



2024年7月1日

各 位

会 社 名 LINE ヤ フ ー 株 式 会 社
代 表 者 名 代表取締役社長 CEO 出澤 剛
(コード: 4689 東証プライム)
問 い 合 わ せ 先 上級執行役員 CFO (最高財務責任者)
坂 上 亮 介
(電話: 03-6779-4900)

総務省への報告書の提出について (2024年7月1日付報告書)

当社は、2023年11月27日付「不正アクセスによる、情報漏えいに関するお知らせとお詫び (2024/2/14 更新)」にてお知らせしている不正アクセスによる情報漏えい (以下、「本事案」といいます) に関する総務省からの2024年3月5日付および同年4月16日付の指導を受け、本日総務省へ報告書を提出しました。

当社は、安全管理措置及び委託先管理の抜本的な見直し及び対策の強化、親会社等を含むグループ全体でのセキュリティガバナンスの本質的な見直し及び強化を進めるとともに、適切な情報提供など利用者対応の徹底などの取り組みを引き続き加速してまいります。皆さまからの信頼回復に努めるとともに、今後もユーザーおよび関係者の皆さまに安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。

総務省に提出した報告書の概要および補足資料につきましては、以下からご覧いただけます。

■報告書の概要 (3月5日付及び4月16日付総務省からの行政指導に対する7月1日提出報告書 (概要))

https://www.lycorp.co.jp/ja/news/2024/20240701_appendix1_ja.pdf

■補足資料 (NAVER 社側との委託関係等の今後の方針と計画等について)

https://www.lycorp.co.jp/ja/news/2024/20240701_appendix2_ja.pdf

なお、特設ページにて再発防止策および進捗状況を公開しております。

<https://www.lycorp.co.jp/ja/privacy-security/recurrence-prevention/>

<ご参考>

■総務省 (2024年3月5日): LINE ヤフー株式会社に対する通信の秘密の保護及びサイバーセキュリティの確保に係る措置 (指導)

https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban18_01000224.html

■総務省 (2024年4月16日): LINE ヤフー株式会社に対する通信の秘密の保護及びサイバーセキュリティの確保の徹底に向けた措置 (指導)

https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban18_01000230.html

■2023年11月27日付「不正アクセスによる、情報漏えいに関するお知らせとお詫び (2024/2/14 更新)」

<https://www.lycorp.co.jp/ja/news/announcements/007712/>

■2024年2月14日付「不正アクセスによる個人情報漏えいへの再発防止策に関するお知らせ」
<https://www.lycorp.co.jp/ja/news/announcements/007710/>

■2024年3月5日付「当社に対する総務省からの行政指導について」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240305548607/pdfFile.pdf

■2024年3月6日付「役員報酬の一部自主返上に関するお知らせ」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240306549514/pdfFile.pdf

■2024年3月28日付「当社の不正アクセスに対する個人情報保護委員会からの勧告および報告等の求めについて」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240328562085/pdfFile.pdf

■2024年4月1日付「総務省への報告書の提出および特設ページの公開について」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240401564361/pdfFile.pdf

以上