



2019年12月期 決算概要

2020年 2月3日

株式会社 大塚商会
代表取締役社長 大塚裕司

2019年12月期 決算の概要

(単位：百万円)

	連 結			単 体		
	金 額	計画比 (注)	増減率	金 額	計画比 (注)	増減率
売 上 高	886,536	105.5%	+16.7%	802,200	106.0%	+17.1%
営 業 利 益	62,192	111.5%	+29.4%	55,632	111.9%	+30.8%
経 常 利 益	63,706	111.8%	+29.3%	57,593	111.6%	+30.1%
純 利 益 ※	43,497	113.1%	+29.4%	39,952	112.5%	+30.2%

※親会社株主に帰属する当期純利益

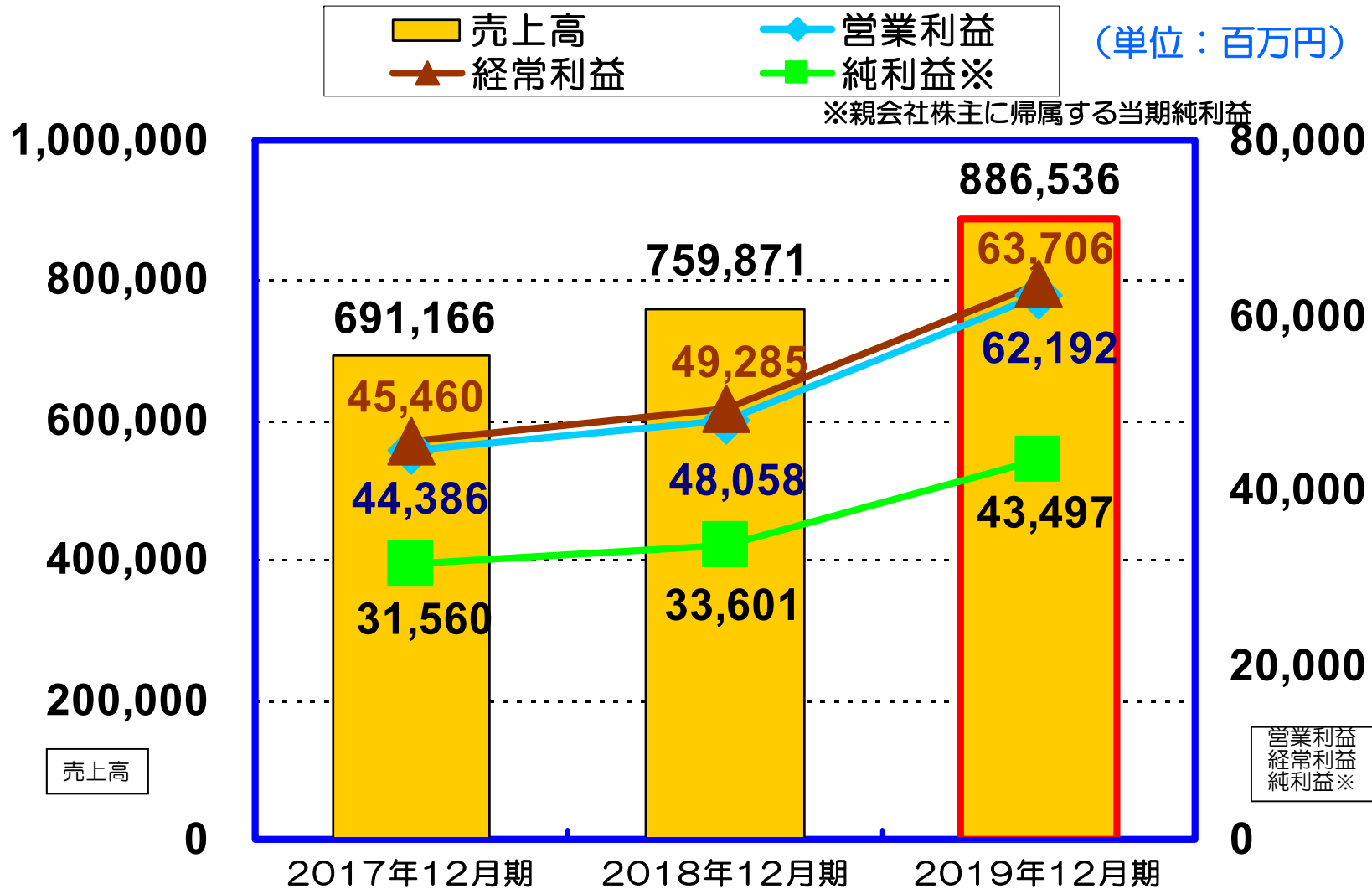
(注) 2019年7月29日修正計画比

連結子会社の概要

セグメント	会社名	事業内容	社員数 (名)	2019年12月期 売上高(百万円)
システムインテグレーション	(株)OSK	パッケージソフトの開発・販売、ITコンサル、受託ソフト開発	444	10,274
	(株)ネットワーク	ネットワーク関連製品の販売・技術サポート	430	123,217
サービス&サポート	(株)アルファテクノ	パソコン・周辺機器の修理、データ復旧サービス	312	5,103
	(株)アルファネット	ネットワークシステムのサービス・サポート全般	454	8,764

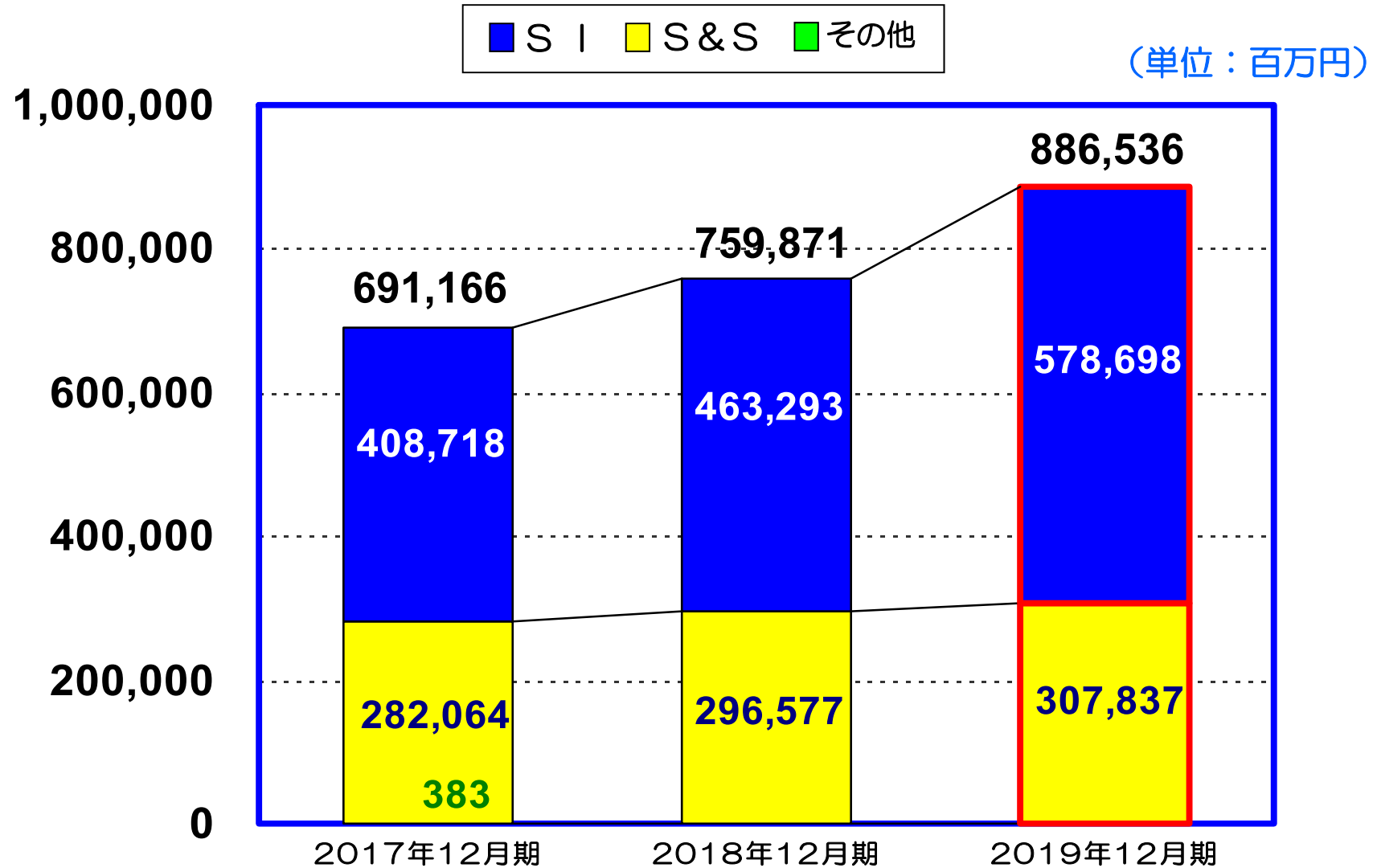
連結

売上高・利益の状況



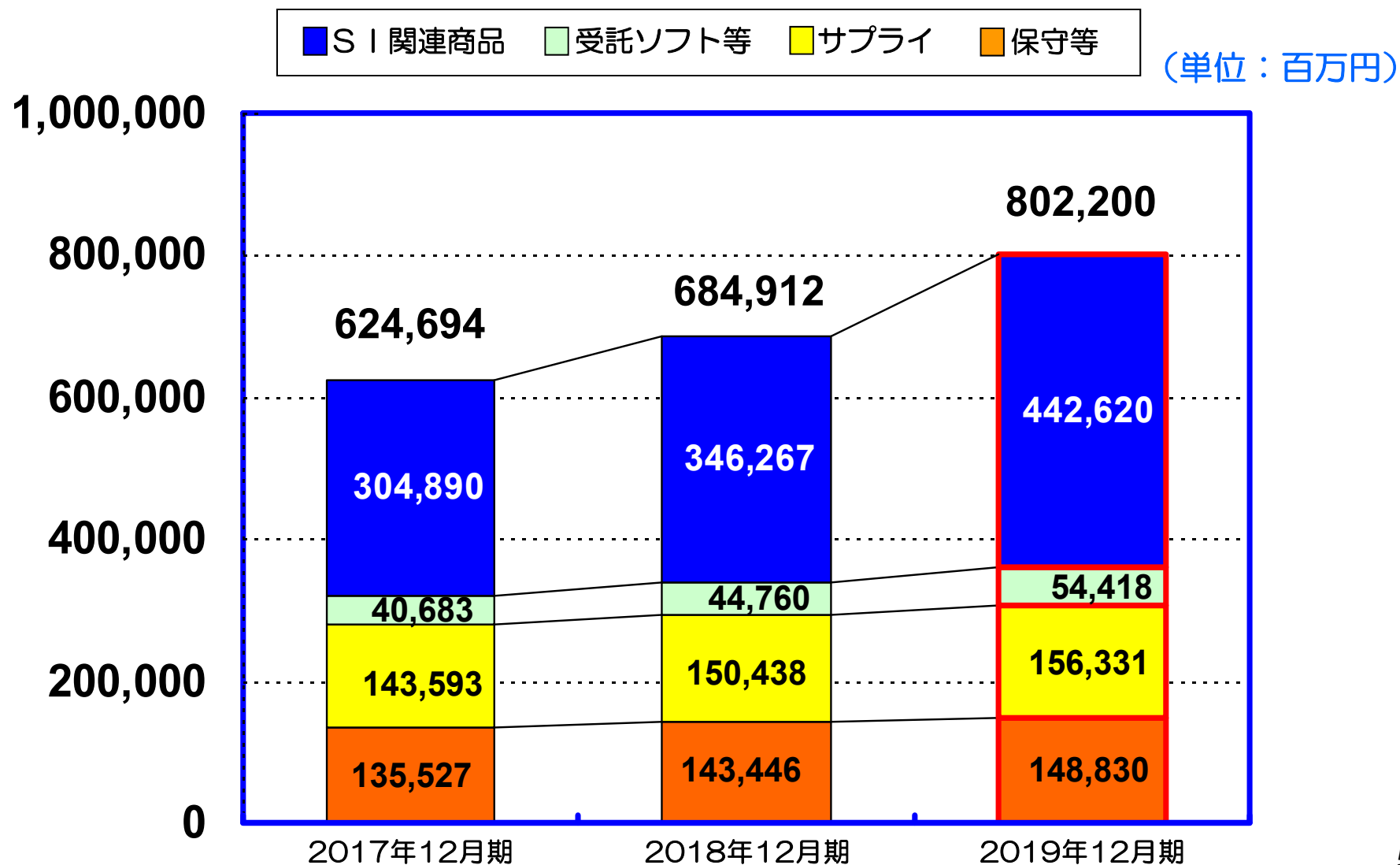
連結

セグメント別売上高

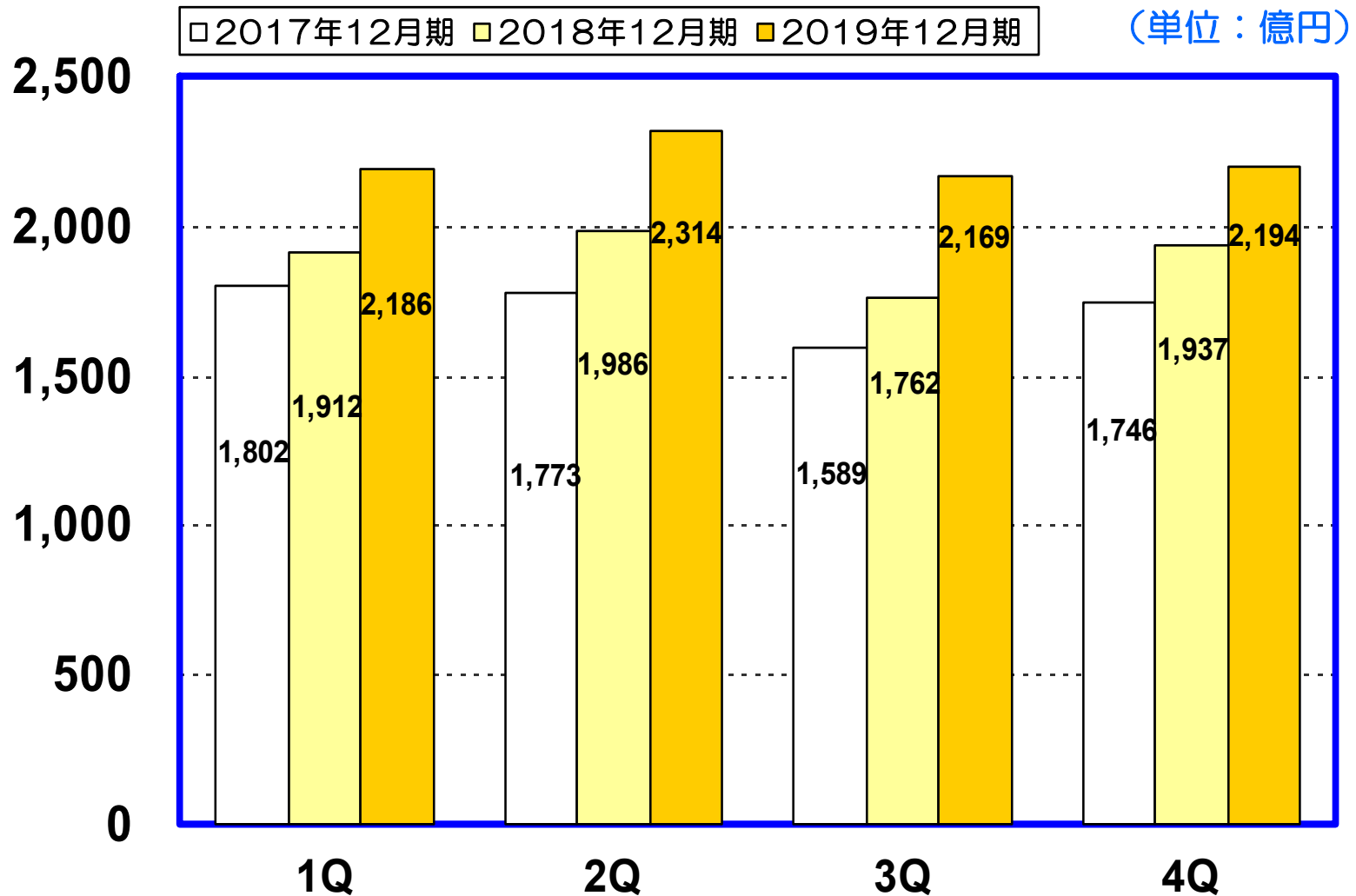


単体

詳細セグメント別売上高

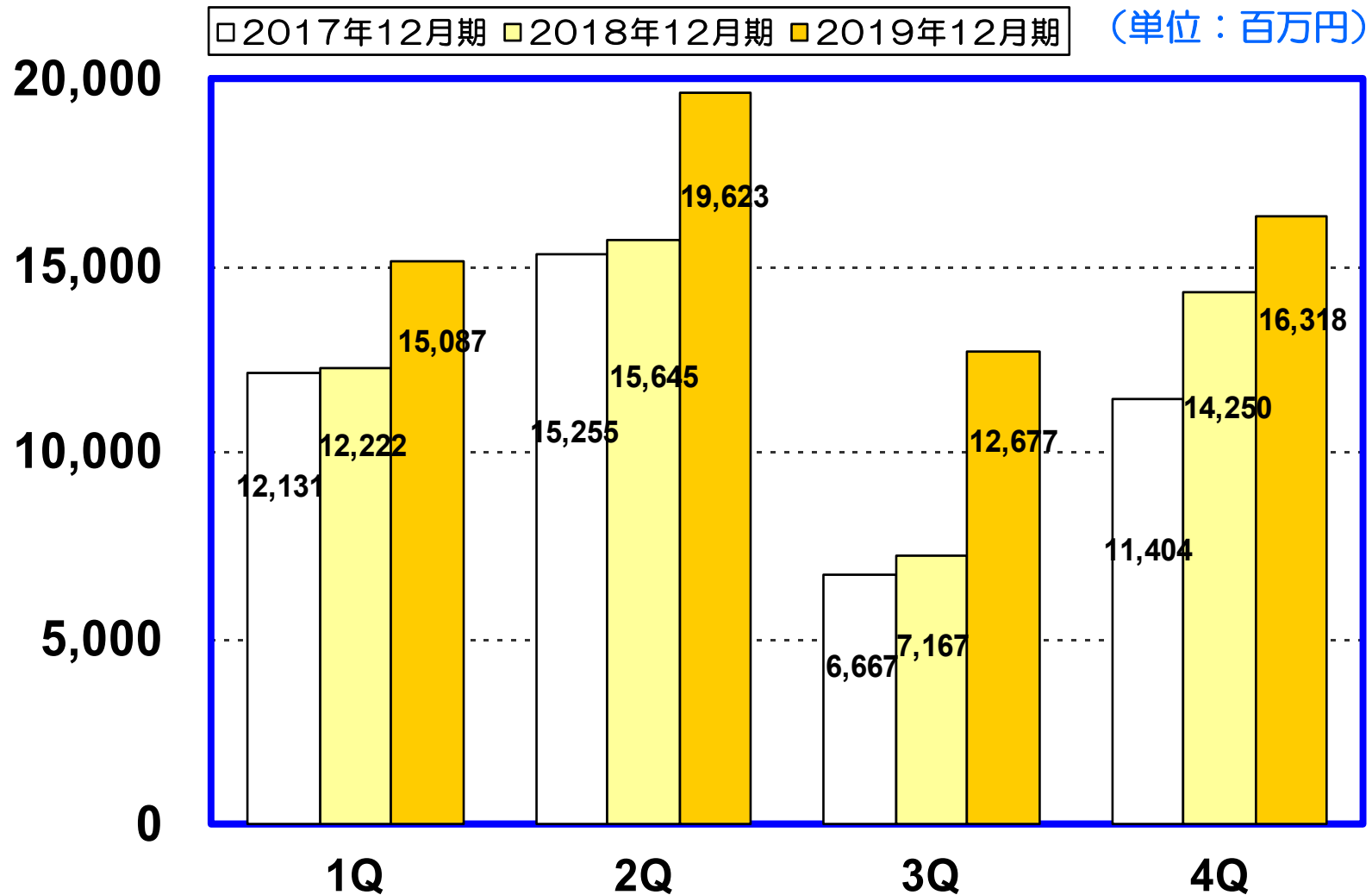


売上高の四半期推移





経常利益の四半期推移



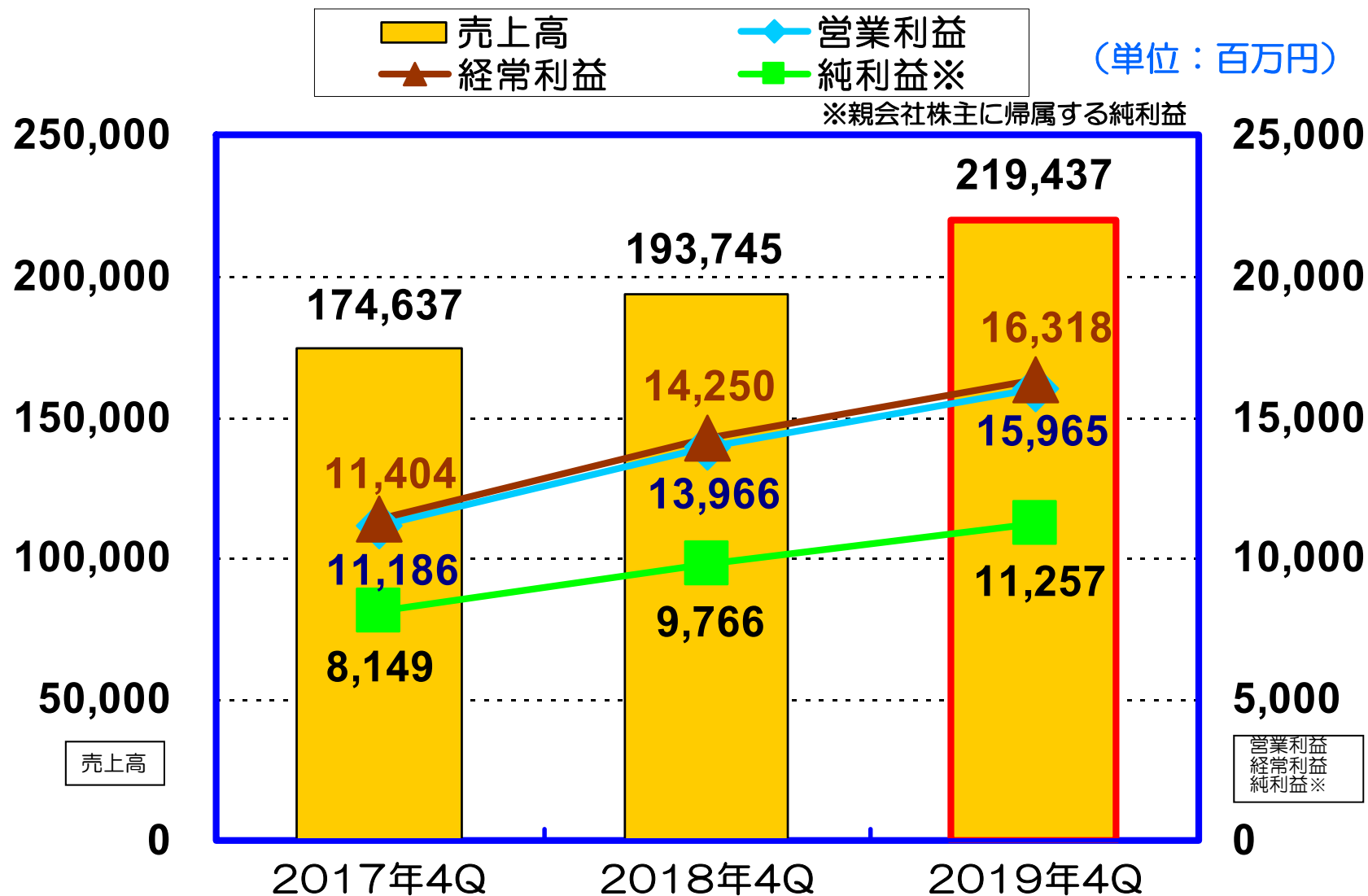
2019年10~12月 業績の概況

(単位：百万円)

	連 結		単 体	
	金 額	増減率	金 額	増減率
売 上 高	219,437	+13.3%	200,088	+14.8%
営 業 利 益	15,965	+14.3%	14,356	+14.4%
経 常 利 益	16,318	+14.5%	14,561	+14.1%
純 利 益 ※	11,257	+15.3%	10,095	+15.0%

※親会社株主に帰属する純利益

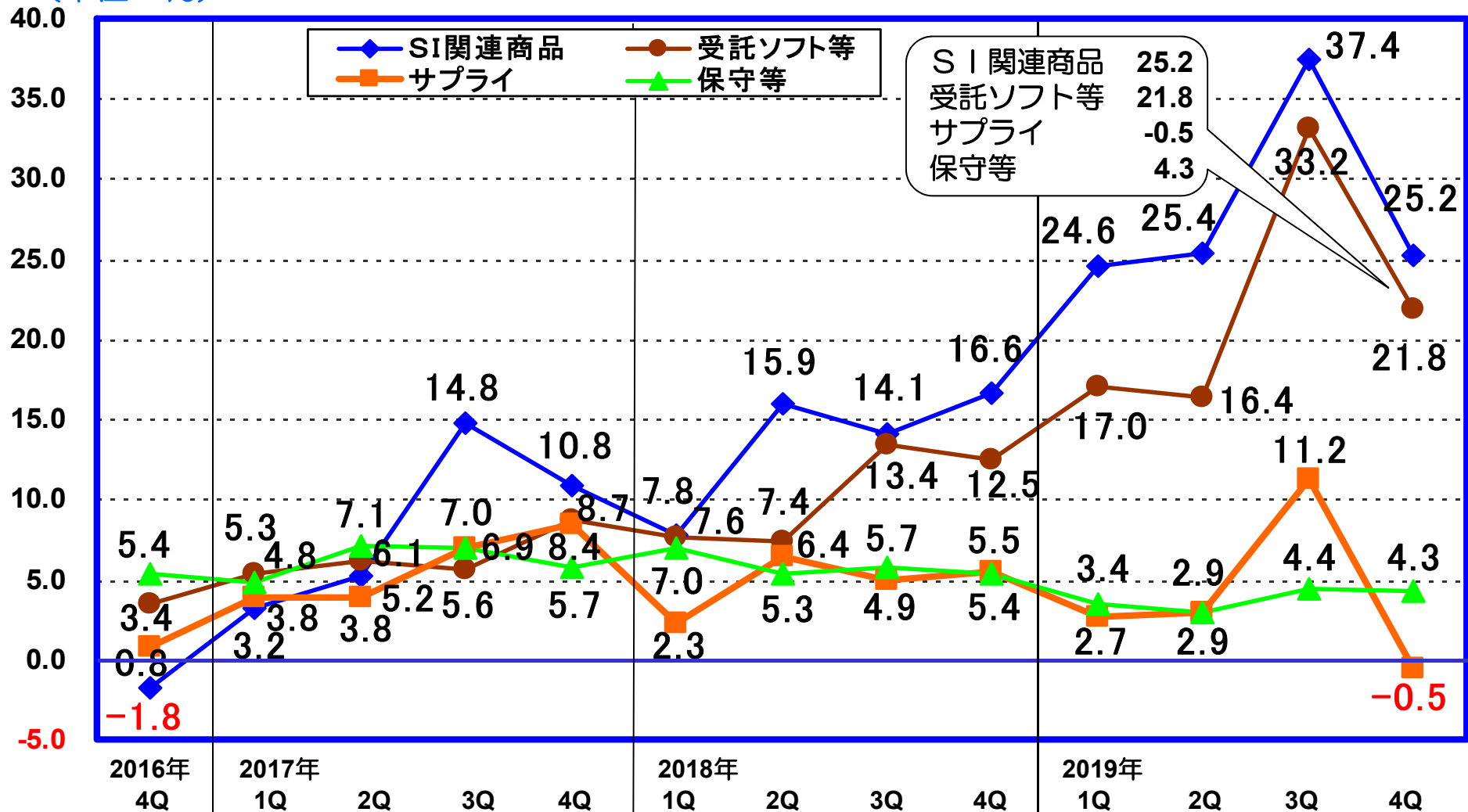
連結 10~12月 売上高・利益の状況



単体

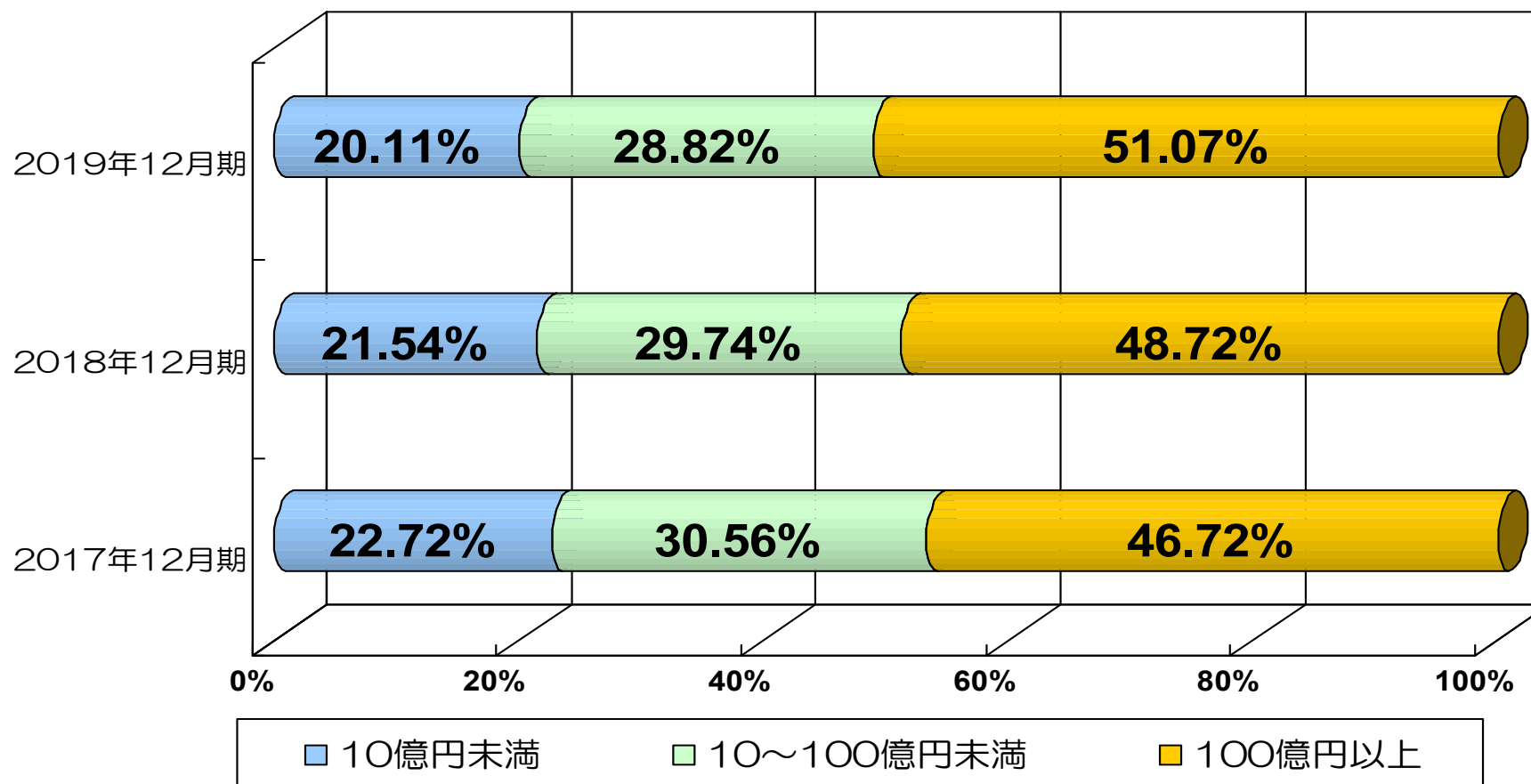
詳細セグメント別 売上高増減率の四半期推移

(単位：%)



単体

顧客企業の年商別売上構成

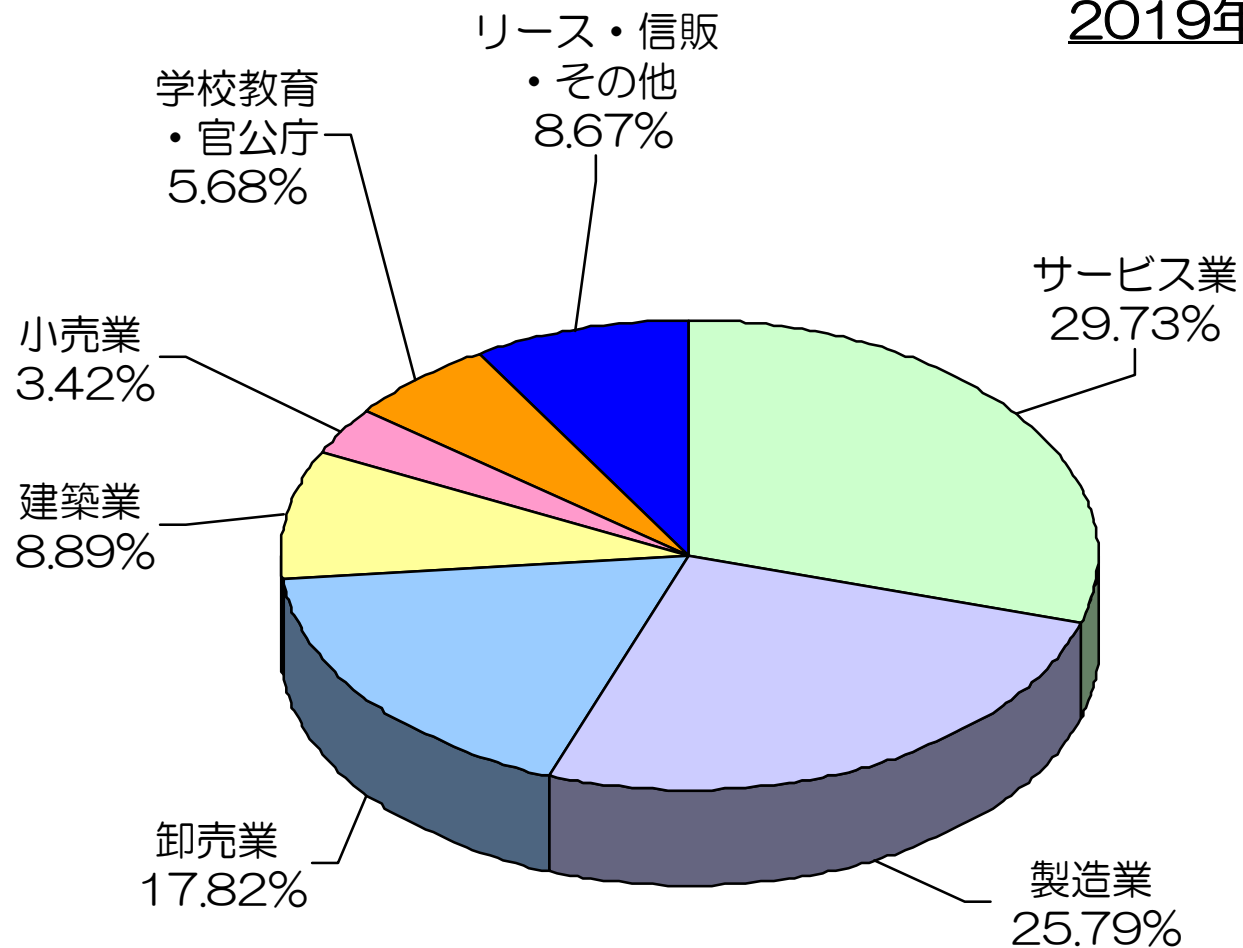


※10億円未満に、官公庁を含む

単体

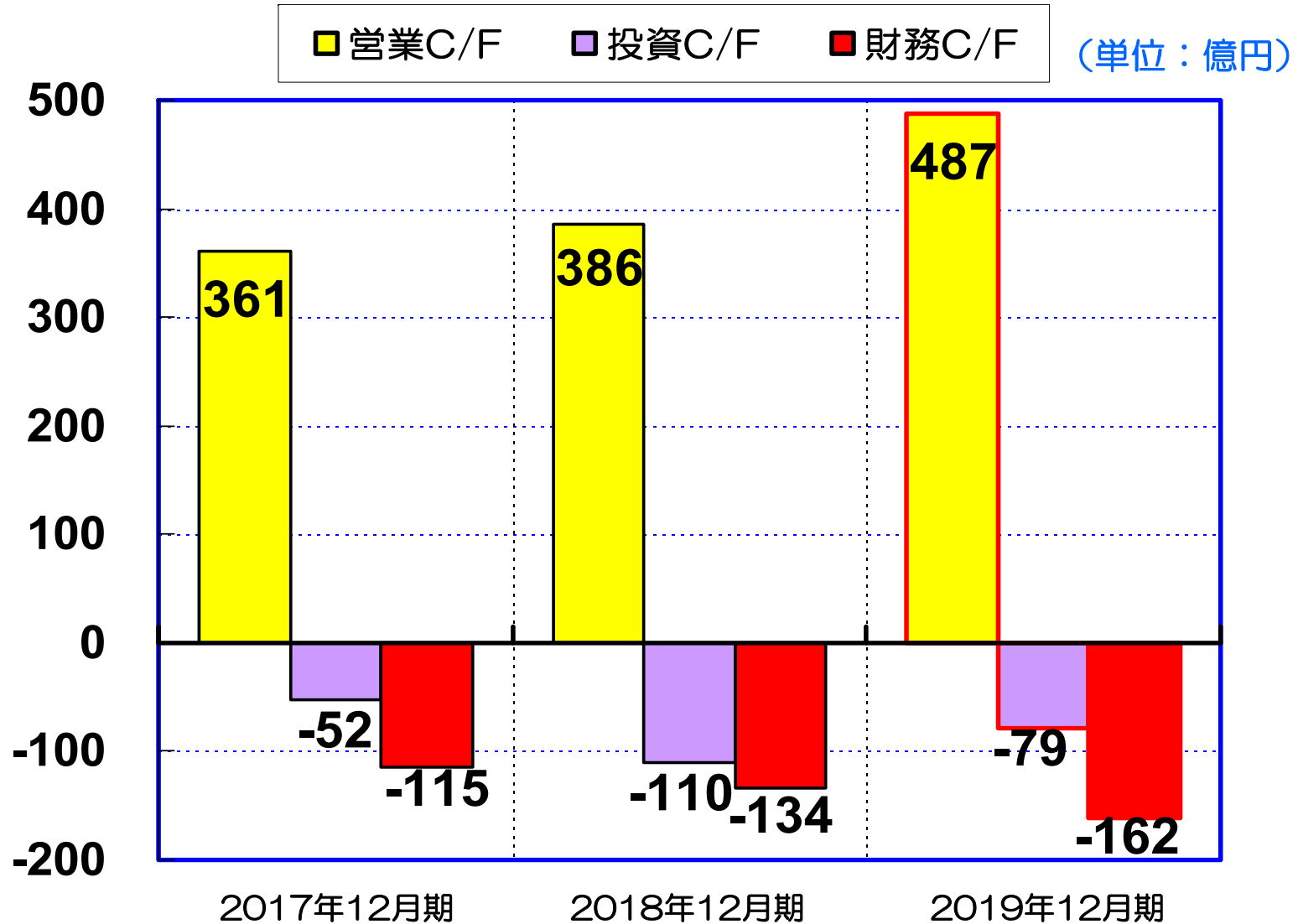
顧客企業の業種別売上構成

2019年12月期



連結

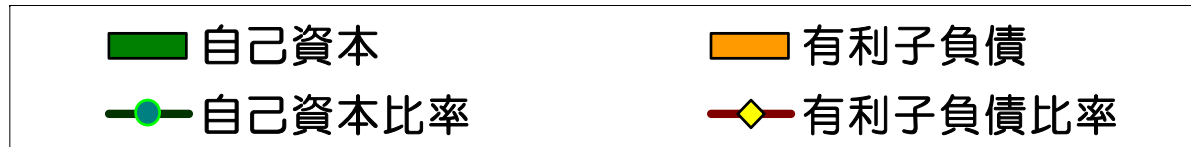
キャッシュ・フロー



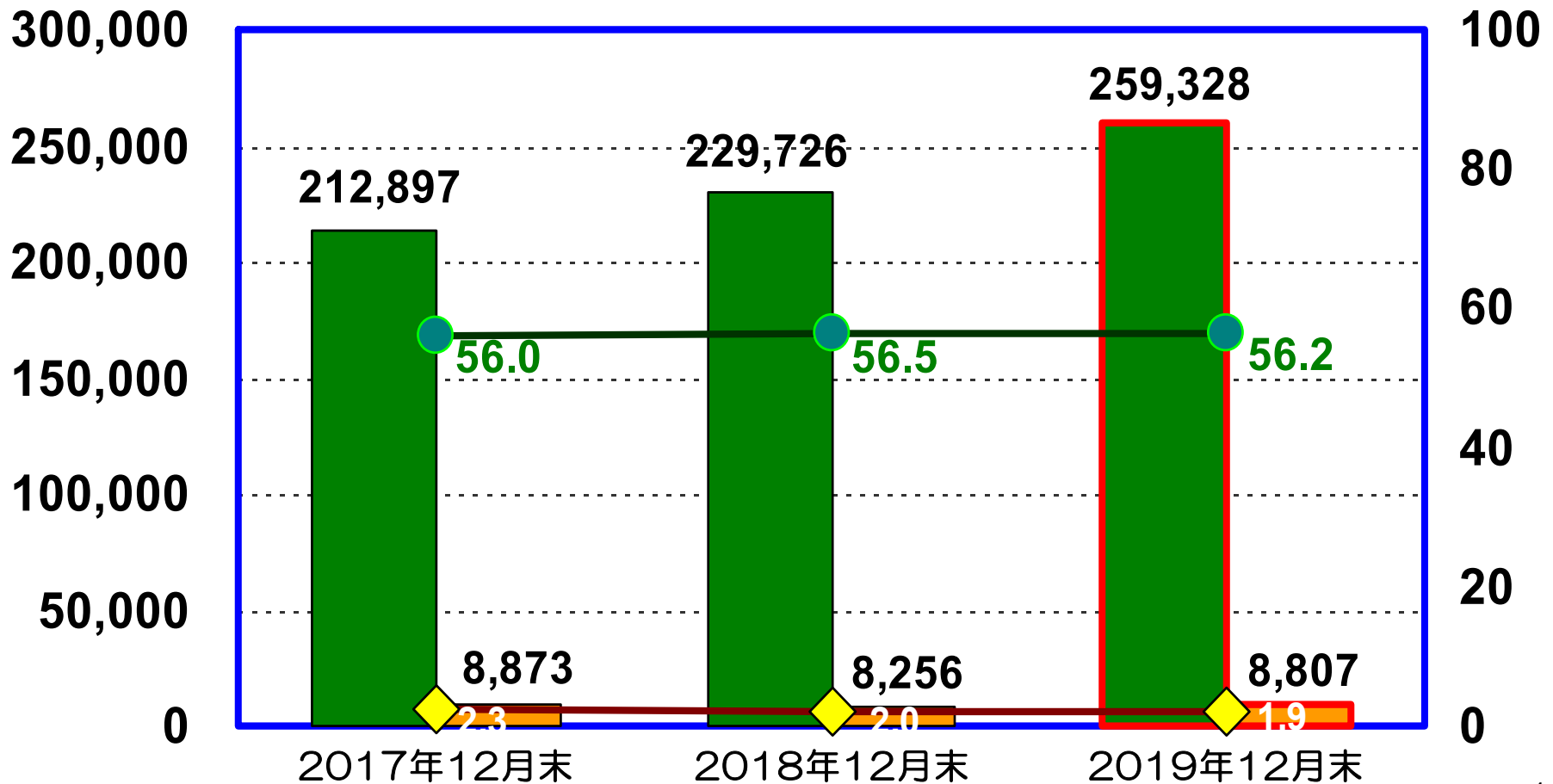
連結

自己資本と有利子負債

(単位：百万円)



(単位：%)



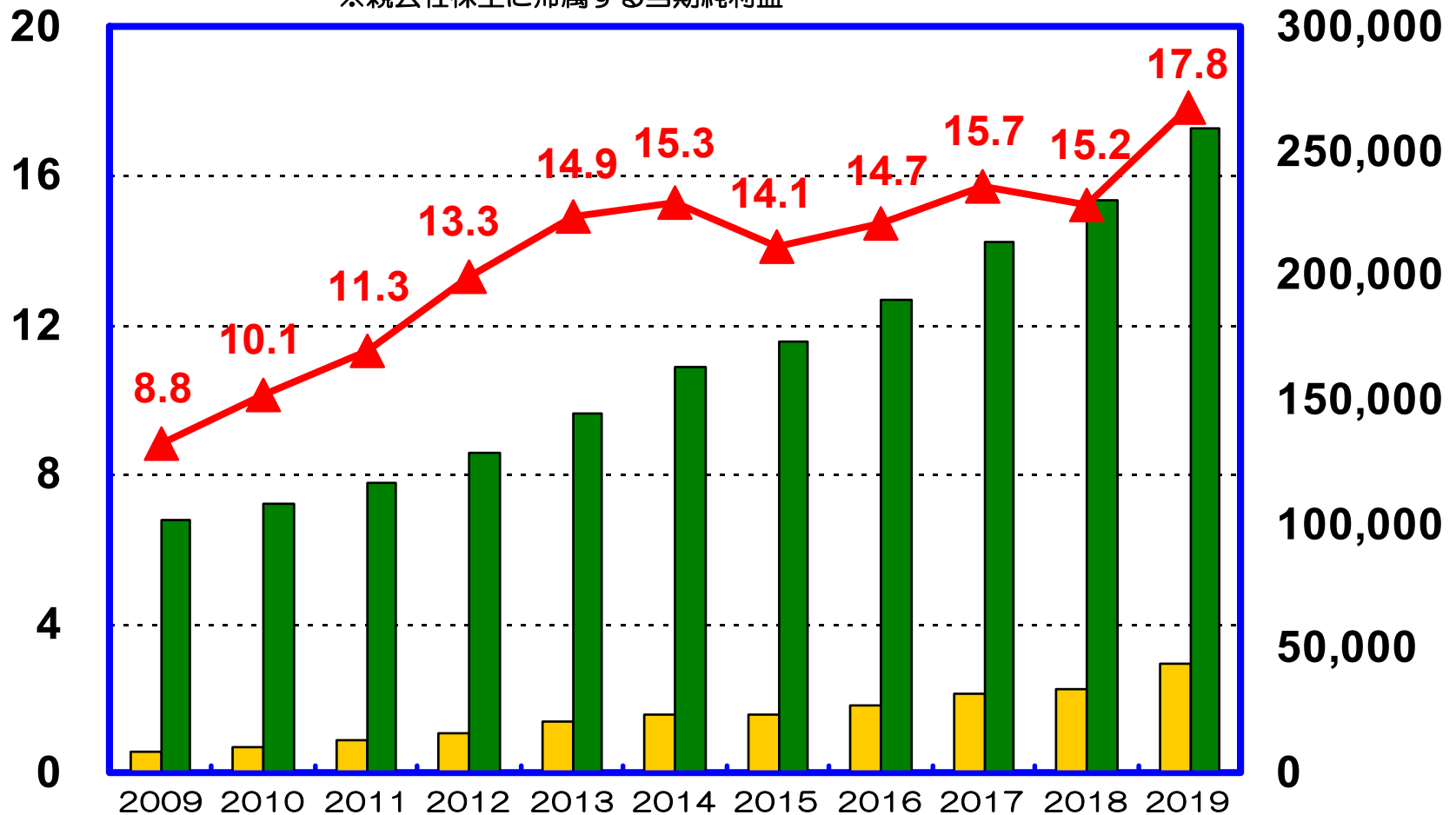
連結

ROEの推移

(単位：%)

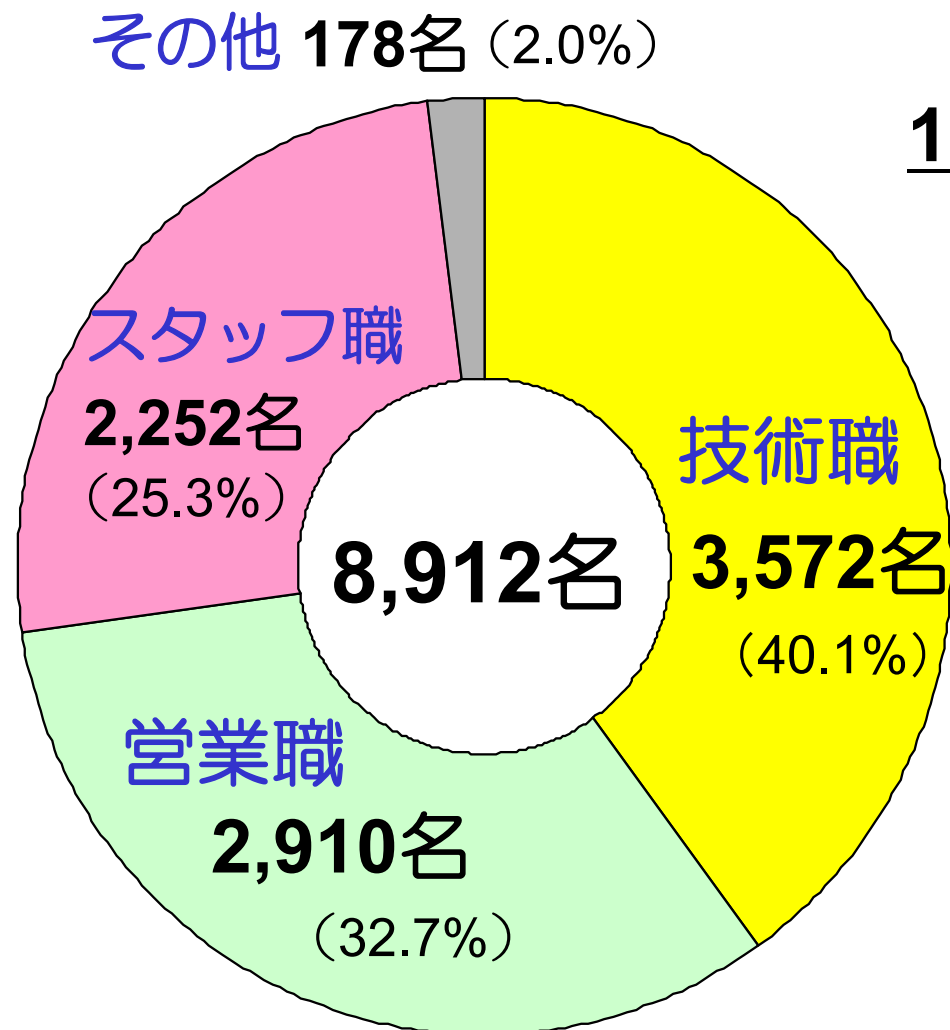


(単位：百万円)



連結 正社員の職種別人員構成

2019年
12月末現在





重点戦略事業の状況

< 売上高 >

(単位：百万円)

	2017年 1~12月	2018年 1~12月		2019年1~12月			2019年10~12月		
	金額	金額	増減率	金額	増減額	増減率	金額	増減額	増減率
たのめーる	153,500	159,932	+4.2%	166,649	+6,717	+4.2%	41,605	-376	-0.9%
SMILE	10,817	11,715	+8.3%	13,241	+1,526	+13.0%	3,348	+334	+11.1%
ODS	55,997	55,715	-0.5%	55,798	+82	+0.1%	13,538	-236	-1.7%
OSM	67,514	71,662	+6.1%	77,535	+5,872	+8.2%	19,145	+995	+5.5%

(ODS: Otsuka Document Solutions OSM: Otsuka Security Management)

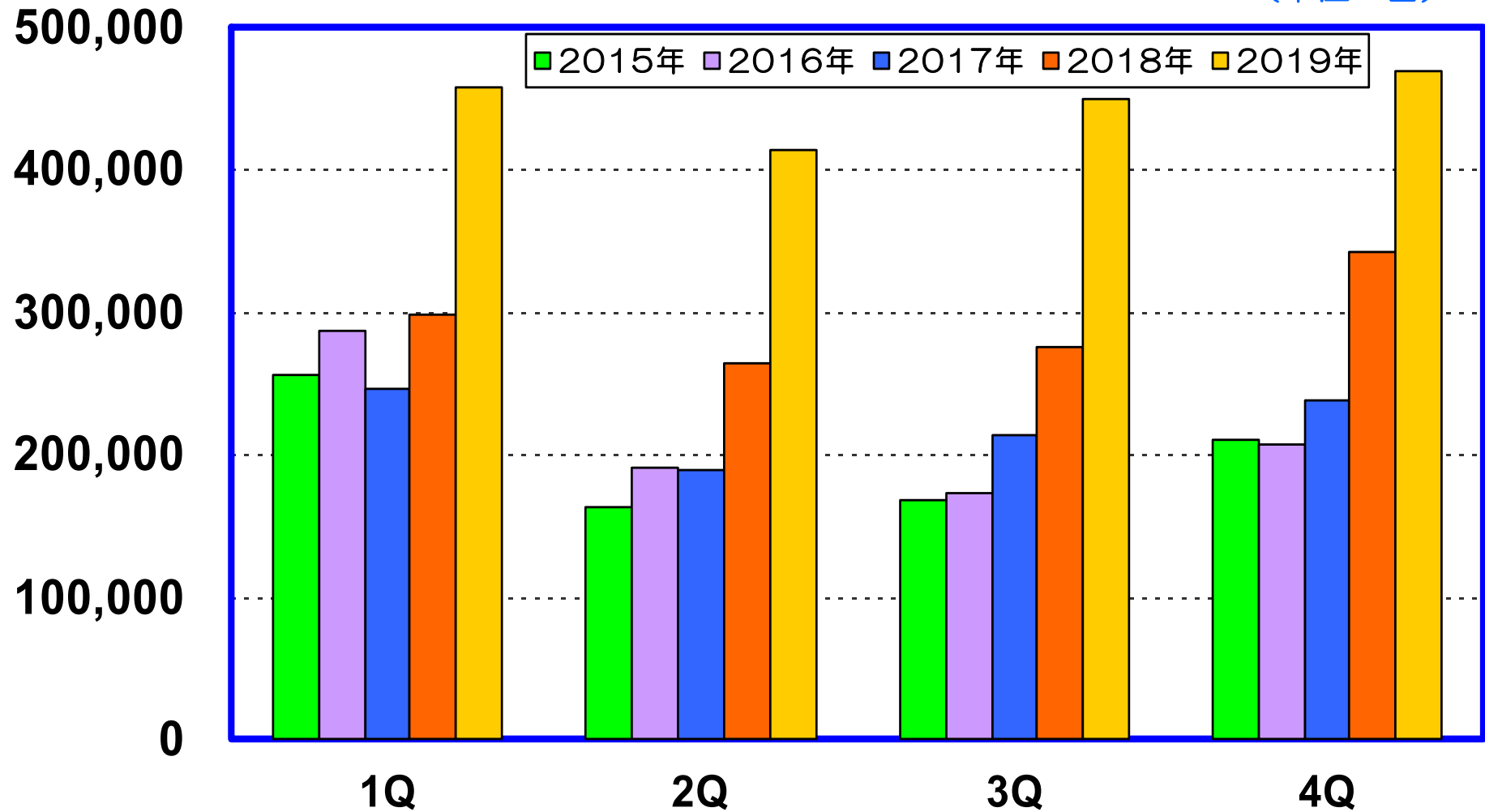
< 参考：販売台数 >

(単位：台)

複写機	43,807	41,046	-6.3%	37,930	-3,116	-7.6%	8,867	-1,453	-14.1%
(内カラー複写機)	41,942	39,825	-5.0%	36,648	-3,177	-8.0%	8,529	-1,514	-15.1%
サーバー	31,232	32,000	+2.5%	32,063	+63	+0.2%	7,712	-289	-3.6%
パソコン	887,640	1,178,899	+32.8%	1,789,884	+610,985	+51.8%	468,271	+126,418	+37.0%
クライアント計	927,835	1,222,643	+31.8%	1,830,498	+607,855	+49.7%	478,002	+130,356	+37.5%

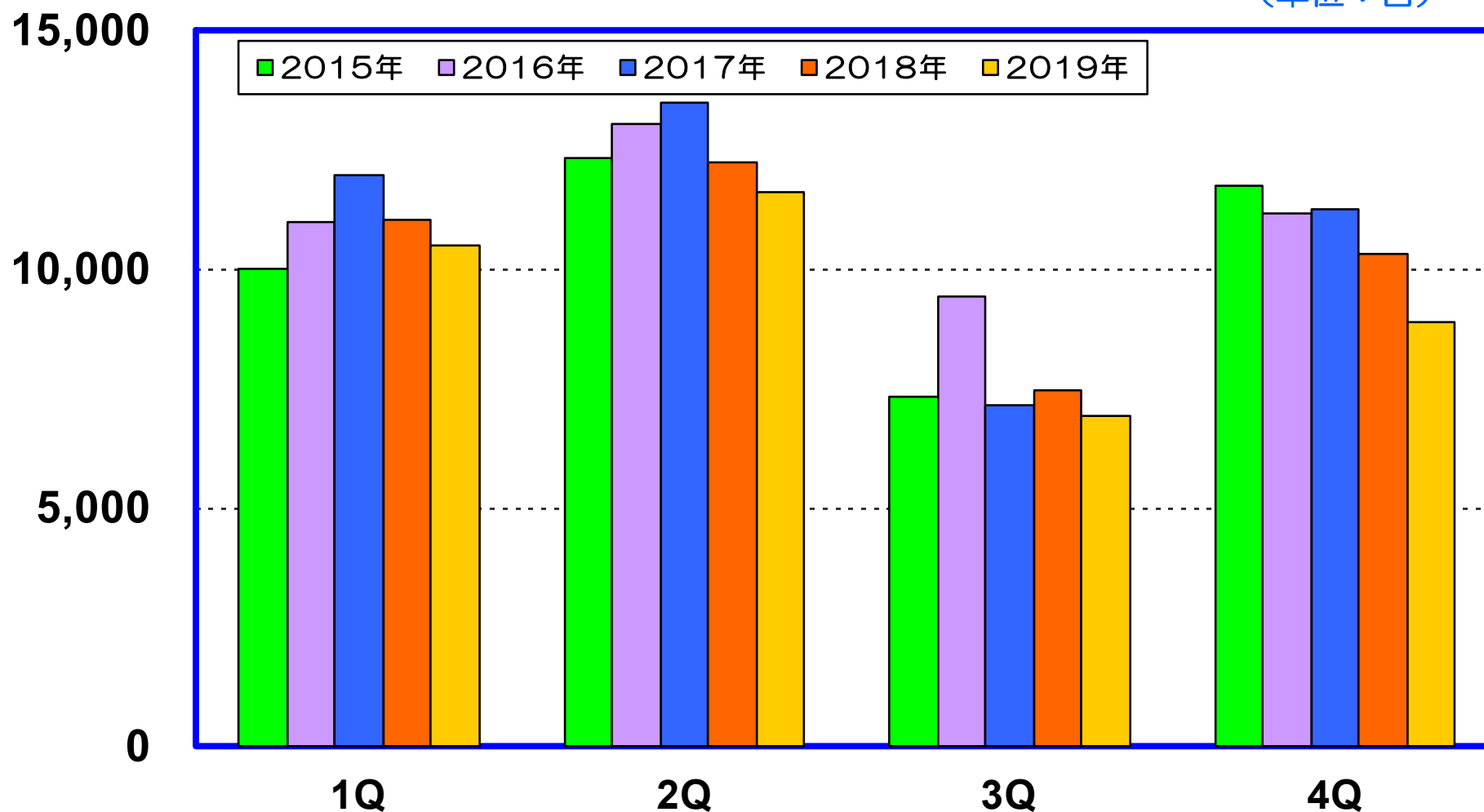
パソコン販売台数の四半期推移

(単位：台)

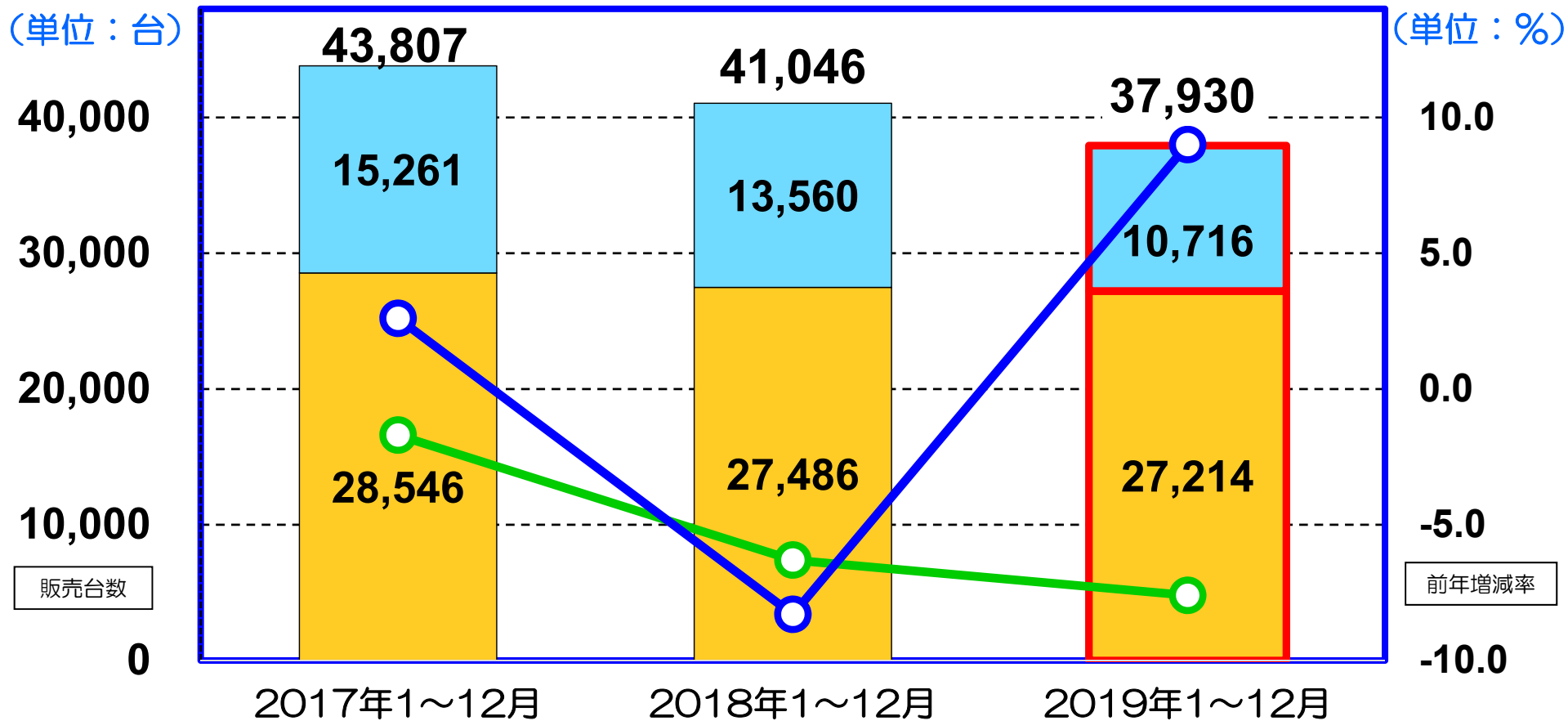
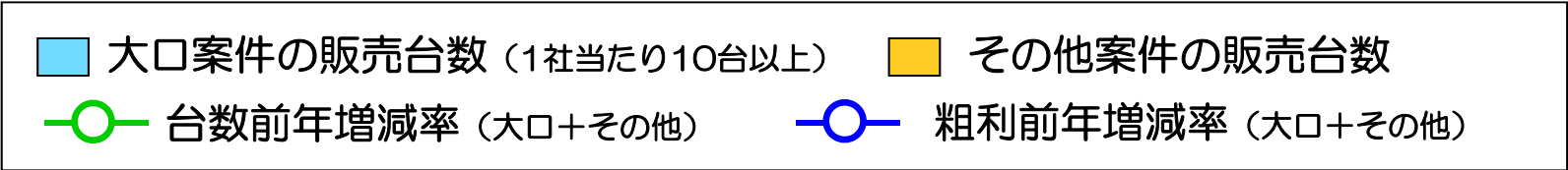


複写機販売台数の四半期推移

(単位：台)



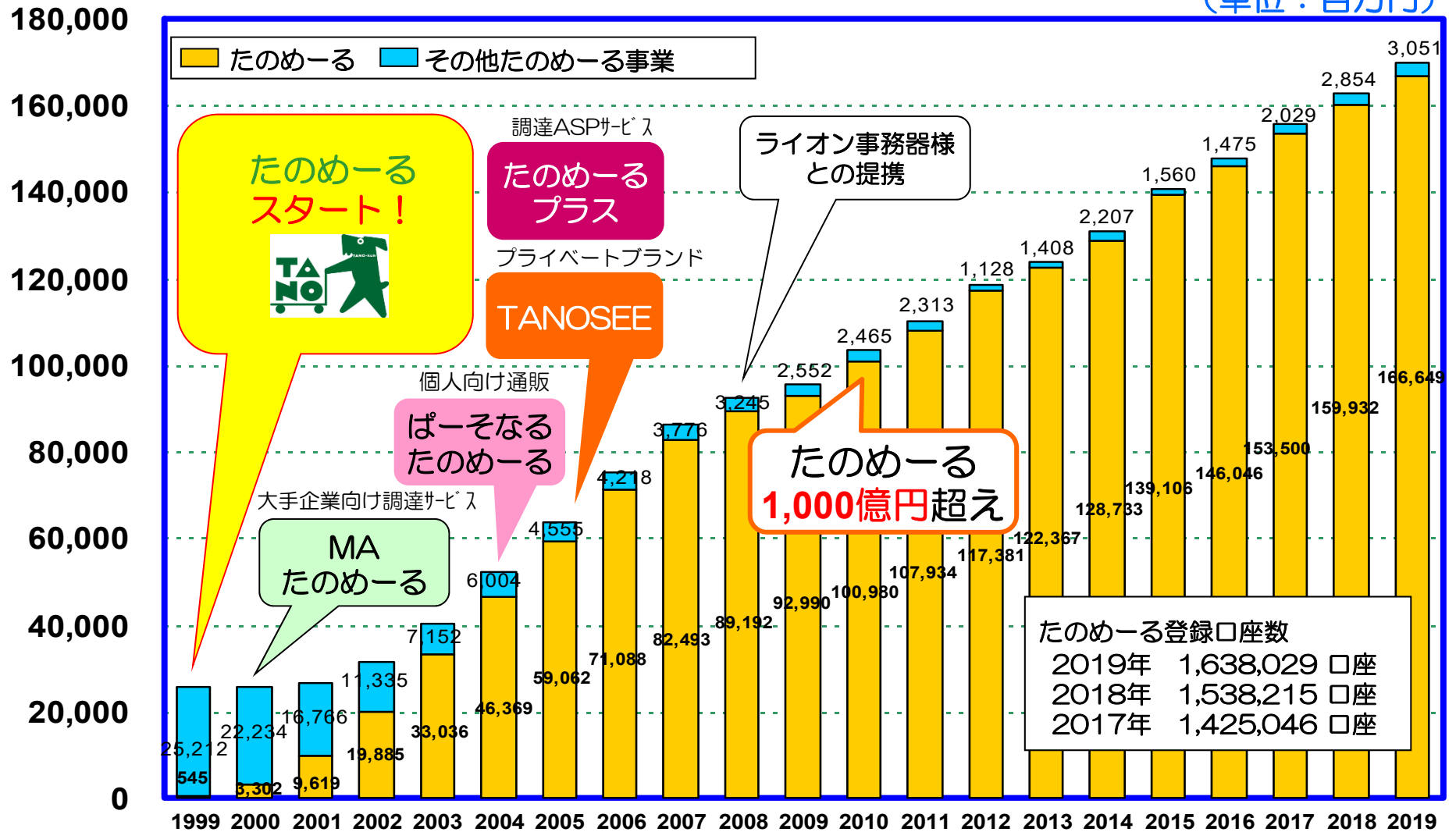
単体 複写機販売台数と粗利増減率



単体

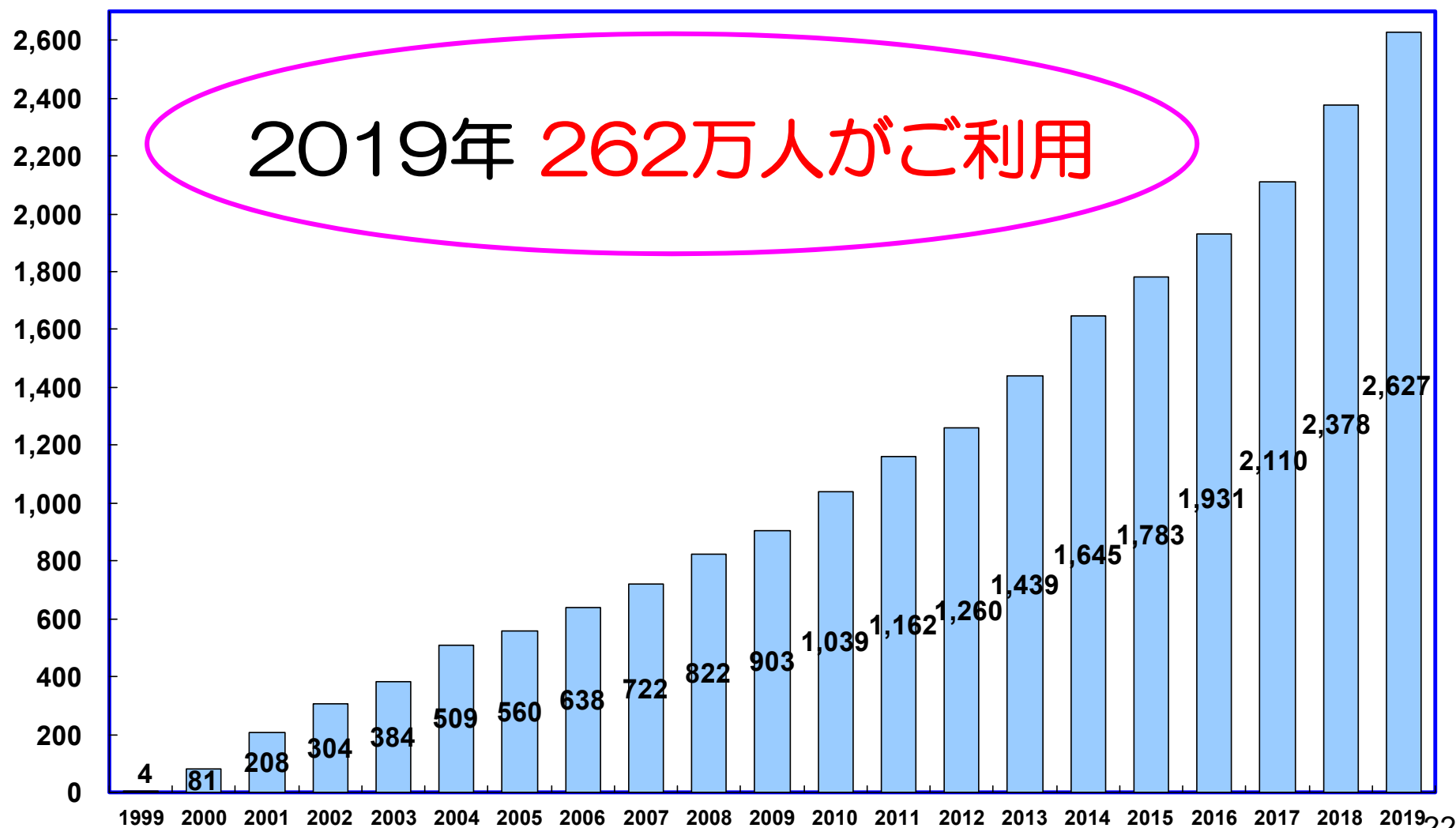
たのめーる年次推移

(単位：百万円)



主なWebサービス（ASP）ご利用人数推移

(単位：千人)

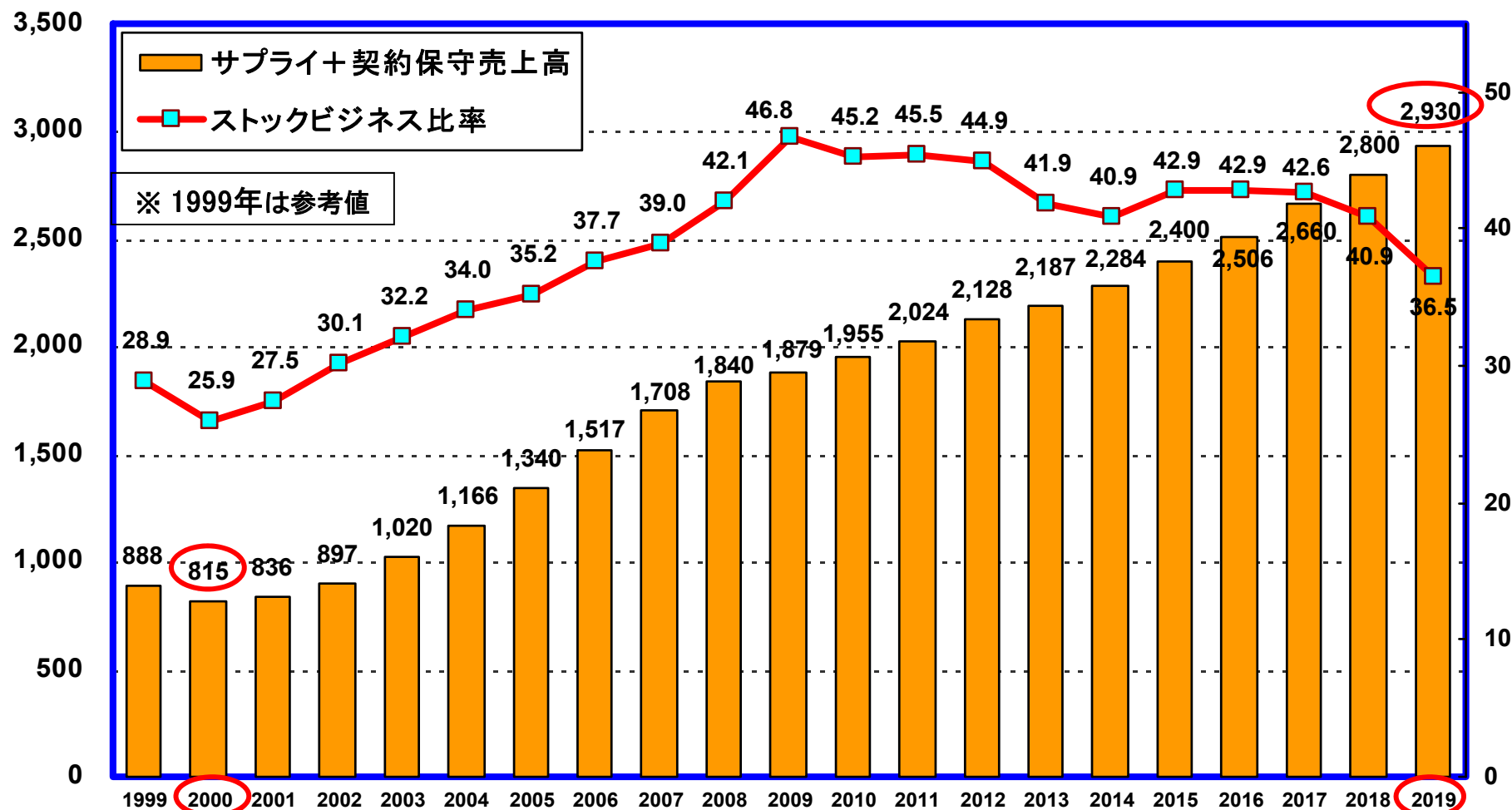


単体 ストック（足し算）ビジネスの推移

サプライ+契約保守売上高、ストックビジネス比率の推移

サプライ+契約保守売上高(億円)

ストックビジネス比率(%)



今後の計画

基本方針と中期計画

<基本方針>

- ミッションステートメントの具現化によりお客様と共に成長する

<中期計画>

- 人員計画は基本的に横ばいあるいは微増
- 増収・増益による業容拡大を図る
営業利益率・経常利益率ともに7%定着
- お客様情報の活用で需要を開拓
- 人 物 金の効率活用で@生産性向上

2020年の市場環境

- 国内景気は安定的だが、一部に弱さ
- 働き方改革、中小企業のIT化を進め生産性向上を後押し
- AI、IoT、5Gなど市場拡大
- オリンピック、パラリンピックなど大規模イベント
- 企業のIT活用ニーズ、省エネニーズは底堅い

2020年の方針と施策

『お客様の目線でソリューションを活かし、
お客様の信頼に応える』

- 働き方改革、特に中小企業対応と生産性向上
- お客様満足度の更なる向上で「オフィスまるごと」
- Windows7機法人市場の残り 813万台の更新
- 文部科学省GIGAスクール構想実現への対応
- 大戦略Ⅱの本格推進

働き方改革の取り組みをコストにしない

[社会からの要請]

時間外労働の上限規制義務化

年次有給休暇取得義務化

同一労働同一賃金の義務化

人手不足への対応

オリンピック・パラリンピック

勤怠管理

それぞれの企業に適した
早く帰れ、
休みが取れる
最適提案

仕事が回らない

業務効率化

デジタル契約書

RPA

チャットボット

AI/IoT

テレワーク

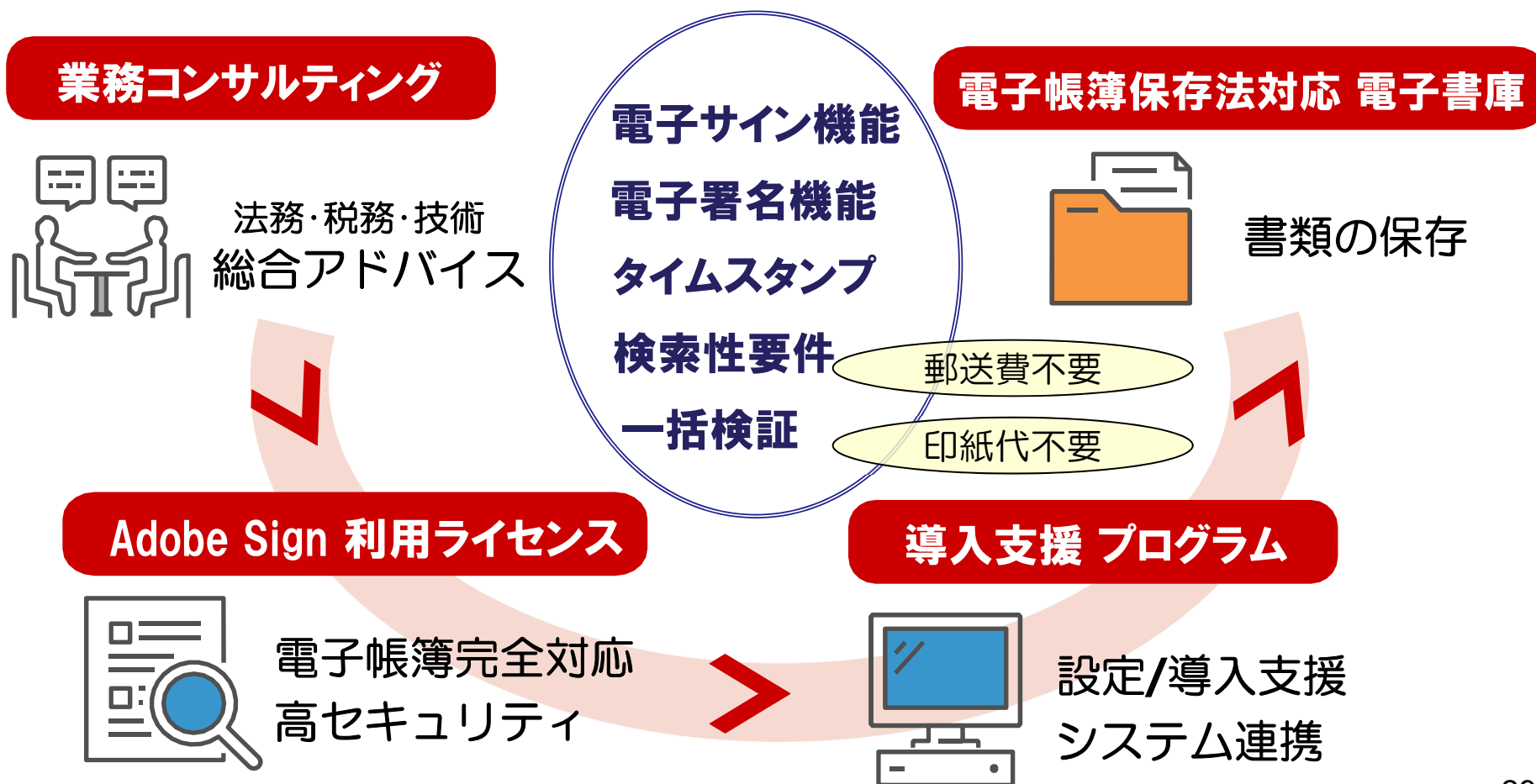
モバイルワーク

Web会議

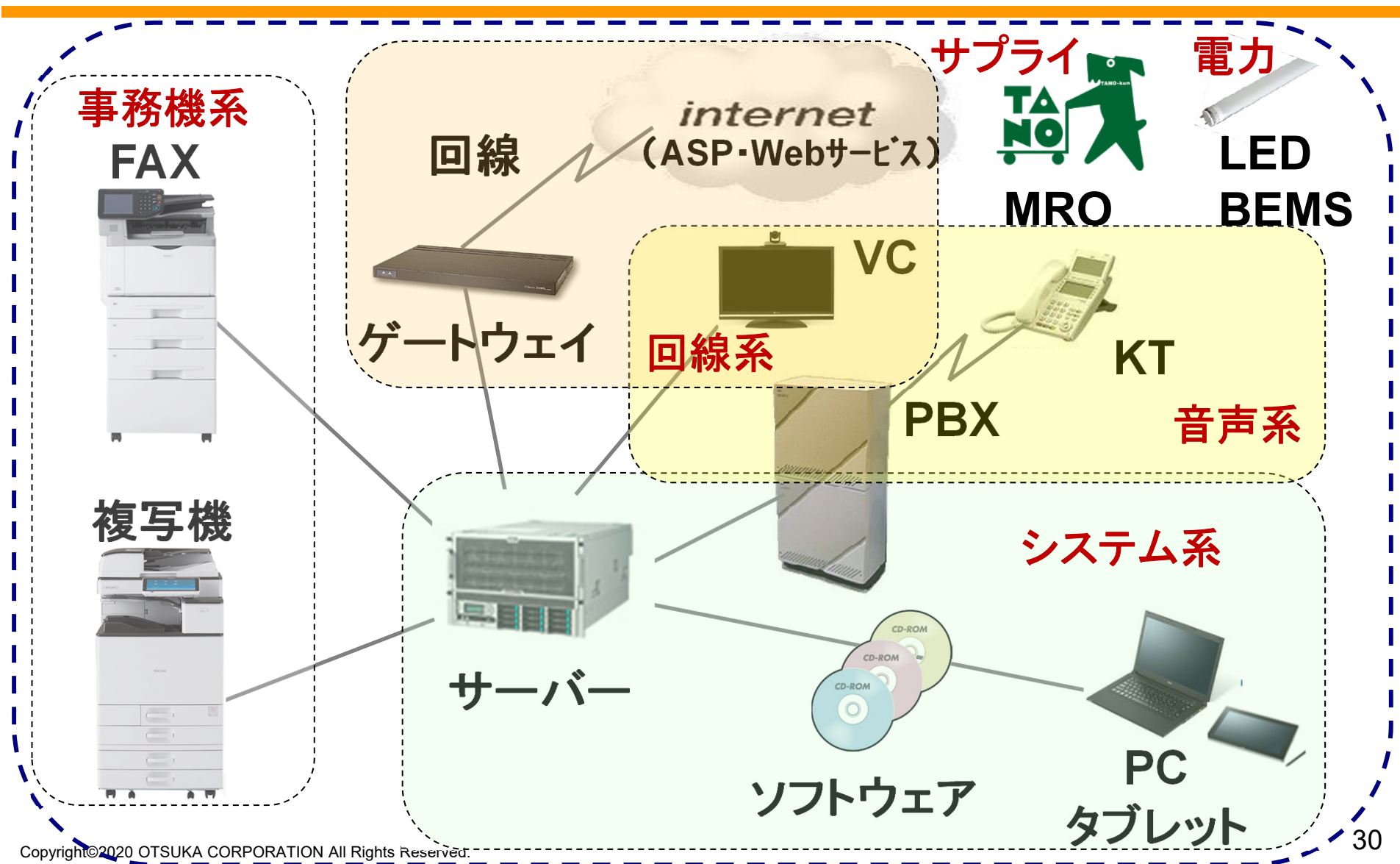
在宅勤務/サテライトオフィス

デジタル契約スタートパック

電子サインで 契約書のペーパーレス

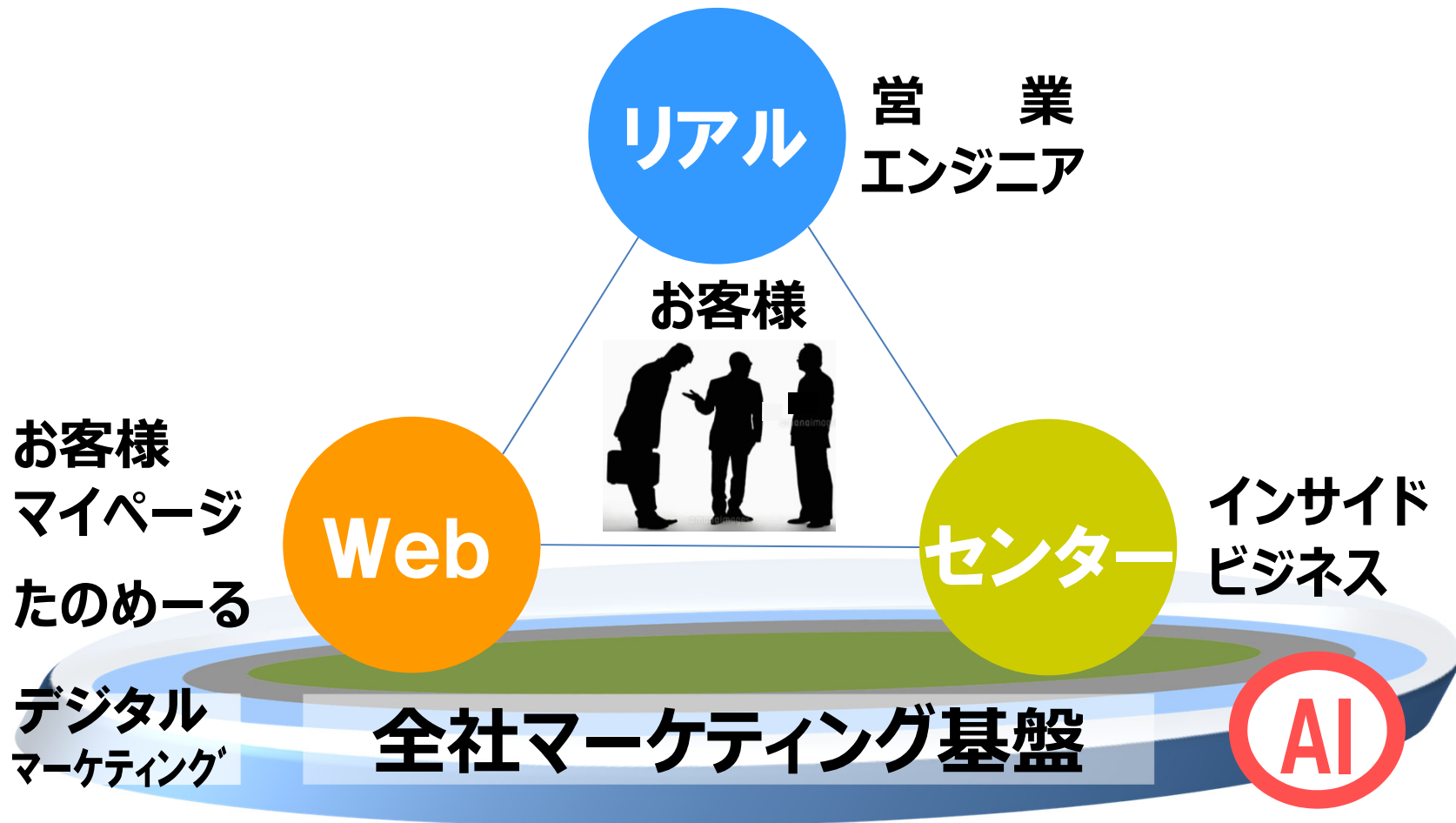


オフィスまるごと大塚商会



大戦略Ⅱについて

お客様との新たな関係を構築



お客様マイページ

お役立ち

大塚ID登録

ビジネス
eラーニング

製品・サービスの
無料お試し

オンデマンド
動画

ビジネス
お役立ち情報

業務書式
ダウンロード

サービス
ログイン連携

フェア・セミナー申し
込み

お問い合わせ
修理のご依頼

動画でサポート

よくある
ご質問

ダウンロード

サポート

Webにおける
大塚商会の顔



障害通知
サービス

エンジニア
対応状況

コンタクトセン
ター混雑状況

CAD便利
ツール

レポート
ダウンロード

サポート
作業報告書

製品別・サービス
会員ページ

サポート
メルマガ

契約確認・変更

Web請求書

サービス契約

契約内容
の確認

コース変更

大塚IDと
契約の紐付

オプション
追加

登録情報の
変更

マイメニュー

チャット
ボット

大塚商会の
連絡先

個人向けの
お知らせ

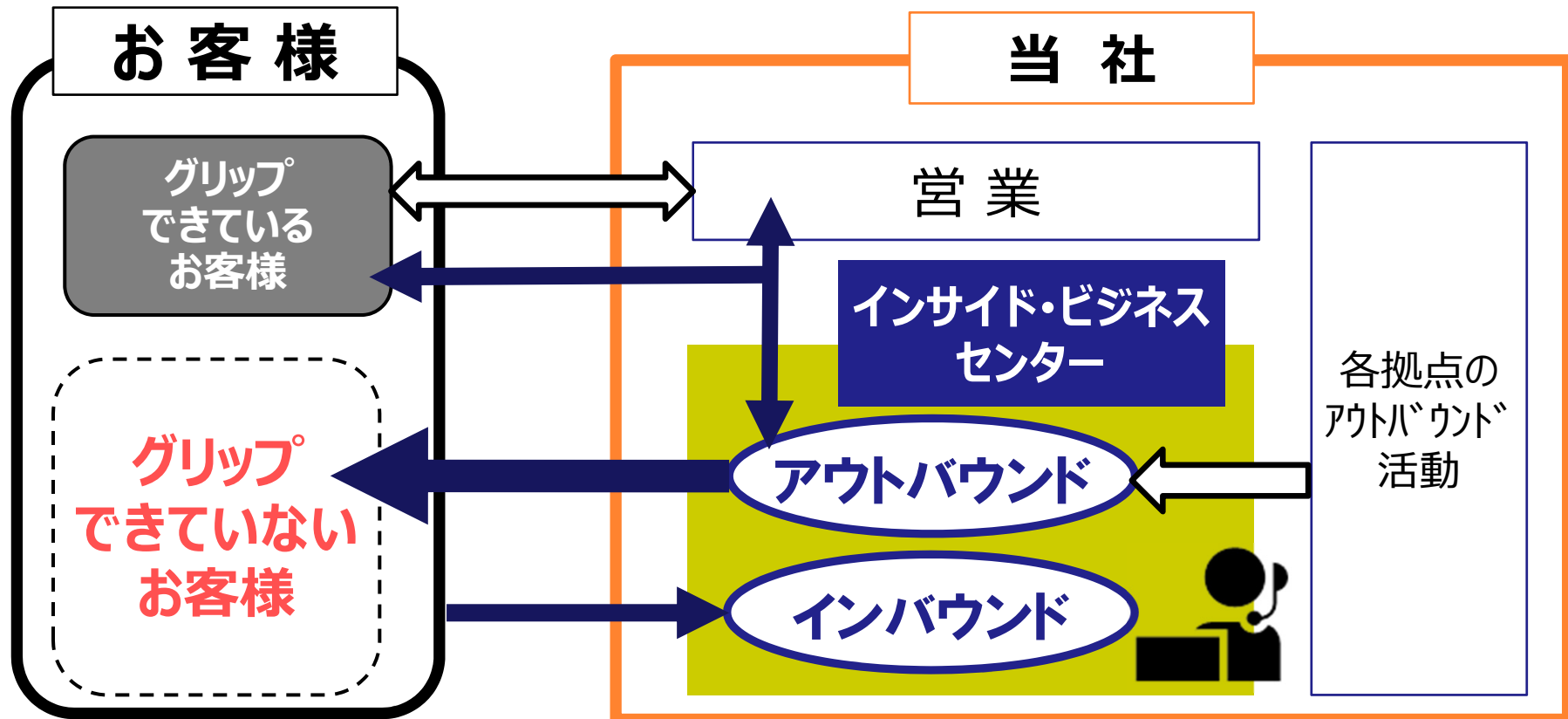
管理者機能

コミュニケーション

インサイド・ビジネス・センター

インサイド・ビジネス
展開

お客様のドロップ防止



AIを活用したお客様対応の取り組み

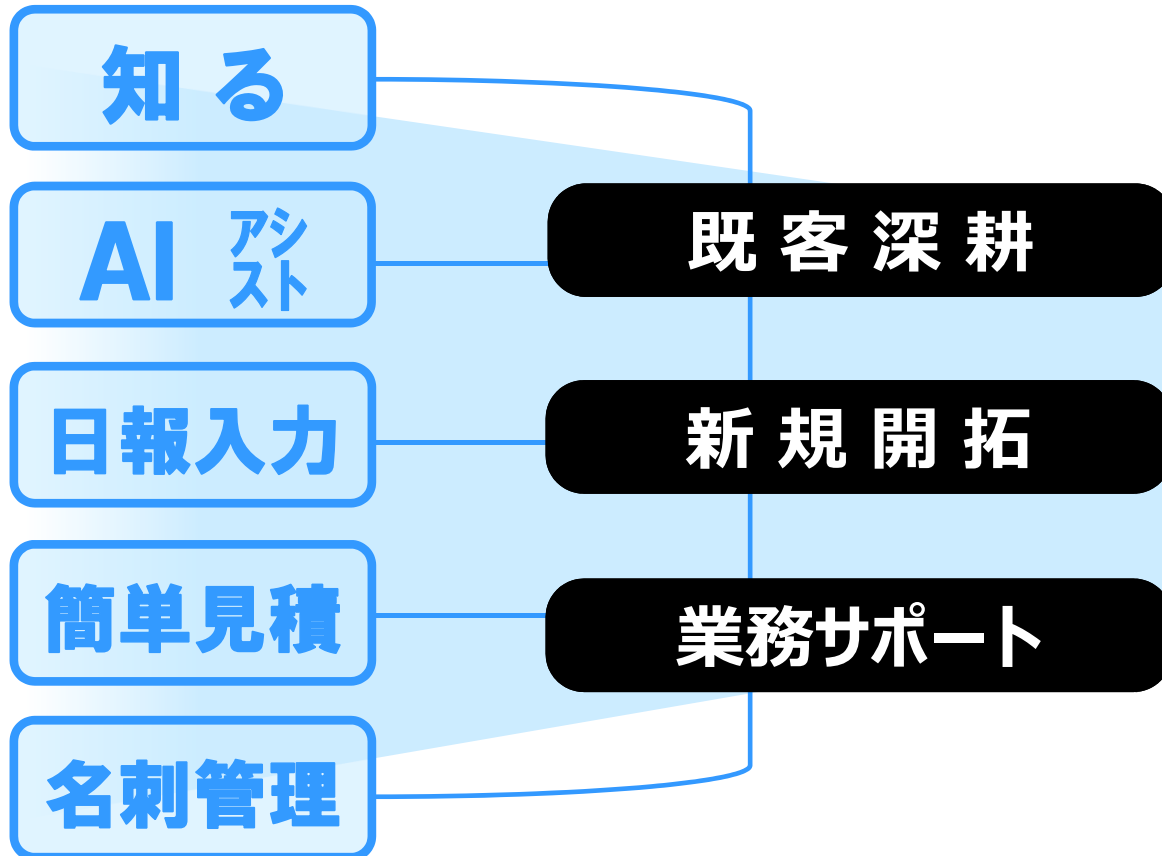


関係創り、オフィスまるごと推進をサポート

営業に寄り添うAI

AIを活用し、営業活動をサポート

さらなる
生産性向上

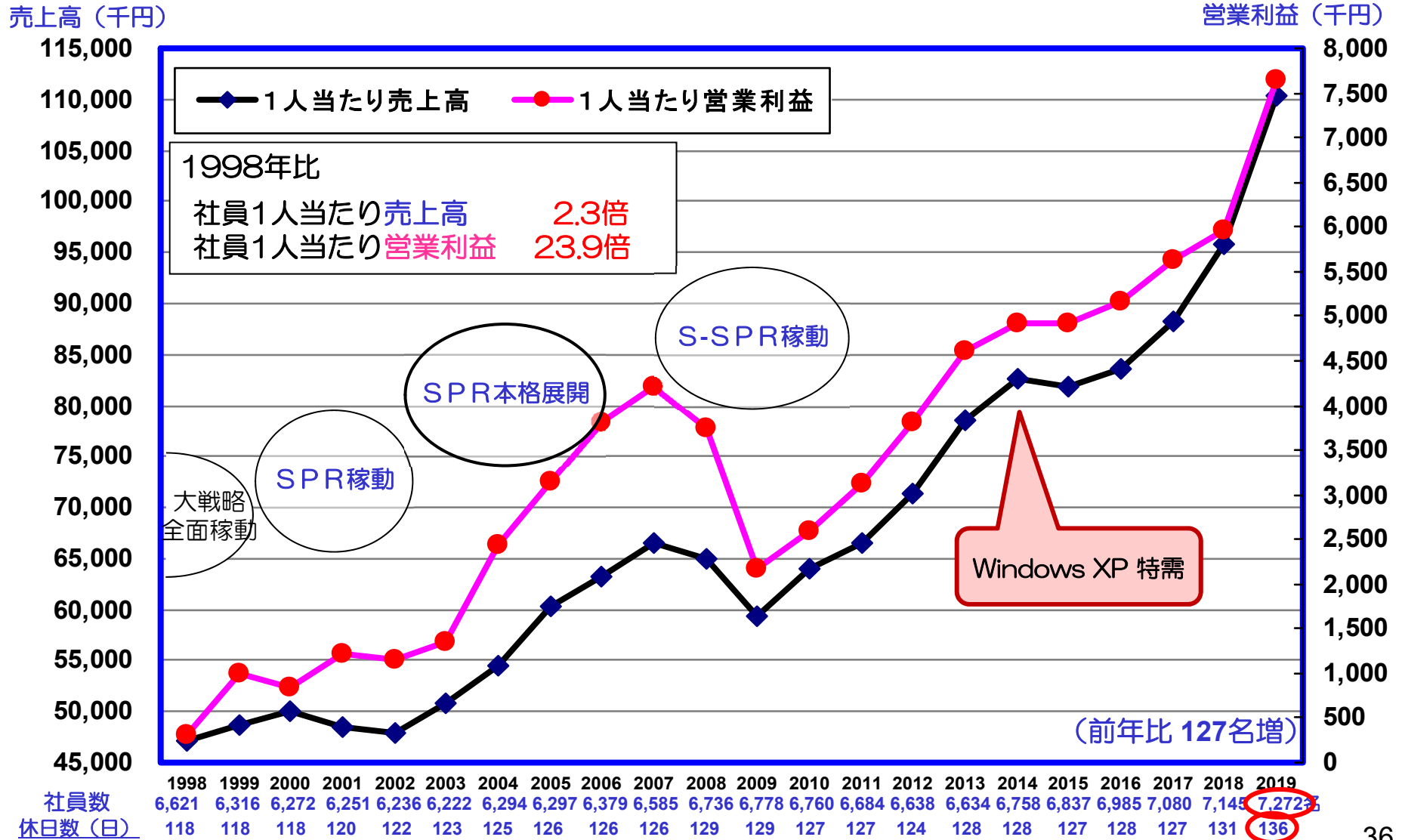


AI武装



単体

社員1人当たり 売上高と営業利益の推移



単体

I T化の成果

10年前
との比較

項目	単位	2009年 12月期	2019年 12月期	増減	増減率
休日数	日	129	136	+7	+5.4%
売上高	億円	4,019	8,022	+4,003	+99.6%
社員数	人	6,778	7,272	+494	+7.3%
1人当たり 営業利益	千円	2,163	7,650	+5,487	+253.7%



過去最大

倍増

微増

3.5倍

働き方改革を先取りし多くの成果



2020

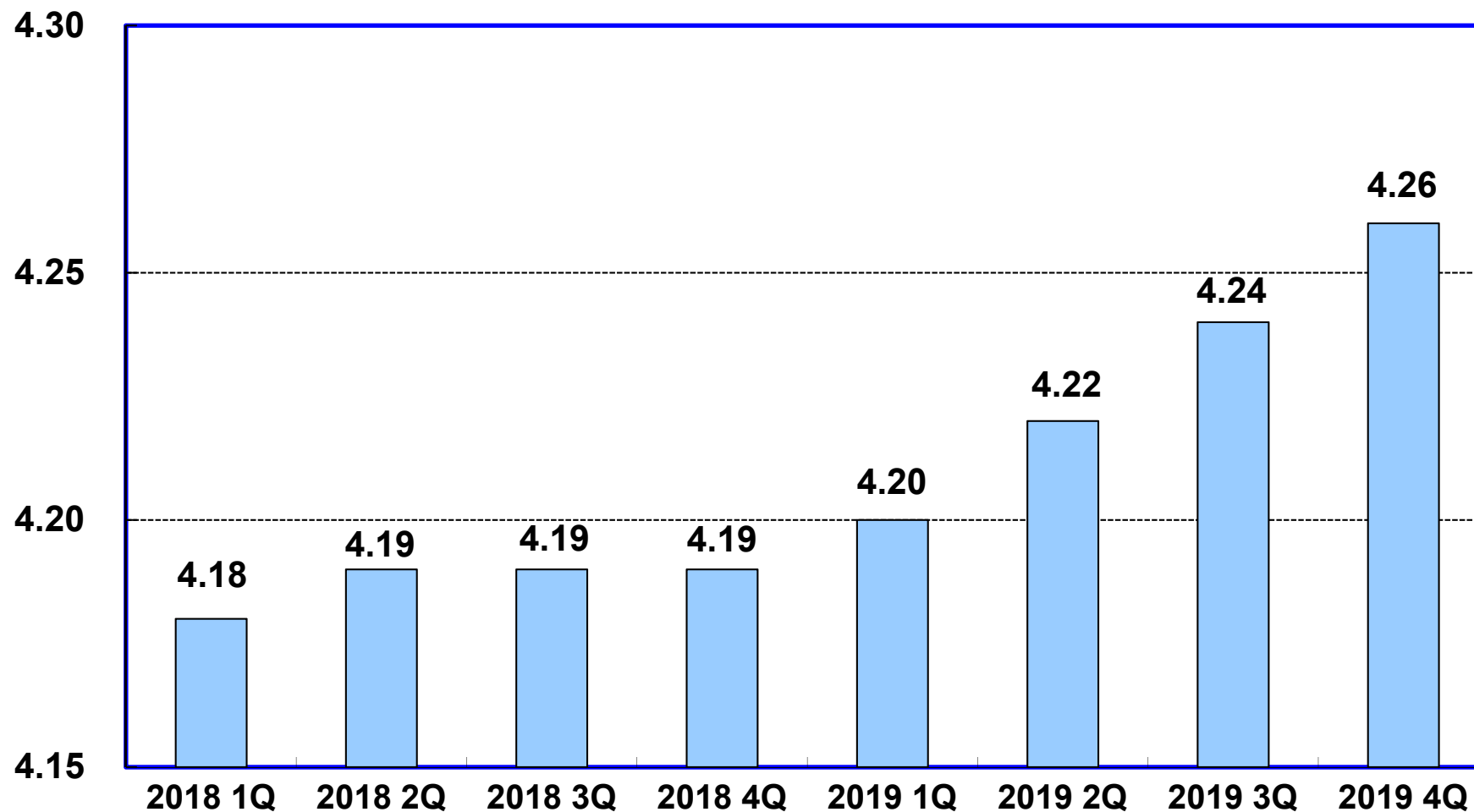


単体

1 企業当たり商材数推移

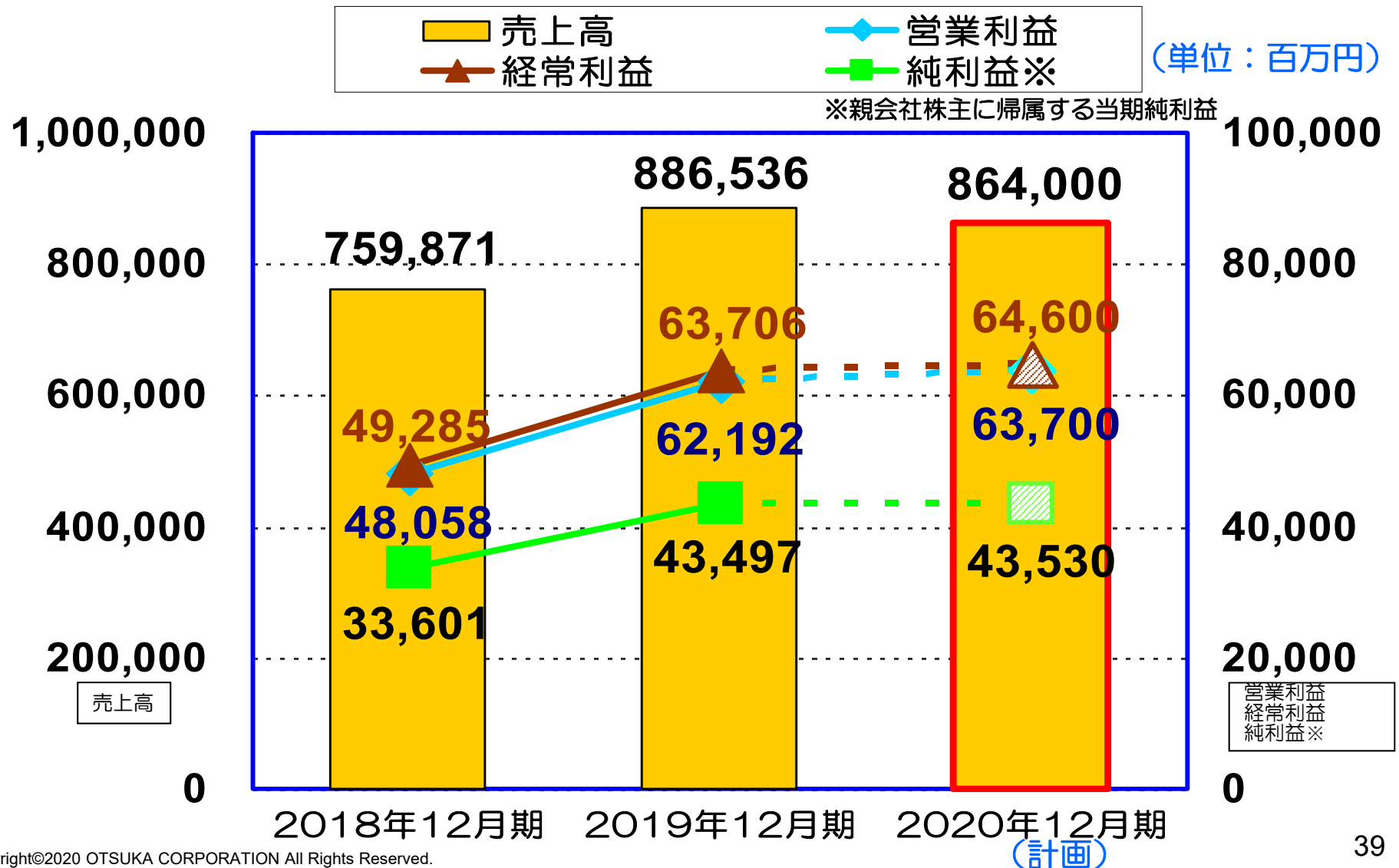
(単位：商材)

(複写機のお客様)

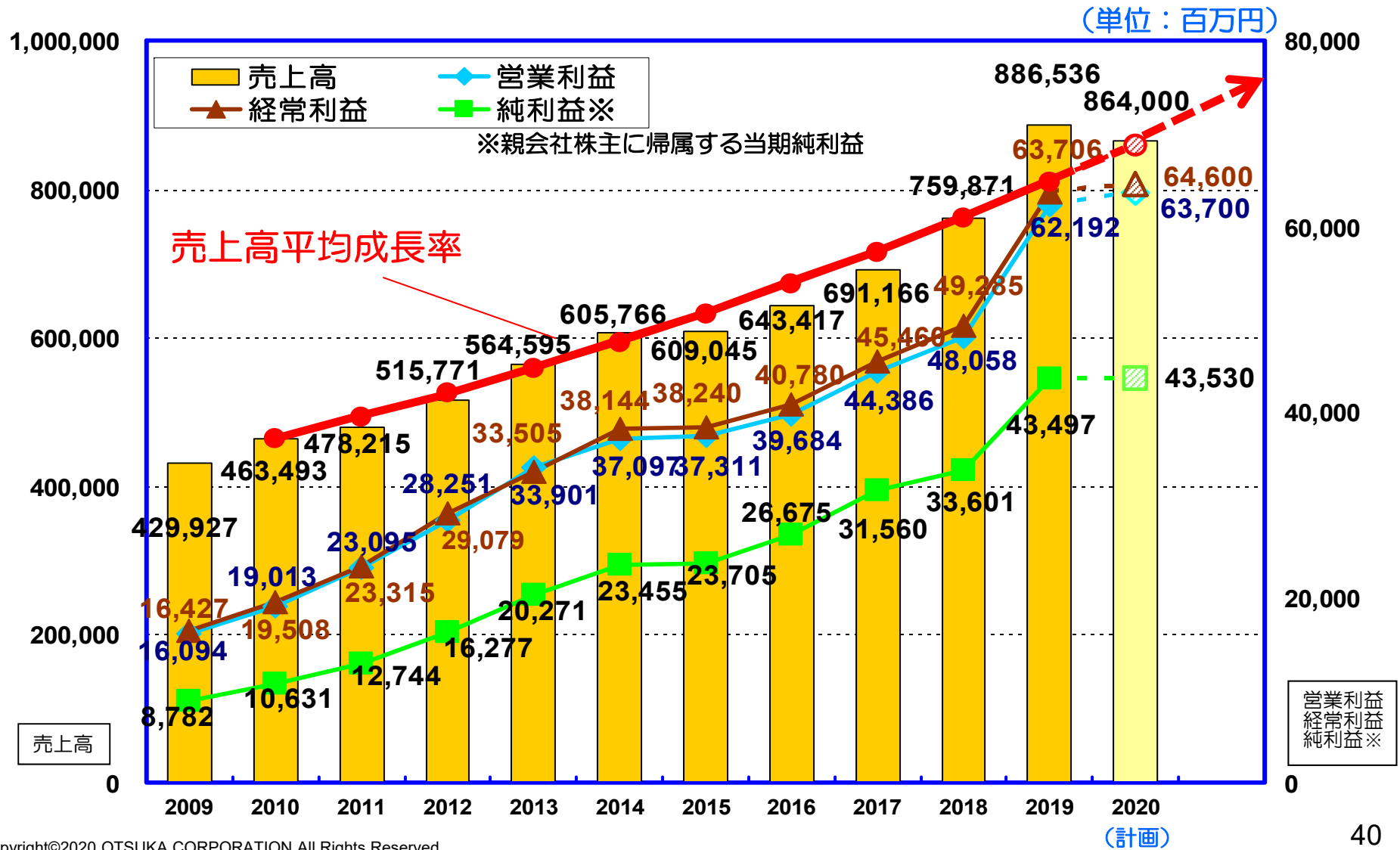


連結

売上高・利益の計画



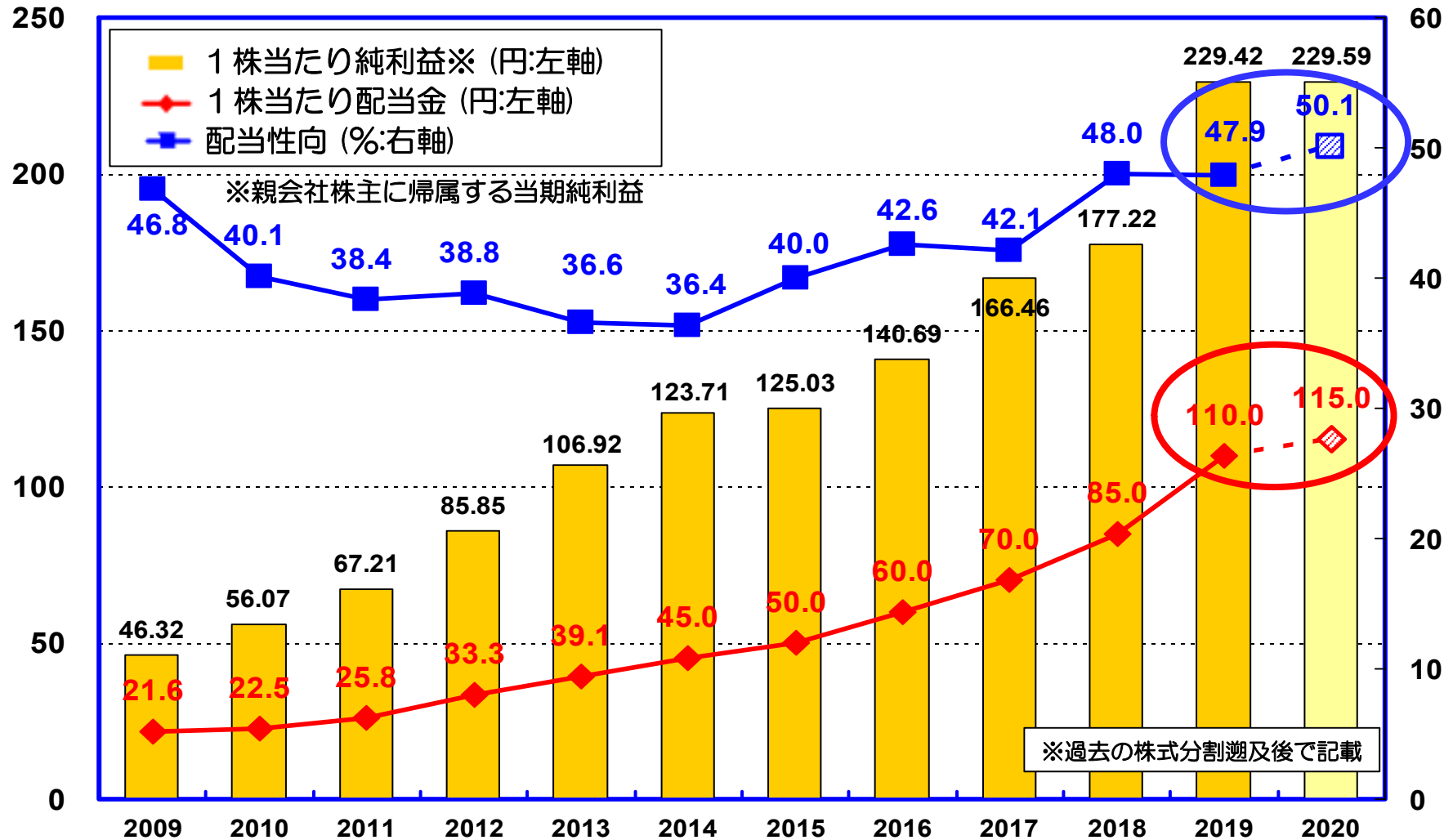
業績の推移



配当の推移

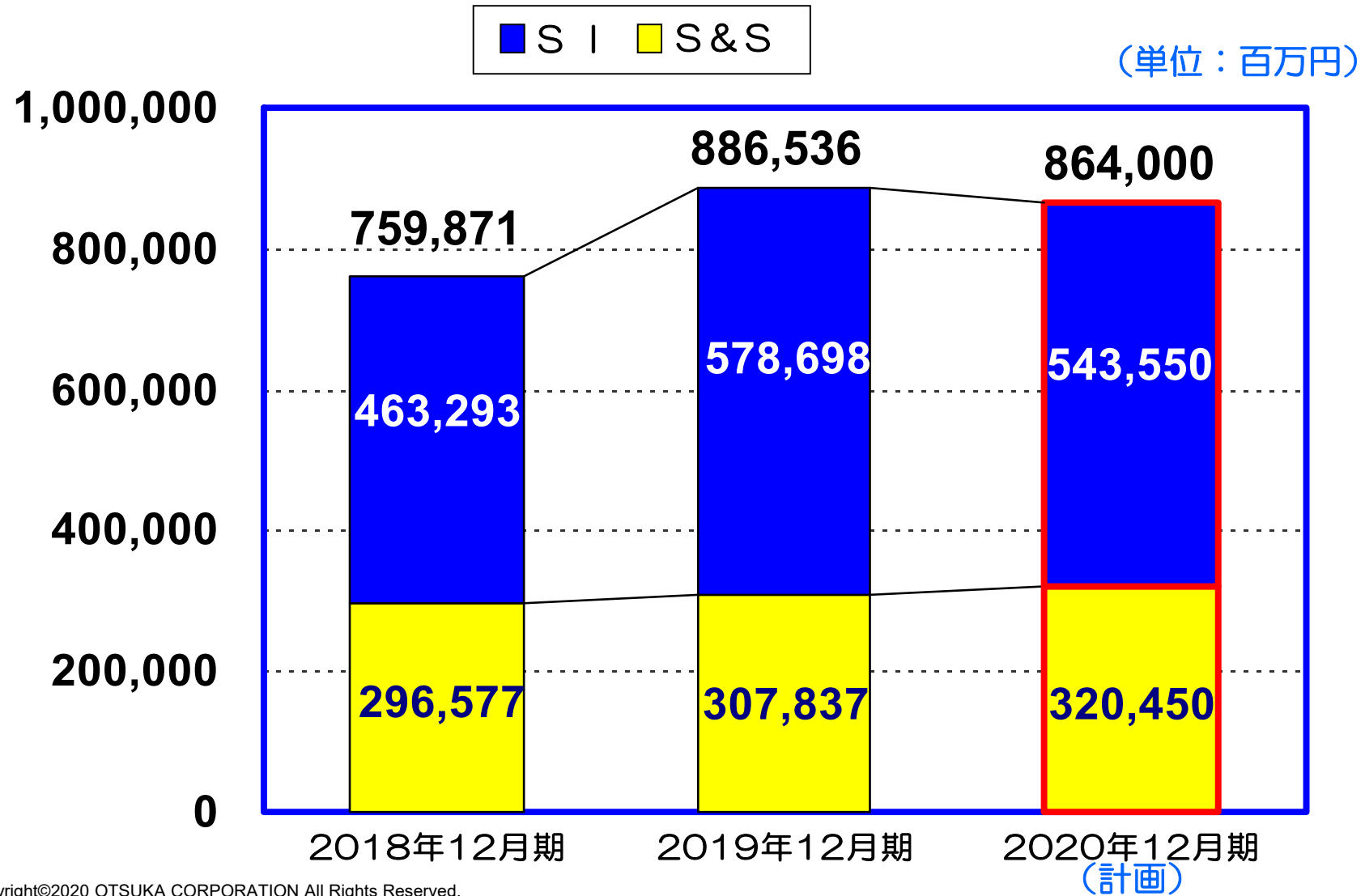
(単位：円)

(単位：%)



連結

セグメント別売上高計画



実践ソリューションフェア2020

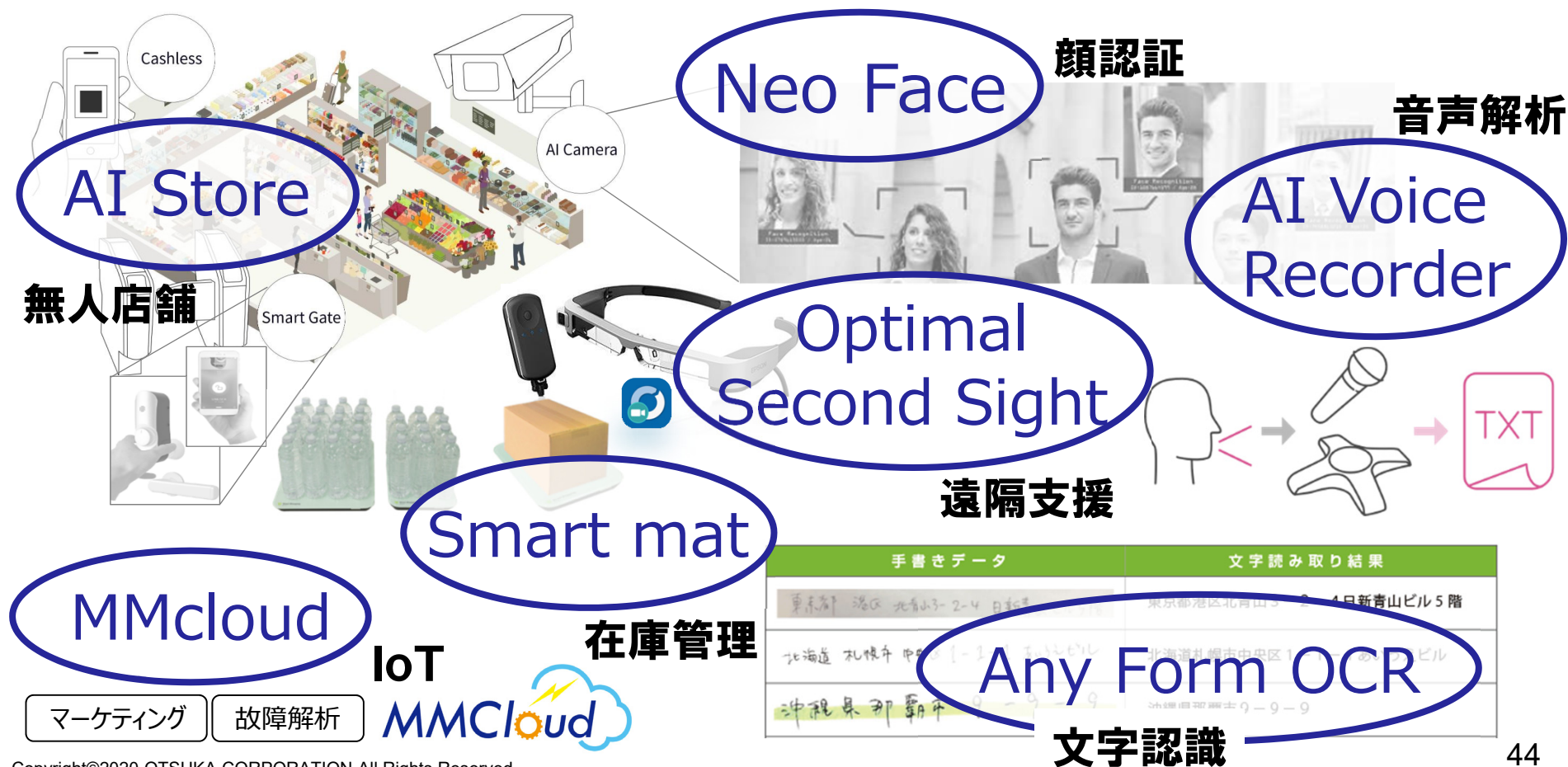
ITで拓く、
働き方改革。

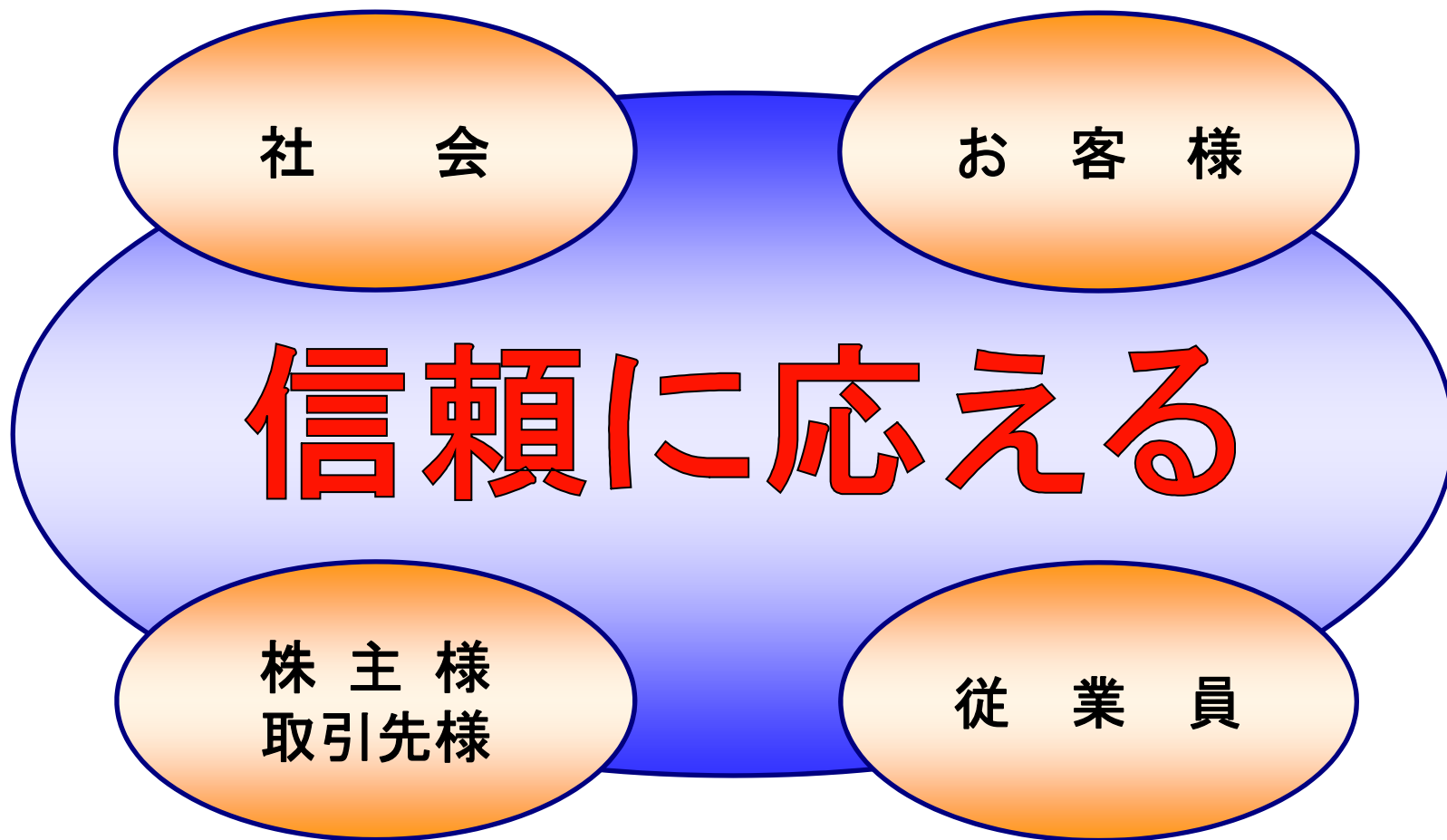


開催日：2月5日（水）～7日（金）
会場：ザ・プリンス パークタワー東京

AI・IoTソリューションルーム

『実践ソリューションフェア』でご紹介





本資料についてのご注意

1. 本資料は、2019年12月期の業績および今後の経営戦略に関する情報の提供を目的としたものであり、当社が発行する有価証券の購入や売却を勧誘するものではありません。
2. 本資料のなかで記述しております将来の動向や業績等に関する見通しは、歴史的事実でないためリスクと不確定な要素を含んでおり、将来の業績を保証するものではありません。実際の業績は、予測しえない経済状況の変化などさまざまな要因により見通しとは大きく異なる結果となる可能性があります。実際の業績に影響を与えうる重要な要因には、当社グループを取り巻く経済情勢、社会的動向、当社グループの提供する製品やサービス等に対する需要動向による相対的競争力の変化などがあります。なお、業績に影響を与えうる重要な要因は、これらに限定されるものではありません。
3. 本資料の中で記述しております事項は、資料作成時点における当社の見解であり、今後予告なく変更される場合があります。
4. 本資料利用の結果生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いません。