

各 位

会 社 名 株 式 会 社 コ ラ ボ ス
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 茂 木 貴 雄
(コード番号：3908)
問 合 せ 先 取 締 役 青 本 真 人
(TEL. 03-5623-3473)

株式会社アイズファクトリーとの業務提携に関する基本合意のお知らせ

当社は、株式会社アイズファクトリー（以下、アイズファクトリー）と通信販売企業などのコールセンター向けにデータを分析する新規事業を創り出し、協同して開発・販売体制を構築することを目的とした業務提携をすることについて本日、基本合意致しましたので、下記のとおりお知らせ致します。

記

1. 業務提携の背景、目的

アイズファクトリーは、データマイニング^{※1}領域において豊富な経験と技術を有し、これまで高額なツールの導入と専門的な知識を必要としたデータ解析サービスをクラウド・コンピューティング技術の利用と利便性の高いやさしいインターフェイスにより低価格・簡単に使いやすいサービスとして業種問わず幅広く提供しております。

当社は、お客様相談室や製品問い合わせセンター等で利用されている IP 電話交換機システムや顧客情報管理システムをクラウドサービスの形態で提供しております。システムの構築から運用管理までトータルでサポートしており、統計レポート分析のサポートをはじめ業務改善サポートを併せて実施しております。

昨今のインターネット通信販売等の拡大により成長している通信販売業界においては、顧客アプローチのためのツールとしてコールセンターが利用されております。ここでは、主に既存顧客からの売上を伸ばす施策として、顧客へのフォローコール等のアウトバウンド^{※2}業務が行われておりますが、コールリスト^{※3}の作成にかかる工数の増加や顧客分析において有用なデータである対応結果を分析にかける費用が高額な為、十分に活用ができず効率

的に活動できていないという課題を抱えています。

このような状況から、対応結果を有効に活用し、「購買意欲の高い顧客への効率的なアウトバウンド業務を可能とするサービス」が求められていると考え、両社はこれまでに培ったデータ解析とコールセンターシステムに関するノウハウを活かし、今後も成長が期待される通信販売市場をターゲットに「何時、誰に、どのような商品が売れるのか」という傾向を導きだす「通信販売企業向けクラウド型データマイニングサービス」を開発、提供することにより、事業の拡大を図ります。

※1 データマイニング

企業に大量に蓄積されるデータを解析し、その中に潜む傾向等を探し出す技術。

※2 アウトバウンド

電話を発信することを指します。コールセンターにおいては、各種販売促進支援、電話調査、代金支払催促等で行われます。

※3 コールリスト

発信先の電話番号リストを指します。オペレーターが効率的に電話を発信できるようにするために作成されます。

2. 業務提携の内容

両社は協同して、通信販売企業などのコールセンター向けにデータ分析をする新規事業を創り出し、開発・販売体制を構築するための、企画・研究・開発・設計・販売を行います。また、この業務提携は、新規事業の創出と展開を加速させるため、合弁会社を設立することを前提にしております。

3. 業務提携先の概要

(1) 名 称	株式会社アイズファクトリー	
(2) 所 在 地	東京都千代田区神田錦町 1-23	
(3) 代表者の役職・氏名	代表取締役 大場 智康	
(4) 事 業 内 容	データマイニング・テキストマイニング・人工知能・数理学・統計学を用いたデータ解析と解析システム構築	
(5) 資 本 金	156,171 千円	
(6) 設 立 年 月 日	平成 12 年 4 月 25 日	
(7) 大株主及び持株比率	役員及び従業員 約 90%	
(8) 上場会社と当該会社との間の関係	資 本 関 係	該当事項はありません。
	人 的 関 係	該当事項はありません。
	取 引 関 係	両社間で業務委託契約の取引関係があります。

	関連当事者への該当状況	該当事項はありません。
--	-------------	-------------

4. 日程

(1)取締役会決議日	平成27年12月21日
(2)基本合意締結日	平成27年12月24日

5. 今後の見通し

本件につきましては、今後両社において具体的な内容について協議を行い、詳細が決定次第、速やかに開示致します。

以上