



2026年 8月14日

各位

会 社 名 株式会社リンクバル
代表者名 代表取締役社長 吉弘 和正
(コード番号：6046 東証スタンダード)
問合せ先 取締役
財務経理部長 松岡 大輔
(TEL. 050-1741-2300)

システムの不具合による個人情報の表示に関するお詫びとお知らせ

当社が運営するイベントECサイト「machicon JAPAN」において、当社システムの不具合により、一部のお客様のマイページ上に他のお客様の個人情報が表示される事象が発生いたしました。該当されたお客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

本事象につきましては、既に原因となったプログラムの修正を完了しており、現在は正常にご利用いただける状態となっております。個人情報保護委員会へも速報として報告を行っております。現時点で判明している事実等につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 発生・発覚の経緯

「machicon JAPAN」では、画面を開くたびにサーバー側で表示内容を組み立てて送信する方式を採用しております。2026年8月4日15時25分頃に実施したシステム改修に不備があり、サーバーが複数のお客様のリクエストを同時に処理する際に、お客様ごとに用意すべき情報を取り違える場合が生じました。その結果、一部のお客様のマイページ上に他のお客様の氏名等が表示されました。また、一部のお客様の利用ブラウザではログイン状態を証明する情報が取り違えられ、当該ブラウザが別のお客様としてログインした状態となったため、閲覧のみならず購入等の操作が当該お客様として実行される事象も発生いたしました。具体的には、他のお客様が登録していた決済手段により決済が行われた事例及び意図せずサービスを退会した状態となった事例が確認されております。

本事象が発生し得た期間は、2026年8月4日15時25分頃から、原因箇所を改修前の状態に戻した8月8日21時00分頃までであり、その大半はアクセスが集中した8月8日17時58分頃から19時30分頃に発生しております。取り違えられたログイン情報は、8月8日21時00分頃にすべて無効化いたしました。

なお、上記のとおり当社サービス内において、他のお客様として決済等の操作が行われた事例が確認されておりますが、当社サービス外での不正利用の痕跡は確認されておりません。

2．漏洩の可能性がある個人情報と件数

- ・項目：氏名、電話番号、メールアドレス、年齢、購入（利用）履歴、イベント主催者とのメッセージ履歴

- ・個人情報が漏洩したお客様数：約50名

当サービスはログイン時にログインIDやパスワードを使用しない認証方式のため、ログインID・パスワードのデータはございません。また、クレジットカード等の決済情報は決済代行業者においてのみ保管し、当社では保有しておりません。

3．原因

2026年8月4日に実施したシステム改修における当社の不備が原因であり、外部からの攻撃又は不正アクセスによるものではありません。

4．発覚後の対応

原因となったプログラムの修正及び全お客様のログインセッションのクリアを実施し、現在は正常にご利用いただける状態となっております。あわせて、個人情報保護委員会への速報報告を行うとともに、対象のお客様へ順次、個別のご連絡を進めております。なお、本件に起因する事象についても既に対応を完了しており、外部への情報流出及び当社サービス外での不正利用の痕跡は確認されておりません。

5．再発防止策

以下の対策を講じ、再発防止に努めてまいります。

- ・サーバー側で利用者間に共有される状態が生じる記述を自動検査で検出する仕組みの導入
- ・利用者ごとの情報が混在しないことを確認する自動テストの追加
- ・改修を提案した段階で同種の不備を自動検出する仕組みの導入

6．今後の見通し及び業績への影響

本件が当社の業績に与える影響は、現時点においては軽微であると見込んでおります。また、当社サービスの運営及びその後のイベントの開催への影響は生じておりません。なお、今後の調査により新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

7．お問い合わせ窓口

＜お客様向け＞ machicon JAPAN サポート

受付時間：10:00～18:00（土日祝日を含む）

お問い合わせフォーム：https://support.machicon.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=208718

＜本開示に関するお問い合わせ（IR）＞

受付時間：10:00～18:00（土日祝日を除く）

お問い合わせフォーム：<https://linkbal.co.jp/contact/ir/>

以上