

2020年10月15日

各位

会社名	株式会社 Orchestra Holdings
代表者名	代表取締役社長 中村 慶郎 (コード番号：6533 東証第一部)
問合せ先	取締役 CFO 五代儀 直美 (TEL. 03-6450-4307)

子会社の設立に関するお知らせ

当社は、2020年10月15日開催の取締役会において、子会社を設立することを決議いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

1. 子会社設立の理由

当社グループは、企業ビジョンである「創造の連鎖」の実現を目指し、インターネット広告代理事業を中心としたデジタルマーケティング事業をスタートさせ、2017年にはIT利活用の多様化・高度化に伴うテクノロジーへの需要の拡大に対応すべく、当社子会社として株式会社 Sharing Innovations（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：飯田 啓之）を設立し、IT人材サービス、クラウドインテグレーション、システム開発を中心としたデジタルトランスフォーメーション事業を開始し、拡大して参りました。

この度、当社は、株式会社スカイアーチネットワークス（本社：東京都港区、代表取締役社長：江戸達博、以下スカイアーチ）との合弁会社として、クラウド型コンタクトセンターを提供する株式会社クラウドアーチを設立いたします。

株式会社セールスフォース・ドットコム（所在地：東京都千代田区、代表取締役会長兼社長：小出 伸一、以下Salesforce）のコンサルティングパートナープログラム Gold Partner の当社と、アマゾンウェブサービスジャパン株式会社（所在地：東京都品川区、代表取締役社長：長崎 忠雄、以下 AWS）の認定アドバンストコンサルティングパートナーであるスカイアーチのクラウド領域での豊富な経験を活かし、クラウドのメリットを活かしたコンタクトセンターの構築を実現します。

ITによる営業手法の効率化や顧客エクスペリエンスへの意識が高まる中、顧客とオムニチャネルで接点を構築することの重要性は増しております。それに伴い、インサイドセールスの活用による見込み顧客の獲得、顧客対応の自動化やパーソナライズ化など、コンタクトセンターに求められる役割もますます高度化しております。

株式会社クラウドアーチでは、AWSが提供するクラウド型コンタクトセンターサービスである Amazon Connect と、世界 No.1 のクラウド CRM ツールを提供する Salesforce 社の製品を組み合わせ、デジタルトランスフォーメーション時代に求められるコンタクトセンターサービスを提供していく予定です。

2. 設立する子会社の概要

(1) 名 称	株式会社クラウドアーチ		
(2) 所 在 地	東京都渋谷区恵比寿四丁目 20 番 3 号		
(3) 代表者の役職・氏名	代表取締役社長 中村 慶郎、代表取締役 江戸 達博		
(4) 事 業 内 容	クラウド型コンタクトセンターに関する開発、設計、構築、運用		
(5) 資 本 金	50,000 千円 (資本準備金 : 50,000 千円)		
(6) 設 立 年 月 日	2020 年 10 月 16 日 (予定)		
(7) 決 算 期	12 月 31 日		
(8) 出 資 比 率	株式会社 Orchestra Holdings (60.0%) 株式会社スカイアーチネットワークス (40.0%)		
(9) 出 資 額	60,000 千円		
(10) 上場会社と当該会社との間の関係	資 本 関 係	当社が当該会社に対して、60%の出資を行います。	
	人 的 関 係	当社の代表取締役が当該会社の代表取締役を兼務します。	
	取 引 関 係	当社が当該会社の管理業務を受託する予定です。	

3. 日 程

(1) 取締役会決議日	2020 年 10 月 15 日
(2) 設立予定日	2020 年 10 月 16 日 (予定)

4. 今後の見通し

2020 年 12 月期の業績に与える影響につきましては、軽微と見込んでいますが、今後業績に重大な影響を与えることが判明した場合には、速やかに開示いたします。

(参考) 2020 年 12 月期 連結業績予想 (2020 年 2 月 14 日公表分) および 2019 年 12 月期 連結実績

(百万円)

	連結売上高	連結営業利益	連結経常利益	親会社株主に帰属する当期純利益
2020 年 12 月期 連結業績予想	11,300	600	600	370
2019 年 12 月期 連結業績	9,339	527	534	274

以 上