

2025年2月19日

各位

会社名：株式会社ロココ
代表者名：代表取締役社長 長谷川 一彦
(コード番号：5868 東証スタンダード市場)
問合せ先：常務取締役 水野 賢仁
(TEL：03-6851-0655)

2024年12月期通期決算に関する質疑応答集

2024年12月期決算に関して、当社で想定していました質問および発表以降に株主・投資家などの方々からいただいたお問い合わせに対して回答をまとめましたので以下の通りお知らせいたします。

なお、ご理解いただきやすいよう一部内容の加筆・修正を行っております。

Q1. 2024年12月期は前年同期比で増収となりましたが、その主な要因を教えてください。

A1. クラウドソリューション事業における「ServiceNow」が大きく牽引したほか、ITO&BPO事業においても既存のITサービスマネジメント事業の伸長、チケットシステムの新規提供やBPO事業における新規顧客の獲得など事業全般において伸ばすことができました。

Q2. 2024年12月期は前年同期比で減益となりましたが、その主な要因を教えてください。

A2. 人材投資による労務費の増加、新規案件獲得のための営業活動や広告宣伝等の販売費の増加、顧客との関係強化のための費用の発生、及び株式上場に伴う上場関連費用、ガバナンス強化費用等の発生により減益という結果となりました。

なお、既に人材の最適配置、顧客との契約更改等を手掛けており、生産性並びに収益性は改善に向かっており、その傾向は今後も継続して行くと考えております。

Q3. 2024年12月期第2四半期において、業績予想を下方修正した原因と現在の状況について教えてください。

A3. 当社の受託開発の恒常的な取引先において、顧客との定期的な商談から従前と同様に発注があるものとしてエンジニアを確保していたが、顧客からの発注時期がずれ込んだため、待機要員が発生し、収益を圧迫した。特に第2四半期は新卒の採用、育成に伴う費用及び顧客との関係強化のための費用を当初より見込んでいたため、結果、当該期間は赤字となり業績予想を下方修正することとなりました。現在の状況につきましては、Q2. でご回答のとおり今後も改善状況は継続して行くと考えております。

Q4. 人件費の高騰、人材獲得難が進む中、エンジニア確保状況はいかがでしょう。

A4. 2023年12月期に比べ43名増加し558名となっており、着実にエンジニアを確保しております。

- Q5. 2024年12月期はServiceNow事業が大きく事業を牽引したとのことであるが、今後も成長していくのか教えてください。
- A5. 世界的に見てもServiceNowの成長は著しく、また、昨年11月には米国ServiceNow社のビル・マクダーモット会長兼CEOが日本市場に対し20億ドル投資すると日本経済新聞社の取材で説明しており、日本国内の拡大は期待されるところであります。
- そんな中、当社はServiceNowの日本展開の黎明期より携わっており、これまで蓄積したノウハウにより着実に成長しており2024年12月期末における累計取引社数は54社（前年同期+20社）となりました。日本市場におけるServiceNowの拡大とともに当社におけるServiceNow事業は成長していくものと考えております。
- Q6. ポーランドに進出した理由を教えてください。
- A6. ポーランドは質の高いIT教育を提供する大学が多く、毎年多くの優秀なIT専門家が輩出されております。また、現在のIT技術の革新においてAI技術は必要不可欠なものとなっておりますが、同国に対して国際的な評価もされており、研究開発のインフラが整っております。当社においてもAIを活用した顔認証技術の研究開発を行っておりますが、さらなる品質の向上によるサービスの競争力向上を目的として、研究開発拠点を開設することといたしました。
- Q7. 2024年12月期は特別配当も加えて、配当性向40%となったが、今後の配当性向はどのように考えているのか教えてください。
- A7. 2024年6月をもって当社は創業30年を迎えることができました。2024年12月期の期末配当は株主の皆様の日頃のご支援に感謝の意を表すため記念配当（1株につき10円）を加えた30円とすることし、これにより、配当性向は40%となりました。
- 当社は株主の皆様への安定的な利益還元と当社グループの持続的な成長を実現するため、配当金については、業績、財政状態及び将来の事業展開等を総合的に勘案し適宜見直しを行っていくことを基本方針としており、配当方針に従いしっかりと株主還元を行っていく所存です。
- なお、2025年12月期の期末配当につきましては普通配当を5円増やし、1株につき25円を予想しております。

以上