響範囲の調査及び被害拡大防止のための対応を進めております。

２．現在の状況と今後の対応

現時点までの調査の結果、オープン社のサービス「BizRobo!mini」をご利用いただいているお客様（約560社、約1,000アカウント）の情報（認証ID及びパスワード）を保存する認証サーバーに、不正アクセスがあったことを確認しております。また、同じクラウド環境上のその他のサーバー及びサービスにも不正アクセスがあったことを確認しており、保存されていた情報への影響を調査しております。

オープン社は、本件について個人情報保護委員会へ報告いたしました。「BizRobo!mini」は、引き続きご利用いただけます。

今後の調査により、新たに公表すべき事実が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

３．業績への影響

本件による当社グループの業績への影響については引き続き精査中であり、今後の業績に重大な影響が認められる場合は速やかに公表いたします。

お取引先の皆さまをはじめ、関係する皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

以　上