



2015年9月期 第2四半期

決算説明会 兼 事業戦略発表会

2015年5月15日
株式会社クラウドワークス

本資料は一部に、説明の無い画像のみのページや内容の重複がございますが、当日行いました2名によるプレゼンテーションの資料構成を遵守する目的で作成しております点をご留意下さい。

決算並びに事業戦略説明

代表取締役社長 兼 CEO
吉田 浩一郎

経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」 ワークスタイル革新賞を受賞

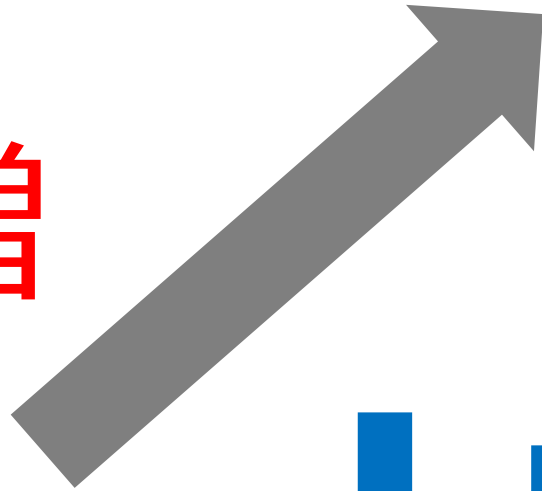


第 2 四半期 業績

総契約額

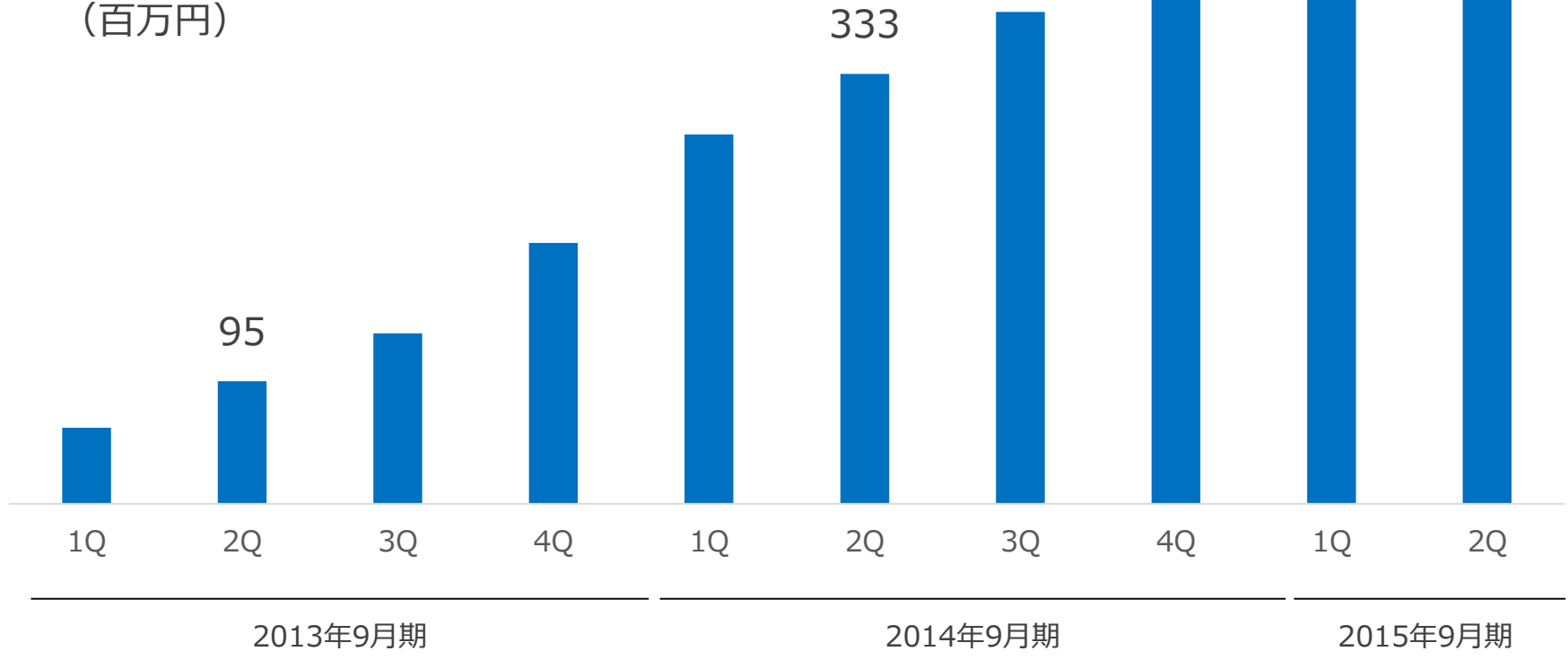
前年同四半期比 **97%増**

過去最高を更新



656

(百万円)

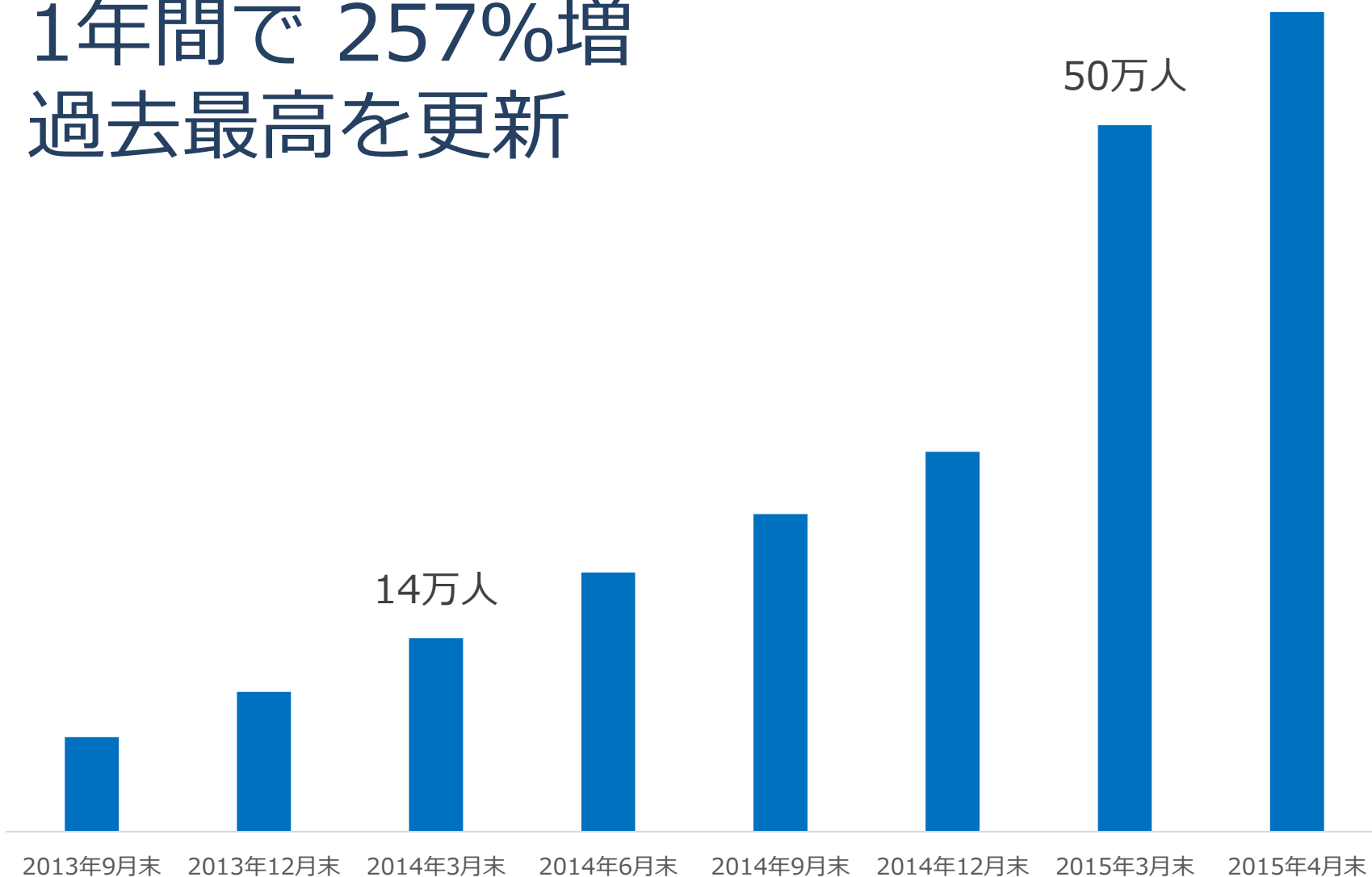


クラウドワーカー（ユーザー）数

58万人



1年間で 257%増 過去最高を更新

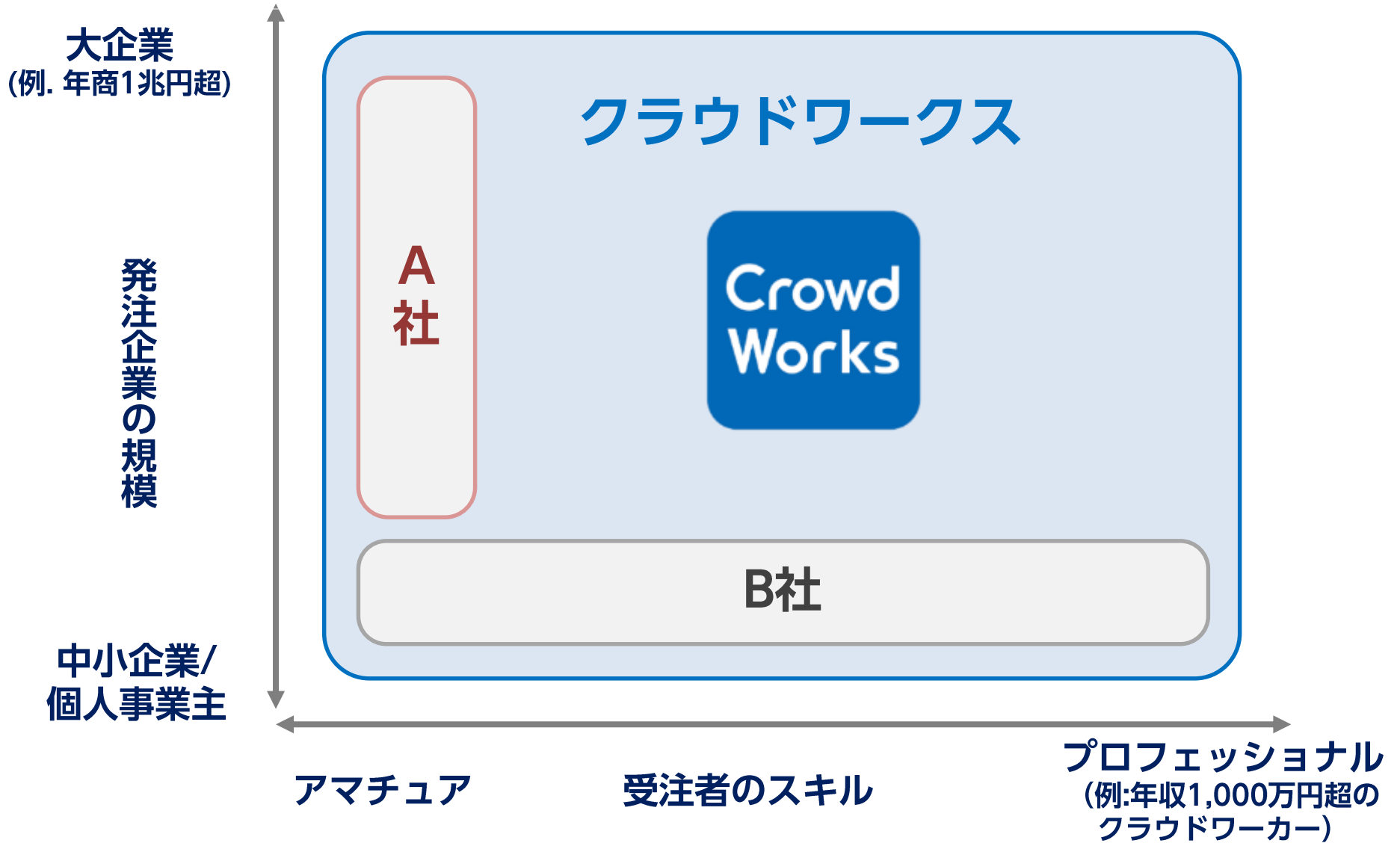


業績サマリー

単位：百万円	2015年9月期2Q (2015年1-3月)	2014年9月期 2Q (2014年1-3月)	前年 同四半期比
総契約額	656	333	+96%
営業収益	218	66	+229%
営業費用	370	92	+298%
営業利益	△152	△26	-
経常利益	△152	△26	-
当期純利益	△152	△26	-

国内で唯一の総合型クラウドソーシング

クラウドソーシング各社の事業領域のイメージ



大企業の実績 No.1

国内時価総額ランキング(2015年4月20日時点)

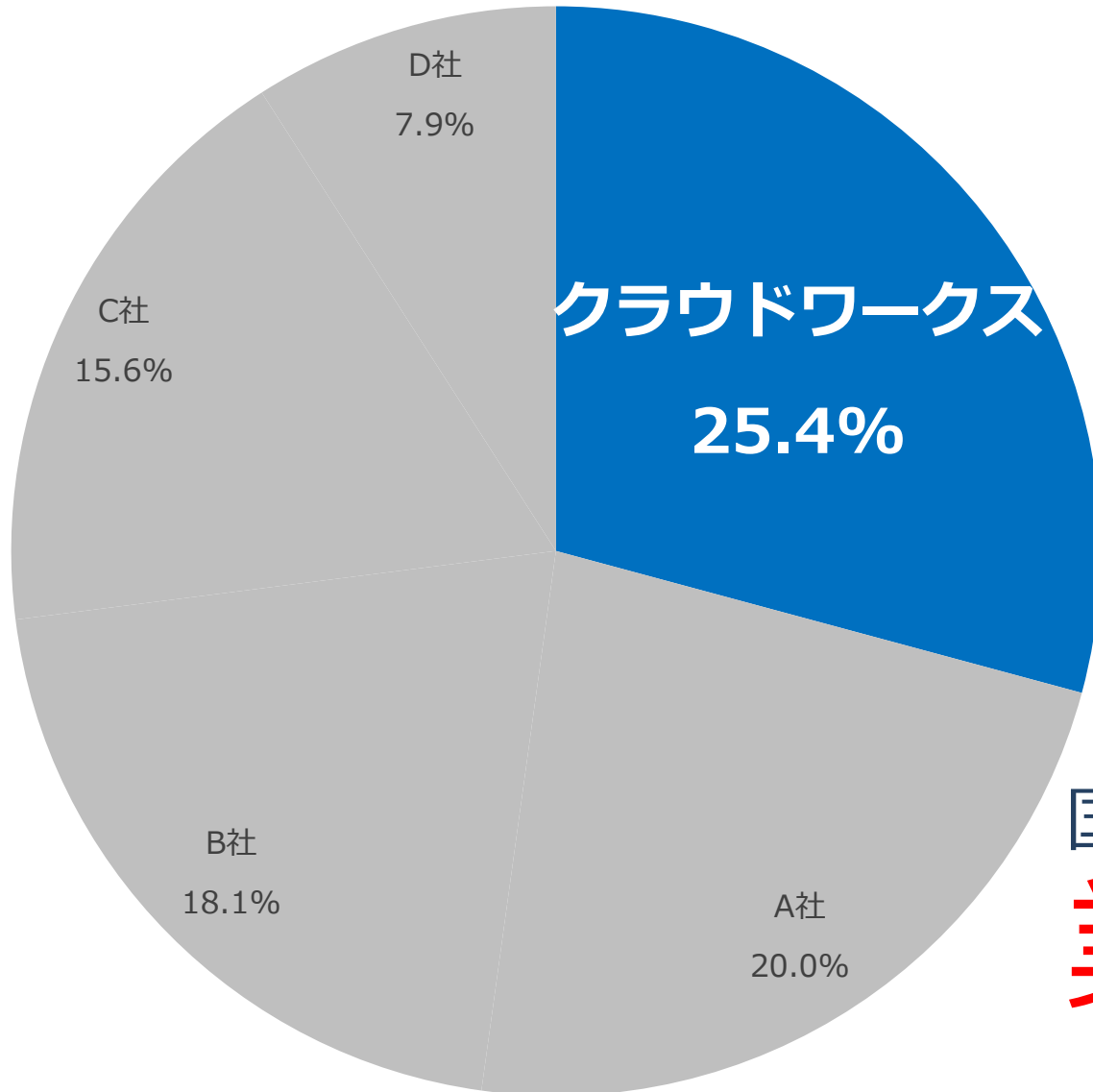
#	企業名
1	トヨタ自動車
2	三菱UFJフィナンシャル・グループ
3	NTT
4	NTTドコモ
5	ソフトバンク
6	日本たばこ産業
7	KDDI
8	本田技研工業
9	三井住友フィナンシャル・グループ
10	ファナック

国内時価総額

上位10社中8社

が利用

Qあなたが**最も頻繁に利用している**「クラウドソーシング」サービスを挙げてください (SA)
(全体=いずれかのクラウドソーシングサービスに登録し仕事の依頼または受注をしたことがある人 519名)



クラウドソーシング利用者の

4人に1人

がもっとも頻繁に利用

国内クラウドソーシング

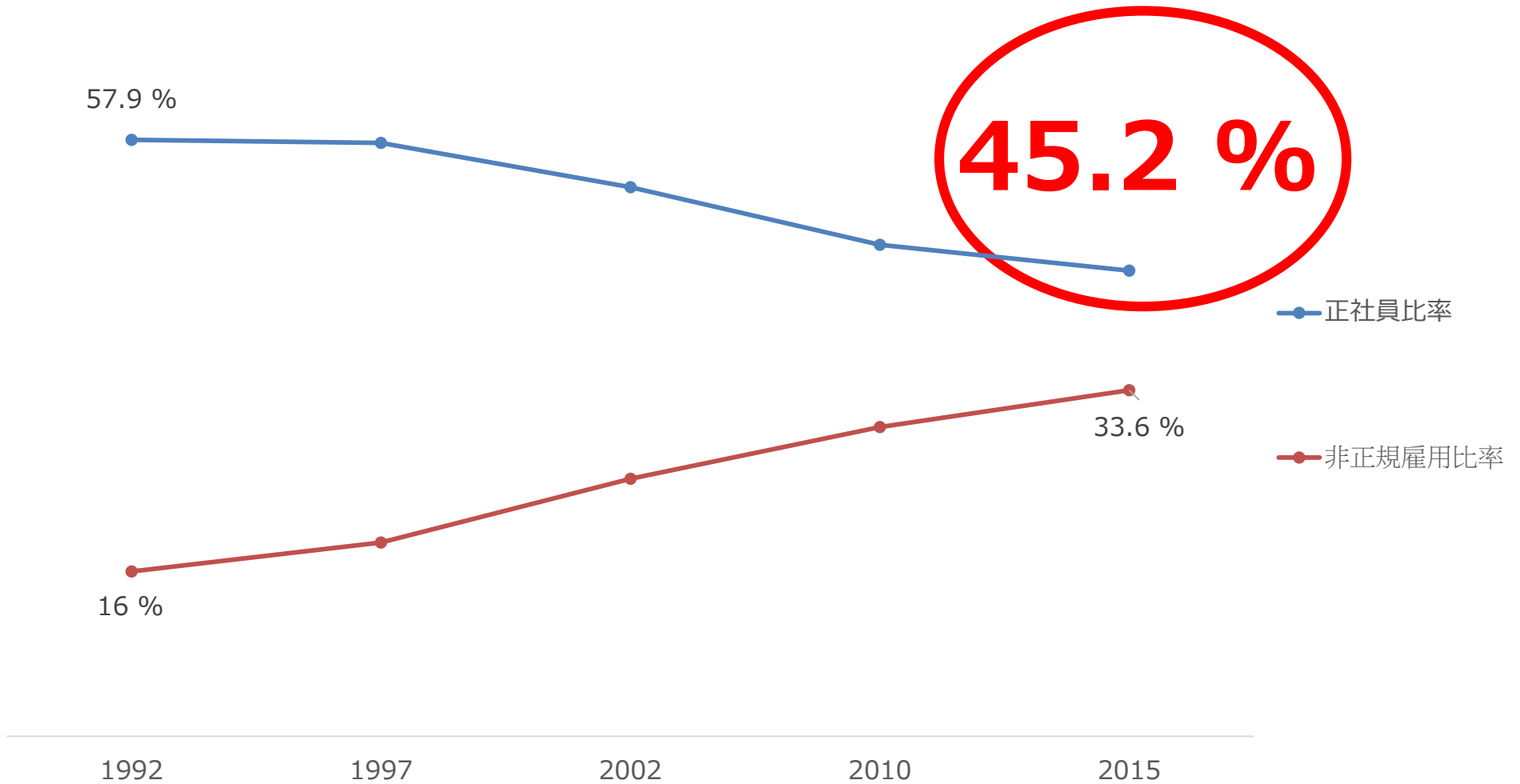
業界NO.1

※「マクロミル」インターネットモニターを活用した自社独自調査（2015年4月27日～29日）に基づく

働き方

革命

20世紀のワークスタイル = 正社員 の比率は半数以下に



正社員でなければ・・・

- 収入が安定しない
- スキルアップや教育の機会が得られない
- 十分な社会保障を受けられない
- 銀行からの融資やクレジットカード発行、
賃貸契約が難しい

➡正社員を外れると「信用が無い」、
圧倒的に不利な立場に

企業は信用できる 個人は信用できない



企業は信用できる 個人も信用できる

個人とインターネットにより
全く新しい社会インフラを創ります

企業はなぜ信用できるのか？

- 会社情報が、**法務局**に登録されている
- 取引情報が、**信用調査会社**に登録されている
- 取引情報が、**銀行**に登録されている
- 証券情報が、**証券取引所**に登録されている

➡客観的な機関に情報が蓄積されるから
「与信」が生まれる

個人の現状



No. 1/2

履歴書 2014年2月6日提出

山田 太郎

1989年11月7日生 (満24歳)

東京都千代田区ウキキ

No. 2/2

2013 1 普通自動車第一種免許取得

2013 4

以上

個人の
仕事の実績は、
いまだに
自称でしか無い



個人 / 男性 / 30代 (福岡県)

桐原紘太郎さんに「ありがとう」を伝えましょう！

♡ありがとう 163

受注実績

87 件

評価

4.9

★★★★★

時給 3,000円～

稼働可能時間/週 41時間以上

ステータス 仕事内容によります

本人確認 済

登録日 2012年05月10日

職種

▼ デザイナー

プロフィール

「デザインで世の中を楽しく元気に！」

子供達の明るく楽しい未来づくりと持続可能な社会の在り方をデザイナー目線で模索し続けています

仕事は常に楽しく笑顔で行う事をモットーには定評があり、個人の名刺などからジャンルのアートディレクション及びデ

【略歴】2001年アメリカの大学をデザイナー、アートディレクターとして広告宣伝のアートディレクションを統括。ランディング指導やデザインアドバイは「新しい時代の生き方」を実践する電気などを自給自足するライフスタイルながら、ワークショップ・マルシェなどは0歳児を連れながら世界中のライフスタイル (http://lifeisjourneybeyond.com) 族で実践中。

【過去に特集された記事】

- ・ +DESIGNING (2009年8月号)
- ・ COMMERCIAL PHOTO (2009年)
- ・ COMMERCIAL PHOTO (2010年)
- ・ フォーラム福岡 (2012年9月号)
- ・ 月刊事業構想 (2013年5月号)
- ・ 福岡R不動産
- ・ huffington post
- ・ Web Designing (2014年9月号)
- ・ クラウドワークス (TOP/ドリームプロジェクト)



iOS, Android O2Oアプリのデザイン。(アプリ・スマートフォン開発 » iPhone・iPadアプリ開発)

固定報酬制

予算: 50,000円 ~ 100,000円

2015年03月21日(土)~2015年04月03日(金)

スキル(受)・要望(発)	クオリティ	スケジュール	コミュニケーション	パートナーシップ
★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

非常に優れたセンスを持たれているデザイナー様です。

丁寧なコミュニケーションも大変に好感が持てるものでした。納品物にも大変満足しており、桐原様にお任せして良かったと心より感謝申し上げます。次回もご依頼させていただきます。宜しくお願い致します。



(スカウトのお仕事) (デザイン » 印刷物・DTPデザイン » チラシ作成)

固定報酬制

予算: ~ 50,000円

2015年02月26日(木)~2015年03月16日(月)

スキル(受)・要望(発)	クオリティ	スケジュール	コミュニケーション	パートナーシップ
★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

今回は大変短期の納品予定日程の中、お仕事を引き受けて頂き、大変ありがとうございます。納期の早さにも驚きですが、デザインの昨今の主流の状況もご提案して頂き、当初私自身が思いもつかなかった素敵な作品を作成して頂きました。メールでのやり取りのために、気兼ねすることもなく、とても迅速かつ的確な対応をして頂き、大変満足です。デザインそのものも、お配りした方々からも、とても好評です。

今回のデザイナーとの接点を作って頂いたクラウドワークスさんにも感謝しております。このような機会が私だけでなく、求めている方々に広く広まる日々が、今後益々発展するものと強く感じています。ありがとうございました。

個人の与信インフラ





学校



MOthers

祝 上場

YOWS

株式会社クラウドワークス

平成26年12月12日

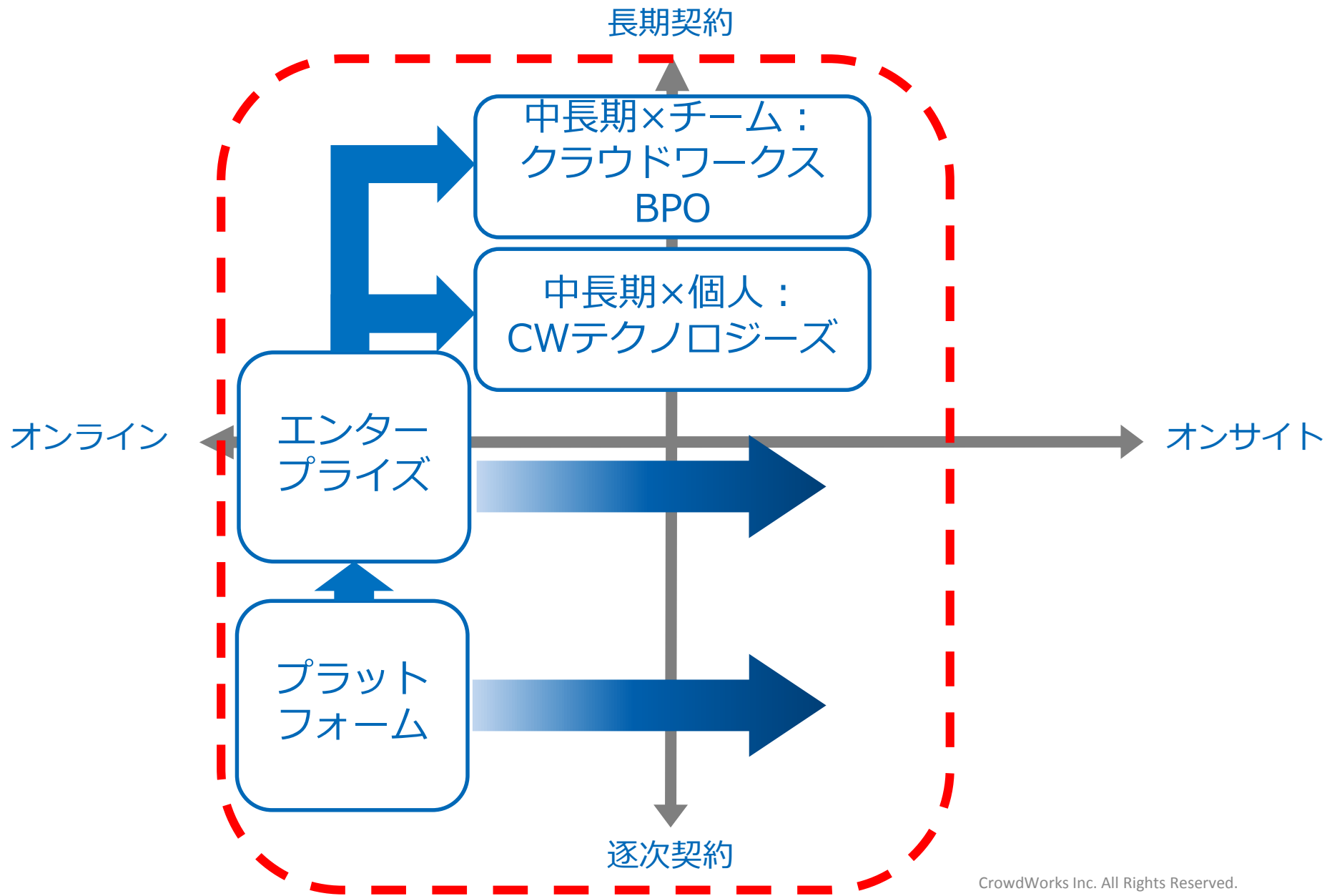


証券取引所

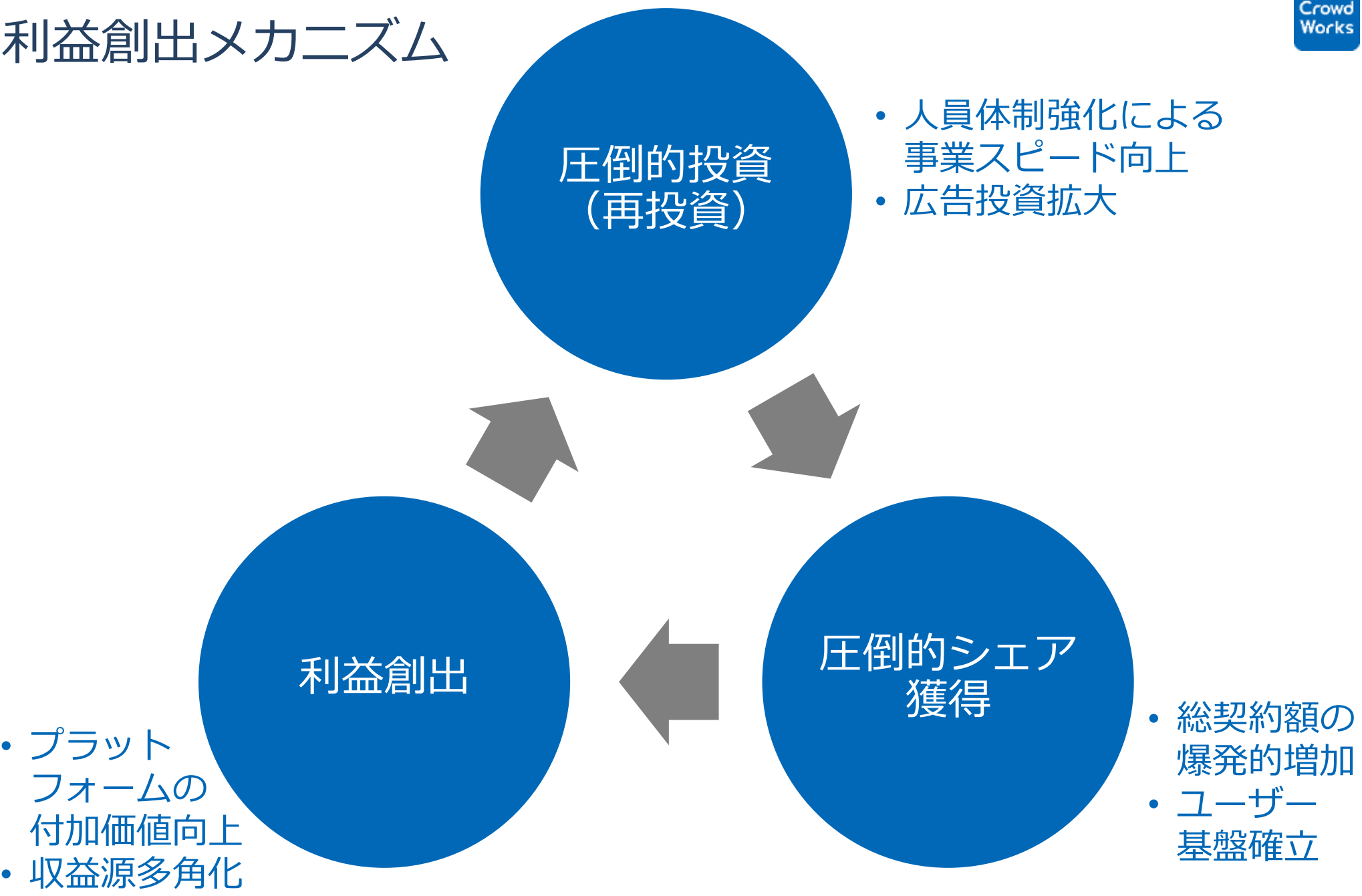
働き方

革命

個人の与信インフラ = クラウド人材バンク



利益創出メカニズム



ユーザー基盤を活かした 多角的ビジネスモデルへ

エンタープライズ
企業の人材調達革命
オンラインワーク支援

個人の多様なキャリア支援
金融

広告

「働き方革命」

20年後の姿

市場規模

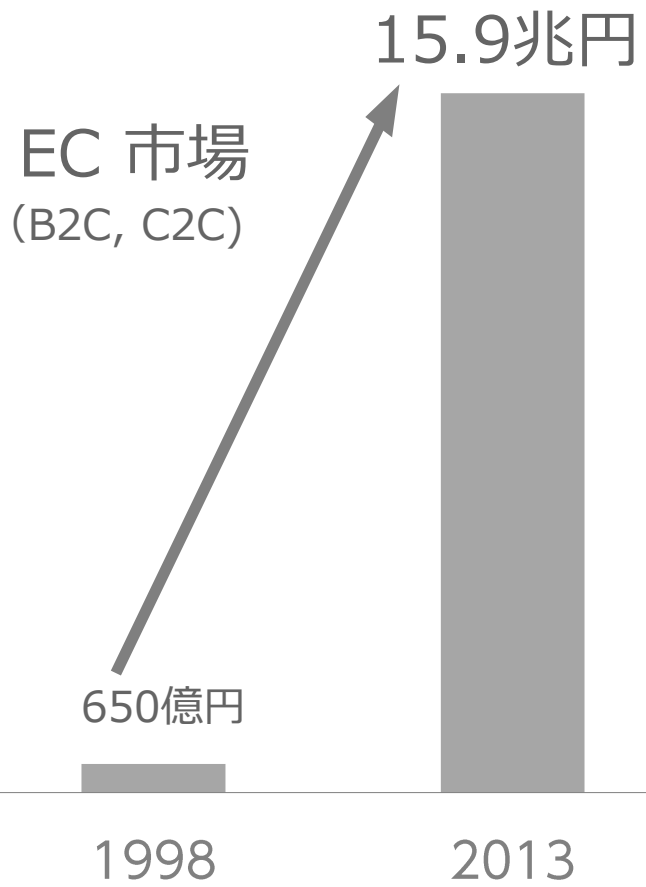
消費



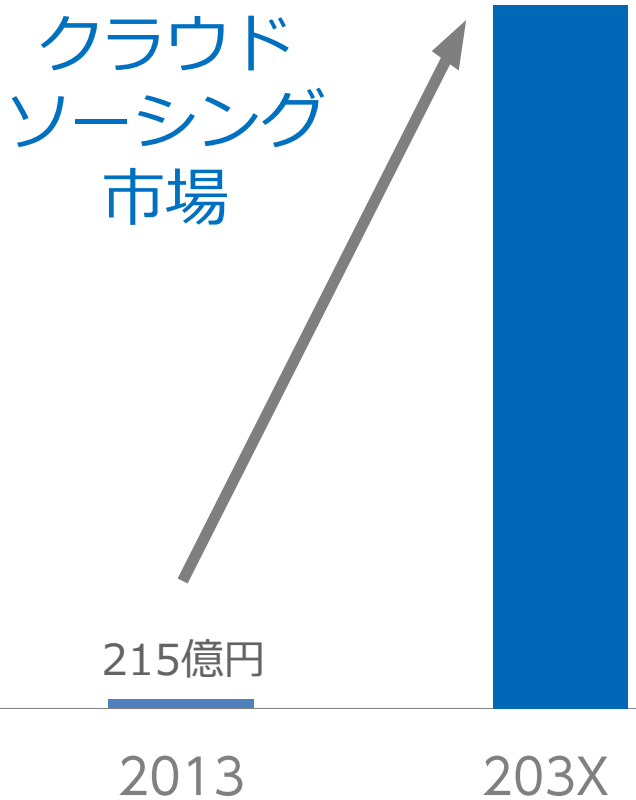
労働



市場規模



10兆円超



出所：EC市場の1998年は経済産業省、2013年はMM総研、クラウドソーシング市場は矢野経済研究所「クラウドソーシング市場に関する調査結果2014」

発注できる仕事カテゴリーの数

1. IT/ソフトウェア	375-01 画像編集	403-01	英語検定	425-02 医薬品営業員 (医薬品営業)	242-01 インスタグラムアドバイザー	323-01 検定調査	481-02 監査補助員	201-02 船員	611-02 船員
2. 製造業	365-02 成装	391-01 英語検定	403-02 英語検定	425-03 医薬品営業員 (医薬品営業)	242-02 インテリアデザイナー	323-02 検定調査	481-03 監査補助員	201-03 船員	611-03 船員
3. 建設業	365-03 成装	391-02 英語検定	403-03 英語検定	425-04 医薬品営業員 (医薬品営業)	242-03 インテリアデザイナー	323-03 検定調査	481-04 監査補助員	201-04 船員	611-04 船員
4. 医療・介護	365-04 成装	391-03 英語検定	403-04 英語検定	425-05 医薬品営業員 (医薬品営業)	242-04 インテリアデザイナー	323-04 検定調査	481-05 監査補助員	201-05 船員	611-05 船員
5. その他	365-05 成装	391-04 英語検定	403-05 英語検定	425-06 医薬品営業員 (医薬品営業)	242-05 インテリアデザイナー	323-05 検定調査	481-06 監査補助員	201-06 船員	611-06 船員

20年後、製造・建設・医療・介護も含め

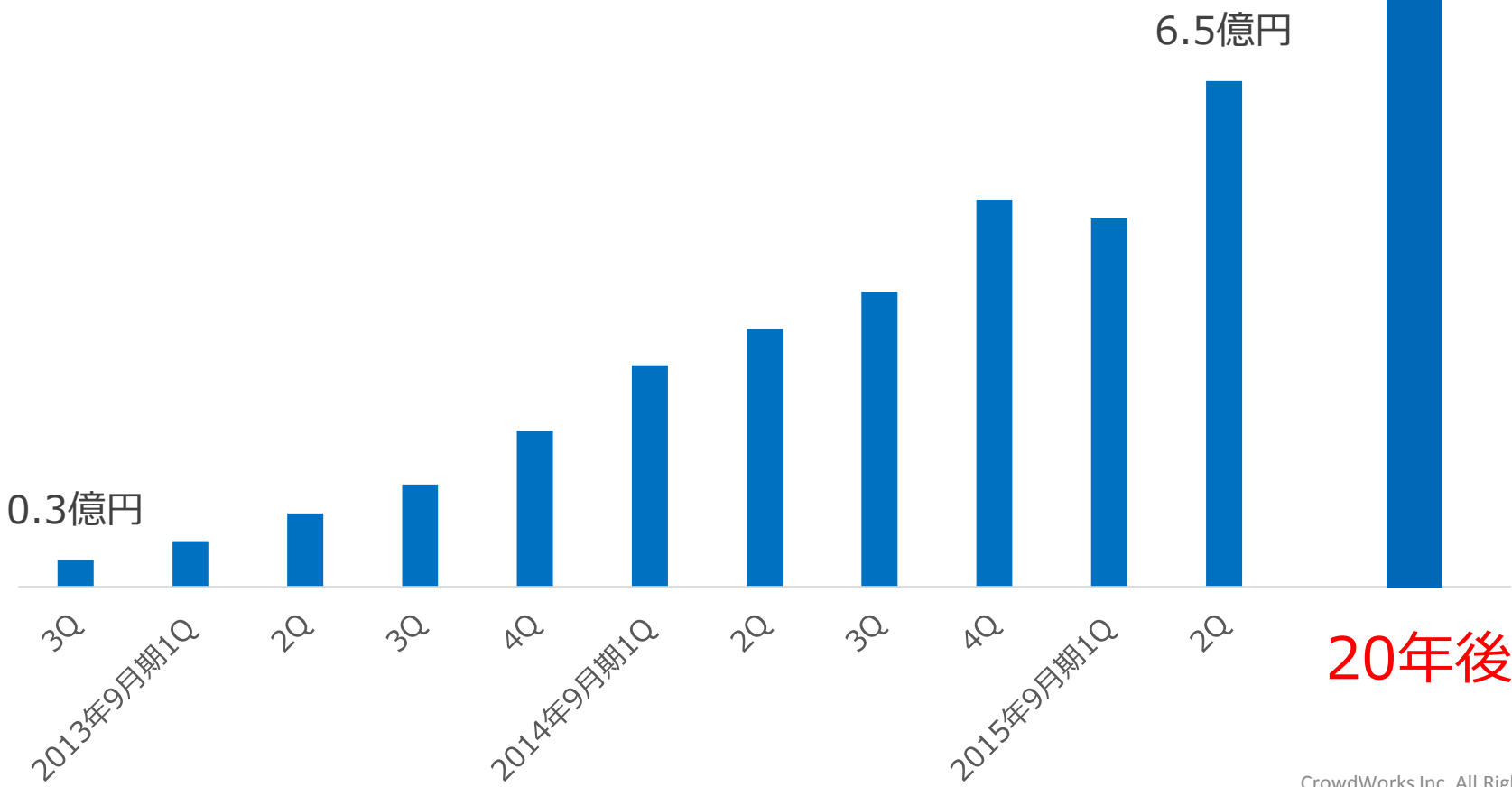
1万種類以上の仕事がオンライン化

6. 製造業	365-06 成装	391-05 英語検定	403-06 英語検定	425-07 医薬品営業員 (医薬品営業)	242-06 インテリアデザイナー	323-06 検定調査	481-07 監査補助員	201-07 船員	611-07 船員
7. 建設業	365-07 成装	391-06 英語検定	403-07 英語検定	425-08 医薬品営業員 (医薬品営業)	242-07 インテリアデザイナー	323-07 検定調査	481-08 監査補助員	201-08 船員	611-08 船員
8. 医療・介護	365-08 成装	391-07 英語検定	403-08 英語検定	425-09 医薬品営業員 (医薬品営業)	242-08 インテリアデザイナー	323-08 検定調査	481-09 監査補助員	201-09 船員	611-09 船員
9. その他	365-09 成装	391-08 英語検定	403-09 英語検定	425-10 医薬品営業員 (医薬品営業)	242-09 インテリアデザイナー	323-09 検定調査	481-10 監査補助員	201-10 船員	611-10 船員
10. その他	365-10 成装	391-09 英語検定	403-10 英語検定	425-11 医薬品営業員 (医薬品営業)	242-10 インテリアデザイナー	323-10 検定調査	481-11 監査補助員	201-11 船員	611-11 船員

総契約額

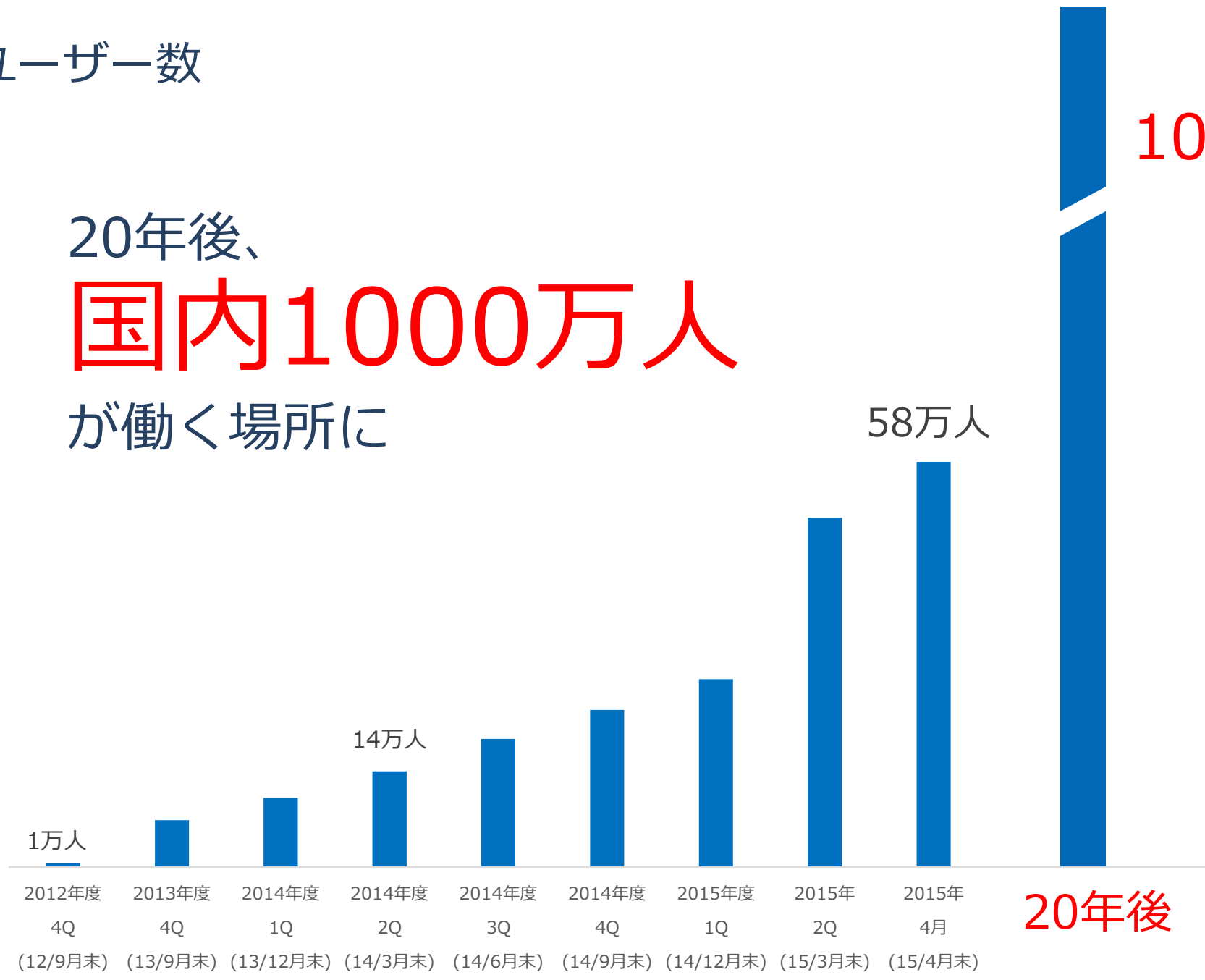
20年後、
国内だけで
年3兆円の仕事を提供

年3兆円
規模
(四半期7500億円)



ユーザー数

20年後、
国内1000万人
が働く場所に





働き方革命は、すでに始まっています

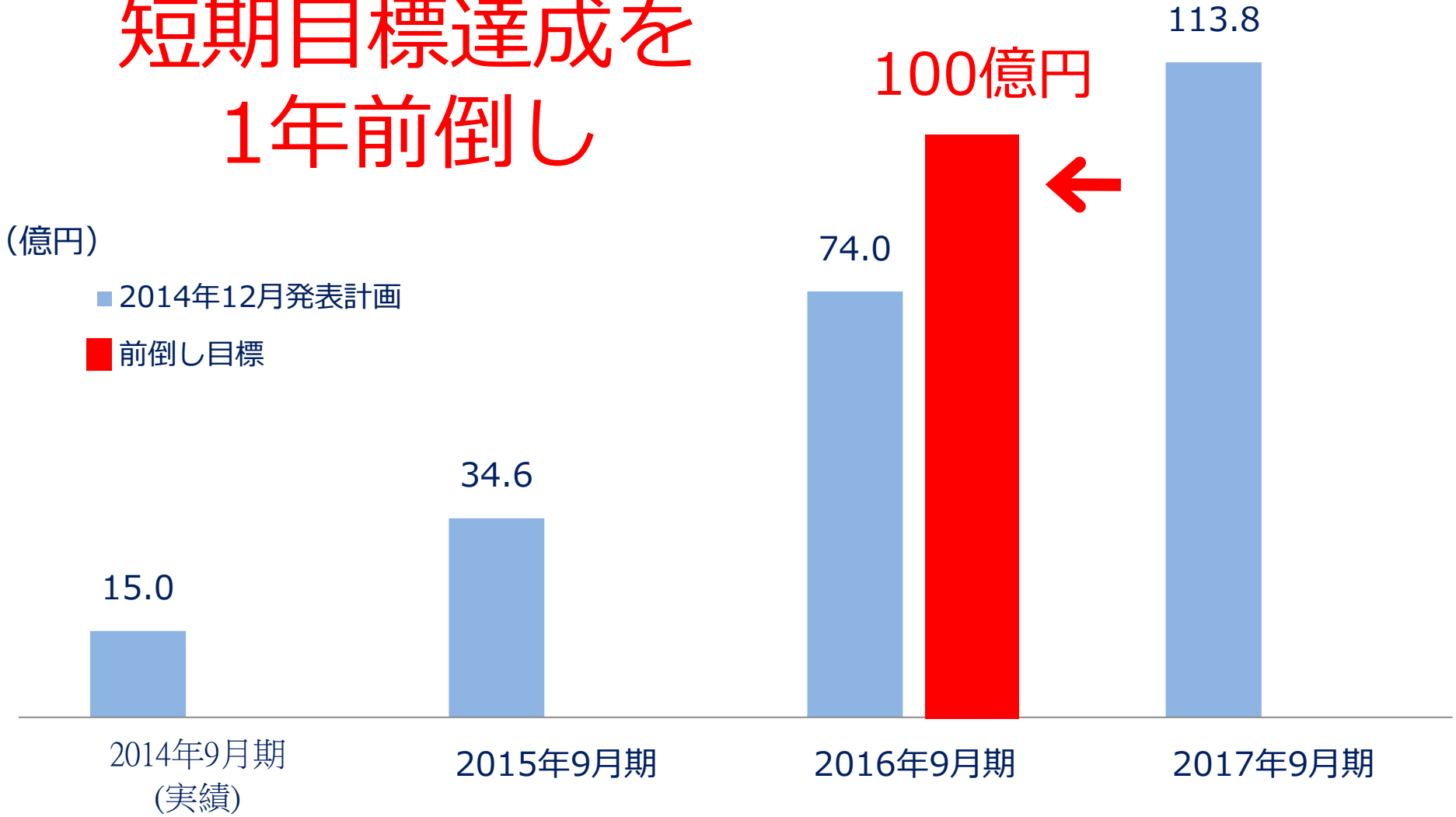


「働き方革命」

短期目標

総契約額計画

短期目標達成を 1年前倒し





取締役副社長
COO

成田修造

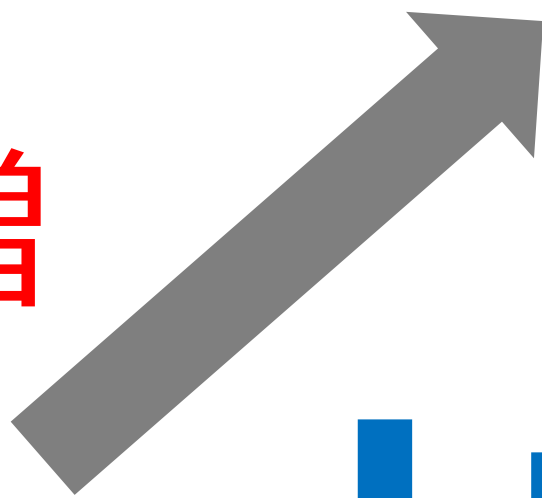
事業状況のご報告

取締役副社長 兼 COO
成田 修造

総契約額

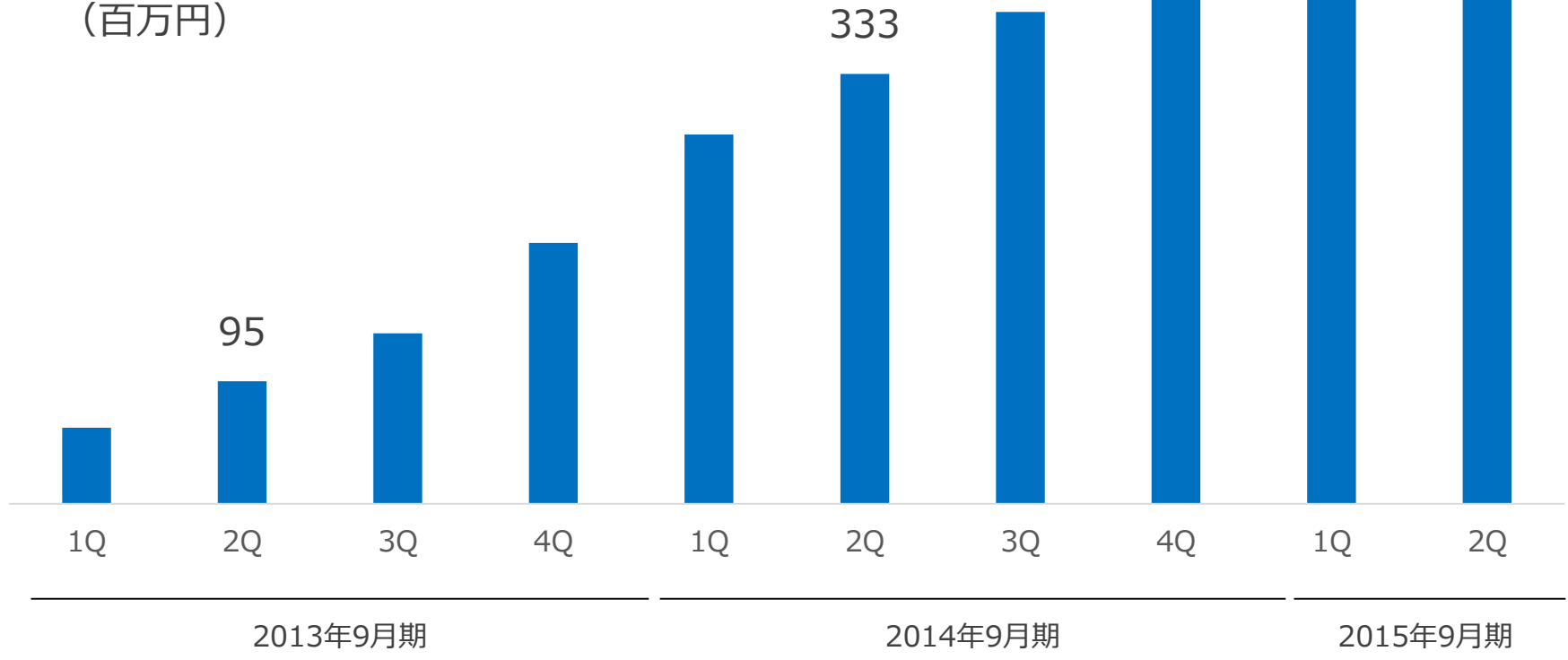
前年同四半期比 **97%増**

過去最高を更新



656

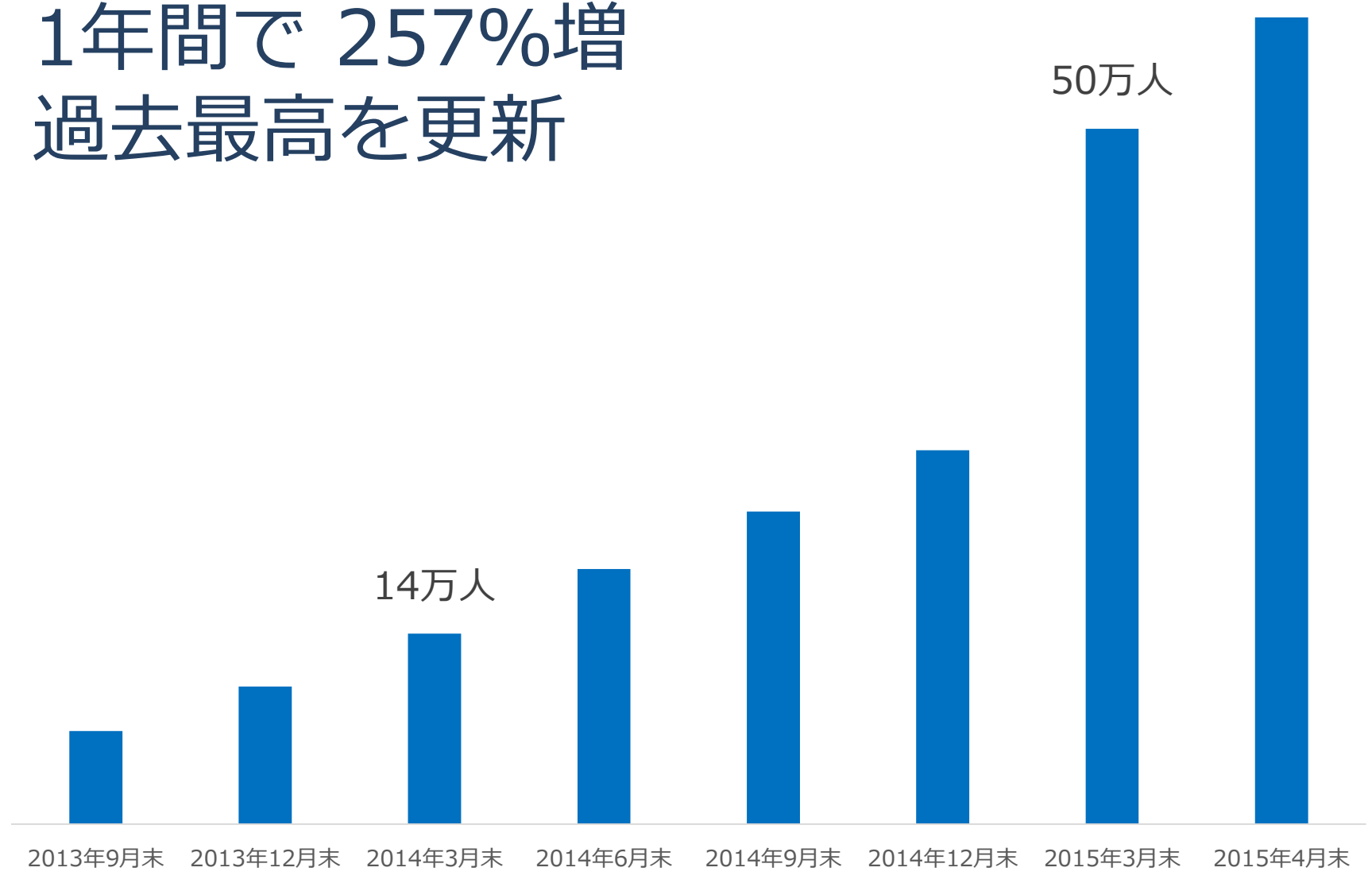
(百万円)



クラウドワーカー（ユーザー）数

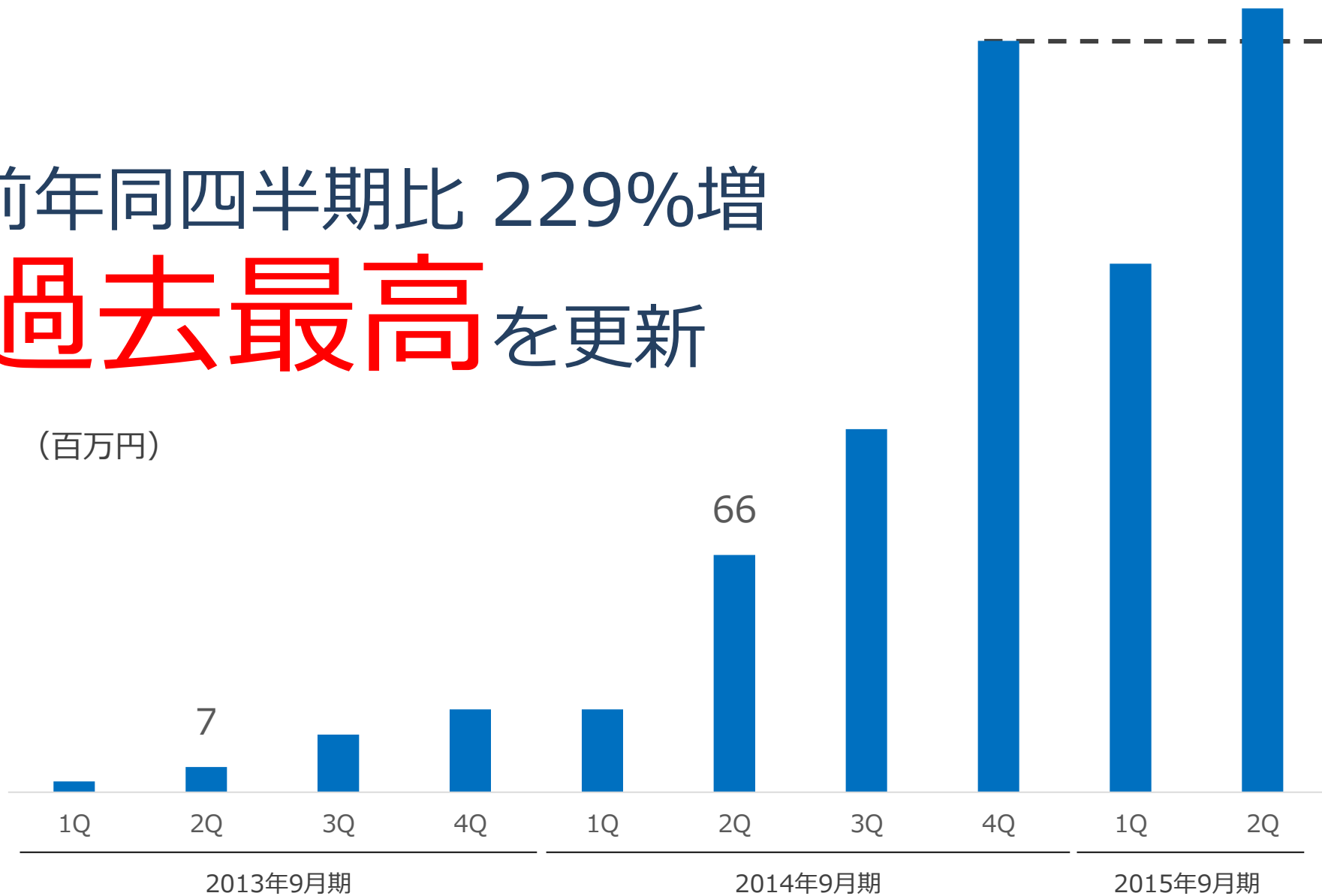
58万人

1年間で 257%増 過去最高を更新



前年同四半期比 229%増
過去最高を更新

(百万円)



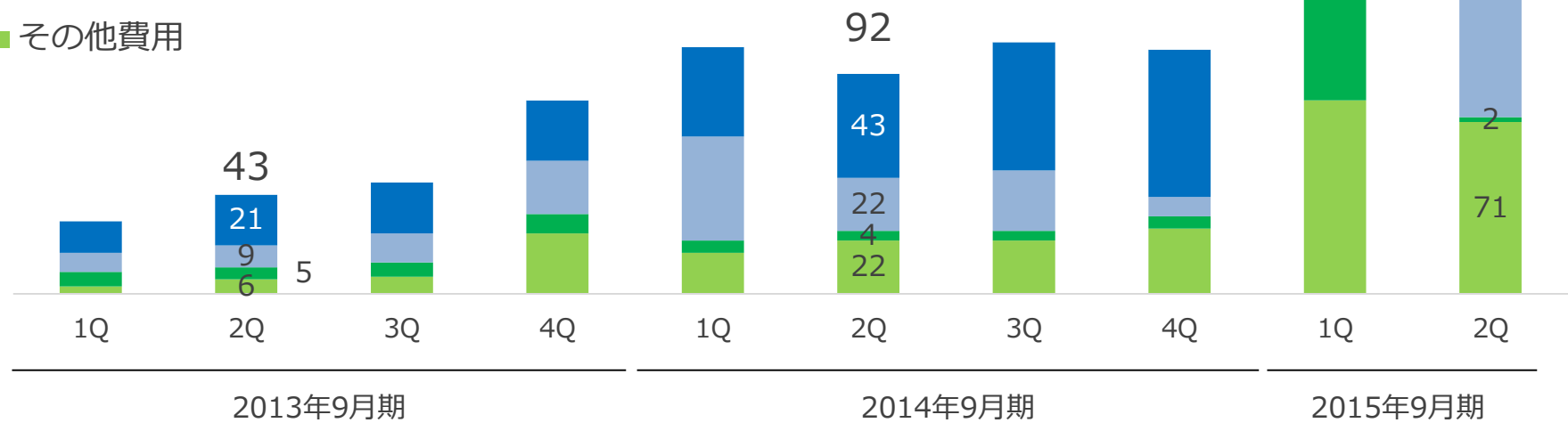
営業費用推移

370

上期は様々な施策の効果検証を実施。
下期は効率重視の費用投下を予定

(百万円)

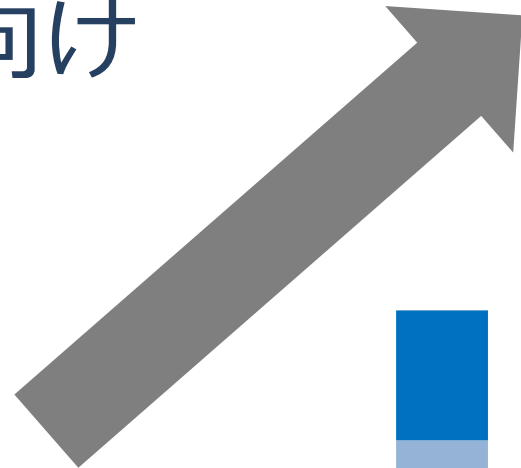
- 人件費
- 広告宣伝費
- 外注費
- その他費用



役職員数

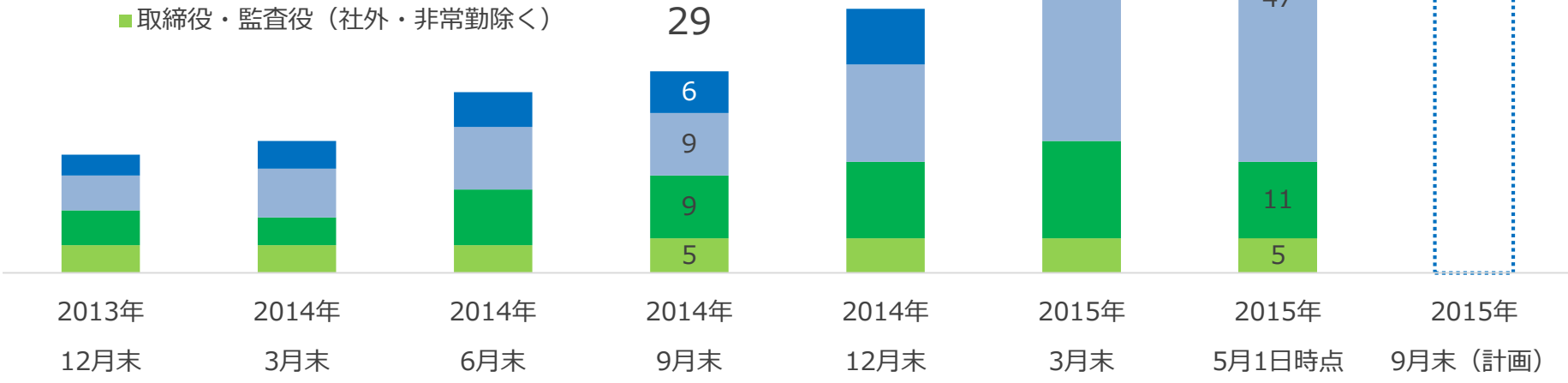
前期末の**3倍**に。

一気呵成の成長に向け 体制を構築

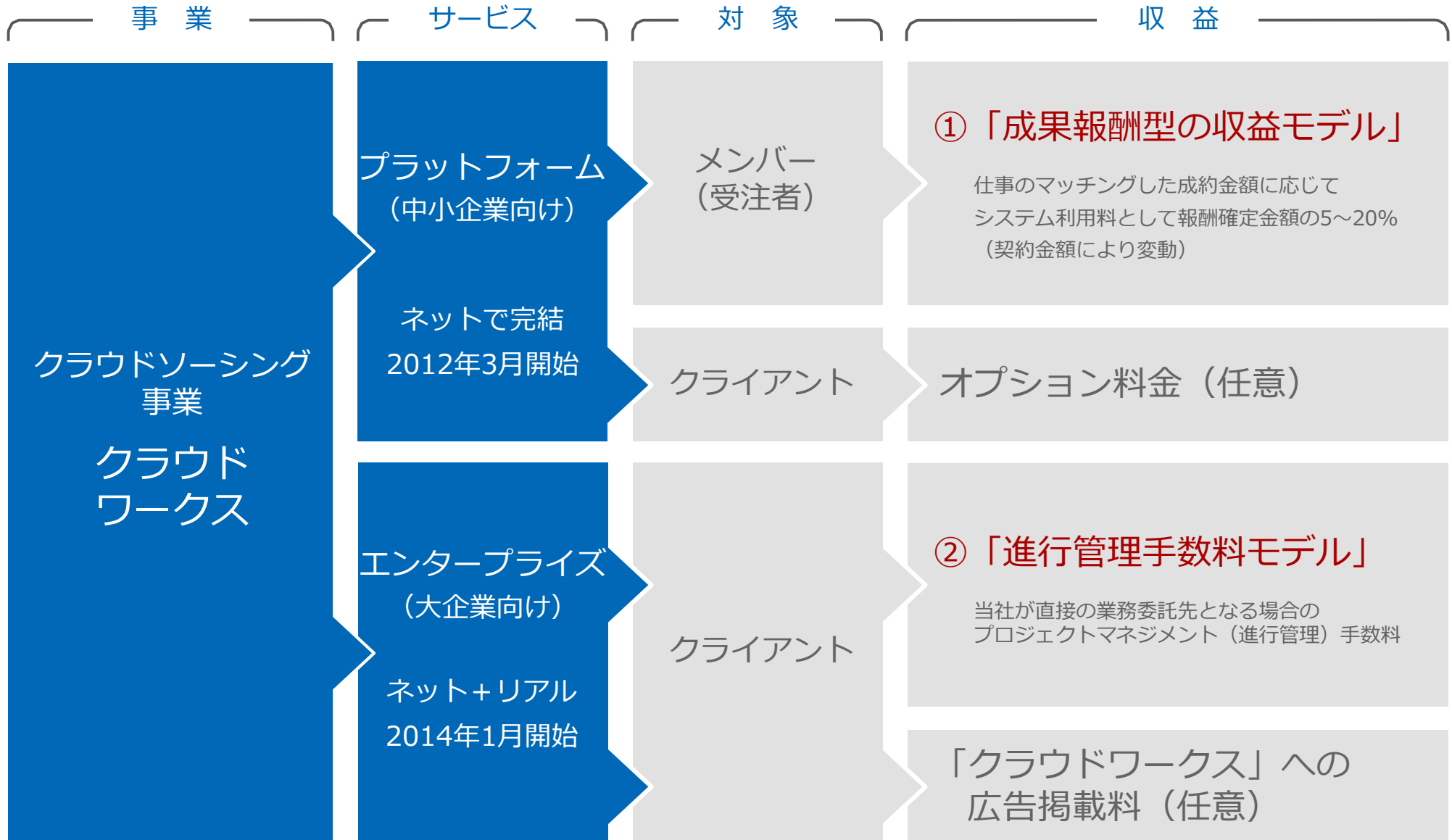


(人)

- 開発
- マーケティング
- コーポレート（企画・広報・管理等）/人事
- 取締役・監査役（社外・非常勤除く）



ビジネスモデル



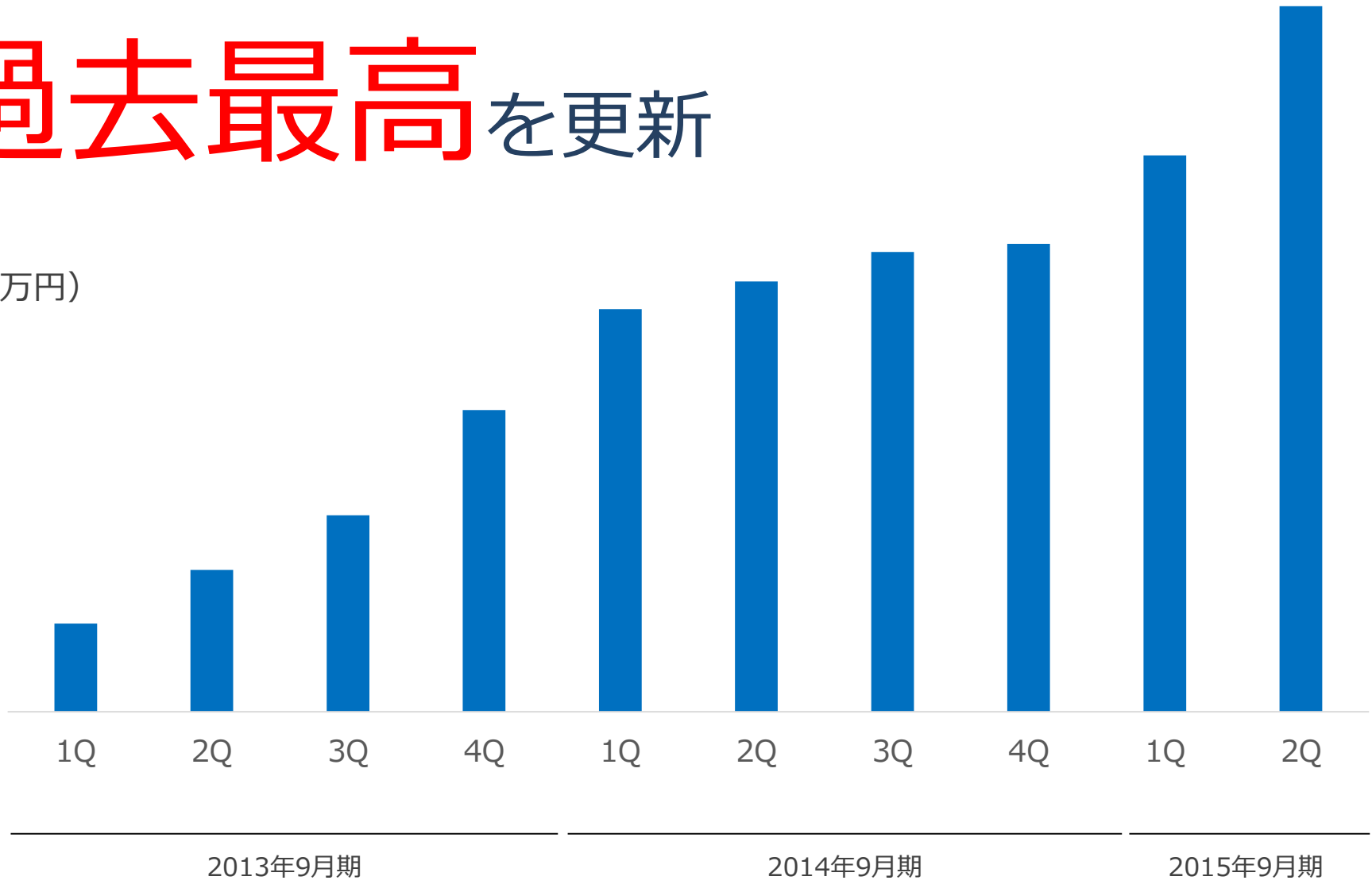
プラットフォームサービス

プラットフォームサービス総契約額

471

過去最高を更新

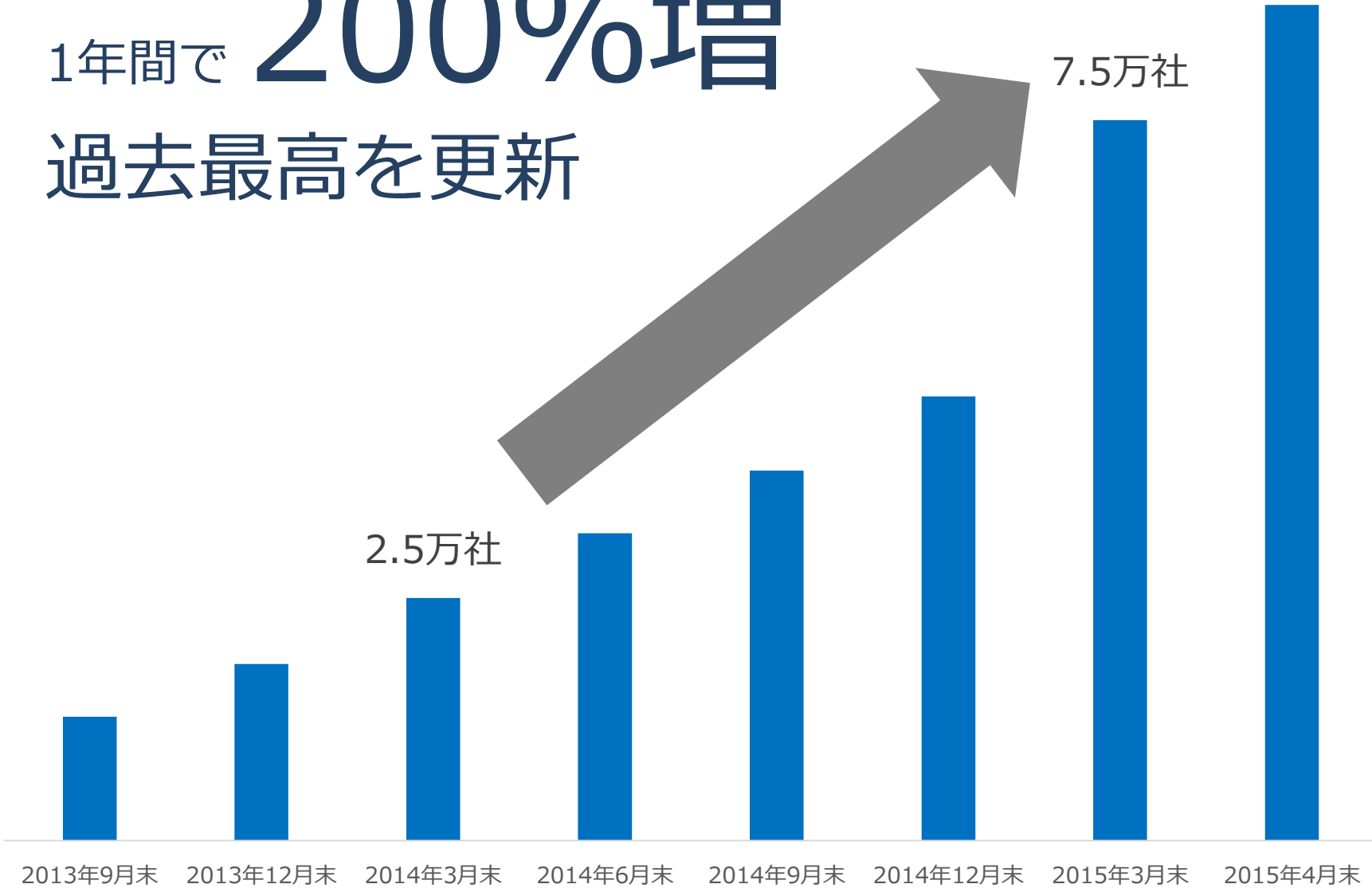
(百万円)



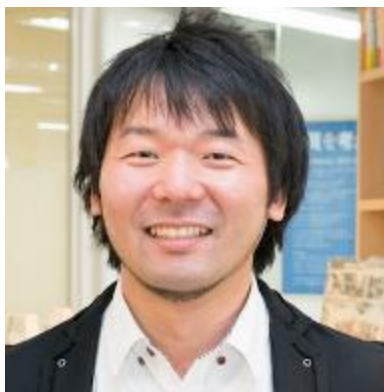
クライアント数

8.7万社

1年間で **200%増**
過去最高を更新



各分野の第一人者が集結。 サービスのレベルアップをさらに加速



マーケティング責任者
坪昌史

リクルートテクノロジーズ
出身



データサイエンティスト
沢田正

ニフティ出身
ベンチャー企業CTO経験者



クリエイティブディレクター
堀内美和

博報堂プロダクツ出身



インフラエンジニア
丸岡佑介

ビッグロブ、グリー出身

UXを最重視する企業風土が確立

課題発見

改善提示

即サービス反映

- 全社員参加のUX改善会を定期開催
- UX改善アイデアを全社員から収集。
アワードで奨励

スマートフォン対応を準備中 クラウドワーキングをより快適に

iPhone/Androidアプリ
2015年7月リリース予定



プラットフォームサービス総契約額（年換算）計画

年間25億円

年間 12億円

下半期計画
16億円上半期実績
8.4億円

2014年9月期

2015年9月期

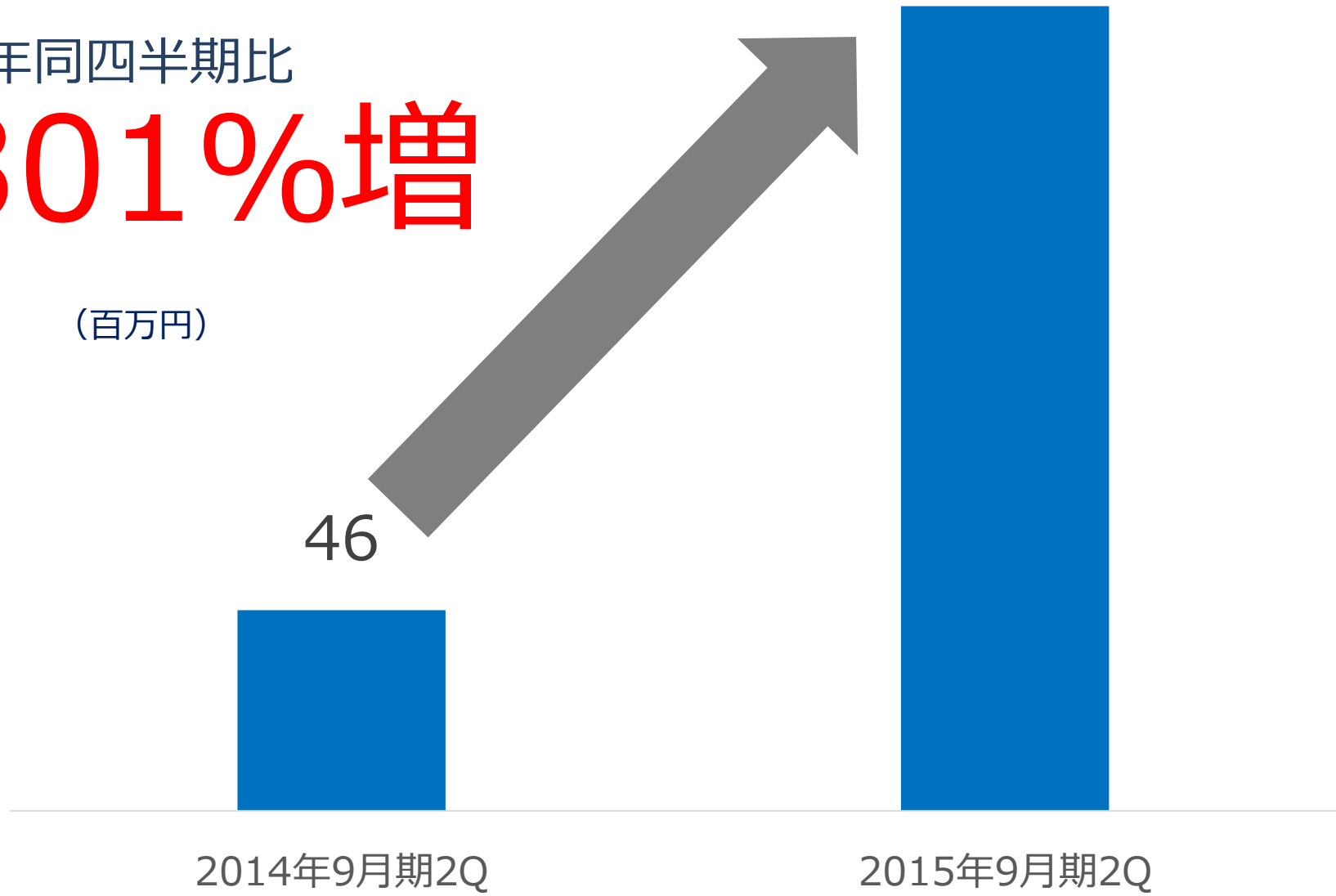
エンタープライズサービス

エンタープライズサービス総契約額

前年同四半期比

301%増

(百万円)



大企業クライアントの新規獲得が進む

【AGF】

ジャパニーズコーヒーを
テーマにした写真募集

AGF × Crowd Works

あなたの撮った写真で
JapaNeeds Coffeeを
盛り上げよう!

最優秀作品 30,000円

募集期間 2015.3.19(木) ~ 3.31(火)

【経済産業省】

EV・PHVの普及促進動画の
コンテ募集と動画制作

あなたが考える未来の映像大募集!!

EV(電気自動車)や
PHV(プラグインハイブリット)
が広がる世界を描いた動画のコンテ
を募集します。

募集期間: ~2015年5月14日(木)
報酬額: 5万円(×3本を採用!)

経済産業省 × NeV × Crowd Works

【ハースト婦人画報社】

「25ans」主催イベントの
公式ロゴのデザイン募集

25ans × Crowd Works

お洒落なオーナーとワンちゃんのためのイベント
“エレdog”のオフィシャルロゴ
コンペ開催!

あなたのデザインが25ansの誌面に!

応募期間 2/16(Mon)-2/27(Fri) 報酬 50,000円(税別)

【三井不動産】

新施設内フードコートの
ロゴデザイン募集

三井不動産 × Crowd Works

(仮称)ららぽーと海老名フードコートの
素敵なロゴを大募集!!

あなたの考えたロゴで
(仮称)ららぽーと海老名を盛り上げよう!

募集期間 2015.4.27(Mon) ~ 5.10(Sun) 報酬 50,000円!

【丸井】

自社運営サイトの
新コンテンツアイデア募集



【ベネッセコーポレーション】

中学生向けWebコンテンツ
「マンガ部」に掲載する
マンガのシナリオ募集とマンガ化



全国60万人のワーカーネットワークをテコに 大規模ソリューション商材を確立

【全国写真撮影・素材収集】

クライアント：
大手情報サイト、不動産会社

内容：
全国のフリーランス、シニア、女性などに撮影教育を
行い、**全国1万件以上**の観光地・不動産の写真撮影を依頼



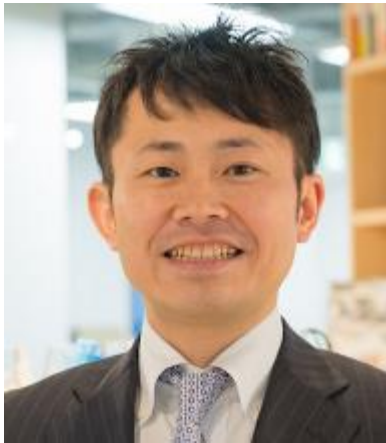
【動画撮影】

クライアント：
大手求人メディア、ハウツーサイト

内容：
取材～編集まで業務分解して動画制作を依頼。
年間1万件以上の完パケ動画を納品



大手人材サービス会社出身者を中心に 営業・ディレクション体制を大幅増強



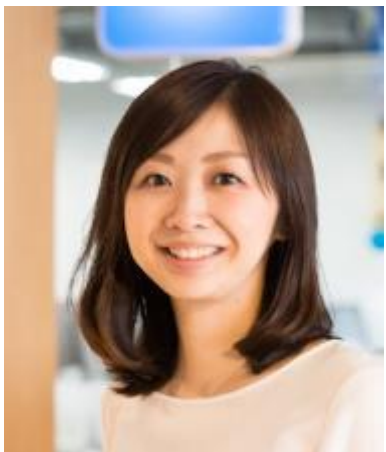
アカウントプランナー
中村誠

リクルート出身



アカウントプランナー
大村智一

インテリジェンス出身



アカウントプランナー
中野渡典子

全日空運輸出身

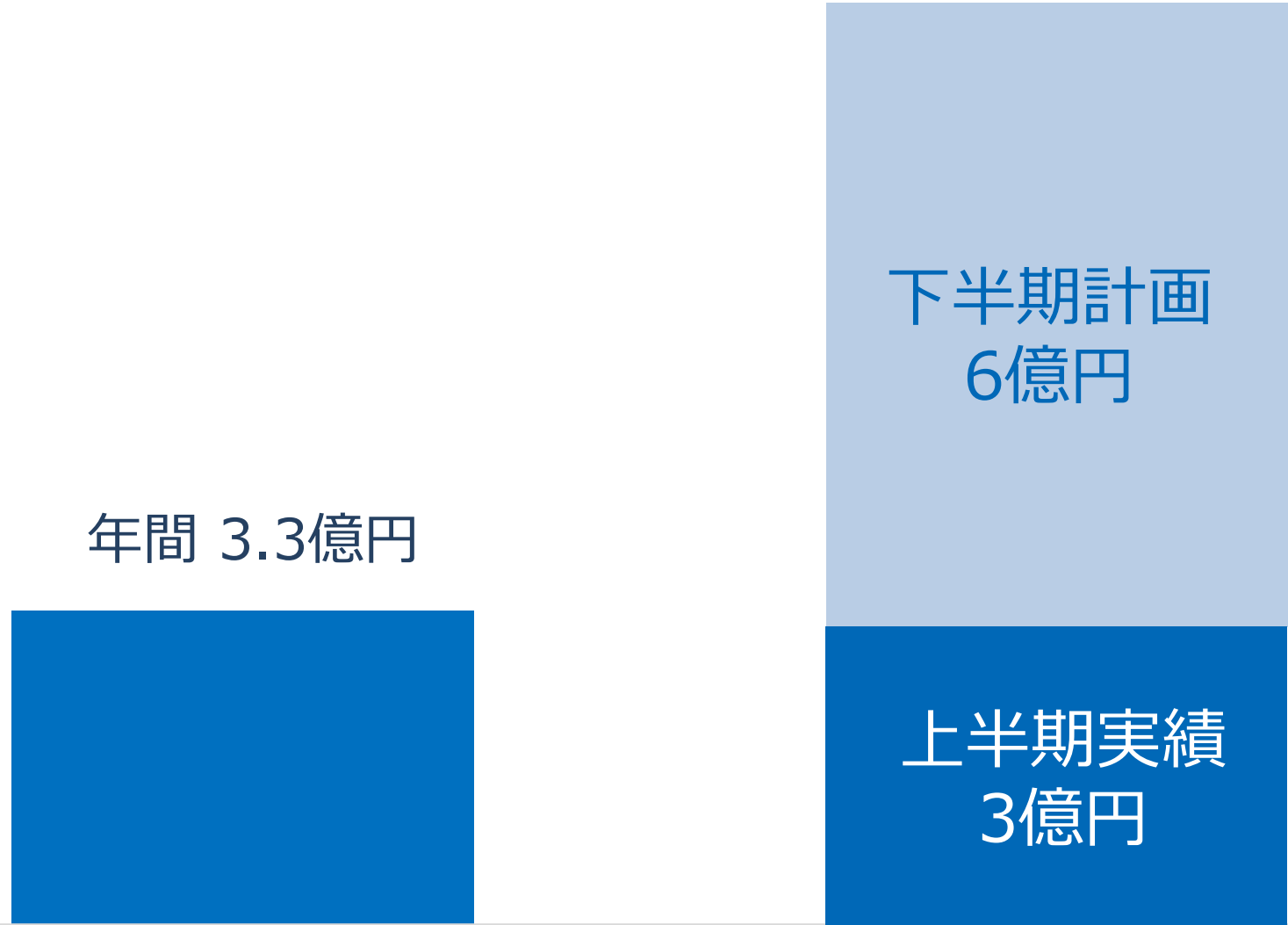


アカウントプランナー
酒井勇輔

商社出身

エンタープライズ総契約額（年換算）計画

年間9億円



年間 3.3億円

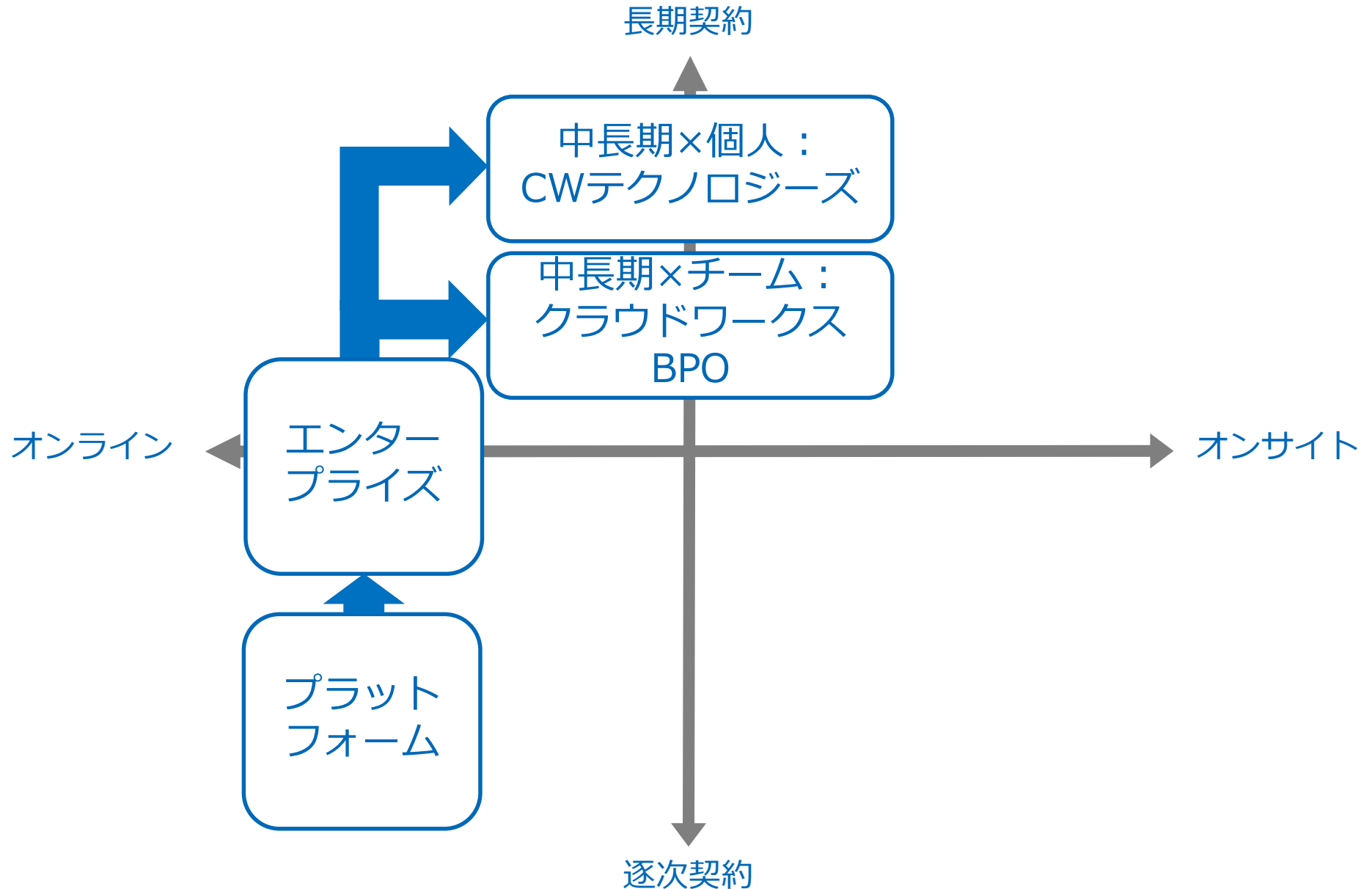
下半期計画
6億円

上半期実績
3億円

2014年9月期

2015年9月期

クラウドワークスを基盤にした総合人材サービスへ



9

万社の登録企業から

高単価のお仕事を紹介！

リモートワークのシステム開発や
デザイン制作に特化した、
業界初のお仕事紹介サービスです。

新サービス①

「CWテクノロジーズ」

オフィスワークとリモートワークを
ミックスした新業態

こんなお悩みありませんか？

受託開発エンジニア Aさん

納期に引きずられて、
見通しが立たない！

常駐型デザイナー Bさん

在宅で自由に仕事したい！

個人受託開発 Cさん

長期で取り組める仕事
が見つからない！

ご紹介のお仕事一例

①Scala

新サービスプロトタイプ開発

最高110万円/月

②PHP

広告配信システム基盤構築

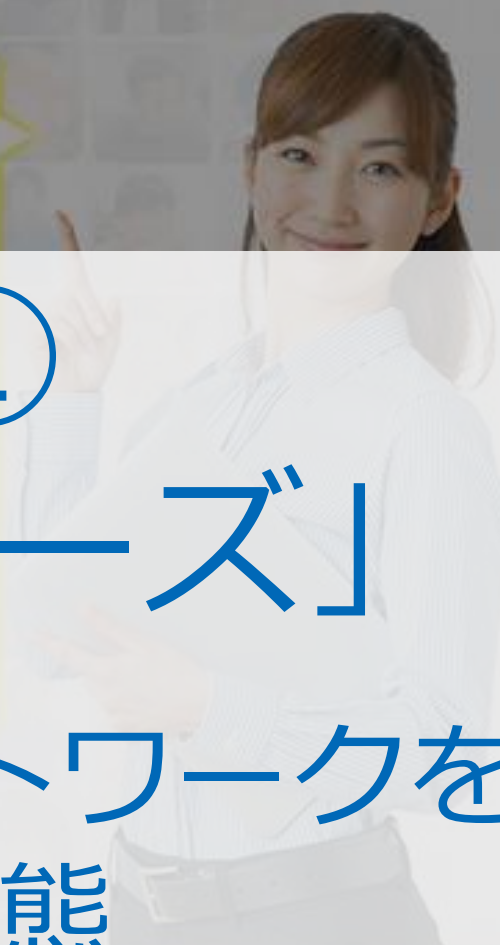
最高80万円/月

③デザイン

新規スマートフォンアプリ

UI/UX制作

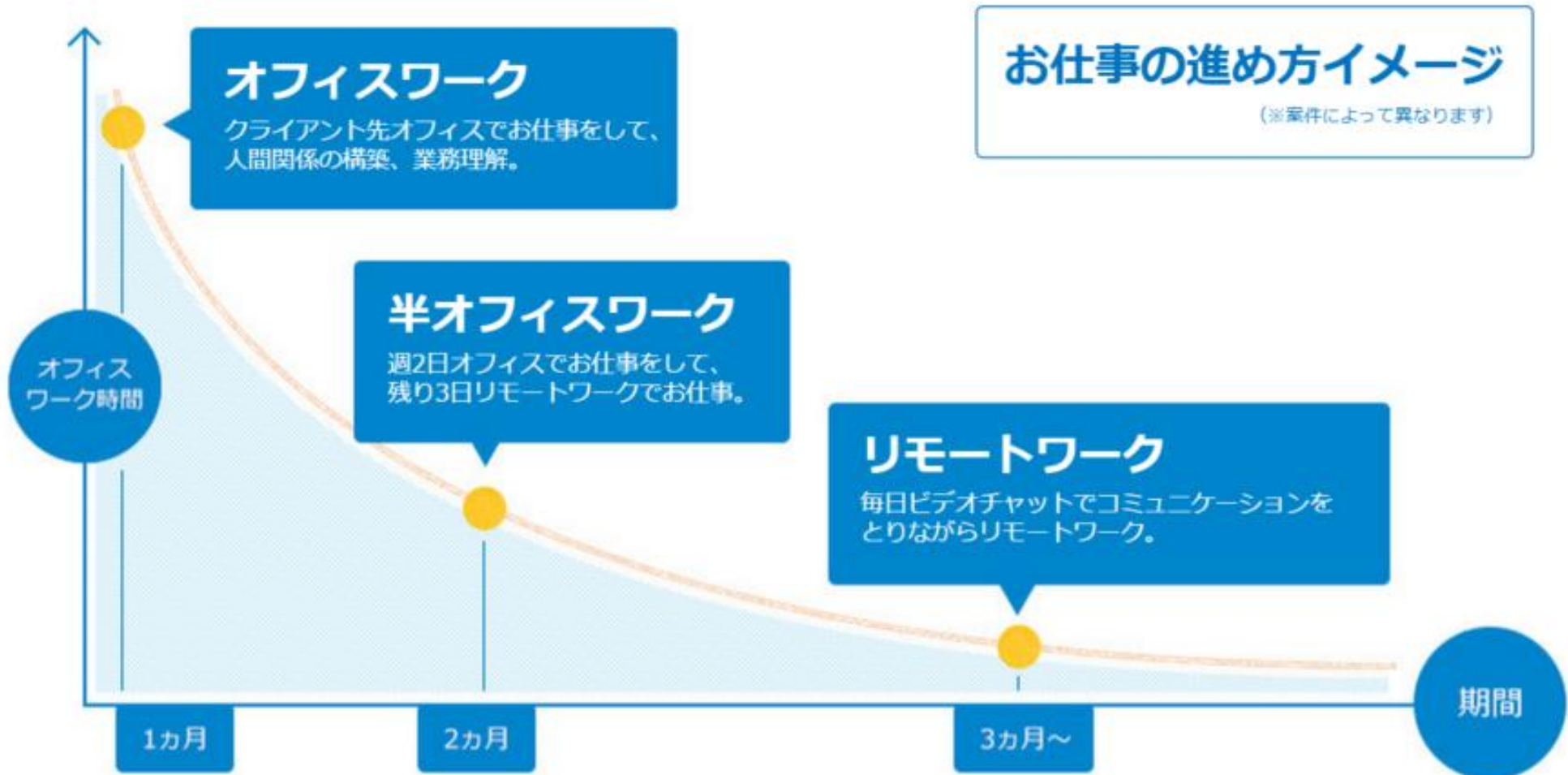
最高70万円/月




CWテクノロジーズが解決する企業の課題

1. ワーカーとの信頼関係がない中でのリモートワークは不安
 2. 長期的に契約を結びたいが良いメンバーの見つけ方が分からない
- ⇒ 一定期間のオフィスワークを経て
リモートワークに移行する長期契約型
クラウドソーシング

最大半年後のリモートワークを前提に 契約当初はオフィスワークで クライアントとメンバー間の信頼を構築





CWキャリアサポーターが
クライアントとメンバーの
マッチングを支援

事業上のメリット

- 半年～1年の中長期契約により
収益が安定化
- クラウドソーシング化が難しかった
SI分野の開拓が可能

クリエイター人材サービスの経験者が 事業を推進



CWテクノロジーズ 責任者
大類光一

リクルート出身



CWテクノロジーズ担当
永井涼平

IT人材業務委託サービス
企業出身



CWテクノロジーズ担当
金子和也

IT人材業務委託サービス
企業出身



新サービス② 「クラウドワークスBPO」



クラウドワークスBPOが解決する企業の課題

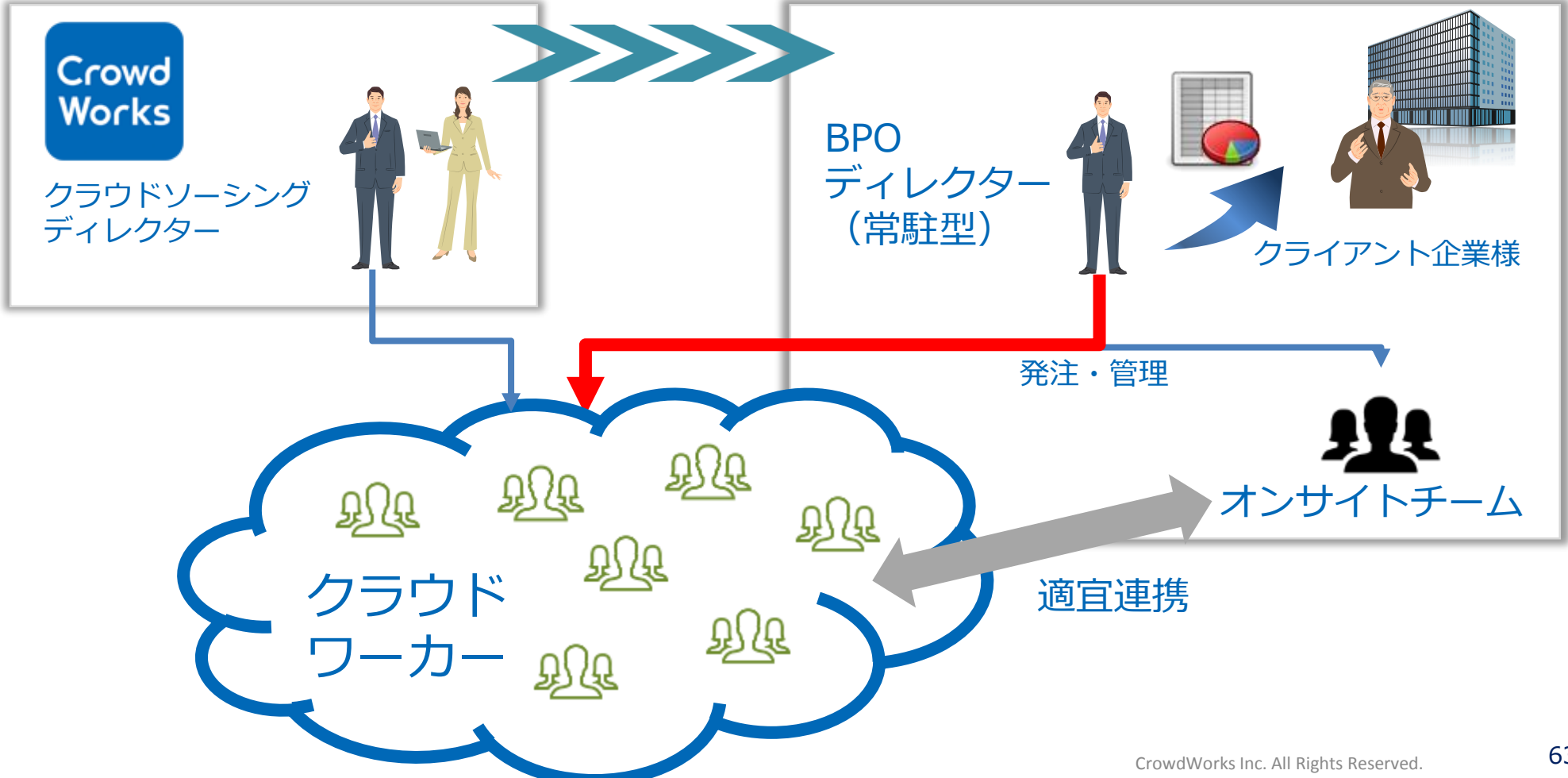
1. 内部業務のクラウドソーシング化は困難
(クラウドソーシング化できる業務には
限界が存在)
2. 業務の一部はオンライン業務では
物理的に不可能

⇒ クラウドワークスディレクターの常駐により
内部業務理解を進めた上で、
オンライン・オンサイトを組み合わせた
クラウドソーシングソリューションを提供

常駐ディレクターをクライアント企業に派遣し内部業務をクラウドソーシング化

エンタープライズサービス

クラウドワークスBPO



既存BPO分野を中心に幅広い業務で 年間数億円規模のクラウドソーシング化を実現

監視業務

原稿制作
業務

書類作成
申請業務

経理業務

コール
センター
業務

サービス立ち上げ直後に 電力事業関連業務を年間6000万円規模で受注

電力需給管理



発電・需要のバランス管理
24/365体制

接続申請



10電力会社向け調整
サービス開始に向けた手続

補助金申請



補助金申請のサポート
書類・写真回収、書類作成

大手人材企業でのBPO事業経験者を採用 内部業務のクラウドソーシング化に挑む



BPOサービス 責任者
関根隆行

インテリジェンス
ビジネスソリューションズ
出身



BPOサービス担当
守屋由貴子

業務改善コンサルティング
出身



BPOサービス担当
市野敏貴

インテリジェンス
ビジネスソリューションズ
出身

「働き方革命」

短期目標

総契約額計画

体制増強、新サービス加速により、

短期目標前倒し

を目指す

100億円

投資拡大による契約増



113.8億円

74億円

34.6億円

15億円

■ 2014年12月発表計画

■ 追加目標

2014年9月期
(実績)

2015年9月期

2016年9月期

2017年9月期