



2024年3月28日

各 位

会 社 名 LINE ヤ フ ー 株 式 会 社  
代 表 者 名 代表取締役社長 CEO 出澤 剛  
(コード: 4689 東証プライム)  
問 い 合 わ せ 先 上級執行役員 CFO (最高財務責任者)  
坂 上 亮 介  
(電話: 03-6779-4900)

## 当社のインターネットオークションサービスに対する 個人情報保護委員会からの指導について

当社は、本日付で個人情報保護委員会より指導を受けました。ユーザーおよび関係者の皆さまには、ご心配・ご迷惑をおかけしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

本件は、2023年8月7日に公表(※)した、インターネットオークションサービス「Yahoo!オークション(旧: ヤフオク!)」にて出品を行っていただいたお客様の社内識別子が、出品した商品の商品ページなどのHTMLソースコード内に表示される不具合によるものです。なお、不具合は既に解消されており、現時点で二次被害等は確認されておられません。また、本件は2023年11月27日に公表した「不正アクセスによる、情報漏えいに関するお知らせとお詫び(2024/2/14更新)」の事案との関連性はございません。

当社は、今回の指導を真摯に受け止め、皆さまからの信頼回復に努めるとともに、今後もユーザーおよび関係者の皆さまに安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。

※【復旧済み】商品ページなどで出品者の社内識別子が表示される不具合について

[https://auctions.yahoo.co.jp/topic/notice/troubleRepo/post\\_3586/](https://auctions.yahoo.co.jp/topic/notice/troubleRepo/post_3586/)