



2027年3月期 第1四半期 決算説明資料

2026.8.13

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
証券コード：6193



第1四半期連結業績

連結売上

単位：百万円

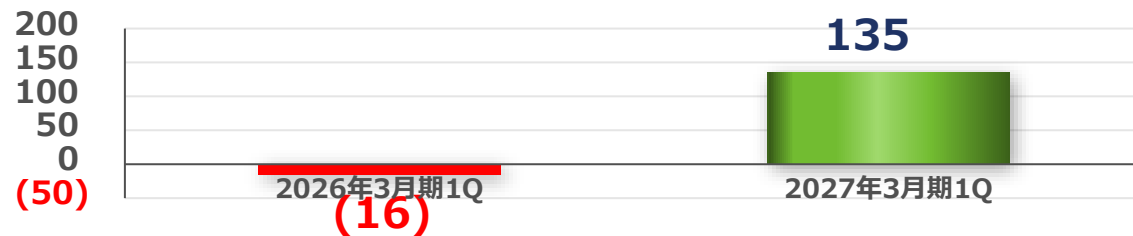


6.7% (+109百万円)増収

- IT&C 大幅増収、BPO 減収

連結営業利益

単位：百万円



— % (+151百万円) 増益

- 第1Q決算としては上場来最高益
- IT&C 大幅増収、BPO 横這い
- 事業利益 増益 121百万円
+ 全社費用 減額 30百万円

連結経常利益

単位：百万円



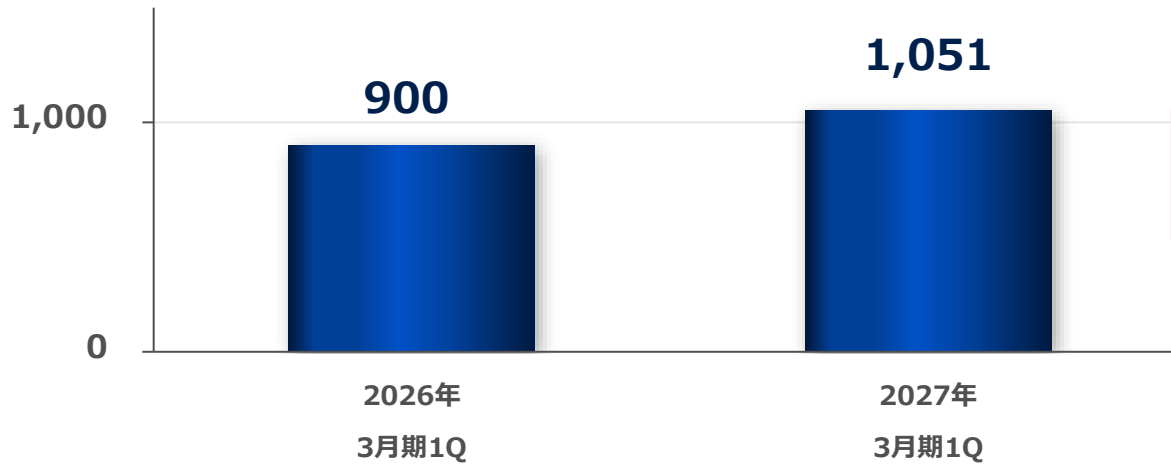
— % (+146百万円) 増益

- 第1Q決算としては上場来最高益

セグメント収支 –IT&コンサルティング事業–

IT&コンサル事業 売上

単位：百万円

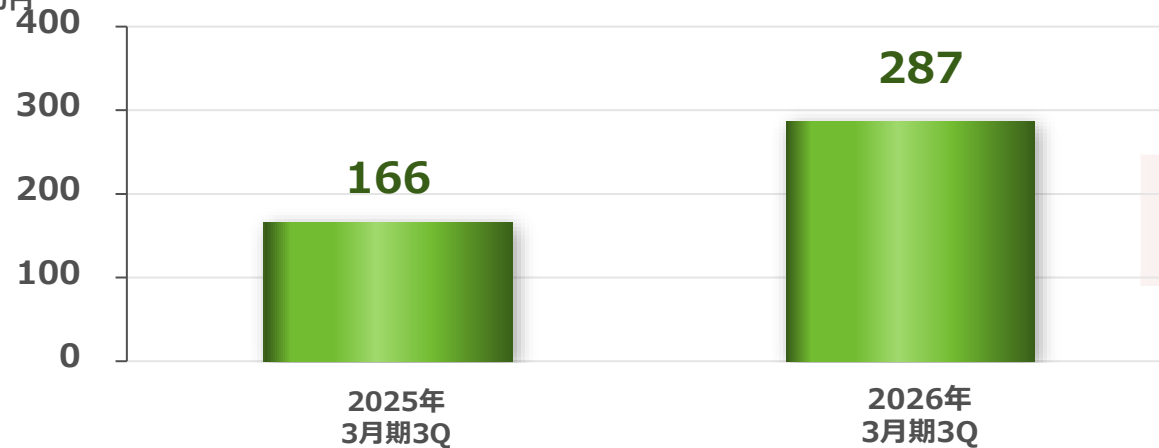


16.9 % (+100百万円)増収

- コンサル（VXC社）、IT（VXC・TIM社）ともに期初から稼働率が安定推移

IT&コンサル事業 利益

単位：百万円



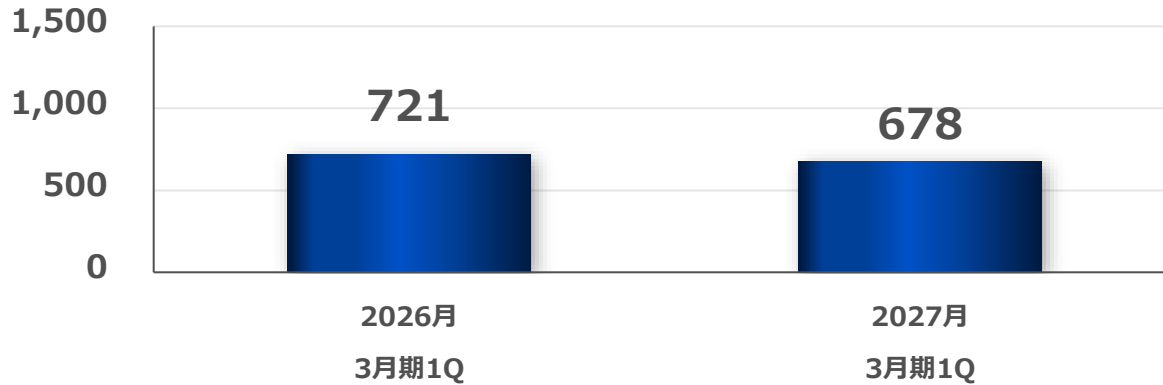
72.8% (+44百万円) 増益

- AIを中核としたサービスが着実に展開（VXC社）
- パッケージ売上が高利益率に寄与（VXC社）

セグメント収支 – アウトソーシング事業 –

アウトソーシング事業 売上

単位：百万円

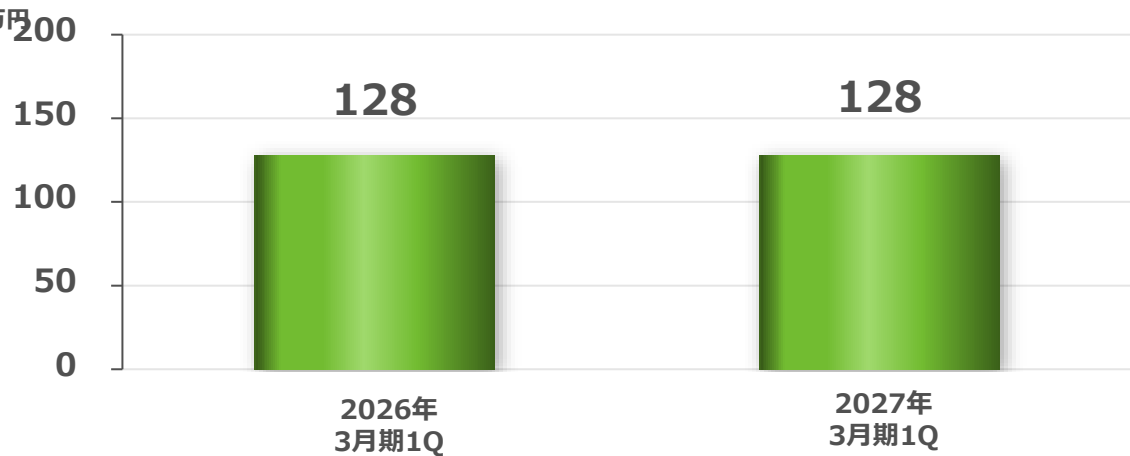


5.9% (–43百万円) 減収

- 旧来型案件の一部に縮小等が発生

アウトソーシング事業 利益

単位：百万円



0.1% (+0百万円) 増益

- マザーセンター等で効率化により利益率が向上
- AIコールセンター受託へ向けた体制整備も進展

AIコールセンター化支援 マザーセンターアプローチ

＜進捗状況＞

- ①東京電力EP社のメール対応業務において高付加価値型BPOと生成AI活用による「業務プロセス最適化」を実現（4/13プレスリリース）
- ②Amazon Connect Customer活用のAIコンタクトセンター支援サービスを体系化・提供開始（7/8プレスリリース）
- ③大手メーカー/金融/サービスなどを中心にAIマザーセンター/AI-BPaaSに向けた案件数が継続増加中

① 実験フェーズ

マザーセンター（小規模実験センター）

- ① AI技術を試験導入する
- ② 業務で実験・評価を行う
- ③ 実証済み業務を雛形化する

雛形を
全センターへ
展開

センターA（500人）

センターB（800人）

センターC（1,000人）

マザーセンターでAIの新技术を導入し、検証とブラッシュアップを繰り返す。

個別AI導入
(26.3期)から
未来型AI-CC
(27.3期)へ

※達成状況を継続的に
開示予定

② AI化完了フェーズ

マザーセンター（継続運用）

- ✓ AI実験・雛形化 完了
- ✓ 全センターへ展開済み

センターA

センターB

センターC

AI化完了

AI化完了

AI化完了

マザーセンターで実証済みのAIシステムを全センターに展開する。

生成AI活用の自社製品・サービス化

＜進捗状況＞

- ①東京電力EP社へ生成AIチャットボットシステム「KotoznaTPG（コトツナティーページ）」を導入（4/13プレスリリース）
- ②当社コンタクトセンターCRMソフト「inspirX」、PKSHA Speech InsightとのAPI連携対応（7/21プレスリリース）
- ③Agentforce（SalesforceのAIエージェントプラットフォーム）×コールセンター案件が継続増加中

ChatGPTを使った自動回答

誤回答を防ぐ教育・監視

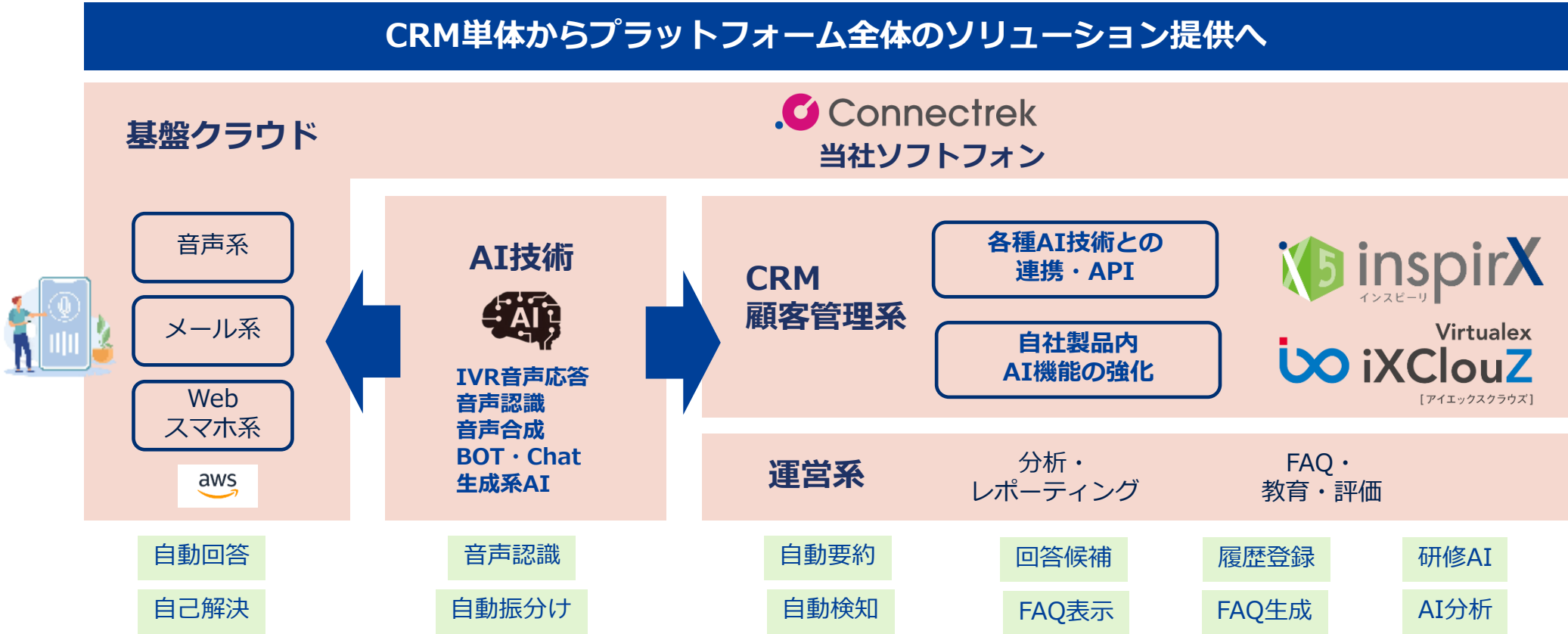
AIに業務をさせるための技術基盤と運用体制



AI総合プラットフォーム事業

＜進捗状況＞

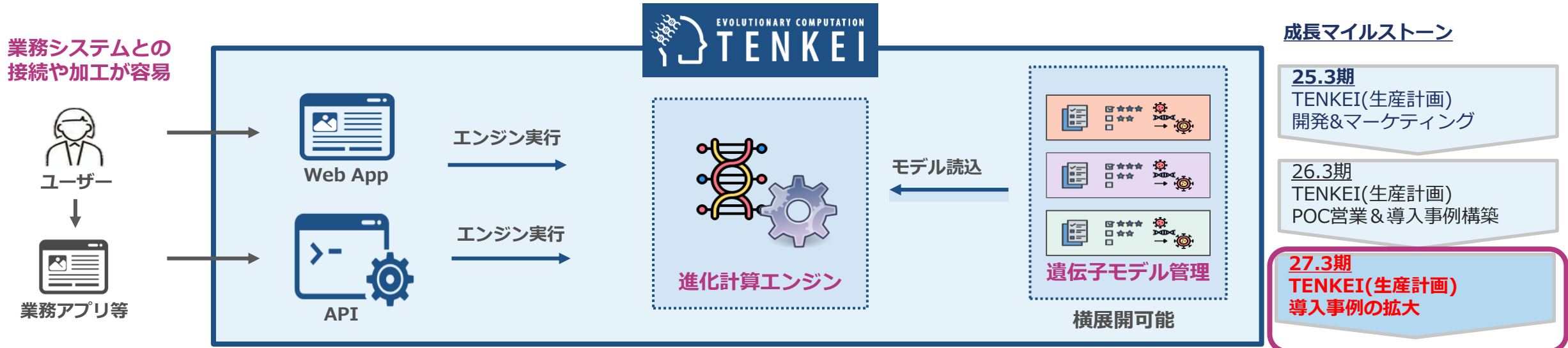
- ①熟練者の“思考と振る舞い”を実装したCC向け次世代AIエージェント「CC-ExpAI」チャット版βを公開（5/26プレスリリース）
- ②顧客フロントでのAIエージェント稼働に繋がりうる案件を優先し、複数クライアントにて取組み中



進化計算TENKEI拡販

＜進捗状況＞

- ①伊藤ハム米久プラント柏工場に 最適化AI搭載クラウド型生産スケジューラ「TENKEI for 生産計画」を提供開始（6/2プレスリリース）
- ②複数のPoC案件を並行して実施中、また新規開始予定Poc案件も増加中



※達成状況を継続的に開示予定

TENKEI for 生産管理の機能範囲

日々の注文、それぞれの異なる納期、資材・在庫の状況、設備の稼働率、生産ライン組み換え効率・・・
無限にある組み合わせの中、制約条件と優先事項を考慮した最適な生産計画をTENKEIが作成

- 生産計画立案
(日次生産数調整)
- 生産スケジュール作成
- 製造管理
- 生産計画修正
(日次生産数調整)
- 在庫管理