

2023年11月8日

各位

会社名 株式会社エクサウィザーズ
代表者名 代表取締役社長 春田 真
(コード番号：4259 東証グロース)
問合せ先 コーポレート統括部長 前川 智明
(Tel: 03-6453-0510)

ChatGPTとLINEを活用した介護領域特化の対話型 AI サービスを提供開始

～ 介護経営の知見を学習した ChatGPT が介護経営者・管理者の負担を軽減 ～

当社は本日開催の事業会議において、ChatGPTとLINEを活用した介護領域特化の経営サポートサービス「CareWiz タヨルト powered by ChatGPT API（以下、CareWiz タヨルト）」の提供を開始することを決定しましたので、お知らせします。

当社はAIを利活用することで介護事業所や自治体を支援し、超高齢社会や労働力不足など社会課題の解決を目指しています。

記

1. 新たな事業の趣旨及び内容

CareWiz タヨルトは、介護領域に特化したChatGPT×LINEで忙しい介護業界の経営者・施設長等のユーザー（以下、ユーザー）の負担を減らす対話型AIサービスです。株式会社スターコンサルティンググループ（東京都千代田区、代表取締役：糠谷 和弘、以下スターコンサルティンググループ）がもつ介護経営の知識を、当社のAI技術でChatGPTに学習させることで、今までにない手軽で画期的な情報収集体験を可能にし、ユーザーの頼れる右腕として介護経営をサポートします。

当社は2023年6月12日にスターコンサルティングと業務提携の契約を締結しています。同社は500以上の介護事業者に介護事業所の経営改善コンサルティングを提供しており、現状診断、事業者の特徴ごとの課題と解決策について豊富な知見を有しています（<https://exawizards.com/archives/24742/>）

【CareWiz タヨルトの特徴】

1. スターコンサルティンググループ監修の介護報酬改定の最新情報がわかる

2024年に実施される介護報酬改定に向けて、準備しておくべきことや知っておくと良いポイントなど、スターコンサルティンググループのノウハウを元に提案します。情報はアップデートされるため、ネット検索だけでは知ることができない、信頼できる最新の情報を入手することができます。

2. 介護経営のアドバイスやアイデアがもらえる

登録した情報（施設種別や施設規模など）を元に、よりの確にユーザーに合ったアドバイスが得られます。新規利用者の獲得やスタッフの指導方法など、介護経営にまつわるアイデア出しや、スタッフには話せないお悩み事など、LINEでなんでも気軽に相談することができます。

3. 知っておくべき最新の経営情報をユーザーの代わりに調べて報告

ユーザーが忙しくて調べる時間がない時でも、CareWiz タヨルトが代わりに最新の介護経営情報を調べ、知っておくべき情報を報告してくれます。気になった情報はさらに深掘りして簡易的な手順書まで作成してくれるので、経営改善の新しい取り組みへの後押しをしてくれます。

【CareWiz タヨルト 今後の展開について】

厚生労働省の調査（注1）によると、日本全国の介護事業所の数は約25万事業所以上、介護職員数は約200万人以上に及びます。また、介護関連製品・サービスにおける市場規模は超高齢社会の進展に伴い拡大を続け、2030年には1.1兆円に達すると見込まれています（注2）。しかし、そのように製品・サービスの選択肢が増えていく一方、多くの現場で人員不足となっている介護事業所においては、各事業所の課題・状況に合わせた業務効率化サービスや最先端技術の活用情報などを詳しく調べ、適切なものを導入するのがますます困難になると予想されます。

このような背景から、CareWiz タヨルトは全国約25万事業所以上におよぶ介護事業所の経営者・施設長に向けて介護経営に役立つ情報を提供するだけでなく、今後は、独自の情報ソースと生成AI技術を活用してユーザーに合わせた情報収集から製品の提案までを行う機能を実装し、2025年3月期に介護関連製品・サービスに特化したマーケティング・販促市場への参入も予定しています。

当社は今年10月に発表した、生成AIを活用した介護事業所のバックオフィス業務集約化サービスへの参入により、介護業界における連携をさらに進めていきます。そして今後も、スターコンサルティンググループとの協業により新たにサービスを提供開始したCareWiz タヨルトをはじめ、超高齢社会や労働力不足などの社会課題の解決に向けたサービスの提供を通じて事業の拡大を図りながら、持続可能な介護事業所経営をサポートし、介護士や現場スタッフが一人一人の利用者により向き合うことのできる環境の構築を目指していきます。

（注1） 厚生労働省「令和3年介護サービス施設・事業所調査の概況」より

<https://www.mhlw.go.jp/toukei/saikin/hw/kaigo/service21/index.html>

（注2） 株式会社富士経済「注目高齢者施設・住宅&介護関連市場の商圏分析と将来性 2021」

<https://www.fuji-keizai.co.jp/press/detail.html?cid=21030&la=ja>

2. 事業の開始期日及び売上計上セグメント

2023年11月8日から事業を開始します。本事業の売上高はAIプロダクト事業に計上されます。

3. 当該事業の開始のために特別に支出する金額及び内容

現時点において特別に支出する予定はなく、通常の事業運営の中で進めてまいります。

4. 本業務参入及び本業務提携の日程

(1) 事業会議決議日	2023年11月8日
(2) 事業開始期日	2023年11月8日

5. 今後の見通し

当社の業績に与える影響については現在精査中ですが、中長期的に当社の企業価値向上に資するものと考えています。合理的な算定が可能となり、また業績に重要な影響を与えると判明した場合には、速やかに開示します。

(参考1) 当期連結業績予想 (2023年8月14日公表分) 及び前期連結実績

(百万円)

	連結売上高	連結営業利益	EBITDA
当期連結業績予想 (2024年3月期)	8,500	△290	600
前期連結実績 (2023年3月期)	5,591	△378	72

(参考2) 提携先の概要

(1) 名称	株式会社スターコンサルティンググループ
(2) 所在地	東京都千代田区内神田1-18-13 トーハン第5ビル8階
(3) 代表者の役職・氏名	代表取締役社長 糠谷 和弘
(4) 事業内容	介護事業者の経営コンサルティング事業を展開している。業界トップクラスのコンサルタントが在籍し、集客、新規開設、スタッフ採用など多岐にわたるサポートを実施。これまで500法人以上のコンサルティング実績を持つ。
(5) 設立年月日	2012年1月

(注) : 任意開示事項であるため、大株主及び持株比率・資本金・上場会社と当該会社の関係・当該会社の財政状態・経営成績等の一部記載を省略しています

以上