

# ULURU

## 2020年3月期 第1四半期 決算説明資料

2019年8月14日  
株式会社うるる  
証券コード：3979

**1** 連結業績ハイライト

---

**2** トピックス

---

**3** Appendix

---

# 1 連結業績ハイライト

---

(単位：百万円)

	19/3期 1Q	20/3期 1Q	YoY	20/3期 計画	進捗率
売上高	482	<b>579</b>	<b>20.0%</b>	2,314	<b>25.0%</b>
NJSS	292	<b>320</b>	<b>9.5%</b>	1,200	<b>26.7%</b>
CGSその他	40	<b>52</b>	<b>29.1%</b>	200	<b>26.0%</b>
BPO	140	<b>198</b>	<b>40.8%</b>	800	<b>24.8%</b>
クラウドソーシング	8	<b>8</b>	<b>-7.9%</b>	40	<b>20.0%</b>
販管費	262	<b>347</b>	<b>32.3%</b>	-	-
販管費率	54.4%	<b>60.0%</b>	-	-	-
EBITDA	89	<b>45</b>	<b>-48.6%</b>	▲ 329	-
EBITDA率	18.5%	<b>7.9%</b>	-	-	-
営業利益	85	<b>38</b>	<b>-55.4%</b>	▲ 366	-
利益率	17.7%	<b>6.6%</b>	-	-	-
従業員数(名)	117	<b>146</b>	-	177	-

※ 百万円未満は切り捨て

※ EBITDA = 営業利益 + 減価償却費 + のれん償却費

## ● 売上高

- 計画比で順調な進捗

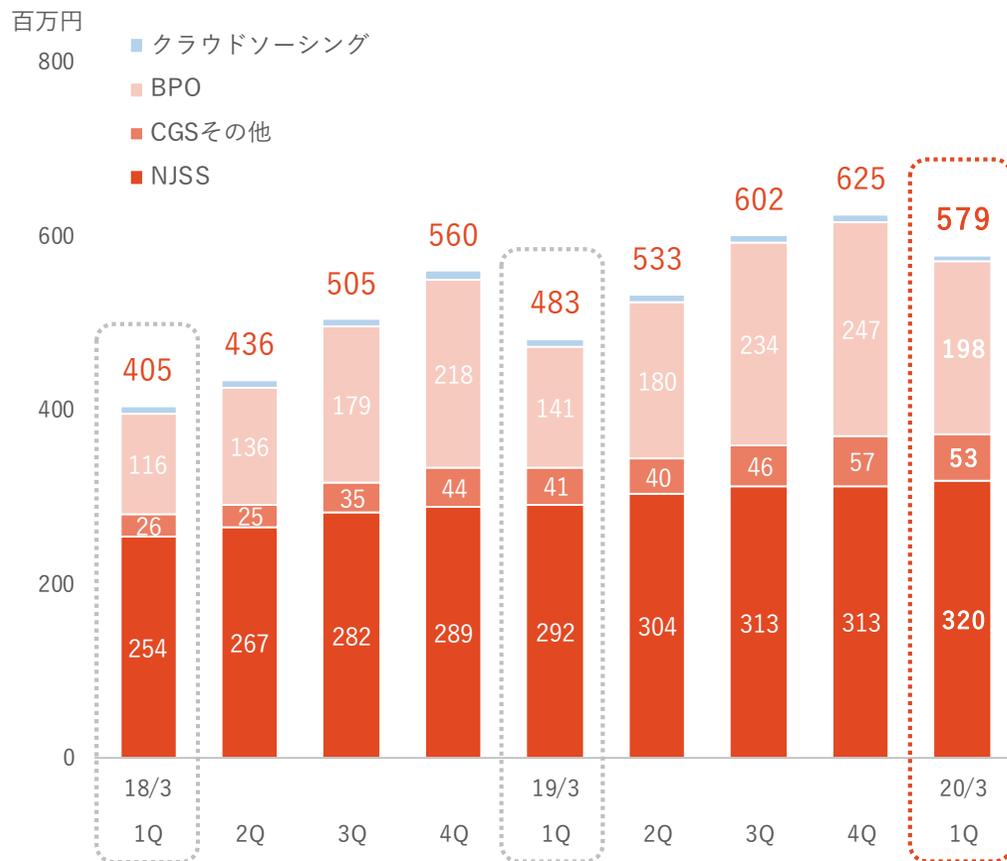
## ● EBITDA/営業利益

- 概ね計画通りに投資が進捗し、  
前年同期比でマイナス

## ● 投資概要

- 概ね計画通りに採用が進捗し、  
特に人件費が増加

# 売上高 - 四半期推移



※ 百万円未満は四捨五入

## ● 連結売上高

### ● YoY +20%

- NJSS - YoY +10%
- BPO - YoY +41%
- サブスクリプションモデルであるNJSSの成長に加え、BPOの好調が寄与

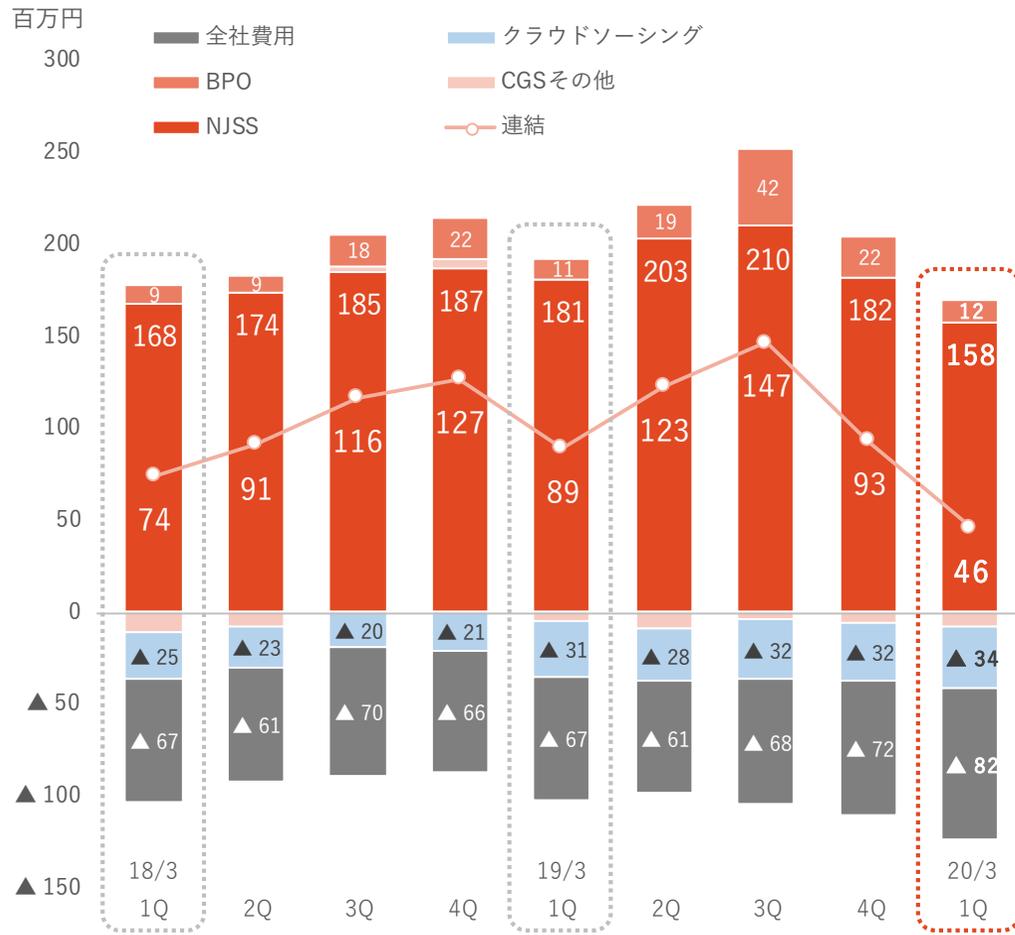
## ● NJSS売上高

- QoQ +2%  
(例年1Qの売上成長は鈍い)
- 期首計画では売上高前期横ばい程度であったが、契約一件当たり売上高の上昇が寄与し、成長

## ● BPO売上高

- 前期に受注した大口案件の売上高計上により、YoYで大きく成長

# EBITDA – 四半期推移



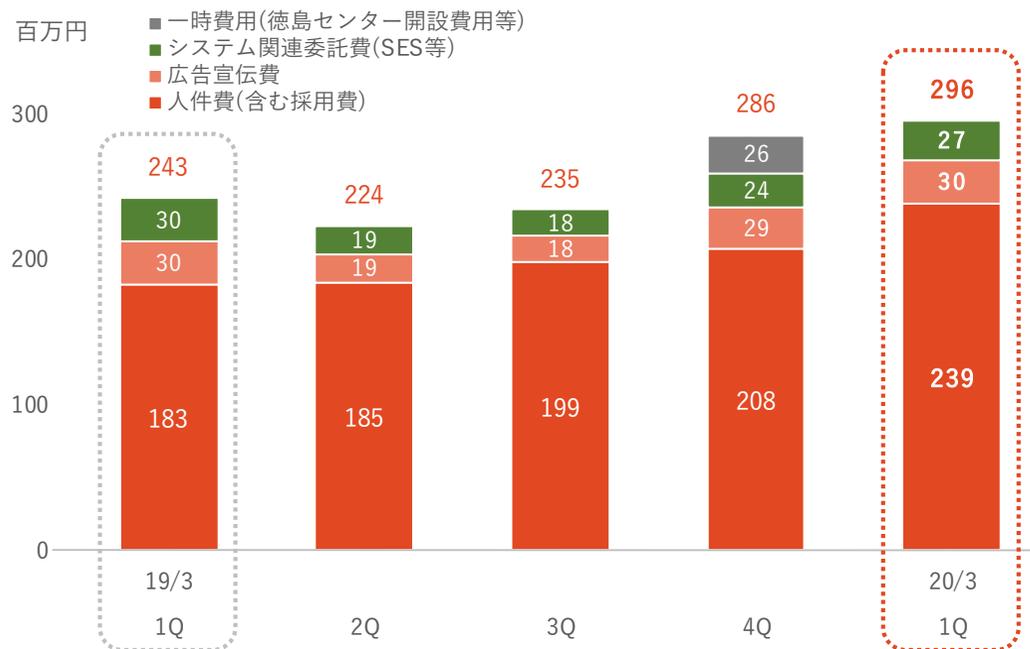
## ● 連結EBITDA

- YoY ▲49%
- 当初計画通り、NJSSを中心に投資が進捗し、YoYで減少

※ 百万円未満は四捨五入

※ EBITDA = 営業利益 + 減価償却費 + のれん償却費

# 投資概要 – 四半期推移



※ 百万円未満は四捨五入

## ● 投資概要

(人件費、広告宣伝費、システム関連委託費、等)

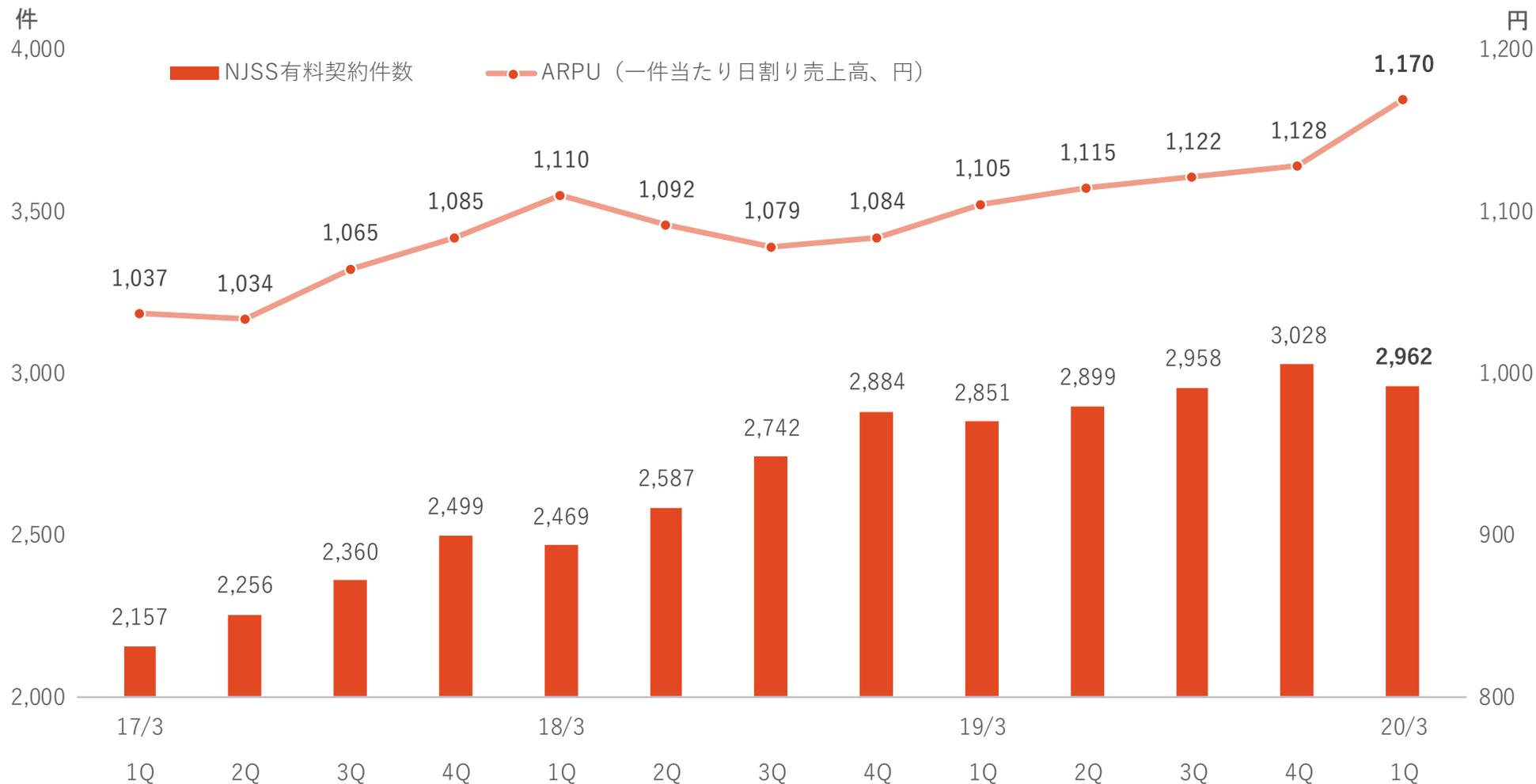
- YoY +22% QoQ +3%
- NJSSを中心に人員体制強化が進む等、概ね当初計画通りに投資が進捗
- 2Q以降も人員増に伴う人件費や広告宣伝費を中心とした販管費の増加を見込む
- 上記人員体制強化により、NJSSの営業プロセス最適化やプロダクトリニューアルといった中期経営計画における重要施策を進めていくもの

## 2 トピックス

---

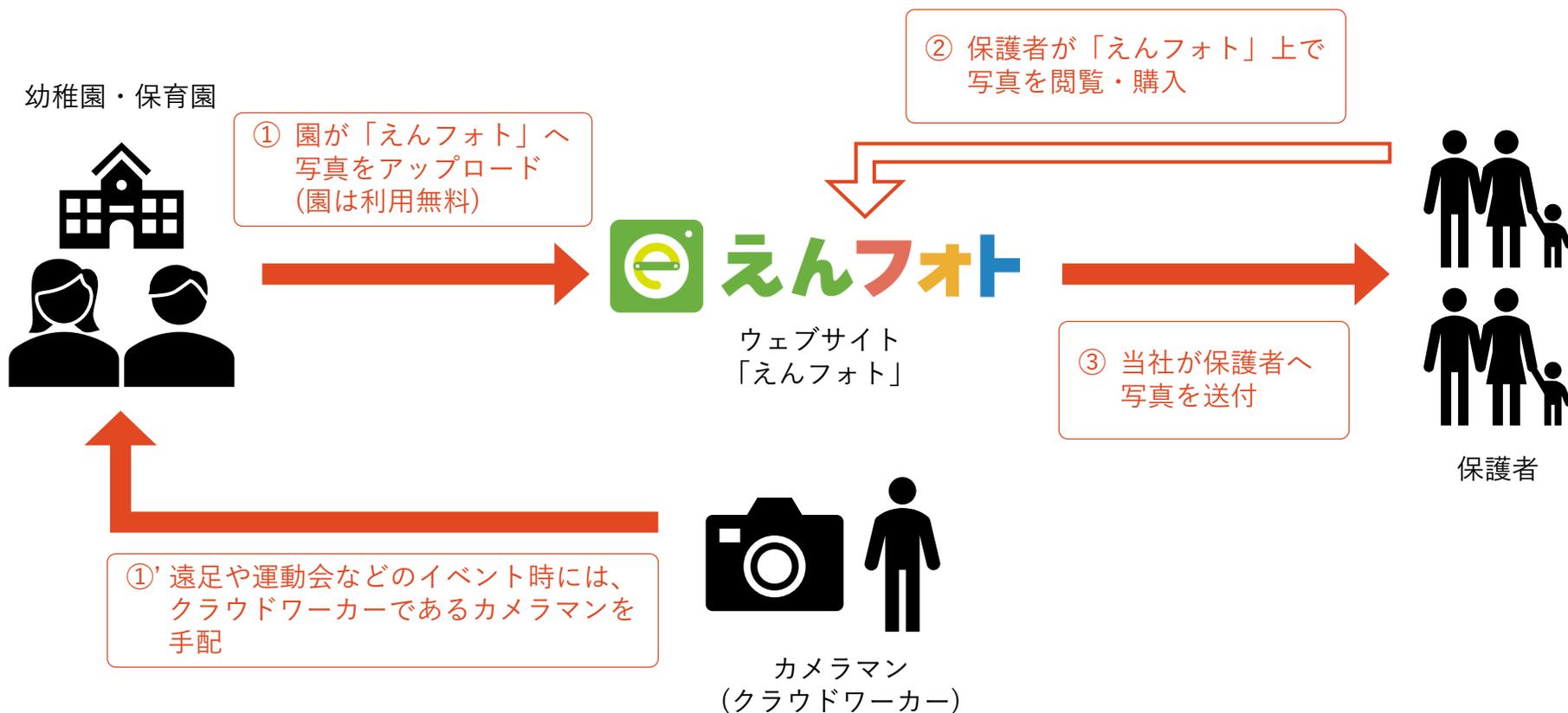
# NJSS有料契約件数・ARPUの推移

- NJSSのサブスクリプション売上高は、有料契約件数×ARPU（一件当たり日割り売上高）で構成。
- 例年通り1Qは有料契約件数QoQマイナスも、前期から実行している顧客単価向上施策により、ARPUは順調に成長。



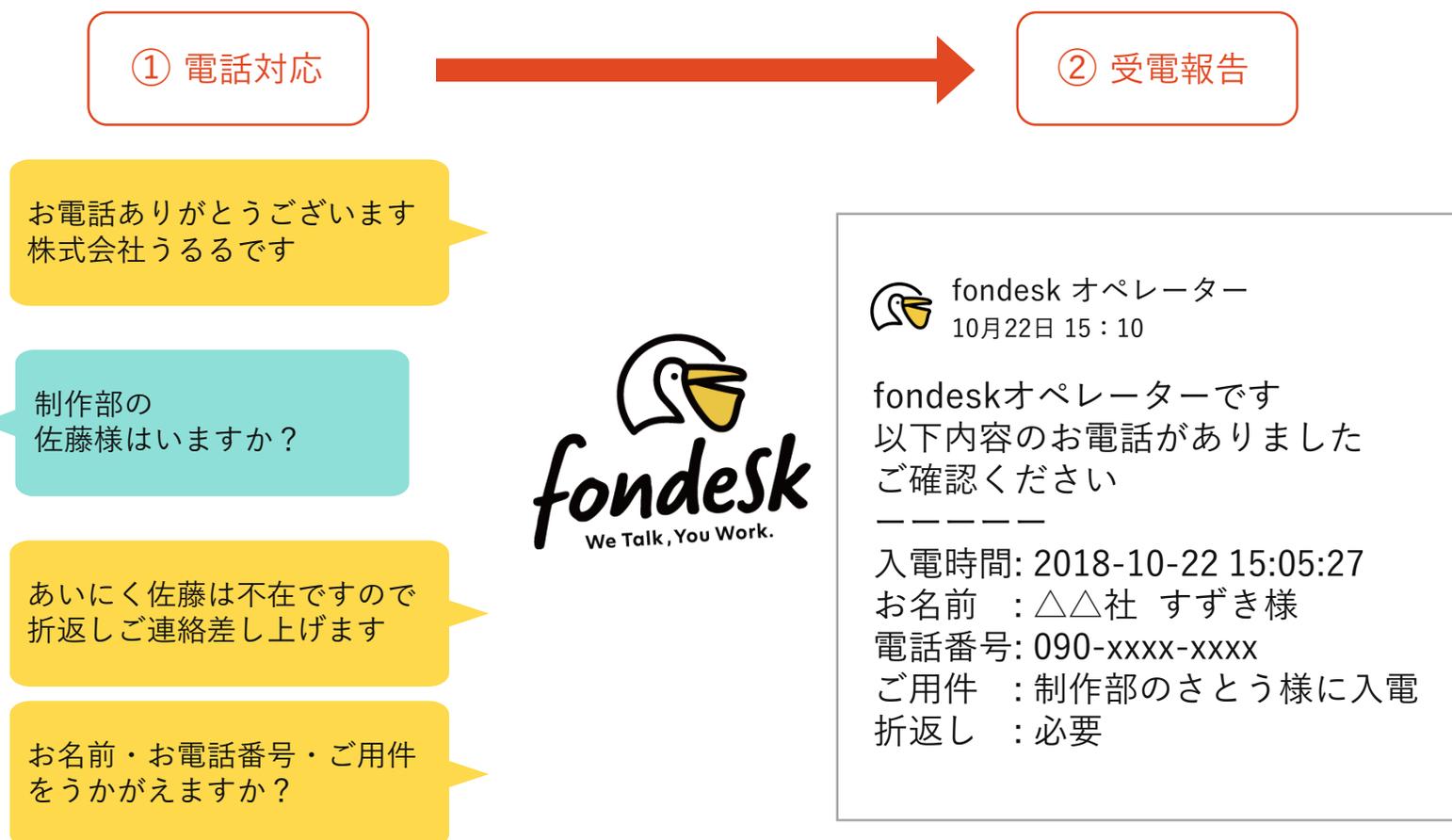
# えんフォト成長への投資

- 幼稚園・保育園と保護者の手間を大幅に削減する写真販売システム。園のイベント時にクラウドワーカーをカメラマンとして手配することで付加価値を提供。
- **売上高は1Q YoY+37%成長**。成長を加速させるため、今期は卒園アルバムやフォトブック製作機能付加といったプロダクト開発に投資実行。



# fondesk(フォンデスク)の順調な成長

- クラウドワーカーを活用した「月1万円から使えるスマートな電話番サービス」。  
企業の代表電話の一次受電のみをクラウドワーカーが代行。
- SNSなどを通じた口コミにより、スタートアップ/ベンチャー企業を中心に順調に契約増加中。



# | BPO徳島スキャンセンター稼働開始

- 契約書等のスキャン案件の伸びに対応すべく、2019/4に徳島県小松島市にスキャン専門のセンターが稼働開始。
- スキャン業務を東京勝どきセンターより徳島県小松島市へ移管し、効率化とコスト削減により、中期的に利益率向上を図る。



徳島スキャンセンター内部



徳島県・小松島市と共同で実施された  
オープニング・セレモニー

# 3 Appendix

---

# 1Qセグメント情報

(単位：百万円)

	NJSS	その他 CGS	BPO	クラウド ソーシング	全社費用	連結
売上高	320	53	198	8	-	579
EBITDA	158	▲ 8	12	▲ 34	▲ 82	46
EBITDA率	49.3%	-	6.1%	-	-	7.9%
セグメント利益	157	▲ 8	7	▲ 34	▲ 84	38
利益率	49.0%	-	3.5%	-	-	6.6%
1Q末従業員数(名)	43	19	56	15	13	146
前期末従業員数(名)	33	20	50	14	13	130

※ 百万円未満は四捨五入

※ EBITDA = 営業利益 + 減価償却費 + のれん償却費

※ 従業員数は、派遣社員・アルバイト社員の人数を含む

(単位：百万円)

	19/3期	20/3期 1Q	増減額
流動資産	3,326	<b>3,309</b>	▲ 18
うち、現預金	3,065	<b>3,077</b>	12
うち、売掛金	160	<b>115</b>	▲ 45
うち、その他	83	<b>112</b>	30
固定資産	192	<b>191</b>	▲ 1
うち、有形固定資産	119	<b>124</b>	4
うち、無形固定資産	28	<b>26</b>	▲ 2
うち、投資その他の資産	44	<b>40</b>	▲ 4
資産合計	3,519	<b>3,500</b>	▲ 19
流動負債	1,144	<b>1,105</b>	▲ 39
うち、借入金	42	<b>40</b>	▲ 2
うち、未払法人税等	118	<b>9</b>	▲ 108
うち、前受金	541	<b>663</b>	122
固定負債	170	<b>160</b>	▲ 10
うち、借入金	159	<b>149</b>	▲ 10
負債合計	1,315	<b>1,266</b>	▲ 49
純資産合計	2,204	<b>2,234</b>	30
負債・純資産合計	3,519	<b>3,500</b>	▲ 19

※ 百万円未満は切り捨て

# 人のチカラで 世界を便利に

うるるの考える『人のチカラ』とは、  
Web上にネットワークされた世界中の人の  
英知・マンパワーを指します。

Webの進化によって、場所や時間の制約なく、  
私たちは『人のチカラ』を運んだり集めたりすることが  
できるようになりました。

私たちは『人のチカラ』を活用できる仕組みをつくり、  
今までにない便利なサービスを世の中に提供することで、  
社会に貢献していきます。

本発表において提供される資料ならびに情報は、いわゆる「見通し情報」(forward-looking statements)を含みます。

これらは、現在における見込み、予測およびリスクを伴う想定に基づくものであり、実質的にこれらの基準と異なる結果を招き得る不確実性を含んでおります。

それらのリスクや不確実性には、一般的な業界ならびに市場の状況、金利、通貨為替変動といった一般的な国内および国際的な経済状況が含まれます。

今後、新しい情報・将来の出来事等があった場合であっても、当社は、本発表に含まれる「見通し情報」の更新・修正を行う義務を負うものではありません。

本資料は当社についての情報提供を目的とするものであり、当社株式の購入や売却等の勧誘を目的としたものではありません。投資に関する決定はご自身の判断において行っていただくようお願いいたします。