



2023 年 6 月 12 日

各 位

会 社 名 株式会社リベルタ

代表者名 代表取締役社長 佐藤 透

(コード番号 4935 東証スタンダード市場)

問合せ先 専務取締役 二田 俊作

(TEL. 03-5489-7661)

「デンティス マウススプレー」の自主回収についてのお詫びとお知らせ

当社は、2022 年 9 月にアルコールフリー処方として企画し、発売いたしました輸入商品の「デンティス マウススプレー (以下、本件商品)」において、パッケージに「アルコールフリー」と記載して販売しておりましたが、本件商品にエタノールが含有されていたことが判明いたしましたため、販売を中止し、下記のとおり自主回収をすることとなりました。

本件商品をご購入頂いたお客様及び関係各位におかれましては、大変ご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

現状におきまして、健康上の被害等のご報告はございませんが、アルコールに対してアレルギーをお持ちの方につきましては健康に害を及ぼす可能性がございますので、直ちにご使用を中止し、何らかの症状があらわれた場合にはできるだけ早急に医療機関を受診して頂きますよう、お願いいたします。

なお、原因については現在調査中ですが、詳細がわかり次第コーポレートサイト等にてご報告させていただきます。

今後このような事態が発生することがないように、より一層の品質管理体制の強化を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 事実の概要及び経緯

当社が 2022 年 9 月に発売いたしました本件商品におきましては、パッケージに「アルコールフリー」と記載して販売しておりましたが、本件商品をご購入頂いたお客様がご使用の際、アルコール検知器で検査をしたところ反応したとのお問い合わせを 2023 年 5 月 21 日に受けて、当社が第三者機関にてエタノール (ロット番号: F204) の定量試験を実施した結果、本件商品にエタノールが含有されていたことが判明いたしました。



エタノール含有量によっては、本件商品ご使用により、アルコールへのアレルギー反応により人体へ重大な影響を及ぼす可能性や、それにより重大な事故等に繋がるリスクがあることを重く受け止め、本件商品をご購入頂きましたお客様の安心・安全を確保するために、本件商品を自主回収させて頂くことといたしました。

2. 今後の対応

本件商品をご購入頂いたお客様につきましては、開封、未開封にかかわらず、大変お手数ではございますが、下記住所まで本件商品を郵送にてご返送ください。当社にてご返送された本件商品の確認が取れ次第、ご返金をいたします。

また、市場へ流通している本件商品については速やかに回収作業を実施いたします。

3. 業績に与える影響

今回の自主回収に伴う当社グループの連結業績に与える影響につきましては、現在のところ未確定であります。重大な影響が見込まれる場合には、速やかにお知らせいたします。

4. 回収対象商品

商品名：デンティス マウススプレー

JANコード：4533213683877

出荷時期：2022年8月30日～2023年6月8日

対象ロット番号：F204、F301、F303

数量：64,245個

5. 商品のご返送先

〒150-8512

東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー5F

株式会社リベルタ 「デンティス マウススプレー」返品係 宛て

※ご返送方法及びご返金内容については当社コーポレートサイトニュース [「『デンティス マウススプレー』の自主回収の件」](#)をご確認ください。

6. お問い合わせ先

株式会社リベルタ お客様窓口 フリーダイヤル：0120-718-456

受付時間：平日 10:00～18:00

以上