

# Strive for 17 and beyond

VISION 2027

決算説明資料及び中期経営計画  
(事業計画及び成長可能性に関する事項)

サイジニア株式会社 / ZETA株式会社

証券コード：6031

2024年9月30日

# Introduction

## ■ 背景

2023年8月に当社グループ初となる3ヵ年の中期経営計画を発表いたしました。

それから一年が経過し、2024年6月期の営業利益は期初予想を超過して達成ができました。

今後さらなる成長のために、半年の変則決算を挟み、その後3年の計画についてアップデートした内容となっています。

ZETAとのM&Aからの3年を改革のファーストステージ、半年の変則決算をトランジションステージ、そしてその後の3年間を改革のセカンドステージとして定め、飛躍を目指していきたいと考えています。

## ■ 本中期経営計画の概要

### これまでとこれから

この3年間で、当社グループは改革に取り組み、業績及び企業価値において大きな成長を遂げました。その延長ではなく、さらなる成長に向けてどのように取り組みをしていくかについて説明しています。

### 構造改革

グループ3社の合併、決算期変更、商号変更などをここから半年で実施し、次の成長への土台作りとして、事業構造と企業構造をアップデートしていきます。

### ブランディング

グループの収益の9割を占めるZETAにブランディングを統一し、デジタルマーケティング市場及び株式市場の両面における知名度の向上を目指していきます。

## ■ 凡例

CX – Customer Experienceの略で、消費者のショッピングにおける体験全般

UGC – User Generated Contentの略で、クチコミなど消費者が発信する情報のこと

# **Strive for 17 and beyond**

VISION 2027

# 00 Table of contents

## 00 Strive for 17 and beyond

## 01 2024年6月期実績と業績予想

## 02 中期経営計画

## 03 ZETA CX growth

## 04 Market forecast

# 00 Strive for 17 and beyond

- 1 | 2027年12月期に営業利益17億円の達成を目指します
- 2 | デジタルマーケティング市場の国内No.1企業になるための事業展開をしていきます
- 3 | 商号をZETAに変更し、ブランディングを統一します
- 4 | 持続的成長を可能とする組織作りをしていきます
- 5 | 消費者、クライアント、当社メンバー、株主の皆様、社会の幸せについて真摯に取り組めます

# 00 2024年6月期のサマリー

営業利益

498百万円

CAGR<sup>\*</sup>

(2022/6期～2024/6期)

33%

増配

2.5円→6円

(2024年9月1日 分割後1.25円→3円)

※通期比較をするために、連結されていなかったZETA 22/5期1Qを加味した数値 (本資料22ページ参照)

# 00 2027年12月期の目標

営業利益

1700百万円

CAGR

(2025/12期～2027/12期)

46%

配当性向

30%

# 00 Strive for 17 and beyond、改革の3つのステージ

## ファーストステージ

---

- ZETAとM&A、改革をスタート
- 黒字転換からの利益成長
- ソフトバンクから自社株買い
- リターゲティング広告事業売却
- 企業価値向上
- 株主還元強化

2021/6期～2024/6期

## トランジションステージ

---

- グループ3社の合併
- 決算期変更による変則決算
- 商号をZETAに変更
- さらなる成長のための組織改革
- 新規事業展開

6ヵ月決算の2024/12期

## セカンドステージ

---

- 2027/12期に営業利益17億円を目指す
- リテールメディア広告市場への進出
- UGCを活用した自社事業の展開
- コマースメディア市場の創出

2025/12期～2027/12期

# 00 Table of contents

00 Strive for 17 and beyond

**01 2024年6月期実績と業績予想**

02 中期経営計画

03 ZETA CX growth

04 Market forecast

## 00 選択と集中により、前期比31%の営業増益

	2023/6期 実績	2024/6期 実績	前期比 (%)	2024/6期 期初計画	計画比	
売上高	2,437	1,739	71%	1,800	-60 (百万円)	<ul style="list-style-type: none"> <li>24/6期は期初予想に対して営業利益が28百万円の超過達成</li> <li>営業利益は過去最高の498百万円 前期比117百万円増</li> </ul>
営業利益	380	498	131%	470	+28	<ul style="list-style-type: none"> <li>売上の対前期比での減少要因は収益性の悪化したリターゲティング広告事業売却によるもの</li> </ul>
営業利益率	15.6%	28.7%	+13.1	26.1%	+2.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業売却により下記の特別損失を計上</li> </ul>
経常利益	376	484	129%	455	+29	サイジニア構造改革費用 10,143千円 デクワス事業譲渡損 3,711千円 計 13,854千円
当期純利益	260	312	120%	270	+42	

# 00 貸借対照表と損益計算書

## 貸借対照表

	2023/6期 (2023年6月30日)	2024/6期 (2024年6月30日)
流動資産	1,828	2,001 (百万円)
現預計	1,166	1,144
固定資産	751	629
のれん	4	3
顧客関連資産	635	558
資産合計	2,595	2,643
流動負債	730	693
固定負債	1,063	830
負債合計	1,794	1,523
純資産合計	801	1,120
負債純資産合計	2,595	2,643

## 損益計算書

	2023/6期	2024/6期
売上高	2,437	1,739 (百万円)
売上総利益	1,293	1,386
販売費及び一般管理費	912	888
営業利益	380	498
営業外収益/営業外費用	-4	-13
経常利益	376	484
特別利益/特別損失	-15	-13
税引前当期純利益	360	471
法人税等	100	158
当期純利益	260	312

# 00 前期比50%超の利益成長を続けるZETA

	2023/5期 実績	2024/5期 実績	前期比 (%)	2024/5期 期初計画	計画比
売上高	1,199	1,562	130%	1,588	-25 (百万円)
営業利益	435	661	152%	620	+41
営業利益率	36.3%	42.3%	+6.0	39.0%	+3.3
経常利益	427	660	155%	621	+39
当期純利益	294	475	162%	403	+72

- ZETA CXシリーズの既存の製品群は、順調な成長を堅持

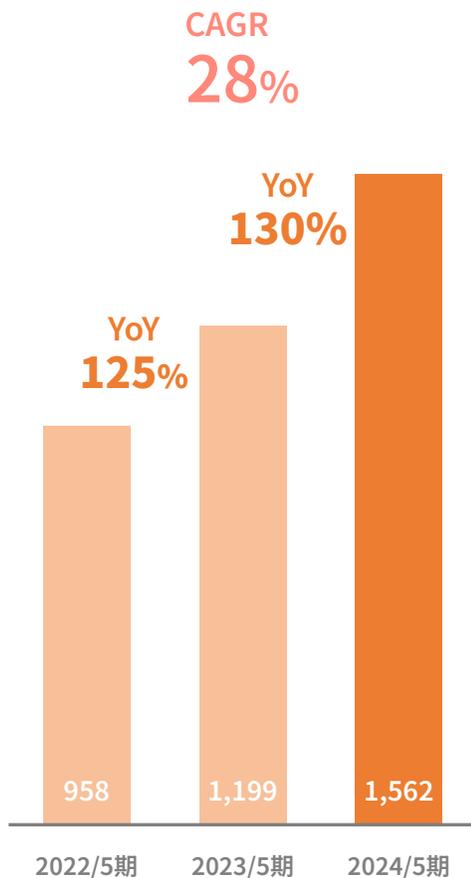
- ハッシュタグ生成のZETA HASHTAGが好調、リテールメディア広告のZETA ADもいよいよ収益貢献が始まる

- 24/5期は期初予想に対して営業利益が41百万円超過の661百万円

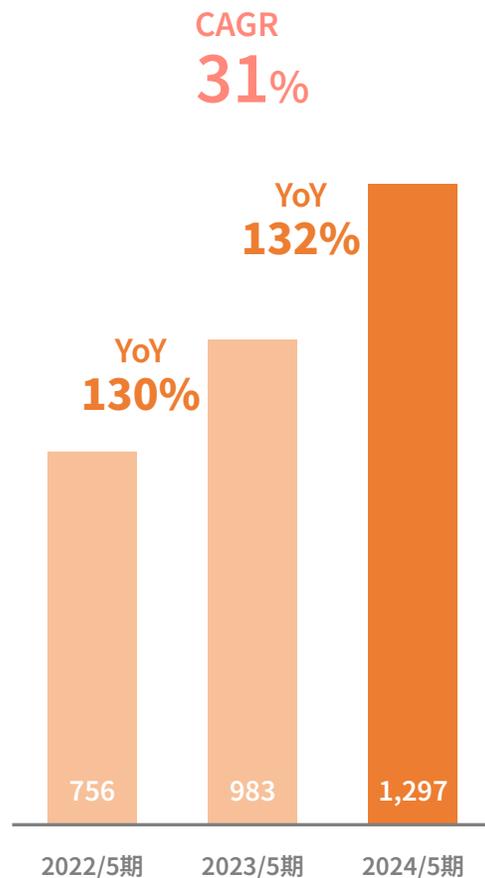
- 当期純利益は72百万円の超過達成

# 00 ZETAの成長トレンド

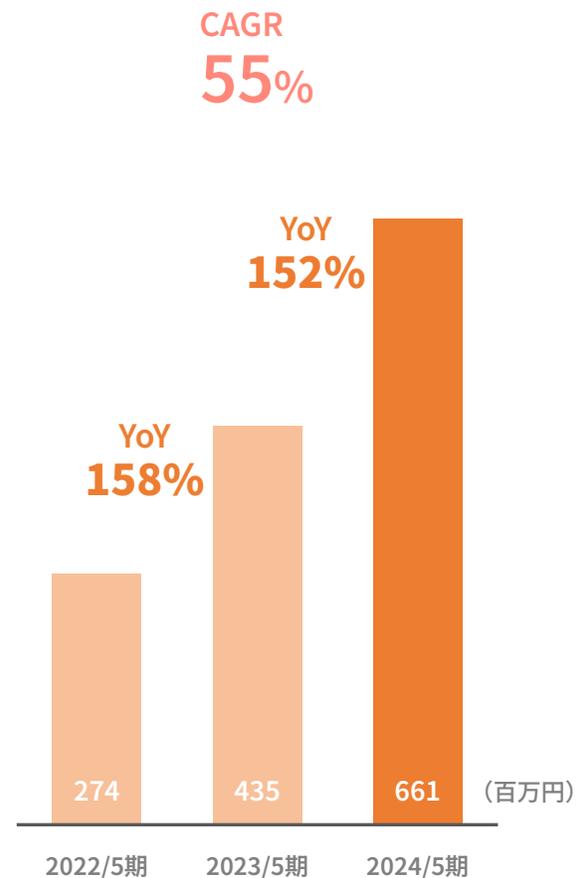
ZETA売上高



ZETA売上総利益



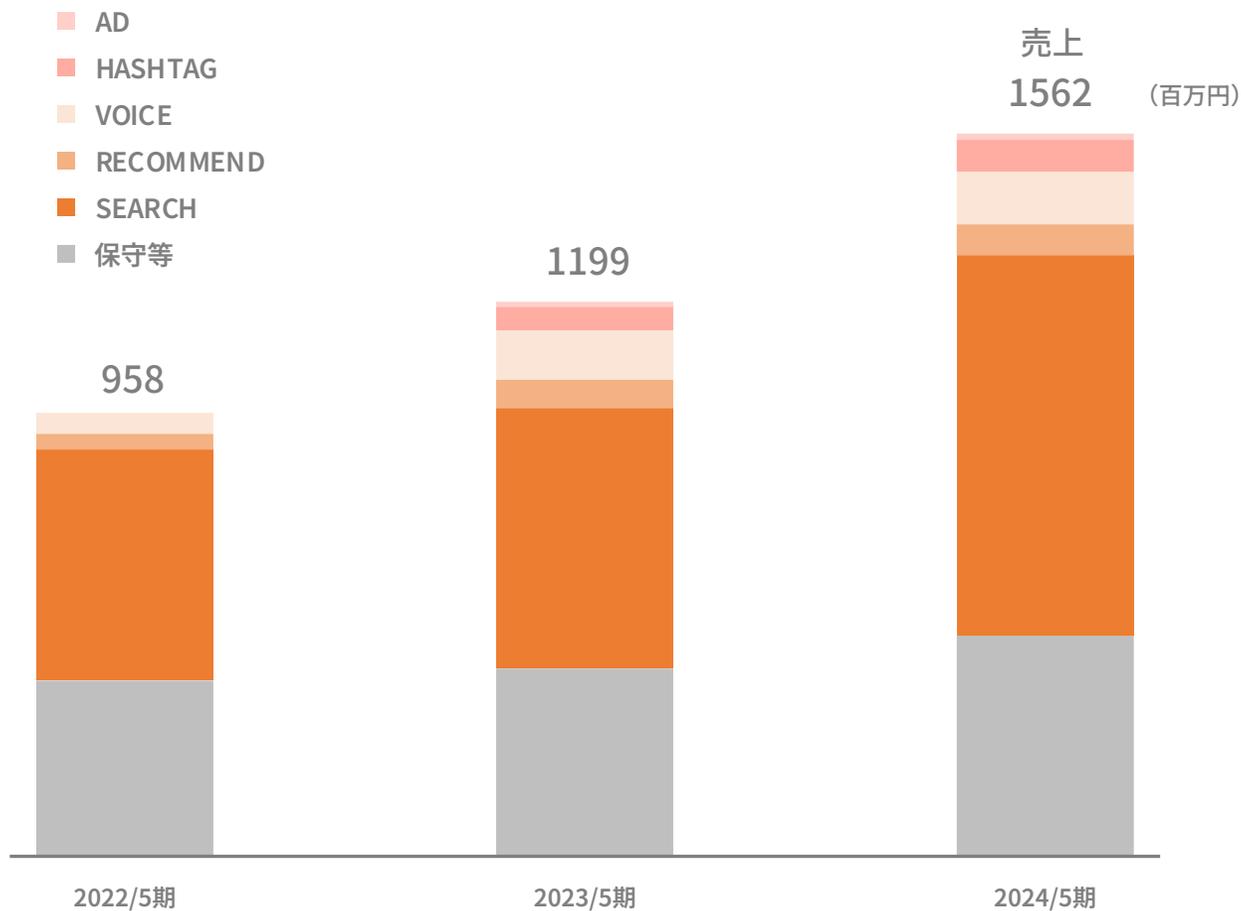
ZETA営業利益



- ハイエンド企業ターゲット
- 顧客企業の事業成長とともに導入サービス増加
- 完全内製の自社サービス
- 前期売上の多くは翌期売上のベースに
- 売上増が利益額だけでなく利益率も増加させるビジネスモデル

# 00 ZETA CXシリーズ各製品が順調に拡大

ZETA SEARCHに続いてZETA HASHTAGが主力製品へと成長中



- 主力のZETA SEARCHは堅実に拡大
- 新たにZETA HASHTAGが成長期に
- ZETA VOICEとZETA HASHTAGのUGC相乗効果が出始める
- リテールメディア広告のZETA ADも収益貢献が始まる

# 00 第20期はトランジションステージとして6カ月の変則決算

	2024/6期2Q	(参考) 前年同期※	2024/12期計画	増加率 (%)	増加幅
売上高	598	655	800	33.6%	+201 (百万円)
営業利益	-13	-29	45	黒転	+58
営業利益率	—	—	5.6%	—	—
経常利益	-18	—	45	黒転	+63
当期純利益	-47	—	30	黒転	+77

• 収益の大半は4～6月期に偏重する傾向があるものの、来期は7～12月期でも黒字の計画

• 25/12期にむけて当社グループの構造改革をさらに推進していく予定

※YoY比較のためグループの7～12月とZETAの6～12月を集計した数値

## 02 Table of contents

00 Strive for 17 and beyond

01 2024年6月期実績と業績予想

**02 中期経営計画**

03 ZETA CX growth

04 Market forecast

## 02 さらに飛躍を目指して取り組む6.5カ年の構造改革

### ファーストステージ

#### 構造改革により過去と決別

- ZETAとのM&A
- ソフトバンクからの自社株買い
- リターゲティング広告事業の譲渡
- 積極的なIRへの方針転換
- 株主還元への取り組み



※1 通期比較をするために、連結されていなかったZETA 22/5期1Qを加味した数値  
 ※2 会計上の数値(ZETA22/5期1Qを含まれていない)

### トランジションステージ

#### さらに飛躍への準備

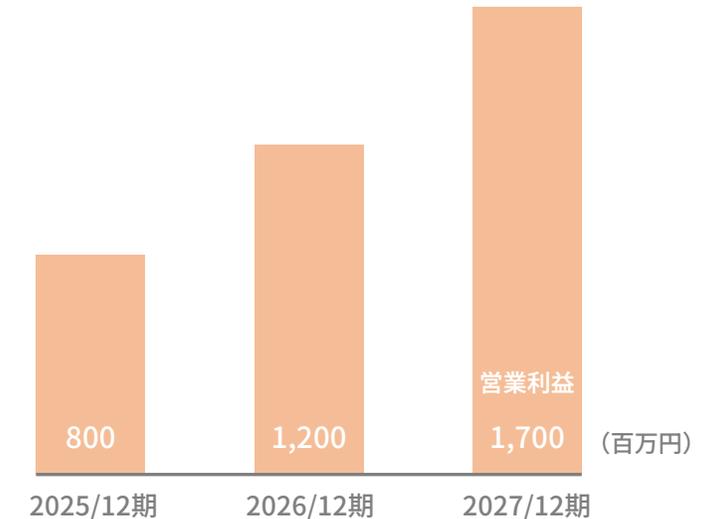
- グループ3社の合併
- ZETAに商号変更
- 決算期変更



### セカンドステージ

#### プライム市場を見据えた成長

- 既存事業のさらなる進化
- 新規事業展開
- IRと株主還元のさらなる加速



## 02 トランジションステージの取り組み

### 合併及び商号変更

---

サイジニア、ZETA、デクワスを合併し、さらにZETAに商号変更することで、グループを「ZETA」ブランドに統一し、セカンドステージの収益目標を達成するべく事業及びIRへの取り組みをさらに加速していきます。

(※サイジニアアドバンスド研究所は「サイジニア」に商号変更し、創業時のブランディング自体も維持します)

### 決算期変更

---

6月決算から12月決算に変更することで、これまで第4四半期偏重だった収益を上半期に移すことで、投資家からの通期業績推移の透明性を上げるとともに、売上のピークと決算のタイミングをずらすことで業務の負担の軽減を図り、さらなる成長に備えます。

### 構造改革

---

グループにおける組織体制及びルールを合併によって統一し、さらに人材の配置もセカンドステージの成長のために最適化するべく組織改革を実行します。社長及び役員、役職者の権限をより明確化し、既存事業、リテールメディア広告、新規事業への取り組みとIRのさらなる強化をよりスムーズに実現するための準備を整えます。

## 02 セカンドステージにおける成長

### 既存事業のさらなる発展と新規事業展開

---

既存のZETA CXシリーズがターゲットとする市場は大きな成長が見込まれ、それを背景に今後も高い成長が期待できます。また、それらとシナジー効果の高いリテールメディア広告事業、UGCを活用した自社メディア事業などの新規事業も展開し、企業規模を拡大していきます。それらの取り組みを実現するための組織作りは、トランジションステージで実施する予定です。

### IRと株主還元強化

---

当社はファーストステージにおける取り組みで株式市場における認知度は向上して参りましたが、まだ企業の将来性に対する知名度は不足していると考えています。このため、より一層IRを強化し、積極的な情報発信、機関投資家のみならず個人投資家とのコミュニケーションの活発化、そして配当及び自社株買い等の株主還元も強化していく予定です。

### プライム市場上場への準備

---

セカンドステージにおける成長は、一時的なものではなくサステナブルなものであることが重要だと考えています。Strive for 17 and beyondに続く中期経営計画を見据え、継続的な高い成長スピードを維持し、社会に貢献する企業を目指して参ります。その一環としてプライム市場への上場も目指し、企業規模の拡大、組織体制及びコーポレートガバナンスの強化にも取り組んでいきます。

## 02 3.5カ年の中期経営計画を更新、2027年12月期に17億円の営業利益計画

	2024/6期 実績	2024/12期※ 目標	2025/12期 目標	2026/12期 目標	2027/12期 目標
売上高	17.3	8.0	23.0	29.5	36.0 (億円)
営業利益	4.9	0.4	8.0	12.0	17.0
営業利益率	28.7%	5.4%	34.8%	40.7%	47.2%
純利益	3.1	0.3	5.0	7.5	11.0
配当性向	20%	特別配当	30%	30%	30%
配当額	0.6	0.7	1.5	2.2	3.3

※2024/12期は7～12月までの6ヵ月決算

## 02 中期目標における主要な指標の現在値

グループ売上総利益率

**79.7%**

前年同期比  
+26.6ポイント

グループ営業利益率

**28.7%**

前年同期比  
+13.0ポイント

配当性向

**20%**

前年同期比  
+10.1ポイント

ZETA CX導入サイト数

**199**

前年同期比  
+31

ZETA CX新規顧客数

**25**

前年同期比  
+4

ZETA売上総利益率

**83.0%**

前年同期比  
+1.0ポイント

ZETA営業利益率

**42.3%**

前年同期比  
+6.0ポイント

ZETA営利CAGR

**55%**

2022/5期～2024/5期

取り扱いUGC数

**1200万件**

前年同期比  
+255万

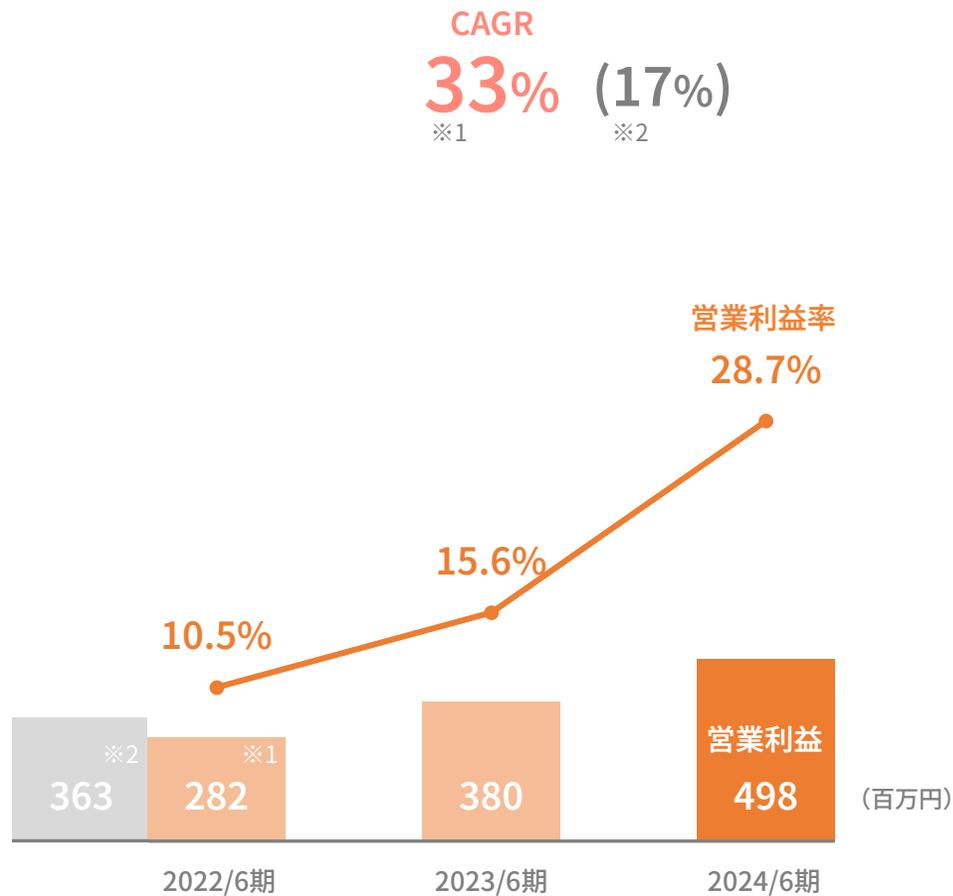
ZETA CX顧客平均単価

**1198万円**

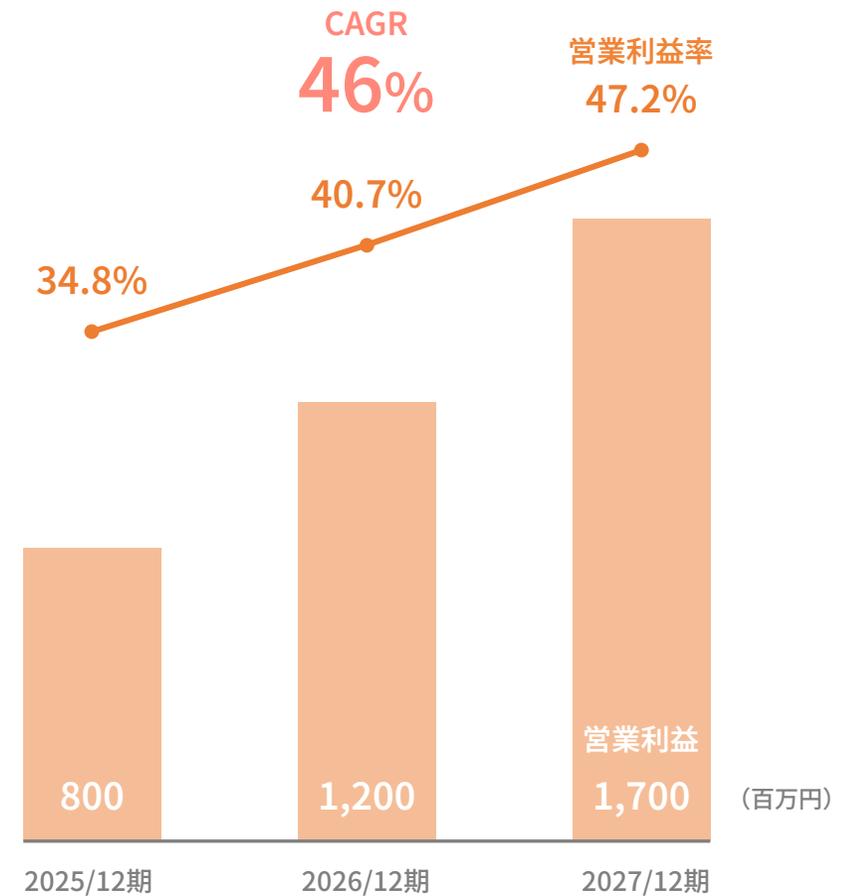
前年同期比  
+158万

## 02 利益率をKPIと定め、その向上に継続的に取り組みます

### ファーストステージ



### セカンドステージ



## 02 成長根拠 ZETA CX事業の成長

	ファーストステージ				セカンドステージ				
	2022/5期 実績	2023/5期 実績	2024/5期 実績	CAGR 3年	2024/12 期計画	2025/12期 計画	2026/12期 計画	2027/12期 計画	CAGR 3年
売上高	958	1,199	1,562	28%	800	2,300	2,950	3,600	25%
前期比	-	+25%	+30%		-	-	+28%	+22%	
(うち 新規売上高)	145	319	498	85%	337	821	1,110	1,240	23%
前期比	-	+120%	+56%		-	-	+35%	+12%	
(うち 継続売上高)	813	880	1,064	14%	463	1,479	1,840	2,360	26%
前期比	-	+8%	+21%		-	-	+24%	+28%	
売上総利益	756	983	1,297	31%	610	1,900	2,500	3,100	28%
前期比	-	+30%	+32%		-	-	+32%	+24%	
営業利益	274	435	661	55%	45	800	1,200	1,700	46%
前期比	-	+59%	52%		-	-	+50%	+42%	
従業員数	43	56	70		75	85	97	109	(人)

・継続売上については、前期比で絶対額だけでなく成長率自体も向上

・新規売上高の対前期比成長率はまだコンサバティブな予想に

・ZETA ADの成長は現時点では織り込んでいない

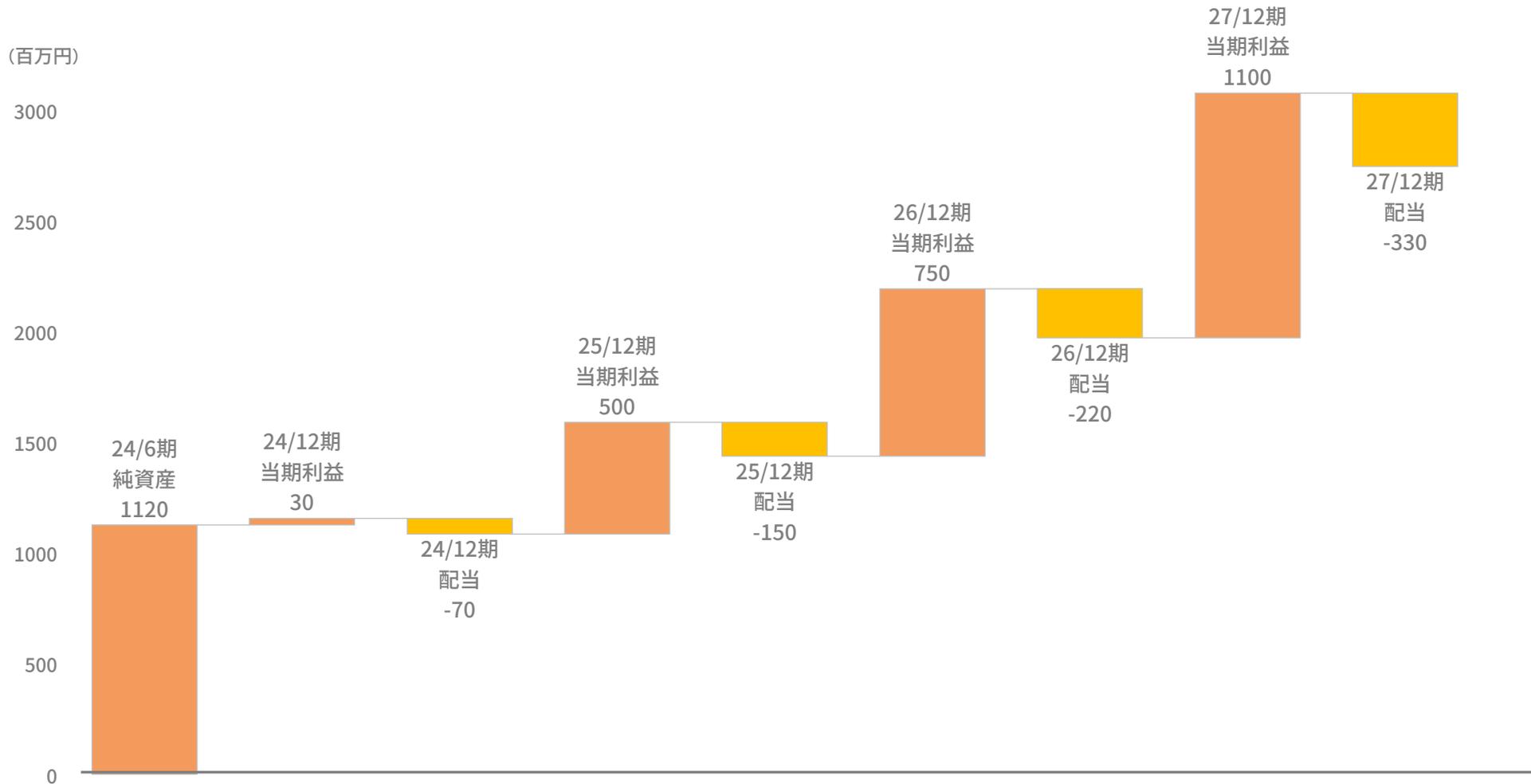
・新規売上の成長を支えるのは従業員数の増加と成長

・CAGRで見ると高い成長率だが、根拠を分解すると比較的コンサバティブな予想ということが見て取れる

・and beyondを目指していく計画

## 02 キャピタルアロケーション

配当性向を30%とし、それ以外をプライム市場に向けた内部留保とする方針



## 02 事業の高い成長性を背景に株主還元をさらに強化

### 東証グロース250の3倍以上のパフォーマンス



- 23/6期の1.25円(2024年9月1日分割前2.5円)から、24/6期は最終的に3円(2024年9月1日分割前6円)へと増配を発表
- 24/12期は特別配当も行い3.5円(2024年9月1日分割前7円)への増配を予定
- 2024年1月1日に普通株式1株につき2株の割合をもって分割を実行
- 2024年9月1日にさらに1:2の株式分割を実行
- 投資単位当たりの金額引き下げにより流動性向上と投資家層の拡大を狙う

2022/6期

2023/6期

2024/6期

2024/12期

1株当り  
配当金

1.25円(2.5円)

3円(6円)

3.5円(7円)

※括弧内は、2024年1月1日の株式分割を反映し、2024年9月1日の株式分割は未反映の値

## 02 IRへの積極的な取り組み

### IR Robotics社動画再生リスト

#### 決算説明集

URL : <https://00m.in/dPadC>



#### 製品/事業説明集

URL : <https://00m.in/NyVQj>



#### Japan Stock Channel集

URL : <https://00m.in/WeVvG>



#### 検索集

URL : <https://00m.in/UBWVW>



#### ハッシュタグ集

URL : <https://00m.in/WPCRp>



#### リテールメディア広告集

URL : <https://00m.in/yuElf>



#### 構造改革集

URL : <https://00m.in/esUCv>



#### IRTV interviews集

URL : <https://00m.in/KHnDA>



### ストックボイス社

5月30日生出演

東京マーケットワイド IRコーナー

URL : <https://youtu.be/wvsEuvsYec>



8月22日生出演

東京マーケットワイド IRコーナー

URL : <https://youtu.be/DE49Jod2GKE>



### 日興アイ・アール社

9月5日公開

ディスカ場

URL : <https://youtu.be/fs5Zk80Ayx4>



## 03 Table of contents

00 Strive for 17 and beyond

01 2024年6月期実績と業績予想

02 中期経営計画

**03 ZETA CX growth**

04 Market forecast

## 03 ZETA CXシリーズの2つのコンセプトと6つのキーワード

- “CX” - 消費者の幸福な購買体験の創出
- “コマースメディア” - UGCや広告の活用

“ハイエンド”ターゲット

“ストック”ビジネス

シリーズ製品間の  
高い“シナジー”

“完全自社内製”による  
高利益体質

“UGC”としてのクチコミ・  
ハッシュタグ・キュレーション

検索連動型の  
“リテールメディア広告”

# 03 ZETA CXシリーズのラインナップ

## S EC商品検索・サイト内検索 ZETA SEARCH

ZETA CXシリーズの中核

圧倒的高性能でハイエンドのニーズを満たす

他のZETA CXシリーズ製品の基盤としての役割も担う



圧倒的な高速性



高精度な結果



運用サポート

## V レビュー・Q&A ZETA VOICE

コマースメディアを盛り上げるUGCとしての役割

CX向上の重要な要素である透明性を提供

検索結果の向上にも寄与



多彩な表示機能



シンプルな投稿機能



SEO対策

# 03 ZETA CXシリーズのラインナップ

## H ハッシュタグ活用 ZETA HASHTAG

商品情報やクチコミからハッシュタグを生成  
サイト内活性化だけでなく外部流入にも寄与する  
コマースメディアとSNSをつなぐ橋渡しの役割も持つ



自動生成



流入増加



回遊アップ

特許  
取得

## B ECキュレーション ZETA BASKET

クチコミに続くUGCとなるキュレーションコンテンツ  
消費者にコマースメディアに参加する楽しみを提供  
クチコミやハッシュタグとの相性の良さも注目点



ARPUアップ



SEO向上



ロイヤリティ獲得

# 03 ZETA CXシリーズのラインナップ

## R レコメンド ZETA RECOMMEND

商品ジャンルによっては高い効果を発揮するセレンディピティの提供  
クチコミなどのUGCによって生まれる集合知の活用も



導入工数軽減



自由なモデリングカスタム



外部システム連携

## A リテールメディア広告 ZETA AD

非常に大きな市場可能性のあるリテールメディア広告  
特にZETA SEARCHと連携した検索連動型広告は高い効果が見込まれる  
Strive for 17 and beyondのbeyondを担う次期主力製品



検索エンジン連携



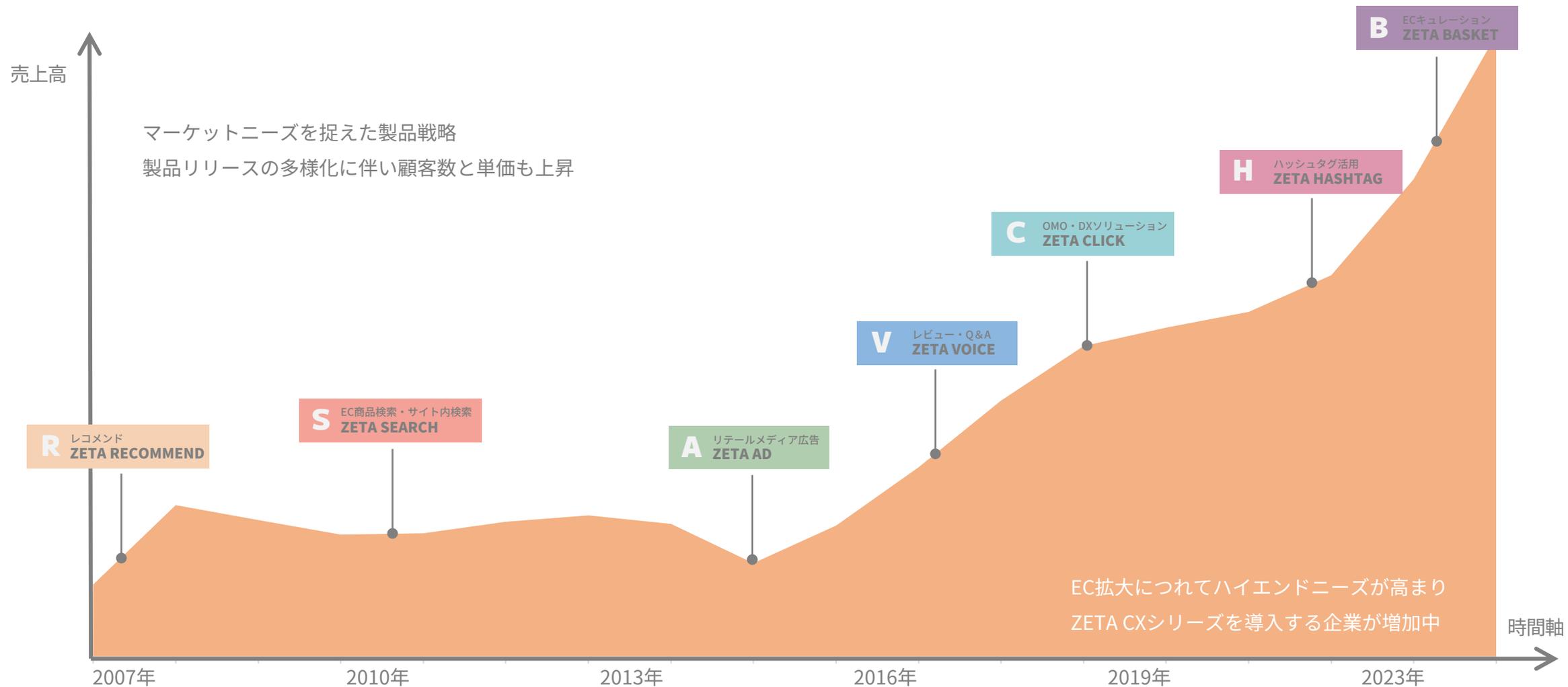
アドネットワーク接続



配信精度向上

特許  
取得

# 03 既存サービスの成長



# 03 製品間シナジーとクロスセル戦略

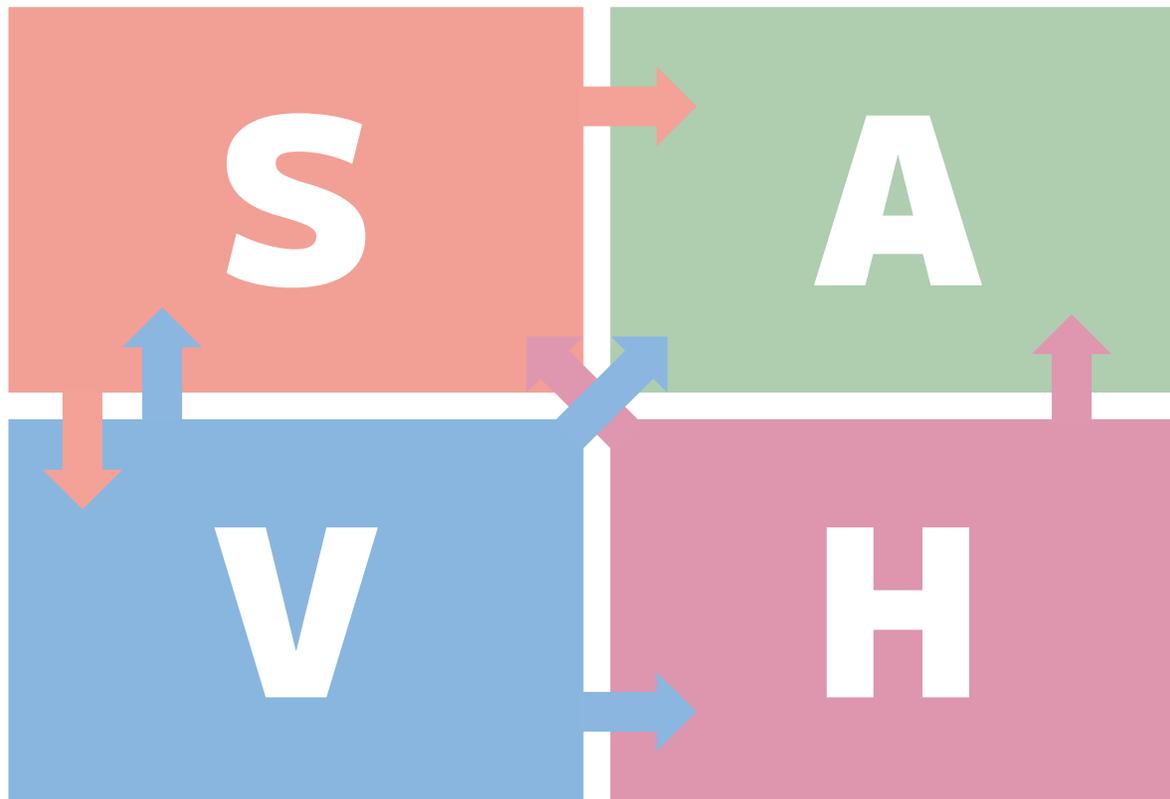
ZETA CXシリーズの各製品は相互に補完関係を持つことで、導入効果の向上とクロスセルを生み出します

## ZETA SEARCH

検索連動型広告に寄与  
膨大なクチコミデータを検索可能に

## ZETA VOICE

レビュースコアで検索結果の精度向上  
ハッシュタグやリテールメディア広告  
キーワードを生成する元データにも



## ZETA AD

検索、クチコミ、ハッシュタグすべての  
恩恵を活用してコマースメディアを盛り  
上げる

## ZETA HASHTAG

生成されたハッシュタグは検索の絞り込  
み要素としても活用  
リテールメディア広告のビッグキーワー  
ド候補にも

## 03 競争優位性を重視する製品戦略

CXの向上に寄与するだけでなく、競争優位性を確立して参入障壁を築きやすい製品戦略が、高い成長性を維持する大きな要因です

### 高い処理性能

検索エンジンにおける事例

- ・同時検索クエリ処理 **1000qps**

(※qps – query per second)

- ・インデックス更新速度改善 **6倍**

(※他社からの乗り換え実績)

### 圧倒的な実績

EC売上高ランキングにおいて

**上位30社の約30%(9社)に導入**

出典：通販新聞 | 2023年10月5日号

### 特許の活用

ZETA HASHTAGやZETA ADなど  
**UGC・リテールメディア広告の領域で特許を取得**

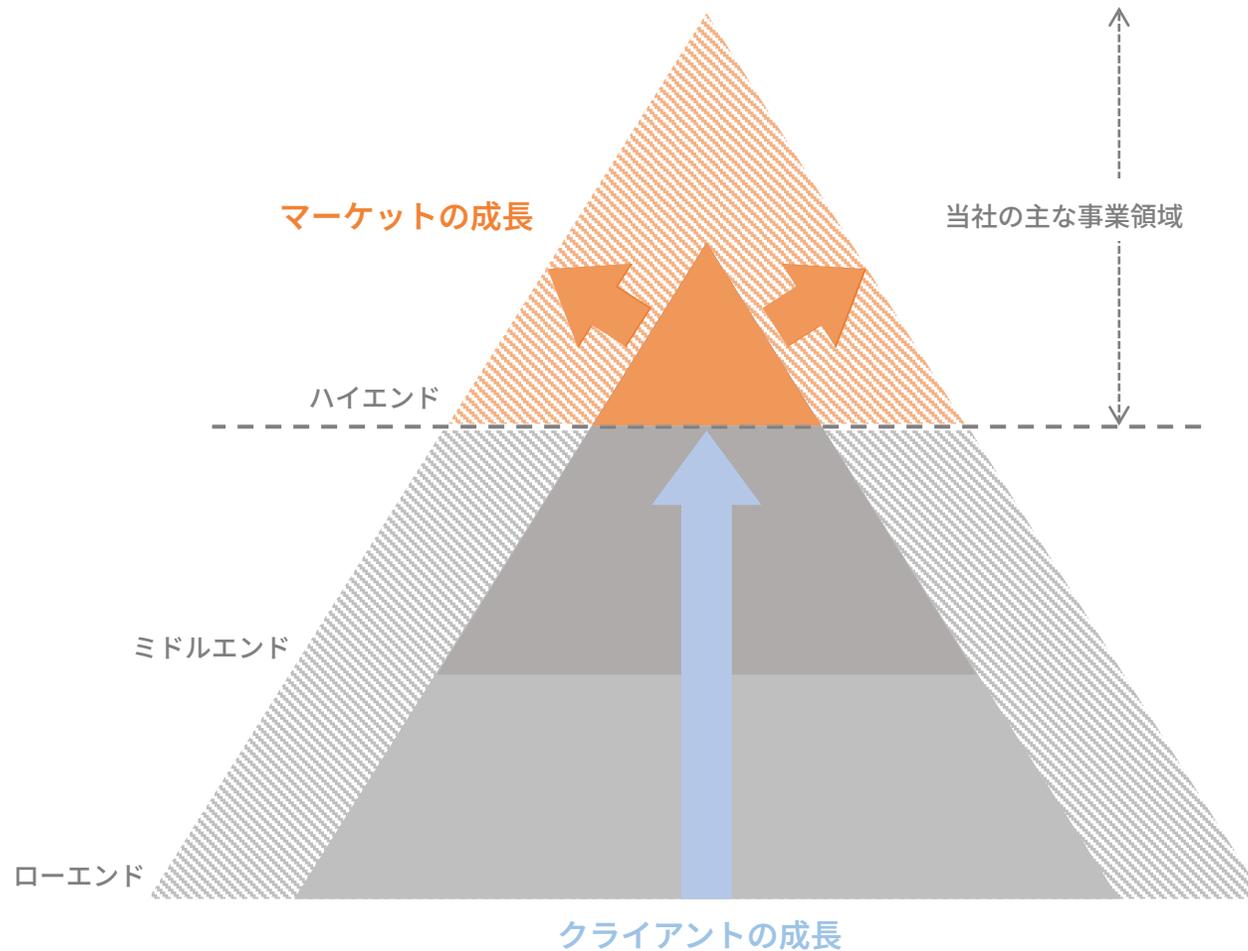
- ・特許第7203398号
- ・特許第7430302号
- ・特許第7492633号

### 完全自社内製

外部に依存しない**完全自社開発**  
方針により高利益体質と自由な  
製品戦略を実現

# 03 ハイエンドをターゲットとするマーケット戦略

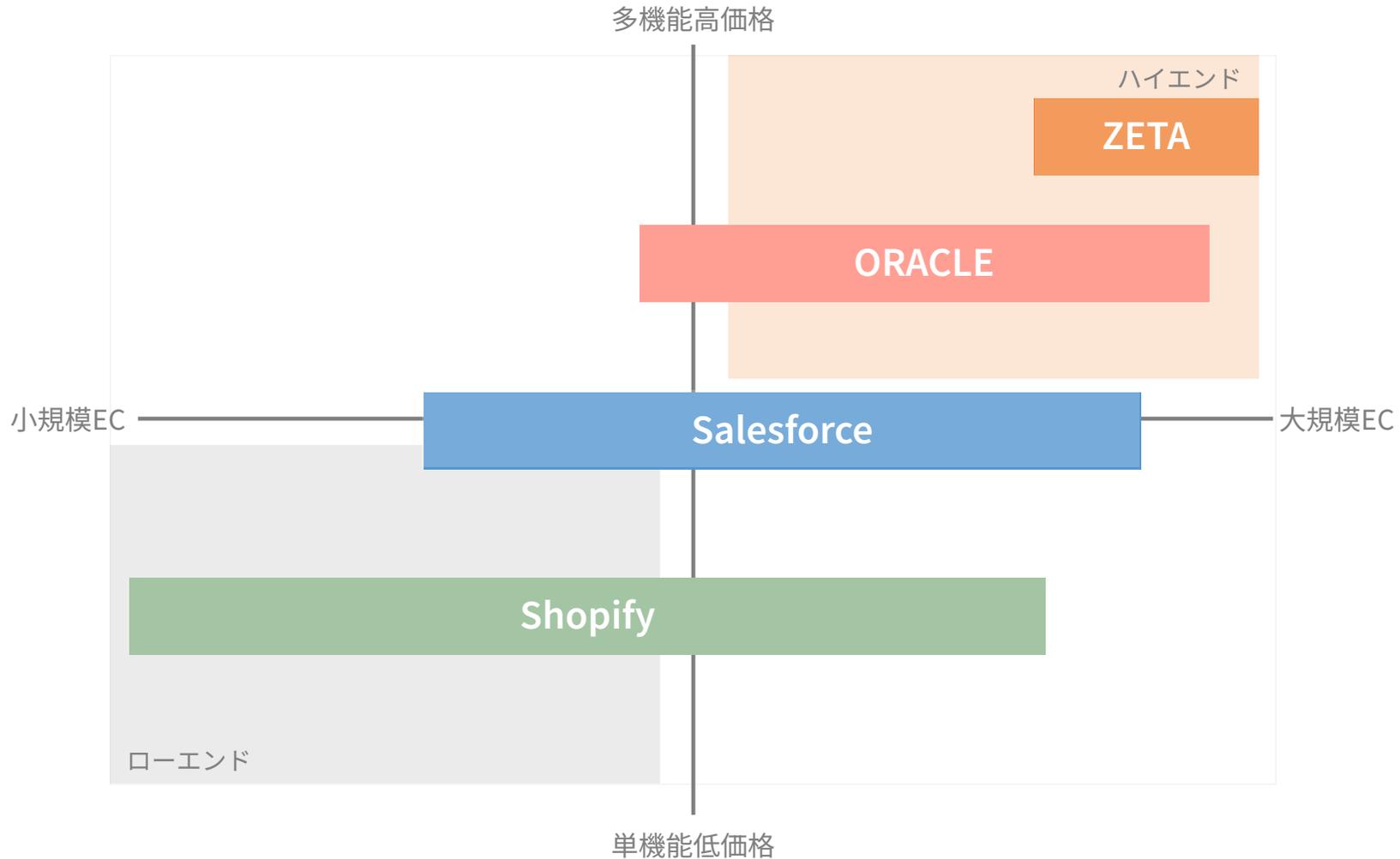
“マーケットの成長”と“クライアントの成長”の双方のメリットを享受しやすい事業モデル



- ハイエンドマーケットにフォーカスすることで、クライアントの成長による乗り換えが発生しにくい（チャーンレートが低い）ビジネスモデル
- EC市場の成長によるセグメントの成長率はハイエンドが最も高くなるので、背景市場の成長の寄与を受けやすい
- コマースメディアとしての媒体価値はハイエンドほど高くなるためハッシュタグやリテールメディア広告の展開が有利になる

# 03 業界におけるZETAのポジショニング

## CX市場ポジショニングマップ



- ソリューションプロバイダーは、ボリュームの大きいローエンド企業をターゲットとする販売戦略を選択することが多い
- 一方で、当社は、要求水準と技術的難易度は高いが、取引金額の大きいハイエンド企業をターゲットとしている
- これには、高利益率に加え、大手企業における事例からインバウンドで営業案件が拡大するメリットがある
- 将来的には、OracleやSAPなど、システムの基盤となりうる製品展開を目指す

## 03 コマースメディアを盛り上げるUGC

これからのECはコマースメディアへと進化していきます

コマースメディアの活性化にはUGCが不可欠です

クチコミ・Q&A・ハッシュタグ・キュレーションといったコンテンツの創出を支援していきます

### クチコミ



コマースメディアにおけるUGCの主役となるコンテンツ

ショッピングの透明性の向上にも寄与

### Q&A



クチコミを双方向化したコンテンツがQ&A

消費者同士のトランザクションによってメディアが活性化

### ハッシュタグ

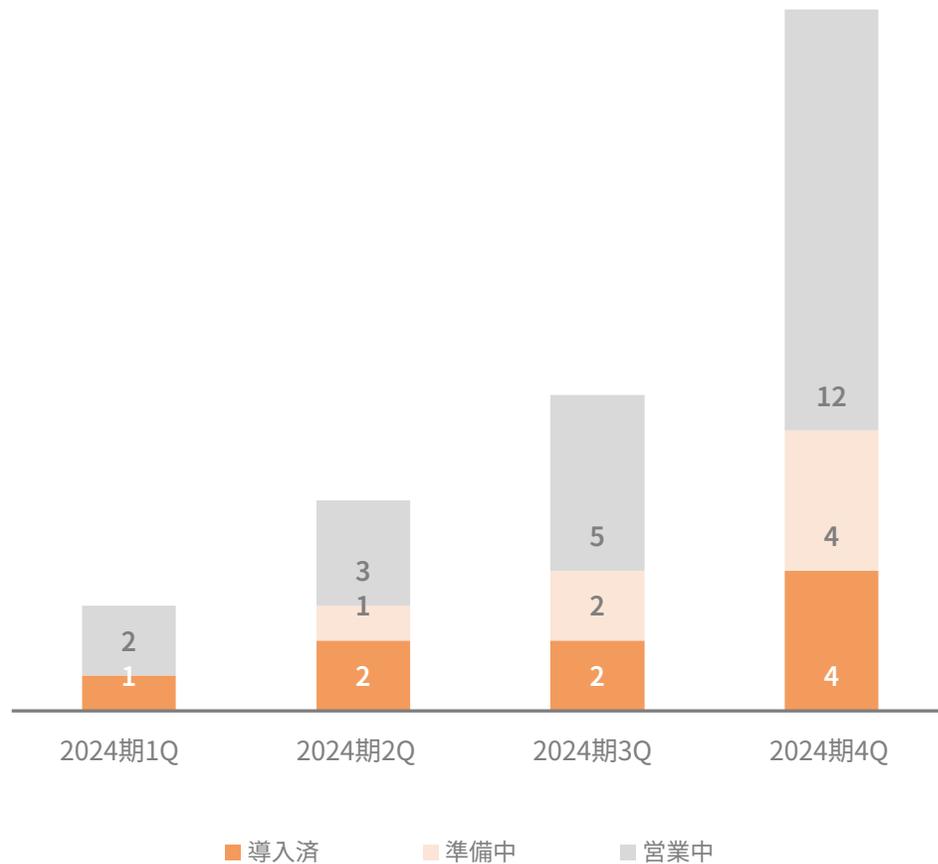


AIを活用し膨大なUGCからキーワードを抽出してハッシュタグを生成

SNSとの連携にも活用

# 03 着実に拡大しているリテールメディア広告の案件数

## ZETA ADの案件数の推移



## 今後の展開領域

既存クライアントによるクロスセルが期待できる領域



## 03 ハイエンドターゲットによるリテールメディア広告の優位性

リテールメディア広告は掲載するECサイトの規模が大きいほどメディア価値が上がる  
ハイエンドターゲットで検索エンジンやUGCソリューションを展開してきた強みがそのままリテールメディア広告の強みに

### ハイエンドEC実績

---

ZETA CXシリーズのハイエンドターゲット戦略は、継続率の高さやマーケットの成長性の高さだけではなく、導入先のメディアパワーとUGCの活用も見据えた戦略

#### メディアパワー

---

リテールメディア広告を掲載する広告主の立場でいうと、掲載先のECサイトは大きいほど広告掲載価値が向上する

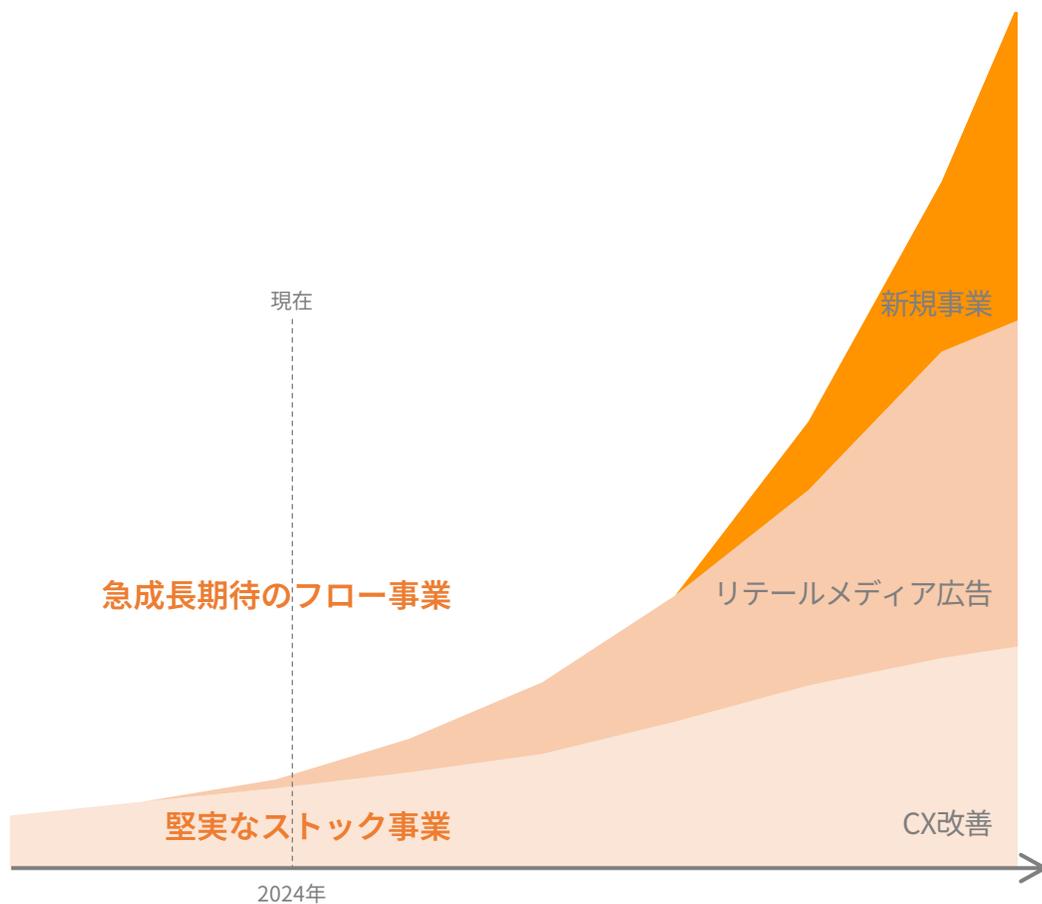
#### UGC活用

---

クチコミ、ハッシュタグ、キュレーションといったUGCは、ECサイトの規模が大きいほど集合知としての価値が向上する  
Googleなどの検索エンジンにインデックスされる可能性も高まる

# 03 次の成長エンジンとして期待されるリテールメディア広告

## 当社グループの事業ポートフォリオ



## 国内大手プレイヤーの動向

### 楽天グループのリテールメディア広告事業

2023年12月期  
売上高

2,065  
億円



2024年12月期  
売上高計画値

未発表

出典：楽天グループ算説明資料

<https://corp.rakuten.co.jp/investors/documents/results/2023.html>

### ZOZOのリテールメディア広告事業

2024年3月期  
売上高

97.3  
億円



2025年3月期  
売上高計画値

115  
億円

出典：ZOZO決算説明資料

<https://corp.zozo.com/ir-info/files/pdf/59206b6f6ef629c0b9e756a3a57e5c493deb0c9b.pdf>

## 03 国内でも注目されているリテールメディア広告

リテールメディア広告はオンラインとオフラインの大きく2種類に分類される

### ECサイトやアプリなどで表示されるオンラインメディア



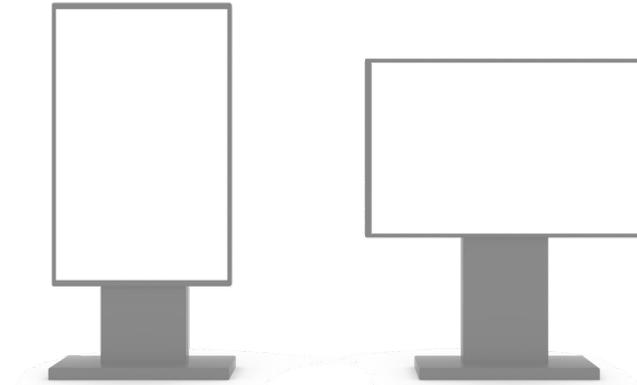
検索連動型広告



ディスプレイバナー広告

- データとして信頼性が高い1st Party Dataを活用して配信可能
- 広告配信から購入までが繋がっているため効果測定・精度の高いデータが得られる

### リアルの店舗に設置されるデジタルサイネージ



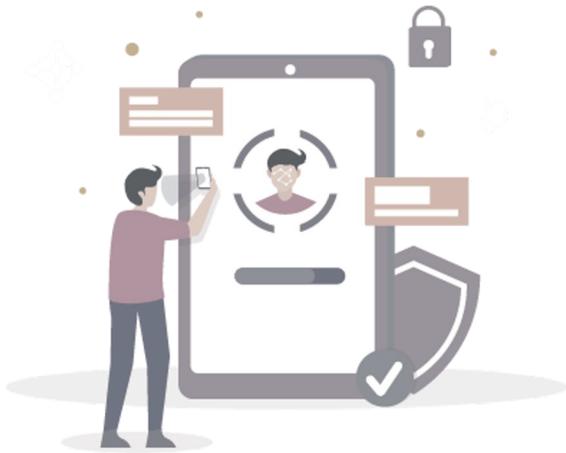
デジタルサイネージ広告

- POPやチラシのデジタル版としての活用がメイン
- サイネージの小型化も進んでいるが陳列棚のジャンルやデータ連携部分などで課題も残る

# 03 1st Party Dataと検索クエリ

1st Party Dataは信頼性が高く、中でも検索クエリは買い物へのリアルタイムのニーズを含む強力なデータ

## 1st Party Dataのメリット



- 基本的に同意が前提で収集元も明確なためプライバシーセーフ
- 他者から購入する必要が無いため、費用対効果が高い
- フィードバックを含めた鮮度の高いデータを活用できる

## 検索条件は高精度なマーケティングデータ



商品カテゴリ

形状

カラー

価格範囲

人気順

キーワード

- 商品検索時は買うことに前のめりなタイミング
- 入力される条件はユーザーの最新のニーズ

# 03 検索連動型リテールメディア広告のコンバージョン効果

検索連動型リテールメディア広告はユーザーニーズに合わせて表示されるためコンバージョン効果が高い



事例紹介

# 03 大手企業を中心に拡大する導入実績



Goldwin Online Store



USAGI ONLINE

BAROQUE JAPAN LIMITED



# 03 クライアントインタビュー

ZETA SEARCHとZETA VOICEの連携によって、ユーザーにセレンディピティな出会いの提供を可能に

## UNITED ARROWS ONLINE

The screenshot shows a news article on the United Arrows Online website. The article title is "UI・UXの向上をめざすユニテッドアローズのECサイト改善施策とは". The author is 高野 真維 (執筆) and 吉田 浩章 (撮影), dated 2022/11/21 8:00. The article text discusses the company's strategy for improving its EC site, mentioning the integration of online and offline channels and the use of ZETA SEARCH and ZETA VOICE. A photo of the United Arrows team is included at the bottom of the article. To the right of the article are several promotional banners for Daiso's Shopify Plus, Rakuten's Net Shop Market, and BtoB services.

S

EC商品検索・サイト内検索 ZETA SEARCH

V

レビュー・Q&amp;A ZETA VOICE

H

ハッシュタグ活用 ZETA HASHTAG

### ZETA SEARCH

複数軸の絞り込み検索により、好みを反映した検索を実現

### ZETA VOICE

性別や年代等の情報とともに商品レビューを表示することで商品検討をさらに促進

### ZETA HASHTAG

サイト内の回遊率向上や離脱率・直帰率を改善

# 03 クライアントインタビュー

ZETA RECOMMENDで収集した行動履歴データをZETA SEARCHで活用しランキングの精度を向上、今後も様々なデータ連携を予定

## ANA MALL

The screenshot shows the ANA Mall website interface. At the top, there's a navigation bar with 'ECzine 10th ANNIVERSARY' and various menu items like 'ニュース', '記事', '連載', 'イベント', '書籍', and '用語集'. A search bar and user login options are also present. The main content area features a news article titled 'ANAグループ、EC事業への挑戦 日常×非日常の顧客接点を創出するサイト内検索とレコメンド機能'. Below the title, there's a photo of six people holding a sign that says 'ANAのマイルが貯まる・使える ANA Mall 新たなECモール 開店'. The article text below the photo discusses the challenges of EC business and the implementation of ZETA SEARCH and ZETA RECOMMEND.

**ANAグループ、EC事業への挑戦 日常×非日常の顧客接点を創出するサイト内検索とレコメンド機能**

2023年1月、ECモール「ANA Mall」を開設したANAグループ。改良を重ねながら、ショップ数を急拡大させている。その運営を専門的なノウハウによって支えているのが、ZETA株式会社だ。ANA Mallが導入したEC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」とレコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」の機能とは。同モールを運営するANA X株式会社 EC事業推進部 部長 平山剛生氏、事業企画チーム 石津美乃里氏、園田かおり氏、ZETA株式会社 執行役員 副社長 出張純也氏、技術部 ユニット長 荏原大樹氏、営業部 ユニット長 大井果林氏に話を聞いた。

S

EC商品検索・サイト内検索 ZETA SEARCH

R

レコメンド ZETA RECOMMEND

## ZETA SEARCH

取得データを各オウンドメディアでの情報配信やサイト内接客などのマーケティング施策としてサイトへの来訪や回遊施策に活用

## ZETA RECOMMEND

モールに出店している各ショップに、人気商品ランキングやおすすめ商品をショップトップページに表示設定していただくよう積極的に案内

# 03 クライアントインタビュー

9ブランド・約5000品番の豊富な商品を揃えるサイトを検索とレビューにより「買いやすいECサイト」の実現へ

## DESCENTE STORE

The screenshot shows the top navigation bar of the DESCENTE STORE website. It includes the 'impress BUSINESS MEDIA' logo, a '10周年' (10th Anniversary) banner, and a 'ネットショップ担当者フォーラム' (NetShop Tanteuska Forum) logo. Below the navigation, there are search and navigation options. The main content area features a news article titled 'デサントのCVR30%増加と直帰率40%減少を実現した顧客満足度の高いECサイト改善とは' (What is the improvement of the Descente EC site with high customer satisfaction, achieving a 30% increase in CVR and a 40% decrease in direct return rate). The article is dated 2023/8/9 8:00 and includes social media sharing icons. A sponsored section follows, with a sub-header '[Sponsored]' and text describing the importance of searchability and customer satisfaction in e-commerce growth. Below the text is a photo of five men standing in front of a 'DESCENTE' store sign. To the right of the article are several promotional banners, including one for 'DAISOのShopify Plus活用術' (How to use Shopify Plus for Daiso) and another for '楽天市場' (Rakuten Market).

S

EC商品検索・サイト内検索 ZETA SEARCH

V

レビュー・Q&amp;A ZETA VOICE

### ZETA SEARCH

ブランド/性別/アイテムカテゴリ/スポーツなど細分化した項目でランキングを表示し、それぞれのユーザーニーズに合わせてランキングを見られるよう実現

### ZETA VOICE

評価軸を細分化しより詳細なレビュー投稿を可能にしたほか、店頭で購入したユーザーがEC上でレビュー投稿できるようになり店舗とECの垣根を超えた体験を提供

# 03 クライアントインタビュー

ZETA SEARCHとZETA ADの連携により広告掲載面を拡大して新たな売り上げの柱を、ユーザーにはセレンディピティを創出

## SHOPLIST.com by CROOZ

業界キーパーソンと探る注目キーワード大研究 (AD)

### ROASが140%改善!? 「SHOPLIST」が実現したリテールメディア戦略

高山 透(明) / MarkèZine編集部寄稿 2024/01/10 11:00

EC インタビュー／事例 CX 広告最適化

ECサイト・小売店舗における、新たな収益の柱として「リテールメディア」に注目が集まっている。欧米では広く浸透してきているが、日本では発展途上の状況だ。こうした中、ファッション通販サイト「SHOPLIST」は、ZETAが提供するリテールメディア広告エンジン「ZETA AD」を導入し、驚きの成果をあげているという。本記事では、CROOZ SHOPLISTの畑中氏、ZETAの出張氏、市川氏にその詳細を伺った。

S

EC商品検索・サイト内検索 ZETA SEARCH

A

リテールメディア広告 ZETA AD

### ZETA SEARCH

毎シーズントレンドが変わるアパレル業界の最新ニーズをスピーディーにキャッチアップできるこだわり検索を実現

### ZETA AD

ZETA SEARCHで蓄積した膨大な情報を広告に活用、ユーザーの求める商品(カテゴリ・デザイン・価格帯など)が表示されるだけでなくセレンディピティ創出も意識した配信設計を実現

# 03 ビジネスモデル 概要

モデル	ストックモデル (継続課金型ビジネスモデル)
売上計上	従量型課金 成果報酬型課金 固定課金 ライセンス収入
CX改善	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>R</b> レコメンド ZETA RECOMMEND</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>A</b> リテールメディア広告 ZETA AD</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>C</b> OMO・DXソリューション ZETA CLICK</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>B</b> ECキュレーション ZETA BASKET</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>S</b> EC商品検索・サイト内検索 ZETA SEARCH</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>V</b> レビュー・Q&amp;A ZETA VOICE</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>H</b> ハッシュタグ活用 ZETA HASHTAG</p> </div> </div>
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>

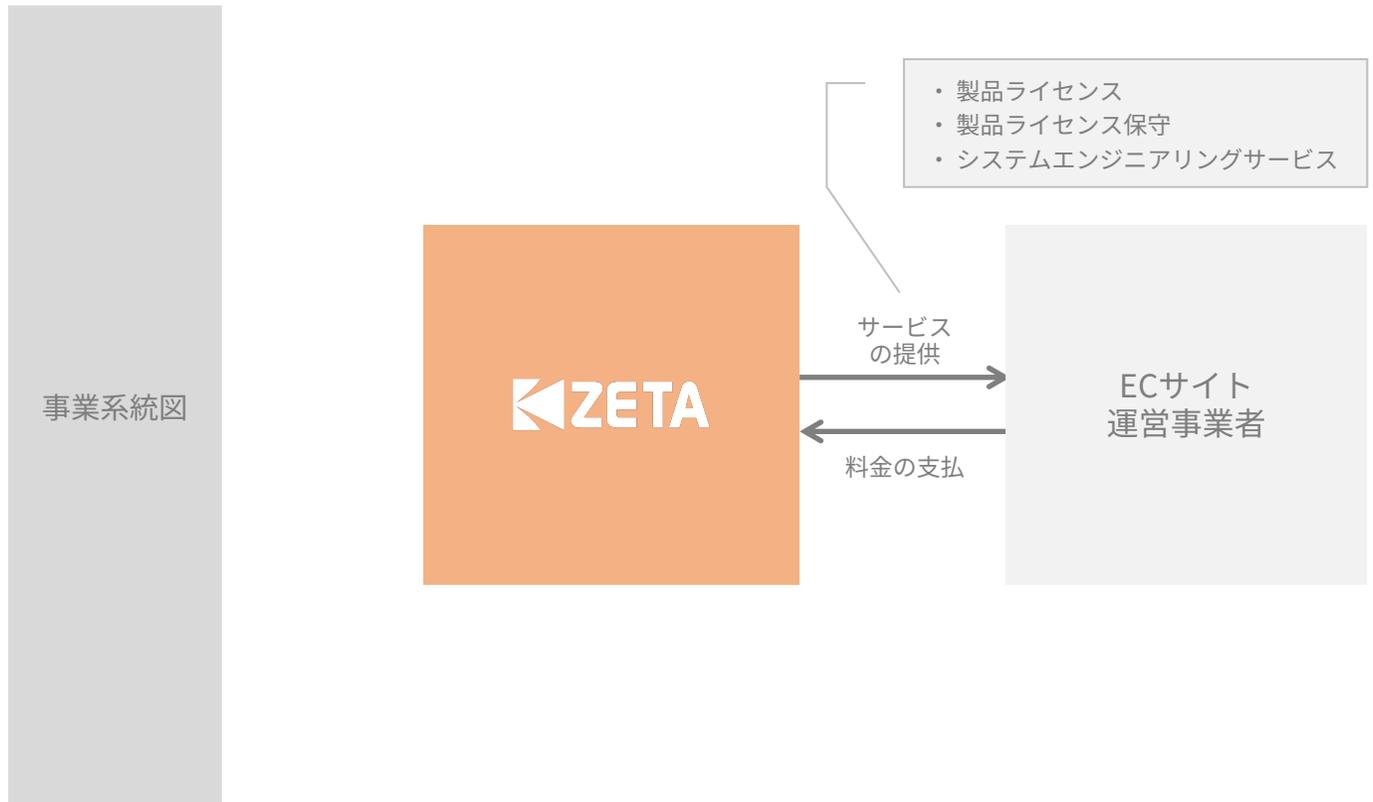
- 当グループが提供するソリューションのビジネスモデルには、継続課金型のストックモデルがあります。

- ストックモデルの課金体系の主なものは、自社ソリューションのライセンス収入などです。

ビジネスモデル

# 03 CX改善サービス(ZETA CXシリーズ)

ソリューション	<span>R</span> レコメンド ZETA RECOMMEND <span>S</span> EC商品検索・サイト内検索 ZETA SEARCH <span>A</span> リテールメディア広告 ZETA AD <span>V</span> レビュー・Q&A ZETA VOICE <span>C</span> OMO・DXソリューション ZETA CLICK <span>H</span> ハッシュタグ活用 ZETA HASHTAG <span>B</span> ECエンゲージメント ZETA BASKET					
ビジネスモデル	ストックモデル			フローモデル		
売上計上	契約時一括課金（ライセンス収入）			システムエンジニアリングサービス		

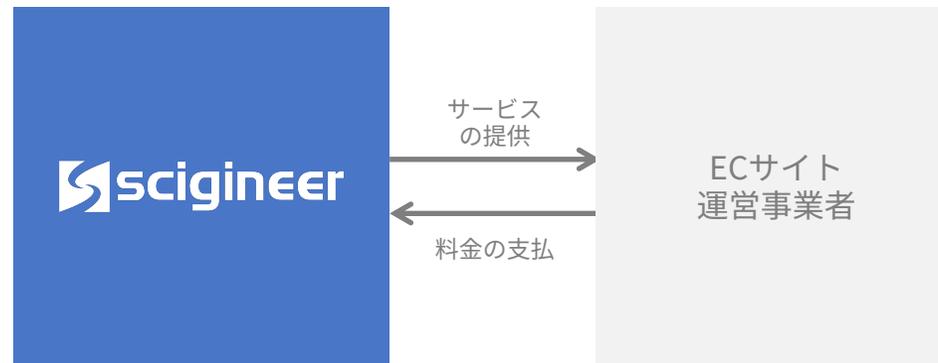


- 「ZETA CXシリーズ」はECサイトおよびリアル店舗における優れた購買体験を提供し、戦略的なマーケティングを可能にするソリューションです。
- 主な顧客は、アパレル事業者やショッピングセンターなど大量の商品を販売している事業者です。
- オンラインでは検索・クチコミといった購入に繋がる情報提供、またオフラインでは来店したユーザーに退店後も購入可能なユーザー個別のショッピングカートを生成しユーザー接点を創出します。
- 基本的な課金体系として、初期の導入にかかる費用の他、従量型の課金方式と成果報酬型の課金方式があります。

# 03 CX改善サービス(デクワスシリーズ)

ソリューション	dequas.RECO      dequas.VISION
ビジネスモデル	ストックモデル
売上計上	従量型課金、成果報酬型課金

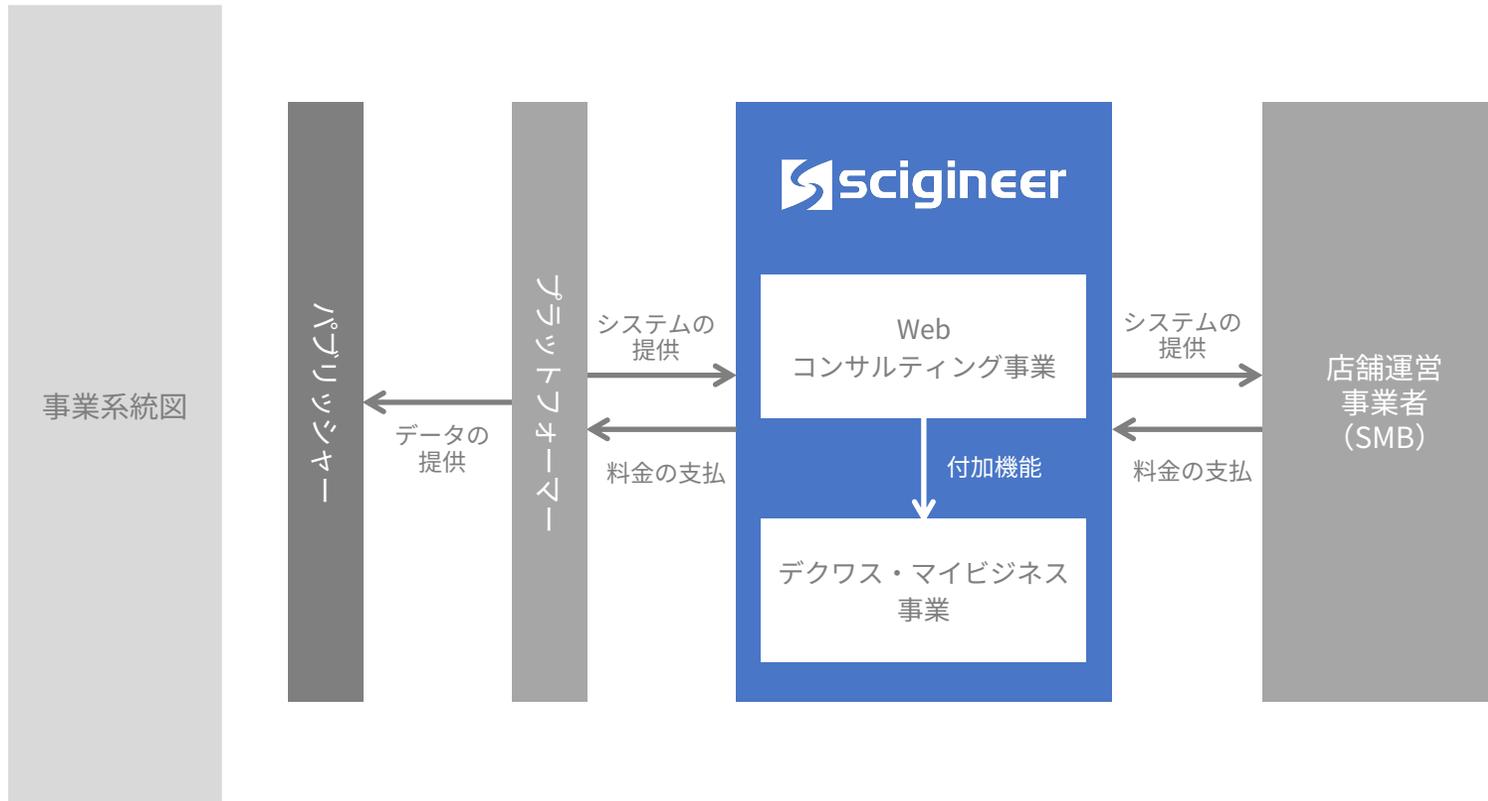
事業系統図



- 「デクワス.RECO」は、サイジニアが独自開発した複雑ネットワーク理論によるアルゴリズムとリアルタイム解析基盤によるレコメンデーションサービスです。
- 導入されたECサイトの売上向上やユーザーの回遊率の向上に寄与します。
- 主な顧客は、大量の商品を保有・販売しているECサイト運営事業者です。
- 基本的な課金体系として、初期の導入にかかる費用の他、従量型の課金方式と成果報酬型の課金方式があります。

# 03 CX改善サービス(デクワス・マイビジネス)

ソリューション	<b>dequwa.MYBUSINESS</b>
ビジネスモデル	ストックモデル
売上計上	固定課金



- 「デクワス・マイビジネス」は、顧客企業が第三者の情報プラットフォームに対して、自社の企業情報を正確に管理、最適化して発信することを可能にします。

- さらに、システムインテグレーションによるマネージドソリューションの組み合わせで、独自の機能を追加することも可能です。

- 顧客は、個人経営の飲食店などを含むSMB（中小規模ビジネス事業者）を対象にしています。

- 基本的な課金体系としては、固定課金方式です。

## 04 Table of contents

00 Strive for 17 and beyond

01 2024年6月期実績と業績予想

02 中期経営計画

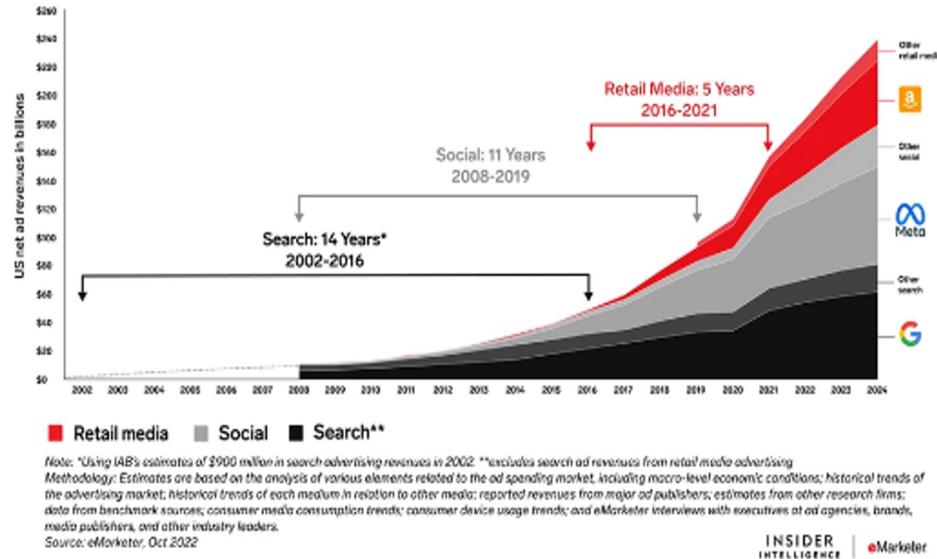
03 ZETA CX growth

**04 Market forecast**

# 04 急速に成長する米国のリテールメディア広告市場

米国市場においてリテールメディア広告は急速に存在感を増し、2028年にはテレビ広告の収入を上回ると予想されている

## Years For Search, Social, and Retail Media Advertising Markets to Grow From \$1 Billion to Over \$30 Billion

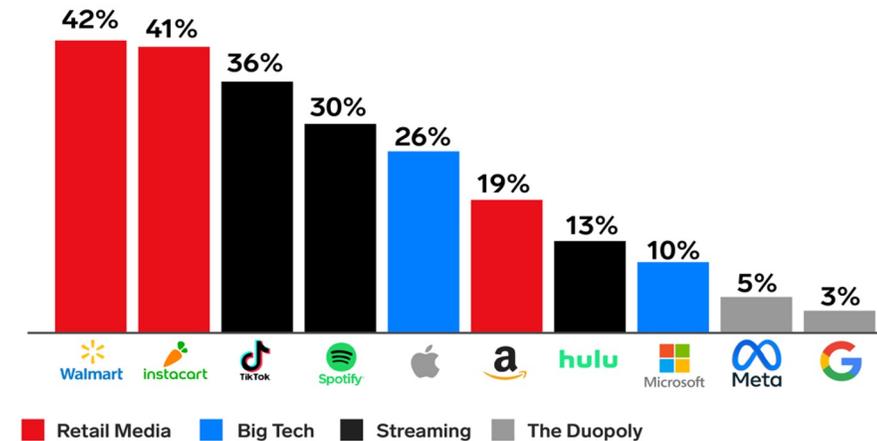


Googleを中心とする検索連動型広告が14年、FacebookやInstagramなどのソーシャル広告が11年かけて到達した市場規模にわずか5年で到達

出典：business leaders square wisdom

薄利の小売業界で高収益に湧くリテールメディアへ急拡大する市場と店舗内外へと多様化するチャンネルへ  
<https://wisdom.nec.com/ja/series/orita/2023052601/index.html>

## US Digital Ad Revenue Growth, by Company, 2023 % change



Note: includes advertising that appears on desktop and laptop computers as well as mobile phones, tablets, and other internet-connected devices, and includes all the various formats of advertising on those platforms; net ad revenues after companies pay traffic acquisition costs (TAC) to partner sites; Google includes YouTube advertising revenues; Meta includes Facebook and Instagram advertising revenues; excludes revenues reported under Meta's "Facebook Reality Labs" segment; Microsoft data from 2016 forward includes LinkedIn ad revenues

Source: eMarketer, Oct 2022

i279179

eMarketer | InsiderIntelligence.com

すでに大手のAmazonに続いて、WalmartとInstacartの成長が目覚ましい（それぞれ31億6,000万ドルと11億2,000万ドル）

出典：EMARKETER

5 must-see digital ad marketing charts for 2023

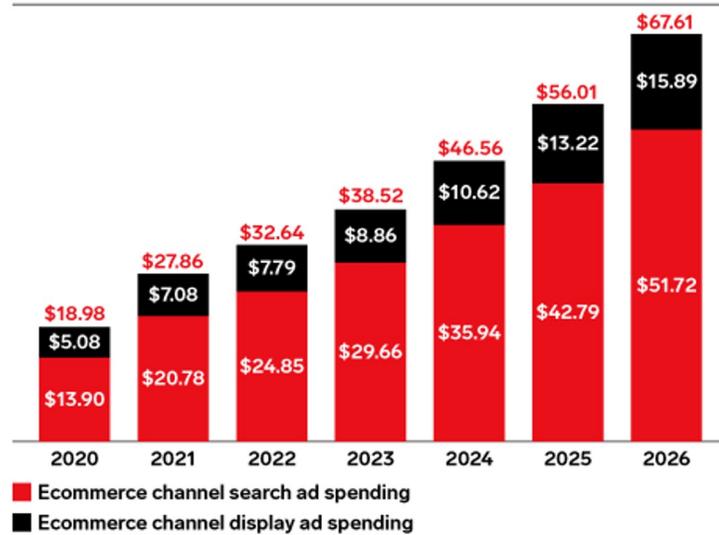
<https://www.emarketer.com/content/5-must-see-digital-ad-marketing-charts-2023>

## 04 米国のリテールメディア広告市場は検索連動型広告とディスプレイ広告が中心

日本では、リテールメディア＝デジタルサイネージという見方もあるが、米国市場ではその大部分がECチャネルの広告

### US Ecommerce Channel Ad Spending, by Format, 2020-2026

billions



Note: digital advertising that appears on websites or apps that are primarily engaged in retail ecommerce; examples include advertising on Amazon, Walmart, and eBay; excludes advertising on social networks or search engines; includes advertising that appears on desktop and laptop computers as well as mobile phones, tablets, and other internet-connected devices, and includes all the various formats of advertising on those platforms

Source: eMarketer, Oct 2022

280127

eMarketer | InsiderIntelligence.com

### 成功するリテールメディアとは

- 米国において2026年までにECチャネルの広告への支出は2020年の3倍以上でECチャネルの広告のほとんどが検索に費やされる
- WalmartのECサイトはリテールメディア広告の売上・利益が大きい
- リテールメディア広告を始める上では、データに基づく顧客理解ができることが大前提

出典：EMARKETER

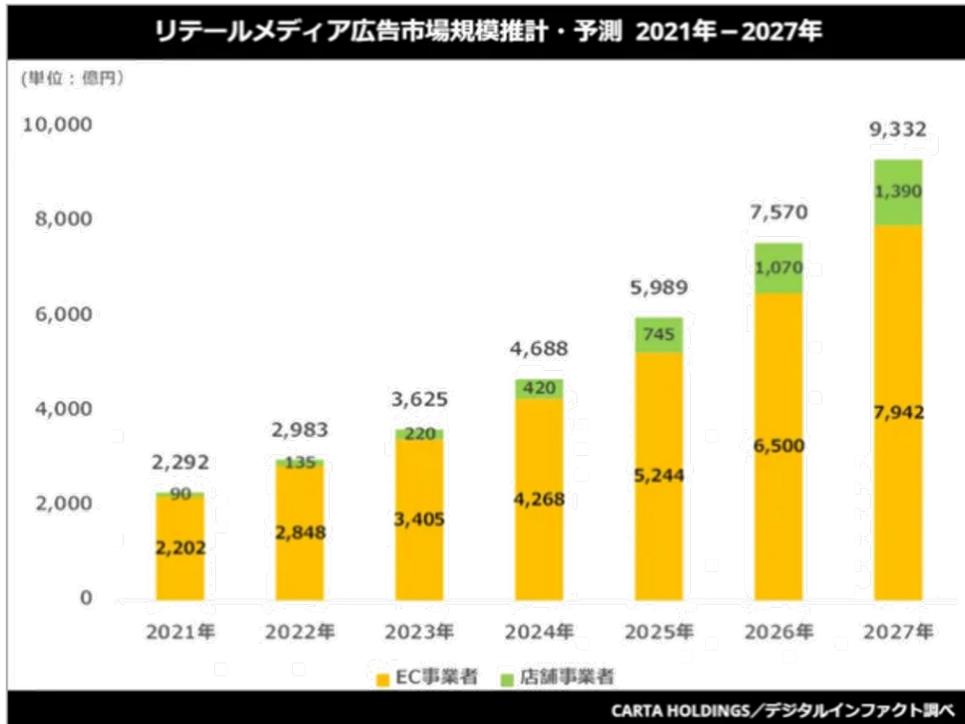
Retail media to sustain rapid growth across search and display in the US  
<https://www.emarketer.com/content/retail-media-sustain-rapid-growth-across-search-display-us>

出典：ダイヤモンド・チェーンストアオンライン

コツはデジタルサイネージから始めないこと！？成功するリテールメディアの手順とは  
<https://diamond-rm.net/management/businessplan/462946/2/>

## 04 日本国内のリテールメディア広告市場の成長予測

米国に追隨する形で国内市場も急成長が見込まれている



### 日本国内のリテールメディア広告市場の拡大

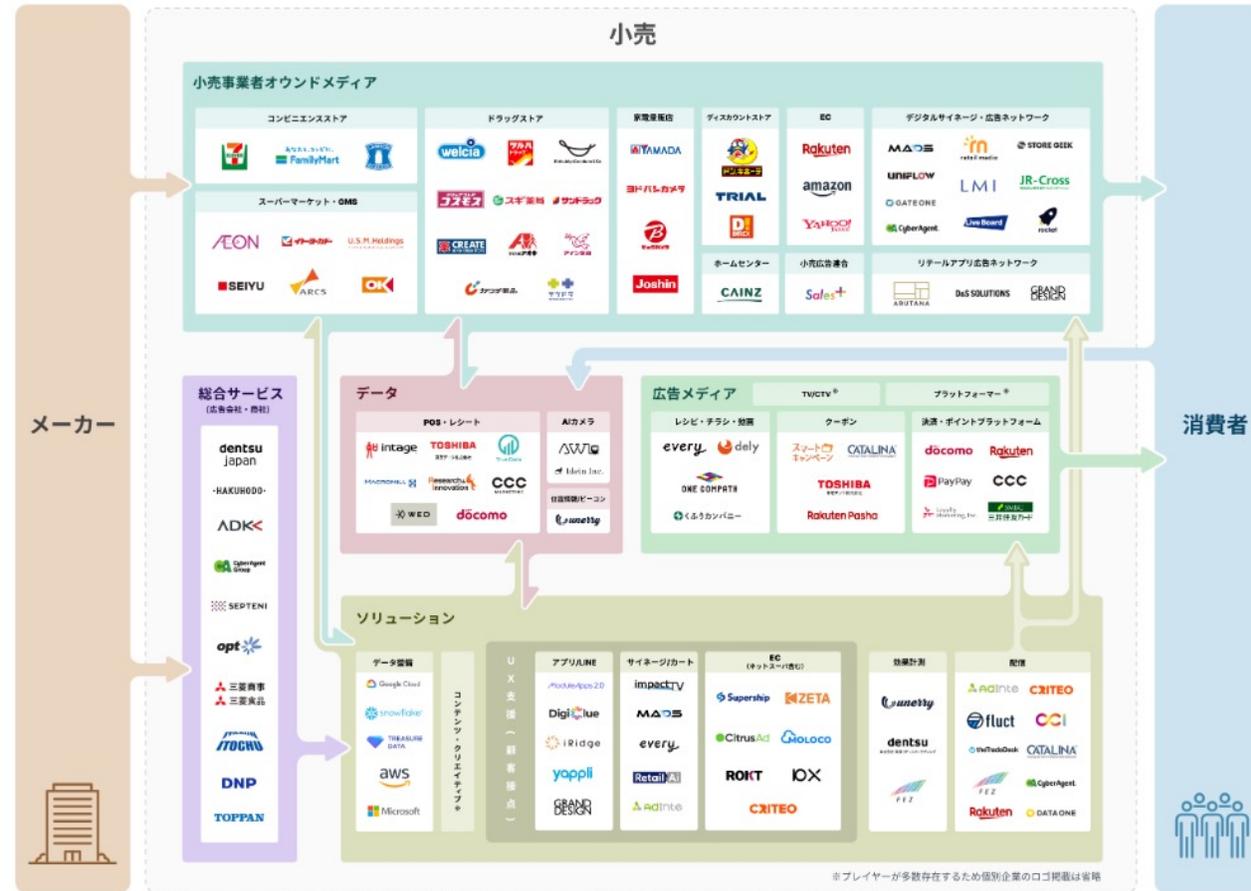
- サードパーティCookie規制を背景に、費用対効果の高いリテールメディア広告が伸長
- 2023年のリテールメディア広告市場の規模は3625億円に達し、前年比122%成長となる見通し

出典：株式会社シード・プランニング社プレスリリース

リテールメディア広告市場調査を実施、市場規模は2023年に3,625億円、2027年には約2.6倍の9,332億円と予測  
<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000016.000109717.html>

# 04 リテールメディアカオスマップ2024年版

米国での発展をきっかけに日本市場も急速に成長し2024年には4688億円、2027年には9332億円に達する見込み

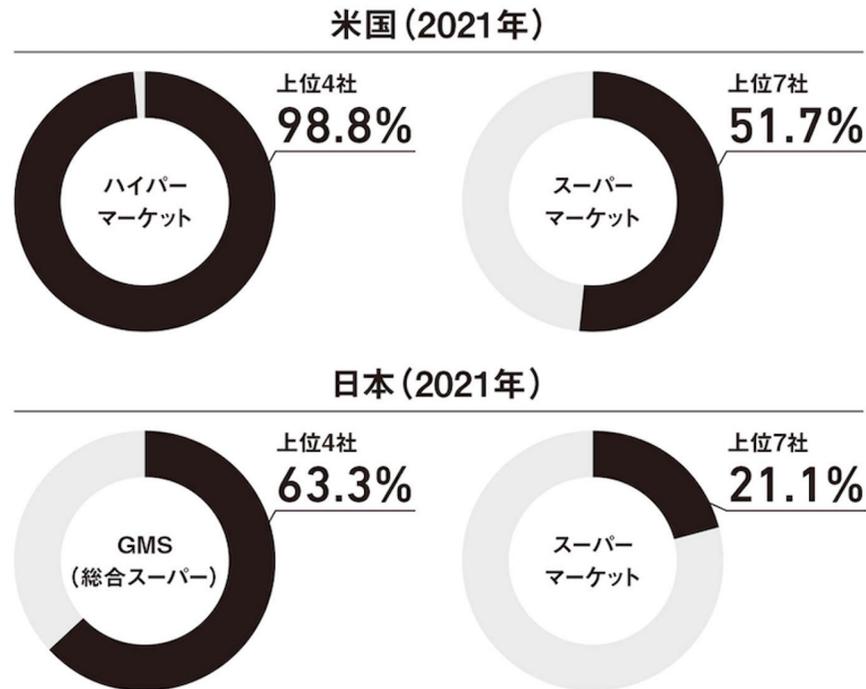


出典：株式会社unerry社プレスリリース

「リテールメディアカオスマップ2024年版」公開～業界関係者が分析した102社の主要プレイヤーを紹介～  
<https://www.unerry.co.jp/news/retailmedia-chaosmap>

## 04 日米大手企業の市場占有率と国内のリテールメディア参入企業

CPG（食品・消費財製品）を扱う大手によって寡占されている米国市場と異なり、日本市場は複数のリテール企業に導入チャンス



日米では大手企業による市場占有率に大きな差がある

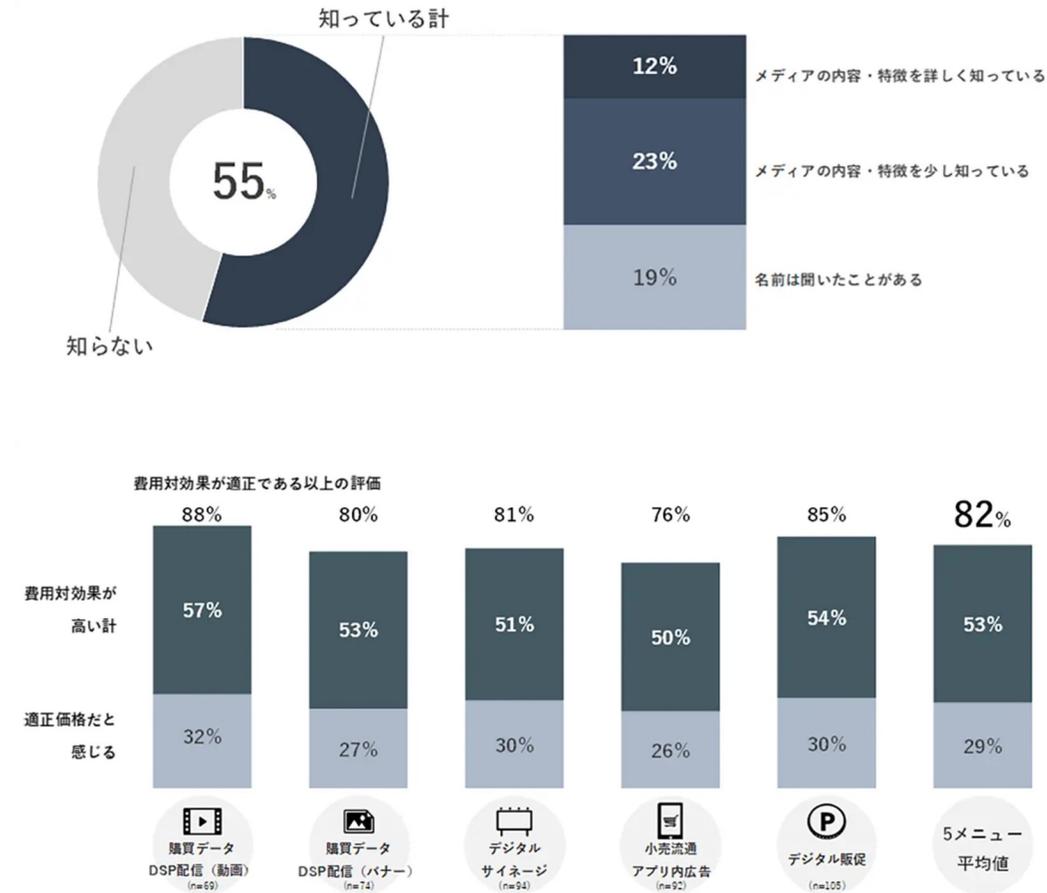
出典：書籍「小売り広告の新市場 リテールメディア」

### リテールメディアに参入している国内企業

コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>セブン-イレブン・ジャパン</li> <li>ファミリーマート</li> </ul>
スーパーマーケット・ディスカウントストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>イオンリテール</li> <li>トライアルホールディングス</li> <li>ユナイテッド・スーパーマーケット・ホールディングス</li> <li>PPIH (ドン・キホーテ)</li> </ul>
家電量販店・ホームセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>カインズ</li> <li>ヤマダデンキ</li> </ul>
ドラッグストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>サッポロドラッグストアー</li> <li>ツルハホールディングス</li> <li>キリン堂</li> <li>マツキヨココカラ&amp;カンパニー</li> </ul>
EC	<ul style="list-style-type: none"> <li>アマゾンジャパン</li> <li>楽天グループ</li> </ul>

## 04 国内メーカーによるリテールメディアの認知・評価

メーカー担当者の半数以上がリテールメディアを知っており、活用したことがある人の半数以上が費用対効果が高いと評価



出典：MarkeZine

生活者の4割超がリテールメディアを視聴／運用における課題は「広告効果不透明」など【博報堂調査】  
<https://markezine.jp/article/detail/43274>

# 会社概要 (※2024年9月30日時点)

商号 サイジニア株式会社(Scigineer Inc.) ※ZETA株式会社へ10月1日に商号変更する予定

本社所在地 東京都世田谷区三軒茶屋2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

代表者 山崎 徳之

設立年月日 2005年8月15日

資本金 96,224千円

子会社 ZETA株式会社 / デクワス株式会社 / 株式会社サイジニアアドバンスド研究所

決算期 12月

役員構成	代表取締役社長 CEO	山崎 徳之	常勤監査役	吉澤 伸幸
	代表取締役上級副社長 CSO	吉井 伸一郎	常勤監査役	内田 直康
	取締役上級副社長 CFO	森川 和之	監査役	浅海 直樹
	社外取締役	伊藤 健吾	監査役	柳瀬 典由
	社外取締役	渡辺 英治	監査役	猪木 俊宏
	社外取締役	松園 詩織		

# 認識するリスク及びリスク対応策

項目	主要なリスク	顕在化可能性 および時期	リスク対応策
特定人物への 依存及び 人材確保に係る リスクについて	<p>当社は、事業拡大に伴って優秀な人材の確保とその育成が重要な課題となっており、人材採用と育成に関する各種施策を継続的に講じております。しかしながら、十分な人材確保が困難になった場合や、人材が外部に流出した場合には、業務に支障をきたすおそれがあります。</p> <p>また当社代表取締役を含む役員、幹部社員等の専門的な知識、技術、経験を有している従業員が、各部門の経営、業務執行について重要な役割を果たしており、特定の分野についてはこれらの人物のノウハウに依存している面があります。そのため特定の人物に過度に依存しない体制を構築すべく経営組織及び技術スタッフの強化を図っておりますが、これらの役職員が何らかの理由にて退任、退職し、後任者の採用が困難になった場合には、事業戦略や業績に影響を及ぼす可能性があります。</p>	高 / 中長期	<p>当社の事業拡大とともに、権限移譲と後進の育成が順調に進められており、過度に依存しない経営体制が整備されつつあります。</p> <p>そのため、将来的に左記の状況が発生した場合においても、当社グループの事業及び業績に影響を及ぼす可能性は限定的なものとするべく、事業体制、経営体制の強化を図ってまいります。</p>
設備及びネットワークの安定性について	<p>「ZETA CX」ソリューションの設備およびネットワークは24時間稼働、年中無休での運用が求められております。しかしながら、地震、火事などの災害のほか、コンピュータウイルスやハッカーなどの行為、ハードウェア・ソフトウェアの不具合、人為的ミスによるもの、その他予期せぬ重大な事象の発生により、万一、利用設備やネットワークが利用できなくなった場合には、サービス停止に伴う信用の低下を引き起こし、顧客の解約や新規獲得に影響が生じることが考えられ、当社の事業及び業績に重要な影響を及ぼす可能性があります。</p>	低 / 中長期	<p>当社では利用しているシステム基盤が正常に稼働しているかを随時監視しており、障害の発生またはその予兆を検知した場合には、当社の役職員に連絡が入り、早急に復旧するための体制を整備しております。</p>

※その他のリスクは、有価証券報告書「事業等のリスク」をご参照ください。



## IRに関するお問い合わせ



<https://scigineer.com>



[ir@scigineer.com](mailto:ir@scigineer.com)

## Disclaimer

本資料には、将来の見通しに関する記述が含まれています。これらの将来の見通しに関する記述は、本資料の日付時点の情報に基づいて作成されています。

これらの記述は、将来の結果や業績を保証するものではありません。このような将来予想に関する記述には、必ずしも既知及び未知のリスクや不確実性が含まれており、その結果、将来の実際の業績や財務状況は、将来予想に関する記述によって明示的または黙示的に示された将来の業績や結果の予測とは大きく異なる可能性があります。

これらの記述に記載された結果と大きく異なる可能性のある要因には、国内及び国際的な経済状況の変化や、当社が事業を展開する業界の動向などが含まれますが、これらに限定されるものではありません。

また、当社以外の事項・組織に関する情報は一般に公開されている情報に基づいており、当社はそのような一般に公開されている情報の正確性や適切性を検証しておらず、保証していません。

本資料のアップデートは、通期決算の発表後を予定しております。次回は3月下旬を目処に開示を行う予定です。