



中期経営計画

2020年3月期 - 2024年3月期

MS&C

株式会社MS&Consulting

証券コード6555 東証第一部

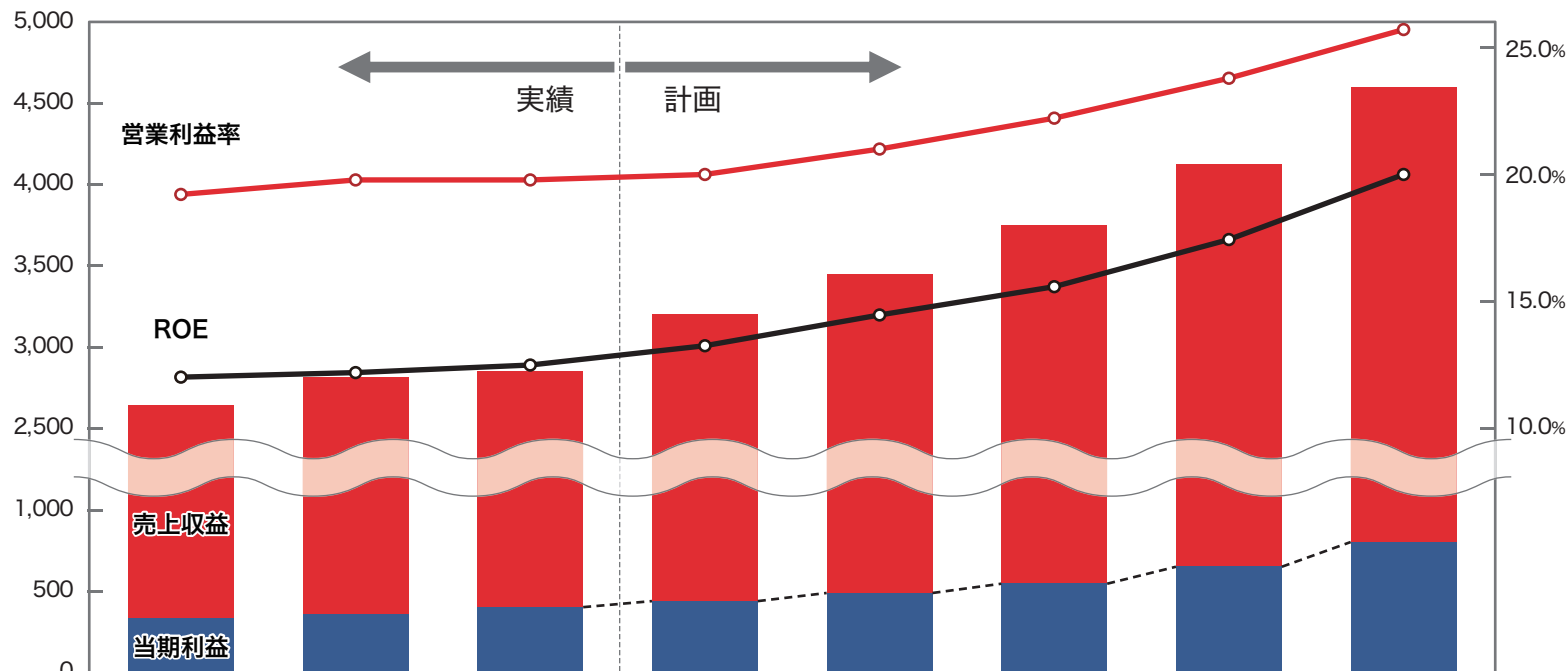
今後5カ年の数値計画

生産性の高い事業構造へ転換

2024年3月期には営業利益率25%超、当期利益^(注) 8億円、ROE20%を目指す

(注)以下全て、親会社の所有者に帰属する当期利益

単位：百万円

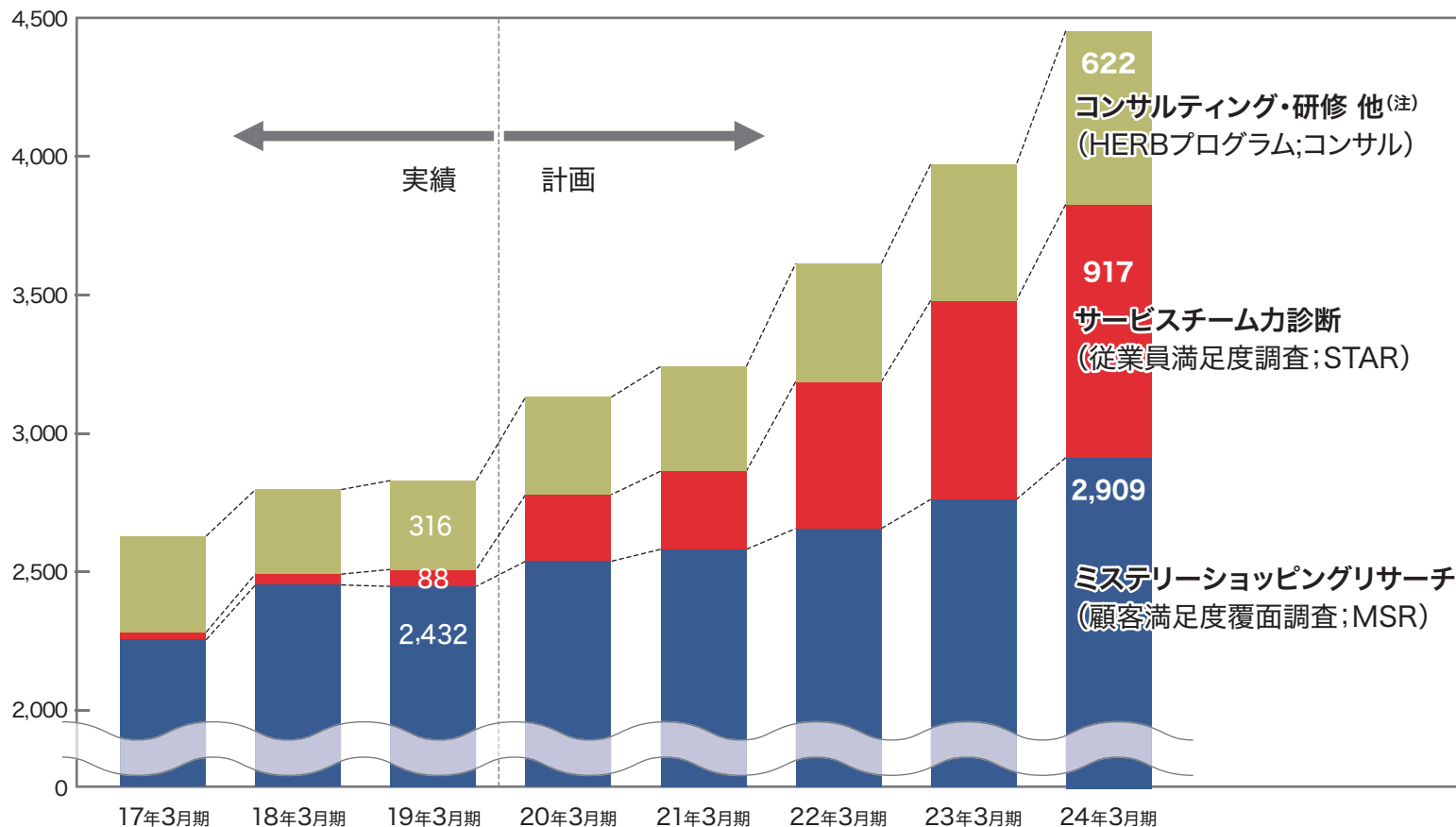


	17年3月期	18年3月期	19年3月期	20年3月期	21年3月期	22年3月期	23年3月期	24年3月期
売上収益	2,641	2,811	2,860	3,200	3,452	3,765	4,126	4,600
当期利益	340	367	396	437	492	564	663	800
営業利益率	19.2%	19.7%	19.7%	20.1%	21.1%	22.2%	23.8%	25.8%
ROE	12.0%	12.2%	12.5%	13.2%	14.5%	15.6%	17.4%	20.0%

計画達成時の商品別売上収益イメージ(国内)

STARの拡大を加速、MSRに次ぐ第二の柱へと成長させる
MSナビの利用促進と収益化

単位：百万円

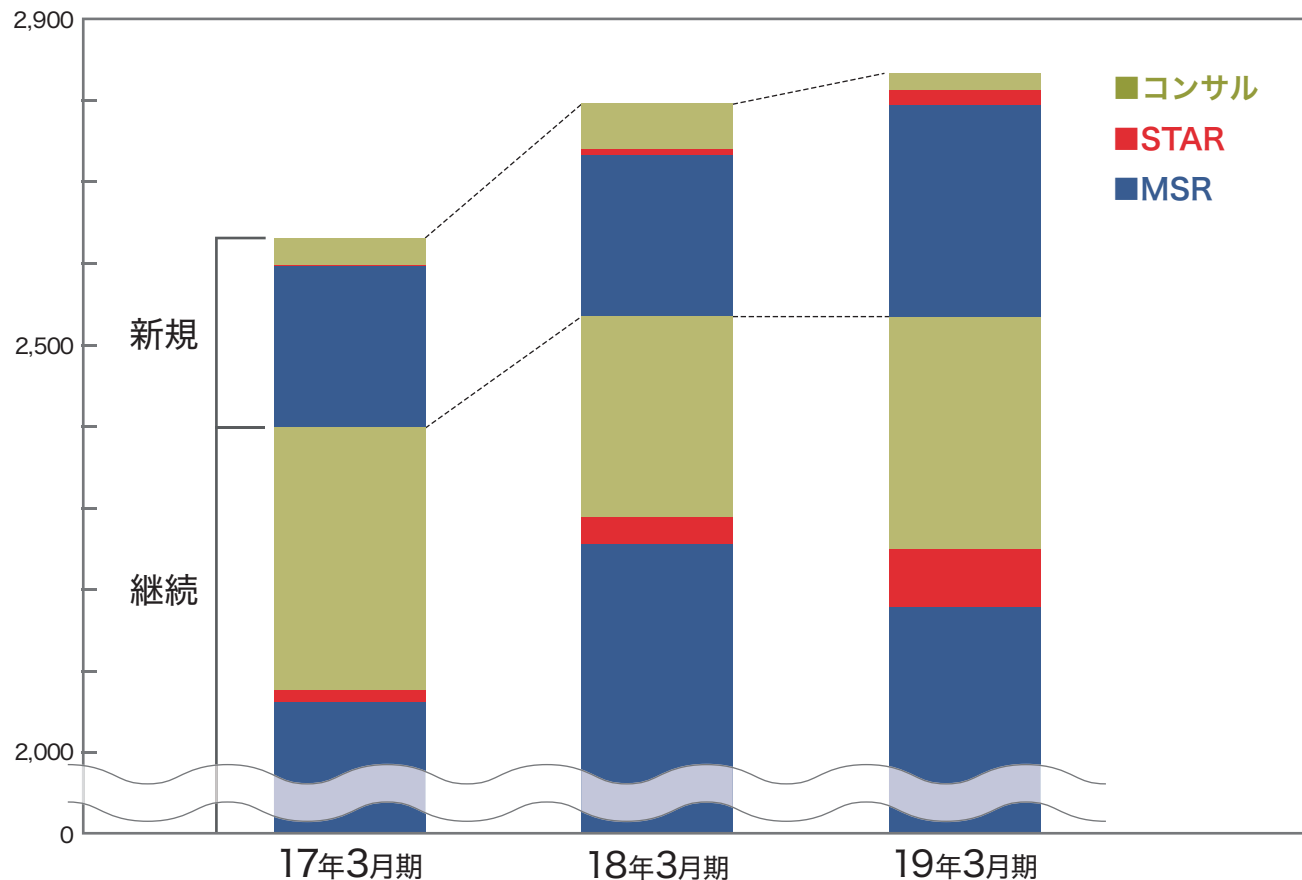


(注)他には「カスタマーリサーチ」「@bino」「MSナビ」など、MSR、STAR、コンサルティング以外の商品・サービスが含まれております。

ストックビジネスを支える既存顧客(国内)

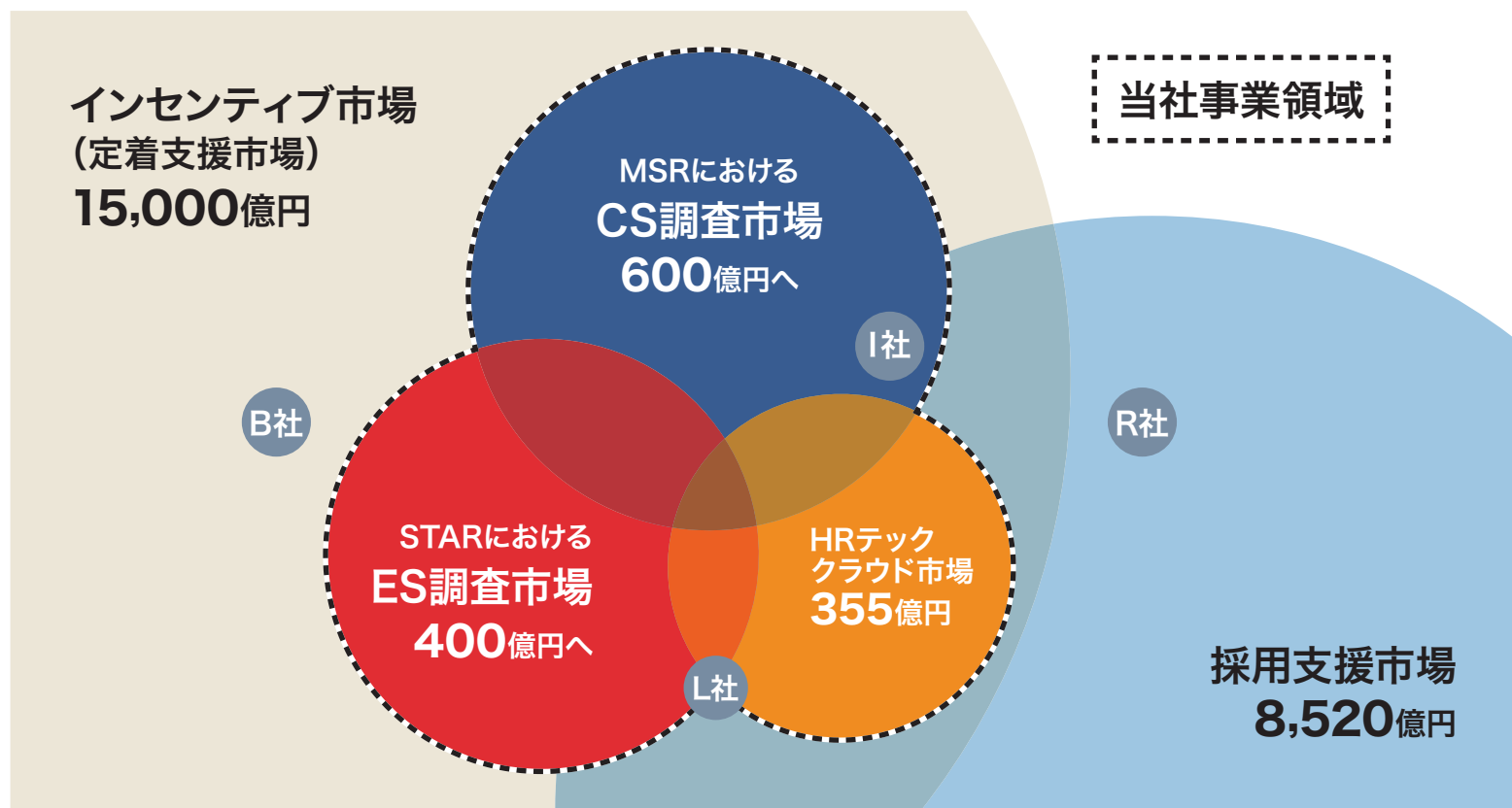
既存顧客からの金額継続率は每期90%超
ぐるなび社との連携も進展し、新規顧客開拓は順調

単位：百万円



市場における当社事業領域とその規模

MSRやSTARを用いたSPC経営の実現＝人材定着化の実現
インセンティブ市場の拡大に伴うCS・ES調査市場の拡大

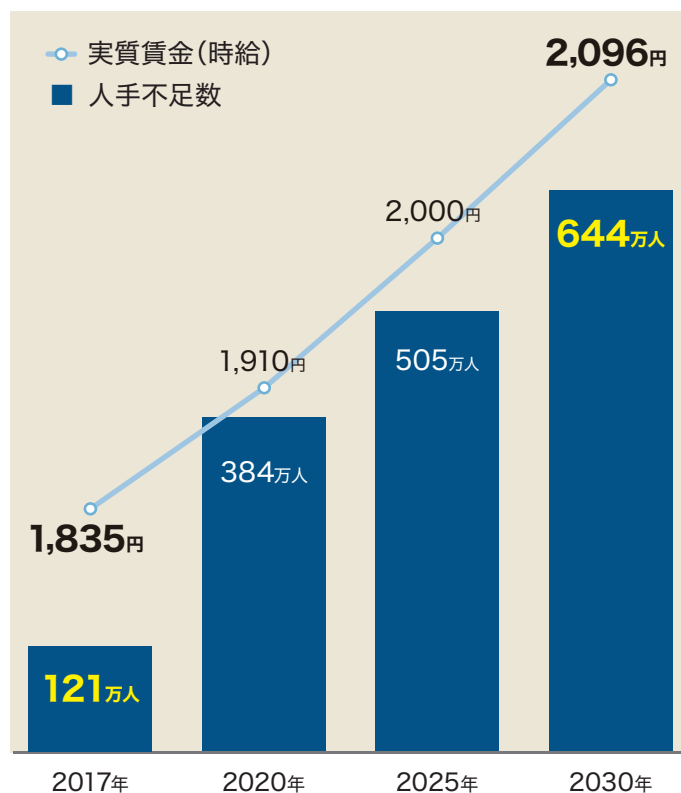


出所：覆面調査市場、サービス業におけるES調査市場：当社試算。採用市場：公益社団法人全国求人情報協会「求人情報提供サービスの市場規模」
HRテッククラウド市場：ミック経済研究所。インセンティブ市場：MATRIX USA「Employee Incentive Outsourcing Services in the U.S.」より当社試算

インセンティブ市場の拡大: 人手不足の深刻化

2030年、実質賃金は増加しても人手不足は現在の5倍に
最も深刻な影響を受けるのはサービス業

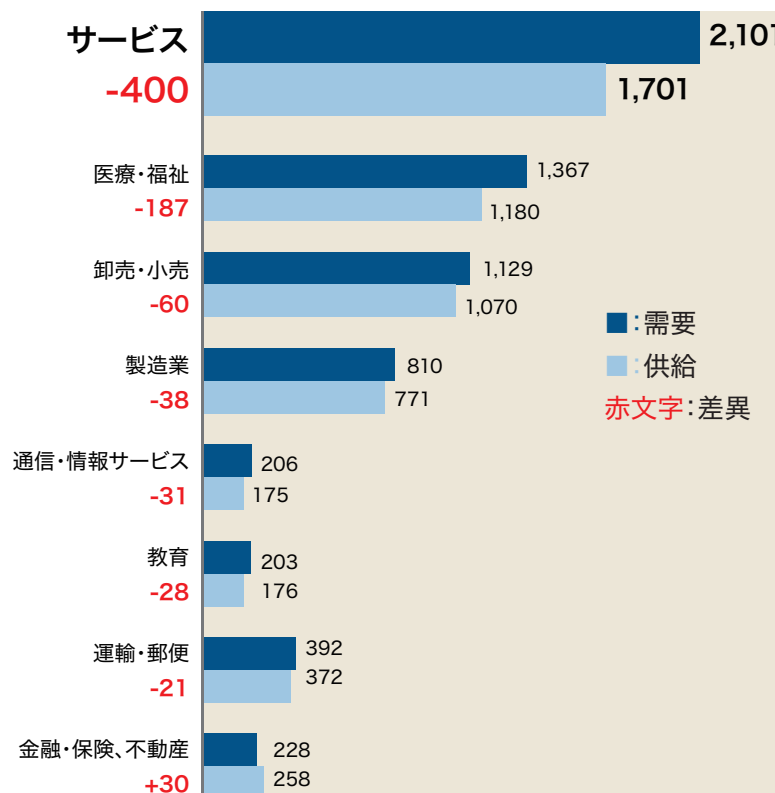
■ 人手不足数、実質賃金の2030年までの推移



出所: パーソル総合研究所・中央大学「労働市場の未来推計2030」より、当社作成

■ 2030年にどのくらいの人手不足となるか? 産業別

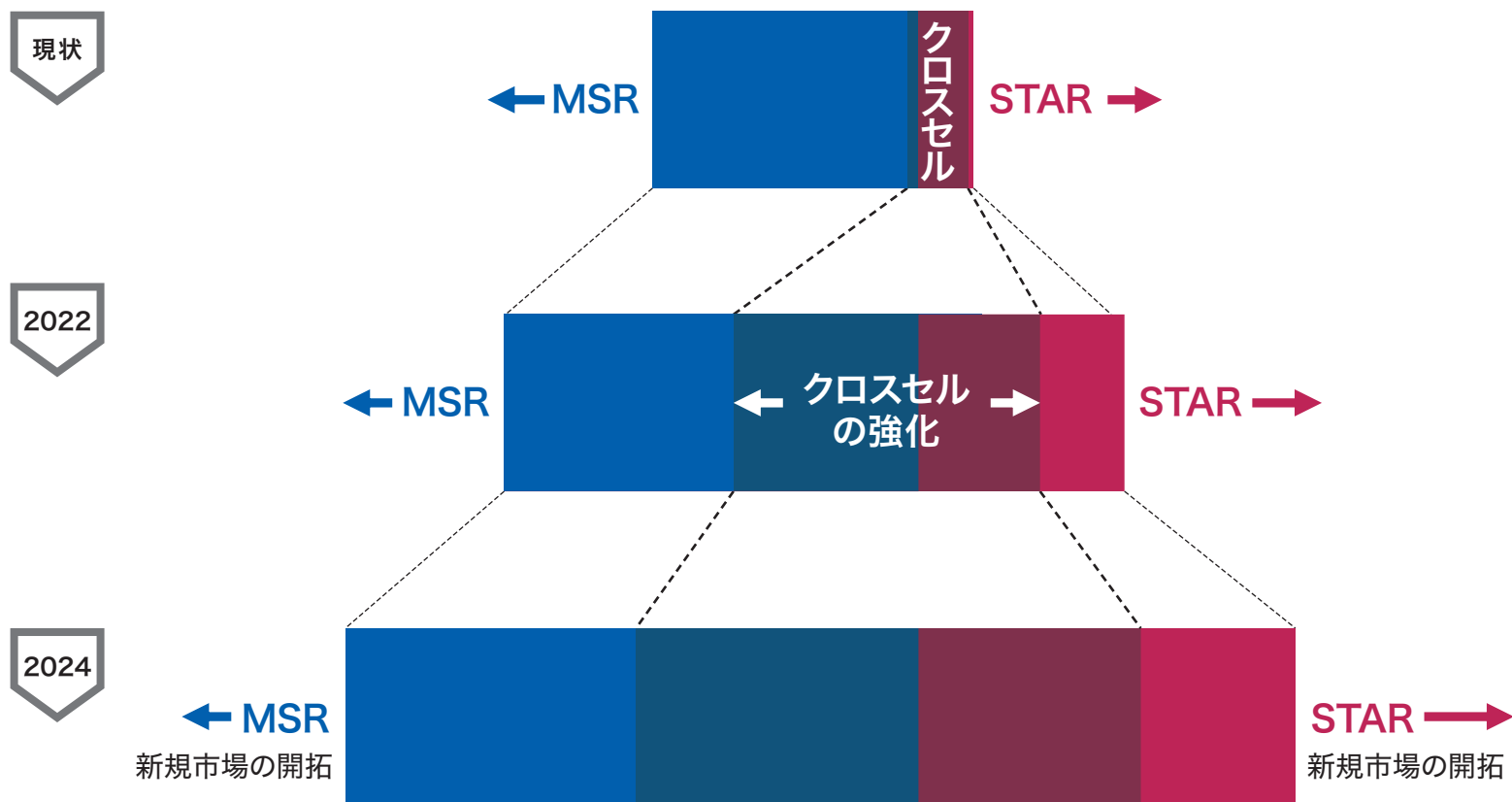
単位: 万人



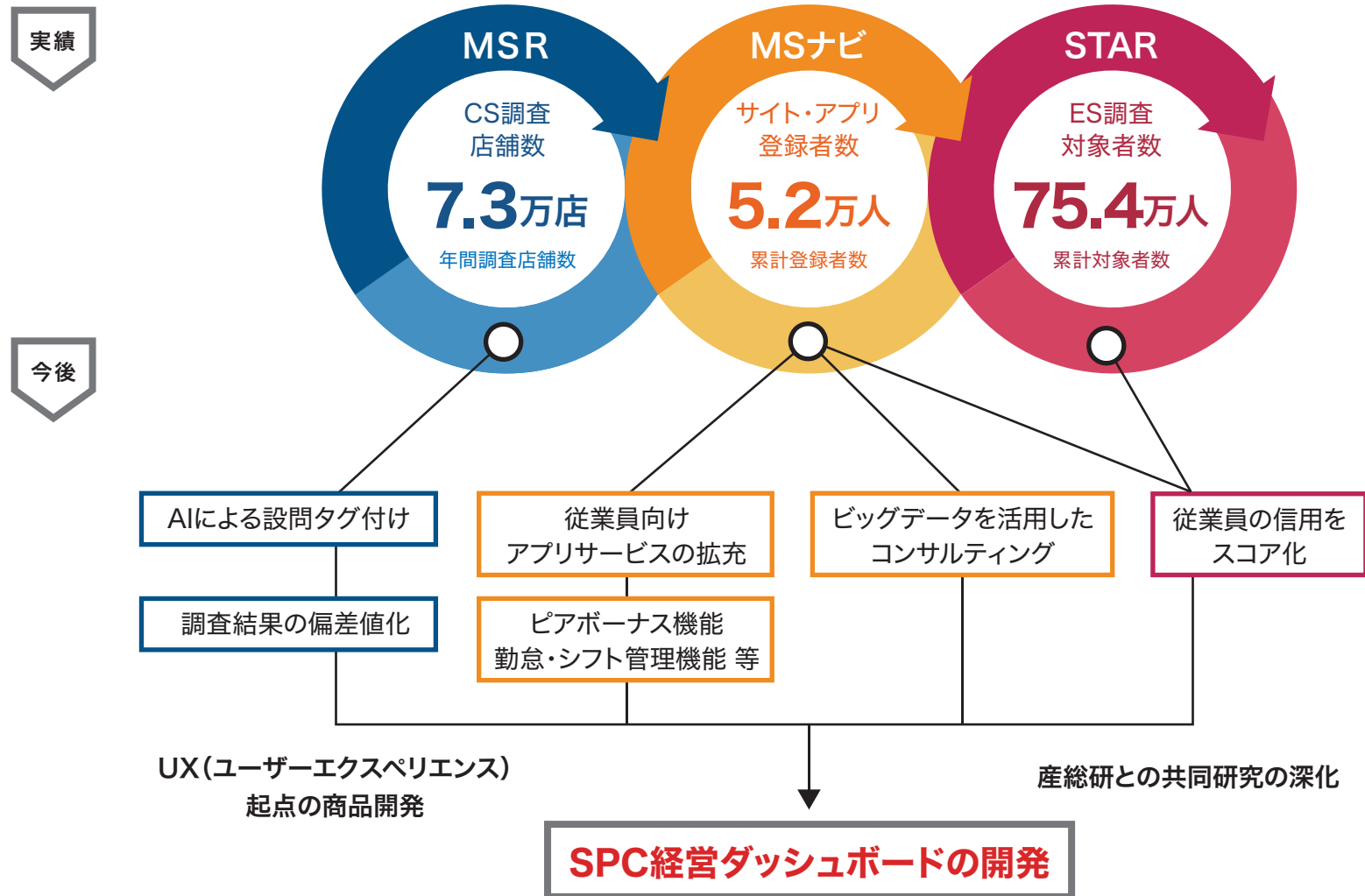
出所: パーソル総合研究所・中央大学「労働市場の未来推計2030」より、当社作成

既存顧客へのクロスセル

MSRとSTARの高い親和性＝クロスセルの拡大
新規顧客開拓に向けたSTARによる単独マーケティングの始動



SPC経営の実現に向けたソリューション戦略



～2024年3月期に向けた戦略と目指すべき数値～

MSRの進化・成長へ向けた着実な取り組み

既存・新規業種への拡大・浸透、調査結果の偏差値化

顧客コミュニティの創設・運営、「**MSナビ**」の利用促進と収益化

STARの拡大加速に向けて経営資源を集中的に投下

SPC経営ダッシュボード(現MSナビ)の**開発**

生産性の高い事業構造へ転換を図り、**営業利益率25%超**を目指す

当期利益8億円へと倍増させる

<財務戦略>

経営における株主視点の強化を図り、株主還元の充実と資本効率の向上に取り組む

自己資本当期純利益率(ROE)の改善に注力し、**ROE20%**を目指す

免責事項及び将来見通しに関する注意事項

免責事項

- 本資料につきましては投資家の皆様への情報提供のみを目的として、株式会社MS&Consulting(以下「当社」という。)が作成したものであり、いかなる有価証券の売買の勧誘を目的したものではありません。
- 本資料に含まれる当社以外に関する情報は、一般に公知の情報に依拠しておりますが、かかる情報の正確性、適切性等について当社は何らの検証も行っておらず、またこれを保証するものではありません。
- 本資料は、投資家の皆様がいかなる目的にご利用される場合においても、ご自身の責任とご判断においてご利用されることを前提にご提示させていただくものであり、当社はいかなる場合においてもその責任を負いません。

将来見通しに関する注意事項

- 本発表において提供される資料ならびに情報は、いわゆる「見通し情報」(forward-looking statements)を含みます。これらは、現在における見込み、予測およびリスクを伴う想定に基づくものであり、実質的にこれらの記述とは異なる結果を招き得る不確実性を含んでおります。
- それらリスクや不確実性には、一般的な業界ならびに市場の状況、金利、通貨為替変動といった一般的な国内および国際的な経済状況が含まれます。
- 今後、新しい情報・将来の出来事等があった場合であっても、当社は、本発表に含まれる「見通し情報」の更新・修正を行う義務を負うものではありません。