



2020年6月11日

各 位

東京都渋谷区代々木二丁目6番5号
りらいあコミュニケーションズ株式会社
(コード番号:4708 東証第一部)
代表取締役社長 網野 孝
問合せ先 広報・IR室長 岩本 健一郎
電話 03(5351)7200(代表)

本日の一部報道について

本日の朝日新聞紙面において、当社の鹿児島センターにおいて不適切な電話勧誘並びに録音改ざん・捏造が行われていたとの報道がなされました。

本件につきまして、当社は、2020年1月に当該事象を把握し、直ちに内部調査を行った結果、当該オペレーションセンターの一部従業員において不適切な電話勧誘並びに一部の音声データへの不適切な編集を行っていた事実を確認しました。本件により、不適切な電話勧誘を受けられたお客様、委託元企業様、並びに、ご関係の皆様に対しご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

当社は、当該事実を委託元企業様にもご報告したうえで、社内で厳正な処分を実施するとともに、類似業務において同様の不適切な事象がないことの確認、再発防止策の策定等を実施しております。

当社といたしましては、これまでもコンプライアンス遵守を経営の最重要課題として取り組んでおりましたが、このような事案が発生したことを厳粛に受け止め、再発防止に全力を尽くしてまいります。

今後、さらに開示すべき事実が生じた場合は、速やかに公表いたします。

以上