



2025年3月28日

各 位

会 社 名 LINE ヤ フ ー 株 式 会 社
代 表 者 名 代表取締役社長 CEO 出澤 剛
(コード: 4689 東証プライム)
問 い 合 わ せ 先 上級執行役員 CFO (最高財務責任者)
坂 上 亮 介
(電話: 03-6779-4900)

LINE アプリ (アルバム) に関する総務省からの行政指導について

LINE ヤフー株式会社は、2024年11月28日に発生したLINEのアルバムでサムネイル画像が正しく表示されない不具合 (以下、本不具合) に関して、本日付で総務省より行政指導を受けました。

ユーザーおよび関係者の皆さまには、ご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■総務省からの主な指導内容

- (1) 新システムへの移行に伴う再発防止策の徹底
- (2) 利用者対応の徹底
- (3) 上記 (1) (2) に関する報告

本不具合の概要および再発・被害拡大防止策につきましては、以下 URL からご覧いただけます。

- ・「参考資料「LINE アプリのアルバムに関するお知らせ」

https://www.lycorp.co.jp/ja/privacy-security/announcement/2025/20250328_appendix_ja.pdf

今回の行政指導を真摯に受け止め、指導内容を含め再発・被害拡大防止策を徹底するとともに、今後もユーザーおよび関係者の皆さまに安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。

以上