

2024年4月5日



各位

会社名 小林製薬株式会社  
代表者 代表取締役社長 小林 章浩  
コード番号 4967 東証プライム

## 紅麹関連製品の使用中止のお願いと自主回収のお知らせ（第8報）

小林製薬株式会社（本社：大阪市、社長：小林章浩）が、2024年3月22日付「紅麹関連製品の使用中止のお願いと自主回収のお知らせ」の第1報から4月1日付の第7報までのお知らせにてご報告した件に関し、追加でご報告申し上げます。

### 1. インターネットからの返品受付開始

「ドラッグストアなどの店舗やECサイトにてご購入された製品」の返品受付について、これまでお電話での受付となっておりますが、明日4月6日よりインターネットからの返品受付を開始いたします。

<ドラッグストアなどの店舗やECサイトにてご購入のお客様>

対象製品：紅麹コレステヘルプ 20日分、ナイシヘルプ+コレステロール、  
ナットウキナーゼさらさら粒 GOLD

小林製薬 紅麹返品受付センター

#### ■インターネットからのお申し込み

対象製品をお持ちのお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、4月6日以降返品のお申し込みをお願い申し上げます。

「対象製品」や「返品方法」については、以下のページからご確認いただくことができます。

紅麹関連製品の使用中止のお願いと自主回収のお知らせ

<https://www.kobayashi.co.jp/newsrelease/2024/20240322/>

恐れ入りますが、集荷までに、事前に製品をお手元にある封筒・段ボール等で梱包をお願い申し上げます。

ご希望のお荷物集荷日時に、佐川急便がお伺いし集荷いたします。

お送りいただいた製品を確認後、3週間程度で製品代金相当のQUOカードを送らせていただきます。

■お電話からのお申し込み

電話番号：0120 - 27 - 5884

受付時間：9時～19時（土日・祝日は除く）

※4月末までは土日・祝日も対応いたします。

<当社の通信販売を通じてご購入のお客様>

対象製品：紅麹コレステヘルプ 15日分・30日分

小林製薬通信販売 紅麹健康相談・返品受付センター

電話番号：0120 - 58 - 5090

受付時間：9時～21時（土日・祝日は除く）

※4月末までは土日・祝日も対応いたします。

インターネットからのお問い合わせ：<https://www2.kobayashi.co.jp/inquire/>

なお健康相談センターにつきましては、これまで通り対応しております。

対象製品を召し上がったことがあり、体調不良を感じられるお客様は、下記の健康相談受付センターへご相談ください。

<当社の通信販売を通じてご購入のお客様>

対象製品：紅麹コレステヘルプ 15日分・30日分

小林製薬通信販売 紅麹健康相談・返品受付センター

電話番号：0120 - 58 - 5090

受付時間：9時～21時（土日・祝日は除く）

※4月末までは土日・祝日も対応いたします。

インターネットからのお問い合わせ：<https://www2.kobayashi.co.jp/inquire/>

<ドラッグストアなどの店舗やECサイトにてご購入のお客様>

対象製品：紅麹コレステヘルプ 20日分、ナイシヘルプ+コレステロール、  
ナットウキナーゼさらさら粒 GOLD

小林製薬 紅麹健康相談受付センター

電話番号：0120 - 880 - 220

受付時間：9時～21時（土日・祝日は除く）

※4月末までは土日・祝日も対応いたします。

以上

— 本件に関するお問い合わせ先 —

小林製薬株式会社 広報・IR部

広報1グループ TEL 06-6222-0142 広報2グループ TEL 03-5602-9913