

2019年4月3日

各 位

会社名 株式会社ツナググループ・ホールディングス
代表者名 代表取締役社長 米田 光宏
(コード番号:6551 東証第一部)
問合せ先 取締役 経営企画本部長 片岡 伸一郎
(電話番号:03-3501-0279)

新たな事業の開始に関するお知らせ

当社子会社の株式会社ツナグ・ソリューションズ(以下「ツナグ・ソリューションズ」)にて、新規事業として、chatbot(チャットボット)※を用いたRPO(採用代行)パッケージサービス『とれロボ』の販売提供を開始することとなりましたので、お知らせいたします。

※「対話(chat)」する「ロボット(bot)」を組み合わせた言葉で、人工知能等を活用した「自動会話プログラム」のこと。

1. 事業開始の趣旨

ツナグ・ソリューションズは、2007年の創業以来、アルバイト・パートにおける採用活動を代行するRPO(Recruitment Process Outsourcing)を主要な事業として、主に販売・流通サービス業の大手企業に対して、サービスを提供してきました。昨今、サービスの認知向上とともに、中堅規模以下のお客様からもお問い合わせを頂くケースが増加しております。そうした結果、従来サービスの仕様では、中堅中小企業には、価格が折り合わないケースや工数増による収益が悪化し、継続してサービスを提供できないケースが散見されております。

そこで、これまで人で対応していた部分を、極力システム化することにより、従来サービスよりも低価格、かつ、収益も確保できるパッケージサービス『とれロボ』を開発し、この度、販売提供することとなりました。

2. 新たな事業の概要

(1) 新たな事業の内容

採用代行業務のうち、採用メディア(求人サイト、フリーペーパー等)の発注をする業務、掲載された採用メディアからの応募者対応をし、面接のセッティングをする業務を最大限システム化しました。具体的なサービス内容については、下表をご参照ください。

	『とれロボ』	従来型RPOサービス
採用メディア発注依頼	スマホやPCにて、あらかじめ用意されたフォーマットに必要な情報を入力し送信。	各社の発注フォームを作成し、メールやFAXなど、あらゆる手段での発注方法に対応。
採用メディア選定	当社ビッグデータより「予算×勤務地×業種」から割り出される最適メディアをシステムに表示し、お客様が選択。	各店舗からの指定がない場合は、採用ニーズ及びヒアリング情報から最適メディアを提案。
応募者対応	スマホのSMS機能を用いたChatbotにより、自動で対応。	オペレータにより、電話応募への対応、メール応募への返信対応。
面接セッティング	お客様が『とれロボ』に空き日程を登録すると、chatbotが自動で日程案内、予約受付がなされる。	空き日程をお客様から頂き、当社にてシステムに登録。オペレータがシステムを見ながらセッティング。

(2) 当該事業を担当する子会社の概要

(1) 名称	株式会社ツナグ・ソリューションズ
(2) 所在地	東京都千代田区有楽町1-1-3 東京宝塚ビル
(3) 代表者の役職・氏名	代表取締役社長 御子柴 淳也
(4) 事業内容	アルバイト・パート採用におけるコンサルティング、採用代行(RPO)ほか
(5) 資本金	5,000万円
(6) 設立年月日	2018年10月1日(開業2007年3月26日)

(3) 当該事業の開始のために特別に支出する金額及び内容

現時点におきましては特筆すべき支出はありません。

3. 日 程

(1) 経営会議決議日	2019年4月3日
(2) 事業開始期日	2019年4月15日(予定)

4. 今後の見通し

当事業にて、5年後の年間取扱高が10億円規模になることを目指していますが、当社の2019年9月期の連結業績予想に与える影響は軽微であります。