



平成 26 年 7 月 11 日

各 位

会 社 名 株式会社ジャストシステム
代 表 者 名 代表取締役社長 福良 伴昭
(コード番号 4686 東証第一部)
問 い 合 わ せ 先 経営企画室経理グループ長 原 敏文
TEL 03-5324-7900 (代表)

ベネッセコーポレーションの個人情報漏洩の件に対する 当社の対応につきまして

株式会社ジャストシステムは、2014 年 5 月に株式会社文献社(以下、文献社)より 257 万 3,068 件のデータを購入し、これを利用して 2014 年 6 月にダイレクトメールを発送しました。

当社は、事業活動の中でご登録いただいたお客様にダイレクトメールをお送りする場合や、外部の事業者へ依頼して発送する場合等がありますが、データベースを購入してダイレクトメールを発送する場合には、その外部事業者との間で当該個人情報、適法かつ公正に入手したものであることを条件とした契約を締結しております。今回、文献社からデータを購入するに際しても、同一の条件が含まれる契約を締結した上で、データを入手致しました。

しかしながら、社内調査により、今回の文献社からの購入において、データの入手経路を確認しながら、最終的にはデータの出所が明らかになっていない状況で契約に至り、購入していたことが判明致しました。したがって、当社は、企業としての道義的責任から、2014 年 5 月に文献社より入手した全データを削除することに致しました。なお、当該お客様情報の使用は、既に 7 月 9 日(水)より中止しております。

当社は、株式会社ベネッセコーポレーション(以下、ベネッセコーポレーション)から流出した情報であると認識したうえでこれを利用したという事実は一切ございません。また、当社は、文献社から取得したデータが、ベネッセコーポレーションから流出した情報であるか否かを確認する手段を有していないため、現時点においても、そのような事実を確認できているわけではありません。

現在のところ、当社に対して警視庁または経済産業省からの問い合わせ等はありませんが、今後何らかの要請等があれば、真摯に対応させていただく所存です。

今後は、個人情報の取り扱いについてさらにコンプライアンスを徹底し、適正な情報管理に努めてまいりたいと存じます。

このたびは、お客様や取引先の皆様にご心配とご迷惑をお掛けしたことを、心よりお詫び申し上げます。

以上