



2024年11月14日

各位

会社名 株式会社 jig.jp
代表者名 代表取締役社長 CEO 川股 将
(コード番号: 5244 東証グロース市場)
問合せ先 取締役 CFO 田中 雄一郎
(TEL. 03-6824-9561)

(開示事項の経過) 特別損失の計上に関するお知らせ

当社は、2024年8月14日付「特別利益及び特別損失の計上に関するお知らせ」にて公表いたしましたライブ配信サービス「ふわっち」における不当なリファンド発生に伴う特別損失の計上に関して、未定となっておりました2025年3月期第2四半期期間（2024年7月1日から2024年9月30日まで）における計上額が確定し、2025年3月期中間連結会計期間における特別損失（臨時損失）の累計計上額を確定いたしましたので、お知らせいたします。

なお、現時点において、本事案に係る臨時損失の計上は今後発生しない見込みであります。

1. 特別損失の内容

当社連結子会社が運営するライブ配信サービス「ふわっち」におけるアイテム購入に関して、特定のユーザーにおいて、購入アイテムの使用後にプラットフォーム側での多数のリファンド（注）（以下、「本事案」という。）が確認されました。リファンド対象となったアイテムは当社サービス内の複数のライブ配信にて正常に使用されていることから当社は履行義務を果たしており、本事案は悪質で不当なリファンドであります。

上記状況のもと、主に本事案が発覚した2024年7月下旬までのアイテム購入分を対象として、当中間連結会計期間においてリファンド対象となったアイテム購入分の売上を現時点においても引き続き、回収の見込みが立っていないことから、同期間に発生した本事案に係る売上未回収分（但し、決済手数料を控除）に相当する203,344千円の臨時損失を特別損失として計上しております。なお上記金額の内訳は、当第1四半期期間における計上額が89,406千円、当第2四半期期間における計上額が113,938千円となります。

当社は適切なアプリ運営を行い、一切の過失がなく、損害を被ったことから経済産業省及び弁護士等の関係各所と連携のうえ、今後も継続してプラットフォームらと協議してまいります。

注. リファンドとは、購入したアイテムに関して一定期間内に返金する（払い戻す）ことを意味します

2. 今後の見通し

2025年3月期の連結業績予想につきましては、現時点において足元までの業績進捗が当初計画を上回って好調に進捗していること等も踏まえ、2024年5月14日付で公表しました連結業績予想から変更はございません。

なお、当社は本事案に対する諸対策を講じたことで、本事案の発覚以降においては本事案を防止できている状況であります。そのため、現時点において、当中間連結会計期間以降の本事案に係る臨時損失の計上は発生しない見込みであります。

以上