## 2025年8月期 第4四半期および通期 決算説明会資料

株式会社SHIFT(証券コード: 3697)

2025年10月14日



- 1. FY2025ハイライト
- 2. 「SHIFT3000」に向けた取り組み詳細



## 1. FY2025ハイライト

### エグゼクティブサマリ



マーケット

## 各領域において、市場を上回る成長率を堅持

FY2024 実績 FY2025 実績 (昨対比較) (昨対比較) 1,298億円 1,106億円 売上高 (+226億円) (+192億円) **34.7**% 32.0% 売総率 (-2.0pt)(+2.7pt)22.6% 販管費 22.4% 比率 (+1.5pt)(+0.2pt)156億円 営業 105億円 利益 (-10億円) (+51億円)

その常識、変えてみせる。 +17 +4 年間成長額 SHIFT 0/0 +**192**億円 % +9 +42 大型案件獲得で40%超の成長 85億円 コンサル ライズコンサル協業による更なる +25億円 底堅いDX需要で 成長期待 上流人材は慢性的に不足 +3 +16 グループ全体で+16%成長、 売総率を大幅改善 500億円 開発 IT市場は継続して成長 特に、**ERP領域は29%**の高成長 +70億円 テーマの多様化に伴って M&Aで+20億円/年 人材不足・採用難化は継続 +3 5兆円のブルーオーシャンは変わらず +14 オーガニックに14%成長 580億円 テスト 大規模刷新の増加で 大企業のTCoE(テストセンター化) +70億円 (PMO・セキュリティ等) テスト需要増。更にAI/ で更なる成長を見込む LLM品質保証の新領域も **BPO** +328 +2 30億円 ワスレナイを起点に % **BPO** (うち、25億円は IT領域売上) コンサル(BPR)+BPOを 圧倒的人手不足構造 将来的にも不足は継続 組合せることで急成長 +23億円 AI・省人化ニーズ高まり その他

130億円 +25億円

デジタルマーケ、PC販売、 人材紹介等

+**24** %

40兆円

BPO市場

IT市場

16兆円

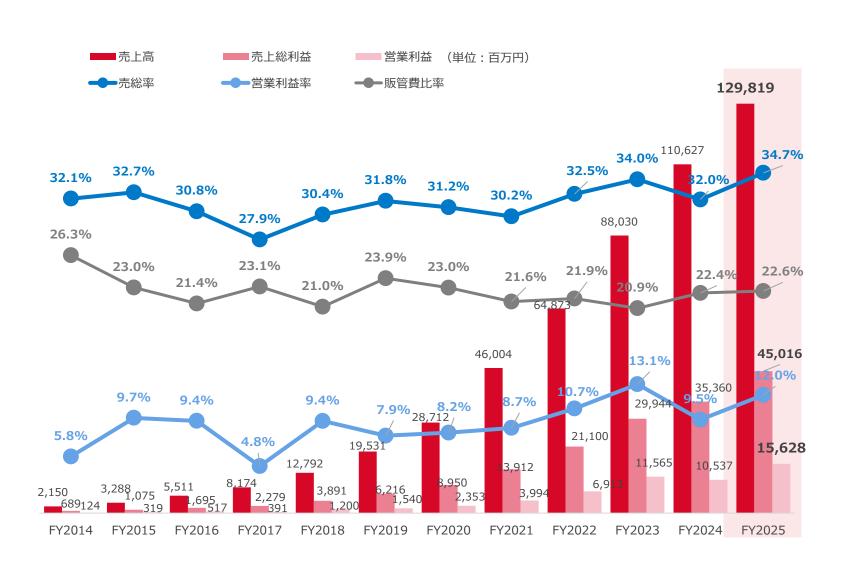
<sup>※</sup> サービス別売上は概算。会社間調整などを未考慮のため 合計値は連結売上と一致しません

<sup>※</sup> 市場規模・成長率は各種レポートよりSHIFTにて推定

#### FY2025通期:経営数値の推移



## 収益性を大幅に改善しつつ、売上高も一定額の成長を確保



#### FY2025 業績ハイライト

#### 売上高

**1,298億円** (+192億円/+17%) 約200億円成長の継続

#### 売総率

**34.7%** (+2.7pt) 高稼働率の定着で大幅改善

#### 販管費比率

**22.6%** (+0.2pt) 売上成長拡大に向け、営業組織強化

#### 営業利益

**156億円** (+51億円/+48%) 大幅な収益性改善

#### FY2025通期:連結損益計算書



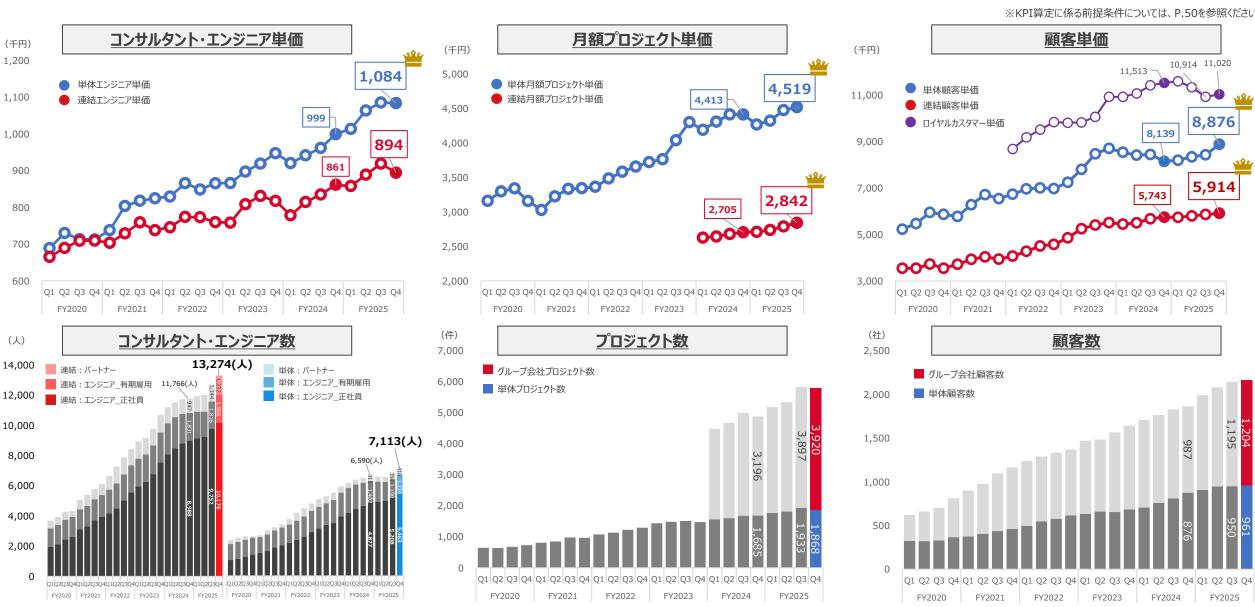
# 期初より稼働率を最優先し、過去最高の売総率を実現売上高成長に向けた先行投資を行いつつ、各段階利益は業績予測過達

	FY2025 Q4	前年同 (FY2024		FY2025 Q4累計	前年同期 (FY2024 Q4		業績予測(達	成率)
(単位:百万円)	112023 Q1	実績	増減率	1 12023 & 13641	実績	増減率	FY2025 通期	
売上高	34,407	29,484	16.7%	129,819	110,627	17.3%	130,000	99.9%
売上総利益	11,974	9,651	24.1%	45,016	35,360	27.3%		
売上総利益率	34.8%	32.7%	2.1pt	34.7%	32.0%	2.7pt		
販管費	8,246	6,169	33.7%	29,387	24,823	18.4%		
EBITDA	4,562	4,339	5.1%	18,868	13,424	40.6%		
EBITDAマージン	13.3%	14.7%	△1.4pt	14.5%	12.1%	2.4pt		
営業利益	3,728	3,481	7.1%	15,628	10,537	48.3%	15,000	104.2%
営業利益率	10.8%	11.8%	$\triangle$ 1.0pt	12.0%	9.5%	2.5pt		
経常利益	3,552	3,497	1.6%	15,181	10,753	41.2%	14,500	104.7%
税前利益	3,556	3,214	10.6%	13,674	9,032	51.4%		
親会社株主に帰属する当期純利益	2,658	1,812	46.7%	8,935	5,127	74.3%	7,900	113.1%

### FY2025通期: 各種KPI



## 各種単価KPIが上昇トレンド、全領域で過去最高水準を記録



FY2025通期: 売総率改善



# 高稼働率の維持と案件収益性の改善を行い恒久的に高い売総率を実現する仕組みが定着

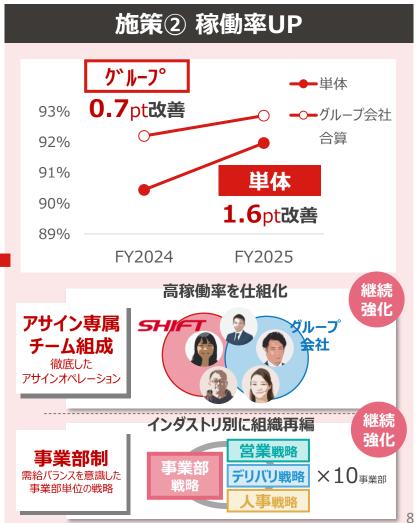


34.7%(+2.7pt)

単体 35.4% (+3.3pt)

グループ会社 30.3% (+1.7pt)





### FY2025通期: 販売管理費



## 売総率・稼働率の改善に伴い、下期から採用を正常化 FY2026の売上高成長に向け営業組織強化を遂行

	FY2025 Q4		前年同期(FY2024 Q4)		4)	FY2025 累計		前年同期(FY2024 累計)		
(単位:百万円)	実績	対売上高比	実績	対売上高	増減率	実績	対売上高比	実績	対売上高	増減率
人件費	4,304	12.5%	3,562	12.1%	20.8%	15,906	12.3%	12,530	11.3%	26.9%
採用費	1,298	3.8%	806	2.7%	61.0%	4,065	3.1%	4,568	4.1%	△11.0%
広告宣伝費	166	0.5%	67	0.2%	145.8%	443	0.3%	320	0.3%	38.4%
地代家賃	427	1.2%	344	1.2%	23.9%	1,598	1.2%	1,465	1.3%	9.1%
支払報酬	183	0.5%	116	0.4%	57.7%	878	0.7%	729	0.7%	20.5%
のれん償却費	336	1.0%	375	1.3%	△10.3%	1,394	1.1%	1,451	1.3%	△4.0%
減価償却費	264	0.8%	215	0.7%	23.0%	827	0.6%	552	0.5%	49.7%
顧客関連資産償却	88	0.3%	97	0.3%	△9.2%	369	0.3%	292	0.3%	26.2%
システム利用料	332	1.0%	240	0.8%	38.3%	1,216	0.9%	828	0.7%	46.8%
その他	841	2.4%	342	1.2%	145.8%	2,687	2.1%	2,084	1.9%	28.9%
合計	8,246	24.0%	6,169	20.9%	33.7%	29,387	22.6%	24,823	22.4%	18.4%



# 採用コントロールやアサイン管理で改善させた売総率を原資に次の課題である売上成長を実現する営業へ戦略投資

	連結	FY2022	FY2023	FY2024	FY2025
売総率		32.5%	34.0%	32.0%	34.7%
販管費比率		21.9%	20.9%	22.4%	22.6%
	戦略コスト	13.4%	13.2%	14.5%	14.7%
	運用コスト	8.5%	7.7%	7.9%	7.9%
崖	當業利益率	10.7%	13.1%	9.5%	12.0%

### 戦略コスト

- ✓ 採用抑制により、採用費圧縮
- ✓ 売上拡大に向け、組織再編も含めた 営業組織強化

#### 運用コスト

- ✓ AIを活用するなど、効率化施策を進める
- ✓ 円安進行によるシステム利用料の拡大や 販管費比率の高い企業のM&Aなどにより 横這い

#### FY2025通期:連結貸借対照表



# ライズ・コンサルティング・グループの株式取得に伴い資金調達実施借入余力は十分にあり、今後もM&A戦略を推進していく

	FY2025 Q4	前年同期(F)	/2024 Q4)
(単位:百万円)	<u> </u>	実績	増減率
流動資産	43,123	37,022	16.5%
うち現金及び預金	23,726	20,869	13.7%
固定資産	33,877	25,695	31.8%
総資産	77,001	62,717	22.8%
流動負債	25,028	19,653	27.3%
うち短期借入金	3,532	2,906	21.5%
固定負債	10,935	8,542	28.0%
うち長期借入金	8,504	6,671	27.5%
自己資本	40,598	33,684	20.5%
自己資本比率	52.7%	53.7%	△1.0pt
新株予約権等	439	354	23.8%
非支配株主持分	-	482	△100.0%

RC	)E
FY2025 Q4	FY2024 Q4
24.1%	16.4%

※ROE=親会社株主に帰属する当期純利益/期中平均自己資本

RO	IC
FY2025 Q4	FY2024 Q4
18.6%	13.3%

※ROIC=親会社株主に帰属する当期純利益/期中平均自己資本 +期中平均有利子負債

ROA					
FY2025 Q4	FY2024 Q4				
12.8%	9.1%				

※ROA=親会社株主に帰属する当期純利益/期中平均総資産



## FY2025は5件、FY2026は既に2件を公表しM&A推進を継続

WELCOME!			FY2025公表			FY202	26公表
		KNSHA	MOZOO 1NO.	Infratop	Crebnet corporation	भारतिस र-१०१४ - १०४२ - १४४ -	Wonder Wall.Inc
会社名	株式会社 OZsoft	株式会社 KINSHA	株式会社モズー	株式会社 六本木管理10号	クリブネット 有限会社	株式会社 データウェイ・システムズ	wonder wall 株式会社
会社概要/ 事業概要	ネットワークソリューション/システムソリューション/システム運用/サポートデスク/評価検証	ゲームデバッグ事業/人材 派遣事業/翻訳事業	3DCGアニメーション制作/ モーションキャプチャー関連事 業/ゲーム制作におけるモー ション設計・コンサルティング	インターネットを通じた 教育事業と 受講生の人材紹介事業	システム開発・サポート事業/ Webサイト設計開発運用/ インフラ構築運用/ オフィスサポート	ソフトウェア設計・開発/ 情報処理サービス/ システムコンサルティング/ コンピュータ販売・保守	SES事業 (事業譲渡)
特徴	クラウドインフラ設計・構築 ならびにJavaをはじめとしたア プリケーション開発に 強みをもつ開発会社	エンタメ領域の大手企業に対し、コンシューマーゲームを中心としたゲームのテストから、ローカライズ、3D/2D制作まで幅広く展開	3DCGアニメーション制作事業において、アニメやゲーム、 VTuber、バーチャルアイドル 等人気タイトルに数多く参画	就職/転職まで想定した スキルアップのための オンラインプログラミング スクールを展開	システム開発・サポート事業 を中心にサービス展開 大手メーカーを中心に 安定的な取引関係を構築	ソフトウェアの設計および 開発等を展開 大手SIerを中心に安定的な 取引関係を構築	SES事業を中心に サービス展開 大手SIerを中心に安定的な 取引関係を構築
売上高	<b>2.9</b> 億円	<b>15</b> 億円※2	<b>1.4</b> 億円	<b>15.3</b> 億円*3	<b>2.2</b> 億円	<b>2.7</b> 億円	- 億円
従業員数 ※1	23人	273人	<b>17</b> 人	<b>72</b> 人※3	21人	40人	20人
取得 エンティティ	ALH株式会社	株式会社 SHIFTグロース・キャピタル	DICO株式会社	株式会社SHIFT	ALH株式会社	ALH株式会社	ALH株式会社
発表日	2024/9/4	2024/9/27	2024/12/24	2024/12/24	2025/8/29	2025/9/30	2025/9/30
連結取込 予定日	2024/10/1	2025/3/1	2025/3/1	2025年中(予)	2025/11/1 (予)	2025/12/1 (予)	2025/12/1 (予)

<sup>※1</sup> 従業員数は原則、連結取り込み月の在籍者数だが、未来の取り込み予定については現時点で入手できた数値を採用

<sup>※2</sup> KINSHA の売上高については、同社の売上高のほか、同社の子会社で計上している売上高を考慮

<sup>※3</sup> Infratop (株式会社六本木管理10号) の売上高および従業員数については、2025年Q1決算説明資料に掲載の数字を採用

FY2025通期: M&Aプロセス



## M&Aに必要な要素を着実に抑える。 FY2026はM&Aの大型化/加速化へ

## ソーシング

(x)

## PMI



## 資金調達

**中・大型規模**のソーシングが 飛躍的に増加

> IM (情報取得)

**227**件

3年で

FY2022

1.3倍

FY2025

291件

**うち中・大型IM** (情報取得)

15件

2.3倍

34件

過去SIer**25**件で**減損無し** 3年のPMIで大幅成長

	ジョイン後 <b>3年経過SIer11社</b> ※1
売上高	約2.7倍
EBITDA	約2.3倍

レバレッジを活用した資金調達により 大型案件に複数対応な調達力を構築する

ファンド総額	30億円
無限責任組合員	株式会社SHIFTグロース・キャピタル ほか
有限責任組合員	株式会社SHIFT ほか
投資領域	SHIFTが得意とするIT領域
設立時期(予定)	10月末
-	



佐々木氏顧問招聘 「ソフトバンク・ビジョン・ファンド」ファウンディングメンバーの 佐々木陽介氏を顧問として迎え、

更なるM&A推進の強化と加速を目指す

SHIFTグロース・キャピタル



SHIFTからの資金、ファンドの資金(初号はSHIFTが出資者)を用いて

SHIFTのM&A活動をメインで担う機能子会社

### FY2025通期: サマリ

## SHIFT

## 現状年間約+200億円の売上成長力を確変する『SHIFT成長シナリオ』 🦻



**SHIFT**の 圧倒的な 採用力

ハイレイヤ 採用を 強化

市場は IT人材 不足

✓国内ITエンジニア142万人、デマンド(不足数)は79万人 √エンジニア求人倍率は10倍超、85%の企業で人材不足感

※ DX白書 2023(IPA)、DX動向2024(IPA) IT人材需給に関する調査報告書(経済産業省)、doda転職求人倍率レポートより

√年間2,500人の採用力。3,000人を目指す (論) **√**新卒も**年間500人の採用力**を確保

(就職人気ランキングも3位)

✓既に各界から、部門を統率する人材も多数入社 (あ)

業界:インダストリー、技術、人事、M&A、バックオフィス、IR

質 √採用はすでに数・質ともに良好

提案機会を 獲得する サービス

中小企業に

導入可能な コスト競争力

新たな マネタイズ

✓超上流のコンサルティング(2兆円市場)、

AIモダナイゼーション(6兆円市場)、テストCoE(5兆円市場)の 競争優位性の高いサービスで提案機会を獲得

✓AIを活用したコンサルタント、ERP SaaSの導入、 運用支援で、コスト競争力を高め、地方や中小企業 (日本の99.7%の計数) のホワイトスペースにビジネス展開

✓"ワスレナイ"を軸とした、BPO領域に対して、M コンサルBPR×BPOで競合と差別化 **√**新たなプロダクト**"ナクサナイ"**で、更に面を増やす

営業人員 の強化・採用

√新規採用で、営業一人当たり2-6億円/年の売上 採用90人で、+216億円を積み上げへ

ハイレイヤ 営業の

強化·採用数

√さらに質の高い営業を採用するとともに、**ハイレイヤ営業を 行いやすい環境作り**を行うことで、**営業確変の実現**を目指す、。

顧客単価に

大きな

✓コンサル単価(190万円/月、競合比▲110万円) エンジニア 単価(108万/月、競合比▲40万円)と着実に伸長

**√顧客単価**(890万/月、競合比~1億円/月)**に大きな ∡**濱 ポテンシャルあり

積み重ねた MA·PMI の実績

大型化が 進む

ソーシング

資金調達 手法も

多様化

✓累積38件のM&A。うちSIer25件では減損無し

√ジョイン後数年で、**攻めのPMI**(単価上昇、採用・営業支援) が定着しで売上・利益が拡大

✓積み重ねたブランディングとM&Aの実績が ストロングバイヤーとしての認知を確立

√30億円以上の中型以上案件情報取得数が 3年間で2.3倍に拡大

✓まずは初号で30億円のサブファンドを設立 **( )** ✓中期的にはさらなるレバレッジ活用を目指す



## 「SHIFT3000」に向けて



## 年間200億円の売上成長力をさまざまな確変で増加させ 「SHIFT3000」の前倒しを目指す

FY2025 実績

FY2026 目標

#### 現状実力値

売上高 年間成長額

売上高

+192億円/年

1,298

売総率

34.7%

販管費 比率

22.6%

調整後 営業利益

176 億円

+202億円/年

1,500 億円

34.5%

22.5%

200 億円

売上成長確変

₩ 確変レベル1

+約350億円/年

202億円+ 50億円+100億円

+50億円/年

年間3,000人 採用

営業人材採用 2 営業確変 (量×質) +パル作営業

日曜変

M&A·

採用確変

事業確変

顧客単価高サービス コンサルシャワー

テストCoE、ERP

+100億円/年

大型案件 獲得

確変を早期に起こし、 前倒し達成を狙う

2,000 億円

FY2027~28

3,000 億円

FY2030

35.0%

38.0%

20.0%

**16.0**%

350 億円

**750** 億円

顧客獲得

新規事業ブースト AIモダナイ、 BPaaS×AI×BPO

₩ 確変レベル2

+約600億円/年

202億円+

100億円+300億円

+100億円/年

次世代人材

採用&活躍

超大型

+300億円/年

サブファンドで 大型化&加速化

-費用やDD等のM&Aプロセス内で発生する付随コストを足し戻した利益(成約に至らないケースも含む)

M&A確変



## 2. 「SHIFT3000」に向けた 取り組み詳細



## 「営業確変」



量)質

# 営業人員増員で売上成長に直結する営業構造を確立。 新規採用予定90人。売上高+216億円の体制を構築



2 単価上昇





# 市場環境を踏まえるとサービス単価には拡大余地あり適正設定で、一人当たり売上の上昇を狙う

単体

顧客フォロー体制の改善

顧客数を分散し1社あたりフォロー強化

35% 30% 担当顧客数を分散 顧客フォロー強化 20% 15% 素養に合わせ 10% 適所ヘアサイン 5% FY2025

営業活動力の改善

個人活動を可視化し日々チェック

FY2025**上期** FY2025**下期** 



3 単価上昇余地

各注力指数も大幅な上昇余地









きなポテンシャルあり

※大手SIerと大手コンサルの単価はSHIFT推定値

リピート率改善



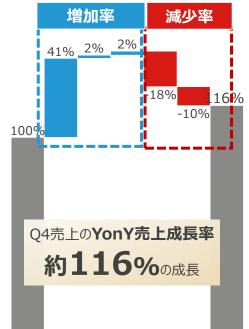
営業活動方針を変化させてリピート改善に注力 「減少率」低下に向けた営業施策が成果に

減少率



単体

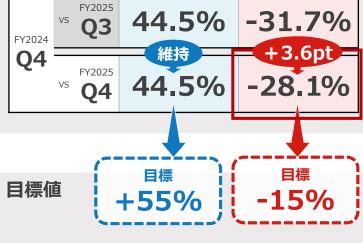
#### Q4のYonYの売上増減要因











徹底したフォロー営業活動と、提案単 価向上で、年間+40%となる営業 状態を目指す

#### ●「減少率」低下に向けたフォロー営業施策

案件獲得~終了後まで**徹底したフォロー体制の仕組み化** 

目標 ROIO キックオフ 設定 /デリバリ

目標ROIを設定し案件開始後 稼働状況の"確認コール"を徹底

課題抽出 •提案 終了 報告

案件実施結果を振り返り、1案件あたり "4件"の課題を抽出し提案へ

顧客 フォロー 継続 訪問

既存顧客フォロー率"100%"実施 稼働中・案件後フォローが下期10%増加

横展開 他部署 顧客単価 上役 紹介

既存プロジェクトでROIによる成果を上げる 他部署・上役に新規・追加提案









## CXOクラスのハイレイヤへの営業を拡大させ、 大型案件受注、顧客単価向上を目指す

単体

#### 成功パターン作り

営業からデリバリへ、スムーズな移行の「リズム」



#### CXOクラスのハイレイヤへの営業促進の環境作り

必要な役割や人員を可視化。大型案件受注に向けた強固なチーム体制を作る



#### ② 営業環境強化

伸び盛りのトップ営業 増員のため、環境強化 営業権限強化

- 顧客選定
- エンジニアアサイン
- サービス構築



#### ③ 戦略提案の実現検討チーム組成



実現方法を検討・対応する専門家集団

大型案件・高難度案件も対応

#### ④ 拡大チーム(SEP)組成

高成長を目標に、FY2025下 期より運用開始

#### 【売上成長率実績】

・SEP顧客: 44%/¥期

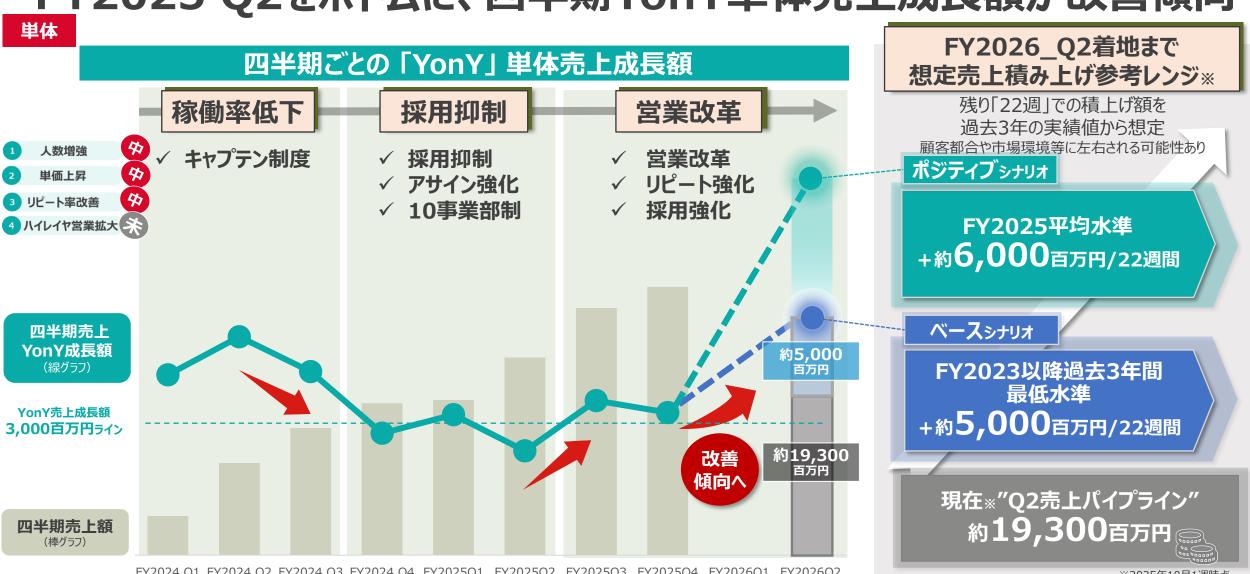
·全社平均:11%/<sub>半期</sub>

成果が見られたので 人員増強を進める

### 売上成長額の改善



## FY2025 Q2をボトムに、四半期YonY単体売上成長額が改善傾向



FY2024 O1 FY2024 O2 FY2024 O3 FY2024 O4 FY2025O1 FY2025O2 FY2025O3 FY2025O4 FY2026O1 FY2026O2

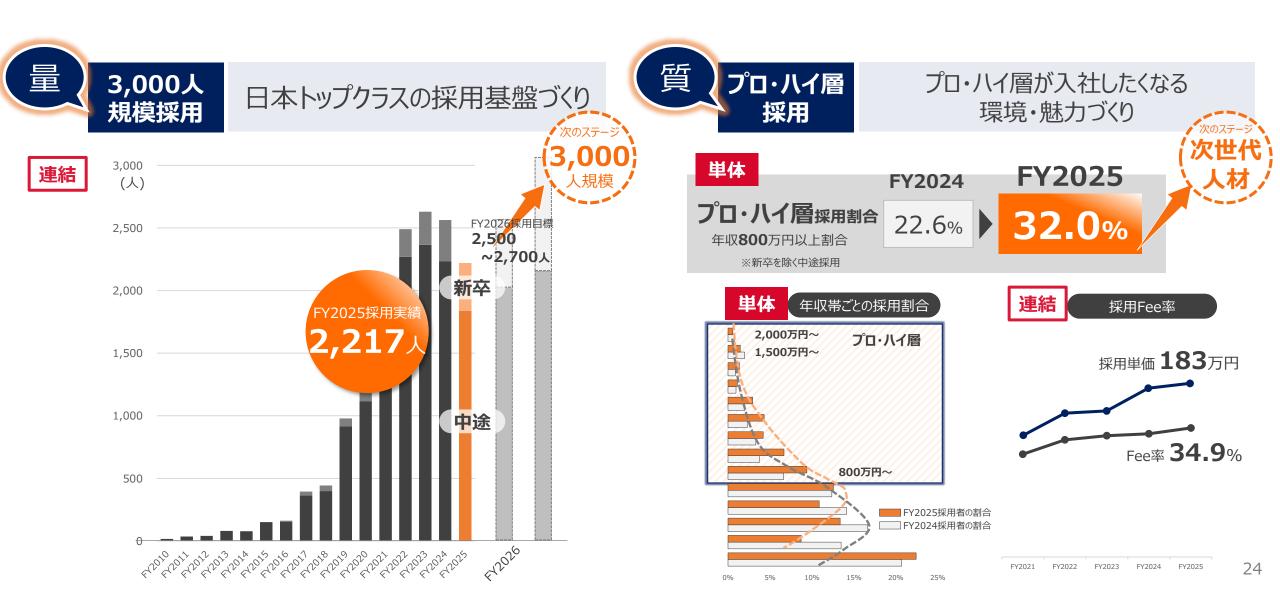
※2025年10月1週時点



## 「人事·採用確変」



## 「SHIFT3000」を目指したさらなる採用強化を進める



## プロ・ハイ層採用はさらに注力し、 大手SIerやコンサルファームからの採用が進む

FY2025

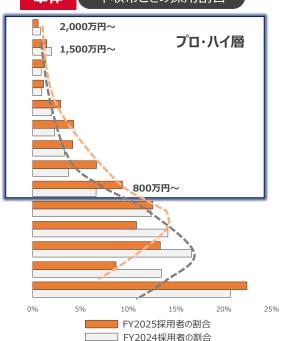
プロ・ハイ層採用割合

年収800万円以上割合

32.0%

※新卒を除く中途採用

#### 単体 年収帯ごとの採用割合



#### ITアドバイザリー企業 マネージングパートナー



世界82拠点、60,000人強の従業員を抱える ソリューションベンダーの 日本法人設立を牽引した 経験をもつ。直近は、ITア ドバイザリー企業にてシニア マネージングパートナーとし て活躍。

#### 大手シンクタンク系SI エキスパート職



実行支援まで幅広く従事。ピーク250名稼働レベルの大規模や高難度 PM力に強み。経営企画として中期経営計画の策定やアカウント戦略支援経験も保有。

IT戦略の企画立案から

#### 大手SIer ふりかえりエバンジェリスト



大規模PM、10億円 規模の新規事業創発、 SaaS市場展開、チェン ジマネジメントなどに従事。 「ふりかえり」に着目し、 実践手法を体系化し、 より良い組織と事業づく りを推進する逸材。

#### 



テクニカル部門責任者 およびデリバリ部門責 任者として、官公と民 需を問わず企業向け 事業を指揮。開発部 門150人の組織を運 営、技術と経営の両 面から成長を実現。

#### 独立系SI 技術部長



大規模PM

22年にわたるシステム 開発経験、最大360 人規模の組織運営や 複数の大規模PMを歴 任。組み込み、Web、 インフラなど幅広い分 野での開発実績を有 する。

## 大手メーカー物流会社 シニアテ ・ハクター



BPO

物流業界で25年、現場・営業・投資・経営企画を横断的に担い、 北海道全域で物流費年間15%削減、 GTP導入により3年間でROI160%達成。

#### 独立系SIer チーフ



鉄道

日本の鉄道業界のシステムを世界へ輸出したいという強い信念を持つ。 日本に2つしかない鉄道特化の高校を卒業。鉄道業界の広範な人脈を活かし顧客開拓と拡大に従事。

## 大手メーカー会社 経理部長



経理

前職では連結決算に 関する複雑な経理処理をリード。現在は経理部長として、 正確かつ迅速な財務情報の作成・提供を 推進し、経理部のミッション実現に尽力。



## 着実な採用力強化により2026年新卒は500人入社見込み 配属後のエンジニア単価も向上

## 採用力強化

マイナビ就職企業 人気ランキング

応募 拡大

ブラン

エントリー 人数 #全就活生の11% #IT業界希望者の34%

採用 企画

※3 社内・社外イベント合計

新卒採用 過去最高を更新し、さらに強化へ 連結 ·大学連携 2025年新卒 ・グループ採用 380人 ・ブランディング ・オフィス活用

## 育成·活躍

大手SI案件:PMO/テスト推進リーダー SAPバージョンアッププロジェクトのPLとして プロジェクト開始から本番稼働まで推進

単価**168**万円

大手製造業: コンサルタント PMとして6人のメンバーを率いて業務の

ナレッジ化や改善を推進

**単価110**万円

大手小売業:ジュニアコンサルタント 属人化した業務を可視化し、 エンジニアと連携して什組みを構築

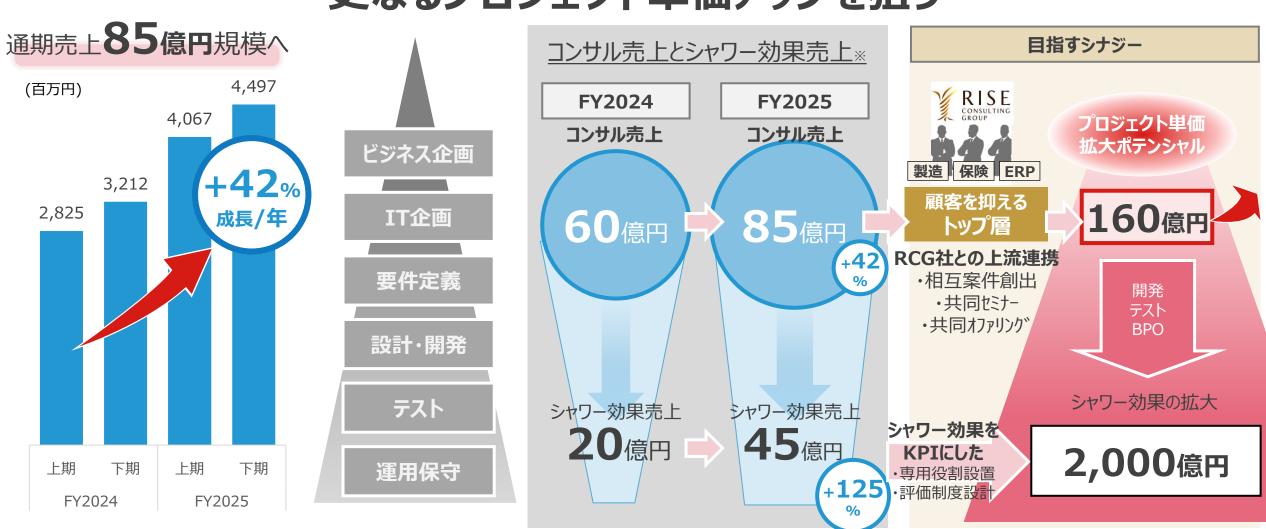


## 「サービス確変」

## コンサルティングのプロジェクト単価アップ



## ライズ・コンサルティング・グループ連携とシャワー効果の拡大により、 更なるプロジェクト単価アップを狙う



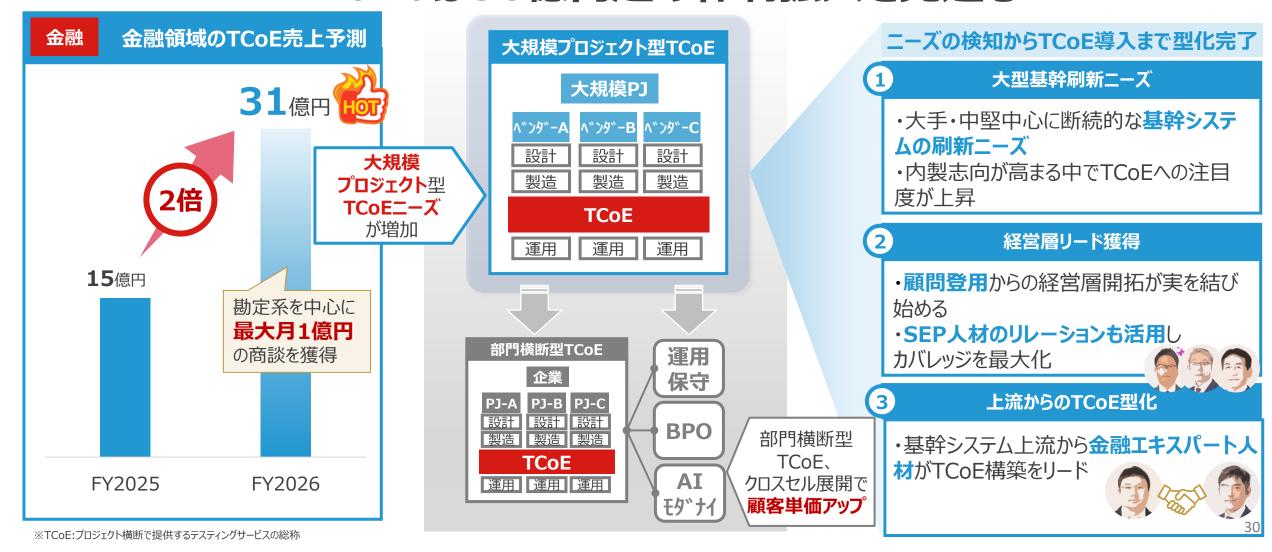


# マーケットの変化に合わせて戦略を変化させ高成長を維持。地方中小マーケットを中心に圧倒的成長を目指す



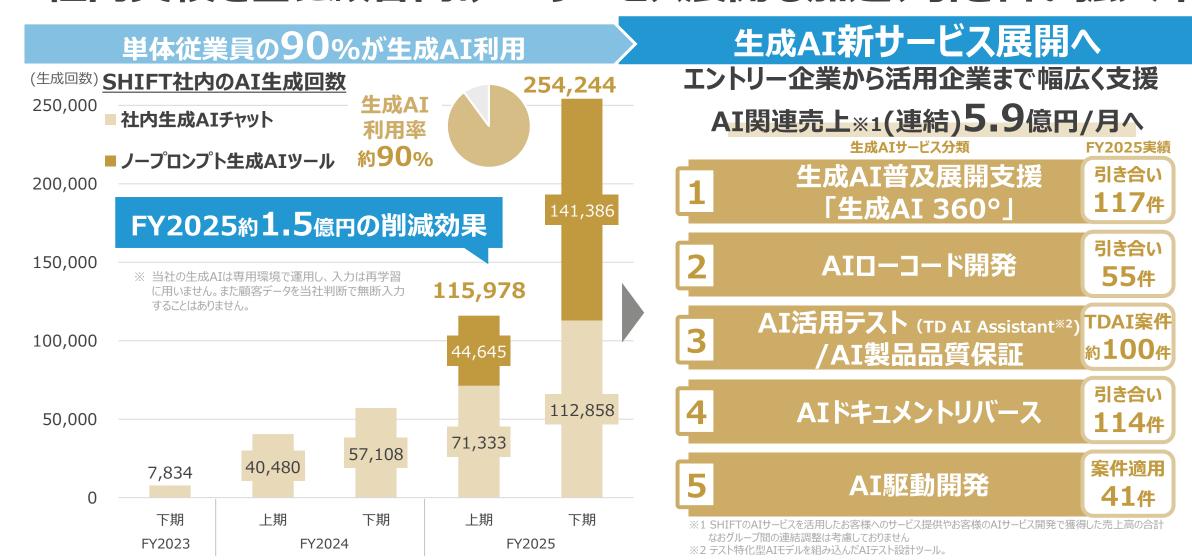


## 金融機関の基幹刷新の波に乗り、大型TCoE案件が増加。 FY2026は30億円超の体制拡大を見込む





## 社内の生成AI利用を90%まで普及 社内実績を基に顧客向けAIサービス展開も加速、引き合い拡大中



### AIのコンサル×モダナイへの適用



## コンサルティングとモダナイゼーション領域をAIエージェント化 圧倒的な生産性で競争優位性を形成し、高粗利案件の創出を狙う

## AI×コンサルティング

高粗利 案件化

## AI×モダナイゼーション

高単価な上流工程のAI化により 個人の付加価値最大化

単価 👚 付加価値★ 工数 IT投資の6割が維持運用目的と価値毀損 レガシーシステムの刷新をAI化

議事録AI

タスク管理AI

進捗管理AI

市場調査AI

課題管理AI

資料作成AI

AIドキュメントリバースデータフロー可視化AI

ビジネスロジック 可視化AI

業務フロー可視化AI

AI駆動開発 + DOS<sup>®</sup> (SHIFT独自開発標準)

> テスト設計AI **TD AI Assistant**

コンサル 2兆円 市場



AIで1.5~2.0倍の 生產性

> AI BPOなどの 隣接領域へ連携



コンサル

AI

エージェント

400名超の コンサルタントが AIを標準装備へ



モダナイ

足元200名の AI SE体制へ AIで1.3~2.0倍の 生產性

一般的に30-50%を占める 未利用コードをスリム化



Non AI エンジニア



モダナイ案件を上流から下流まで 一気通貫体制は整った

まずは中小規模から生産性200%で 売総60%モデルを計画済み

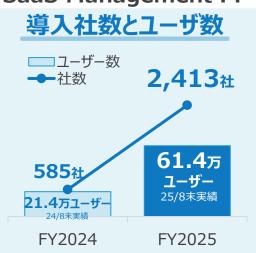
### ワスレナイの勝ちパターン確立とナクサナイの展開



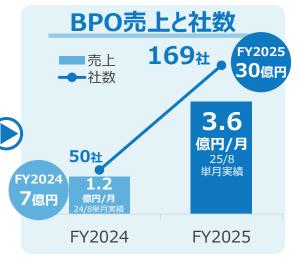
## ワスレナイを軸に資産管理サービス"ナクサナイ"を新規に展開 "コンサル×BPOモデル"でBPOビジネスをさらに加速

## 夕 ワスレナイ

SaaS Management PF



全機能を無償化し SaaS連携を急速に拡大 マーケットシェアNo.1\*に



## (2) ナクサナイ

**Asset Management PF** 

ワスレナイを超えるペースで リリース**1カ月**で100社超導入



#### ワスレナイで業務可視化

PCキッティング・ SaaSアカウント等 セットアップ支援

## 確立したBPaaSマネタイズモデル

(+)

"コンサルカ×リソースカ"で BPR×BPO with AI

コンサル×AI BPOの

ヘルプデスク

BPaaS型

人事労務BPO 老朽化インフラの

更改&運用

郵便、受付、契約書管理 総務業務BPO

支払い処理・固定資産計上

経理業務BPO

データから交渉、調達先選定

購買業務BPO

#### ナクサナイで資産可視化

資産登録 と棚卸支援



## 「M&A·PMI確変」



## M&Aの成功実績と継続的なソーシング活動により 中型規模以上案件のソーシング件数が飛躍



## ストロングバイヤーとしての認知の拡大

#### M&A案件実績

- ·累計38件※2のM&A実績
- ·年300件以上の案件検討

#### ブランディングカ

- ·M&Aの"型化"
- ・多数メディア掲載・セミナー登壇





## M&Aソーシング経路の拡大





## あらゆる経営資源を集約し、再現性と効率性を研ぎ澄ます 豊富な経験の型化を進め、BPO拡大へつなげる

PMIの型の変更

知見やリソースを 各社へ**提供し支援**する グループ 会社 支援型 グループ 会社 PMI **SHIFT** グループ 会社 グループ 会社 各社とSHIFTの資源や基盤 を集約し業務代行 グループ CoE型 会社 グループ **PMI** 会社 SHIFT グループ 会社 グループ

会社

期待される効果

攻め 親しい 採用ブランド 採用資源の エージェント 共有化で 採用力最大化 採用ノウハウ 採用担当 攻め 顧客接点 営業資源の 顧客基盤 共有化で クロスセル最大化 営業ノウハウ 営業人員 守り システム 最適化 共通業務集約で **作業工数**最小化 マニュアル 管理人員 守り

業務規律の

共通化で

ガバナンス強化

法令知見

対応方針

管理監督

管理人員

BPOビジネスへの転換

## PMIから**BPO拡大へ**

ワスレナイBPOで すでにバックオフィスBPO案件受注済 グループ経営を通して 型化されたシェアードサービスで 「BPOサービスの更なる拡大」 を狙う



# まとめ

## 「SHIFT3000 Iへの道のり

#### [SHIFT1000]

想定達成:FY2024

売総率 目標値

32~34%

達成

アカウント

/営業

人事

/採用

サ

ービス

技術

DX

総合

**BPaaS** 

M&A

/PMI

販管費率 22~24%

営利率

**10**%

#### ソフトウェアテストでNo.1

〜単体〜

・顧客単価:844万円/月

・ロイヤルカスタマー単価:1,141万円/月

•10億円超大型顧客数:10計

~グループ~

・グループ内SHIFT商流比率: 16%

〜単体〜

· 上位層採用数: 300人/年 •正社員平均年収:674万円

·従業員数:7,542人

~連結~

・単体の知見をフル活用した人事サポート

~単体~

・プロジェクト単価: 345万円/月 ・エンジニア単価:96万円/月

~連結~

・エンジニア単価:84万円/月

成 長

ガニック成長

·M&A件数:9件

·M&A売上:50億円/年

#### [SHIFT2000]

リピート率改善で 早期達成を目指す

想定達成:FY2027~FY2028

売総率 35% (FY2025 34.7%)

20% (FY2025 22.6%) 販管費率

営利率 15% (FY2025 12.0%)

単体	連結
	<b>建</b> 相
<b>価: 1,100万円</b> /月 -単価: <b>1,400万円</b> /月 数: <b>20</b> 社(10億円超) 模案件 遂行	グループ内SHIFT 商流比率: <b>20</b> %

•顧客単

・ロイヤルカスタマ-

•大型顧客数

·50億円規

·上位層採用数: 410人/年 (プロフェッショナル層、ハイスキル層) · 正計員平均年収: 750万円

·エンジニア単価: **110**万円/月

・AIによる生産性向上

・四半期リピート率:85%

·従業員数:約9,000人

最大化と 人事シェアード化 従業員数:

グループ連携による採用

22,000人

連結 ・プロジェクト単価:600万円/月 ・グループを構断した総合 サービスの提供加速 ·AIIンシ ニア:500人

·TCoE導入社数: 30% 単体

単体

·BPO人材: ·SaaS利用社数:2万社

・プ°ロジェクト単価: 300万円/月 ·業務領域:

IT+人事中心

1,500人

連結

・優秀人材が集まる魅力的な報酬制度の設計

・オペレーショナルエクセレンスによる徹底的な生産性の向上

・センターオブエクセレンスによる販管費の効率化 「グループシナジー追求 |へ

・50億円以上の大型案件 1件/年

### [SHIFT3000]

**BPaaS×AI×M&Aで確変** 

想定達成:FY2030~

	売総率	36%→38%
目 標 値	販管費率	<b>18</b> %→ <b>16%</b>
1년	営利率	<b>18</b> %→ <b>22%</b>

単体	連結
・顧客単価: <b>1,500万円</b> /月 ・ロイヤルカスタマ-単価: <b>2,000万円</b> /月 ・大型顧客数: <b>30</b> 社(10億円超) ・ <b>100億円</b> 規模案件 遂行 ・四半期パート率: <b>88</b> %	グループ内SHIFT 商流比率: <b>25</b> %
出什	2亩5±

· <u>上位層採用数:600</u> 人/年(プロフェッショナル層、ハイスキル層) 正社員平均年収:850 <sub>万円</sub> 従業員数: <b>約1.1万</b> 人	グループの強みを最大限活か した <b>人事業務改革</b> と <b>人材最適配置</b> ・従業員数: 27,000人

単体	連結
・プロジェクト単価: <b>1,000万円</b> /月	・グループ会社が起点となった
・エンジニア単価: <b>125</b> 万円/月	新規サービスによる成長加速
・AIによる生産性向上	・企業価値向上
・TCoE導入社数: <b>50</b> %	サービスの拡充

単体	連結
・SaaS利用社数:5万社 ・ <u>プロジェクト単価:<b>500万円</b>/月</u>	・BPO人材: 5,000人 ・業務領域: バックオフィス全体

・新たなSHIFT経済圏拡大に向けた**M&A戦略の確立** 

·大型M&Aの連続的な実現

・50億円以上の大型案件 3件/年

#### 新しい柱

「顧客数|

から

「顧客単価」へ

「採用数」

から

「プロフェッショナル採用」へ

「エンジニア単価」

から

「プロジァクト単価 Iへ

「サービス起点の

ビジネス」へ

「M&A件数」

から

#### √「質」「量」ともに拡大する自社サービス

·EVAC:企業価値向上コンサルティングの拡大

・HRコンサルティング: SHIFTの手法の他社展開

…その他、各種自社サービスの成功

#### √グローバル展開

・日本企業のグローバル展開支援、M&A展開

√新たなM&A手法の確立

**√AI エージェント徹底活用:**売上拡大/売総率向上/販 管費比率低下の効果創出と、顧客向け展開

## SHIFTの目指すところ

学歷不問採用

年功序列の排除

実力主義

SHIFT

[SHIFT] 30001

高い **DX**Ł 労働生産性 働き方改革で で国際競争力 無駄をなくし 強化

環境負荷を低減事業を通じて 気候変動

外貨を稼ぐ への対応

売れる サービス作りを

提供

株式市場で 評価されない 企業の 株価向上

# 「SHIFTは社会課題を解決する会社」

その常識、変えてみせる。

SHIFT

OOLの 最大化

従業員の

家族を含めた

広がる

地方格差

を解消

福利厚生 改革

401K、株式報酬

制度等をこえた 企業の浮沈を 資産形成

左右する DX推進 成功

**SHIFT** 20001

給与10% アップ/年

障がい者

雇用

の促進

場所や 雇用形態

に依存しない

新しい働き方

の提供

エンジニアの 待遇改善

> 定年70歳 を推奨し 牛涯年収を

> > 向上

エンジニアを 苦しめる

多重下請け AIエージェント の徹底活用により 構造の打破

非IT人材の

雇用創出

(リスキリング)

高い労働生産性

·国際競争力 強化を実現

多国籍・ 女性活躍 あらゆる人材が 輝ける環境

開発と

テストの

分業化

圧倒的な

ITエンジニア

不足

の解消

アジャイル による手戻りのない スマートな 開発体制の 構築

IT業界に 広がる 後継者不足 レガシー システム からの脱却

**SHIFT** 1000]

39

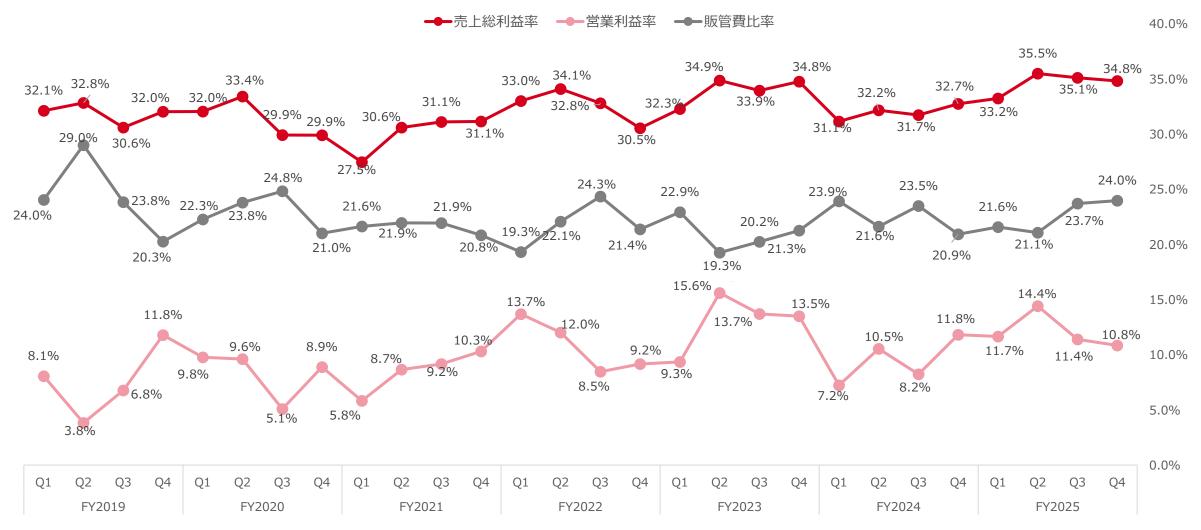


# (参考) その他のトピックス

## FY2025通期:四半期連結利益率推移



# FY2024低水準だった売総率は、 各種施策が奏功し高水準を実現





# SHIFTグループ全体で稼働率が改善したことを主因にすべてのセグメントで売総率が向上

FY2025-Q4累計

### ソフトウェアテスト関連サービス

		実績		前年同期比		
売上高	5	84,295	5	<b>+12,953</b> (増減率+18.2%)		
売上総利益	益率	36.8%		+3.4pt		
※売上高の内、セグメント間売上高:858百万円 実績内訳(前年同期比)						
	<u> </u>	パートナー企業※				
売上高 構成比		<b>25.4%</b> (△0.3pt)		<b>74.6%</b> (+0.3pt)		
売総率		<b>36.0%</b> (+2.8pt)	<b>35.1%</b> (+3.3pt)			
グループ会社間取引によって生じた売上総利益: 1,559百万円						

### ソフトウェア開発関連サービス

		実績		前年同期比	
売上高	i	40,128		<b>+5,120</b> (増減率+14.6%)	
売上総利益	李	26.1%		+1.1pt	
※売上高の内、セグメント間売上高:3,010百万円 実績内訳(前年同期比)					
	<u> </u>	パートナー企業※ エンドユーザー企業※			
売上高 構成比		<b>64.9%</b> (△1.9pt)		<b>35.1%</b> (+1.9pt)	
売総率		<b>24.9%</b> (+0.4pt)	<b>26.4%</b> (+3.3pt)		
グループ会社間取引によって生じた売上総利益: 1,037百万円					

### その他近接サービス

(単位:百万円)

		実績		前年同期比	
売上高	<b>売上高</b> 10,741		10,741		
売上総利益	李	45.4%		+2.5pt	
※売上高の内、セグメント間売上高: 1,477百万円 実績内訳 (前年同期比)					
	<u> </u>	<u>゚ートナー企業※</u>	I	<u>ンドユーザー企業</u> ※	
売上高		4.8%	95.2%		

(+0.1pt)

40.5%

(+4.5pt)

構成比

売総率

グループ会社間取引によって生じた売上総利益: 484百万円

 $(\triangle 0.1pt)$ 

47.7%

(+3.1pt)



# M&Aの大型化と加速化を進めるとともに オーガニック成長最大化を実現する利益目標を設定

## M&Aによる成長

加速・大型化によりM&A付随費用や のれん償却費などが増加見込み 正しい事業利益にコミットするために

利益目標を再設定



## オーガニック成長

M&Aの加速に伴うコスト増加を起因に オーガニック成長の肝である採用などの 投資抑制を行うことは成長を棄損する恐れ

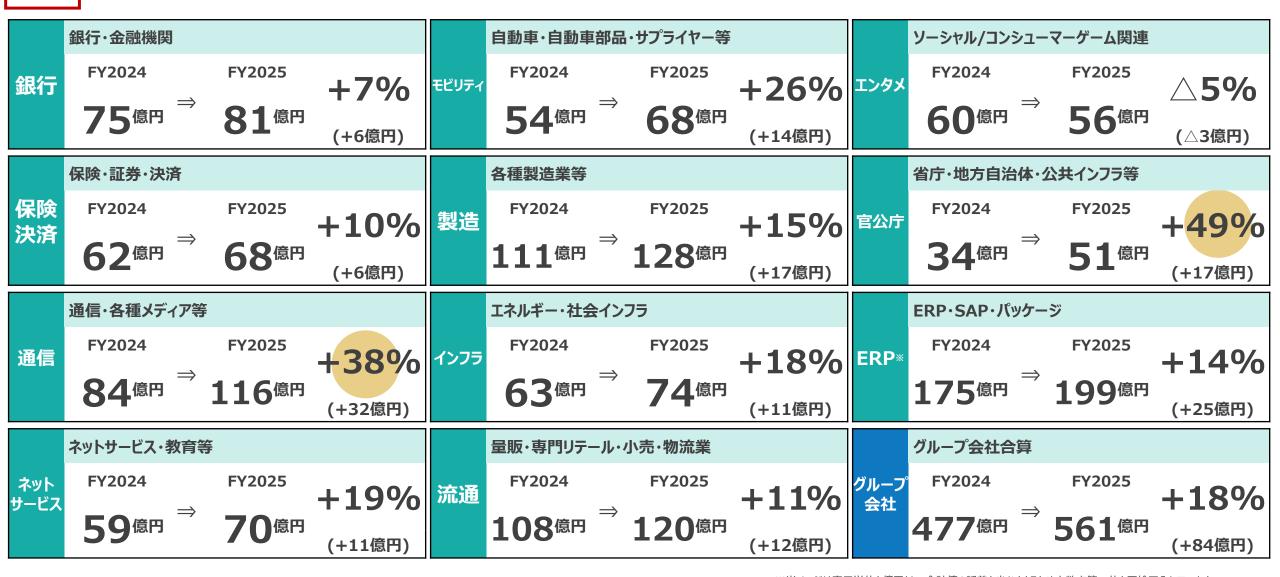
ボラティリティを控除した「調整後利益」をターゲットにコミットし企業価値最大化を目指す

調整項目	FY2023	FY2024	FY2025	FY2026
のれん償却費・顧客関連資産に係る減価償却費	11.7億円	17.4億円	17.6億円	
M&Aアドバイザリーフィー・DD手数料など※	3.0億円	3.8億円	2.5億円	約20億円
合計調整額	<b>14.7</b> 億円	21.2億円	<b>20.1</b> 億円	

# インダストリーの拡大※組織再編によりFY2025からインダストリー区分を変更



#### 連結

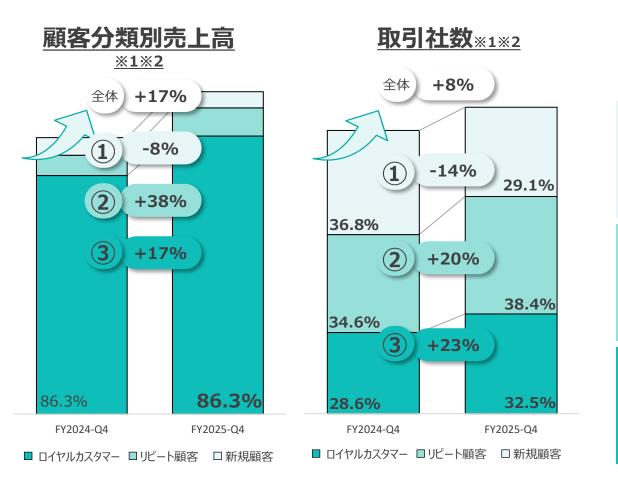


### 顧客分類ごとの状況



単体

# 営業強化・サービス力強化により、 ロイヤルカスタマー数・売上を拡大



### 平均顧客月額売上※2

(ヒンシッ大学・ライセンスなどの年間売上高60万円以下の顧客は除く)

① 新規開拓 顧客 FY2024-Q4

FY2025-Q4

307

312

万円/月

2 リピート 顧客

341

361

万円/月

③ ロイヤル カスタマー

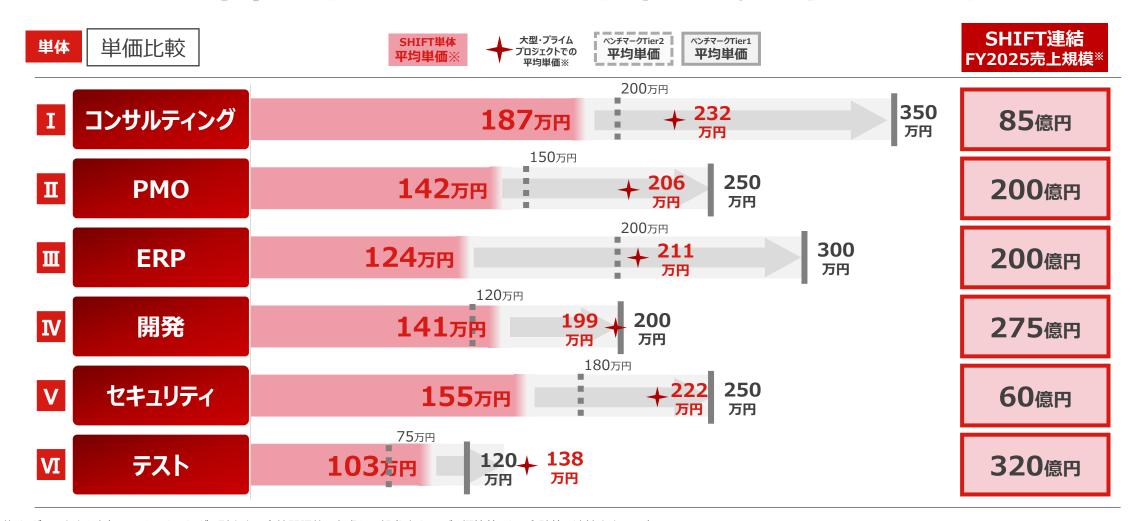
1,151 》

1,102

※2 四半期最終月から遡って12か月で算出



# エンジニア単価はプライムプロジェクト中心に向上傾向上流案件の拡大と合わせて継続的な単価向上を狙う





# テストAIの成果創出は着実に進行し、案件展開も本格化さらなるAI領域の拡大を進め、成果の最大化を目指す

パイロット顧客での 成果創出

AI活用による生産性向上成果を 着実に創出

生産性

**287**%

1.49項目/時→4.28項目/時

AIの設計 網羅率

62.8%

167項目→105項目

テスト<sub>設計工程</sub> 全体生産性

**168**%

# 2 本格展開開始

案件適用は先行部門で69%に 金融機関への適用も開始

10.0% 案件 適用率 17%

FY2024 9月 FY2025 3月 FY2025 9月



製造

3 AI適用<sub>領域</sub>の拡大で 成果の最大化

様々なテストのニーズに応え AI適用領域を拡大

実装済み 機能テスト

✓業務シナリオテスト

**→ シナリオテスト ・ ジョブテスト** 

POC

・並行稼働テスト

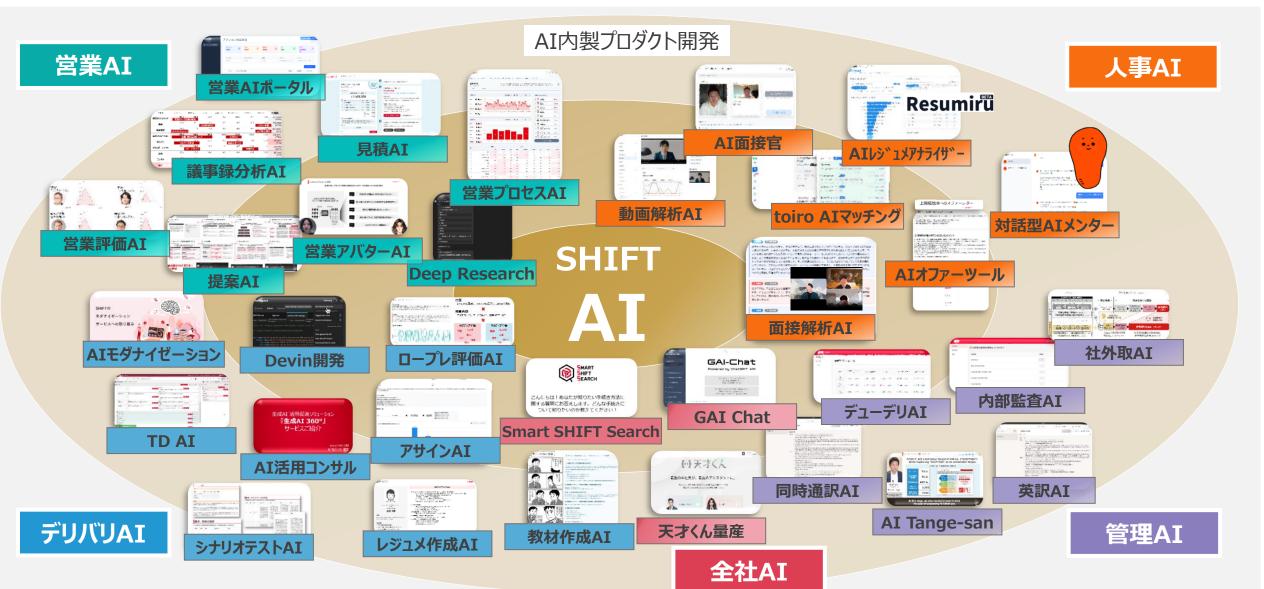
→ 非機能テスト

- 性能テスト
- 負荷テスト
- ・ロングランテスト

# 生成AI活用 ~AIネイティブのSIカンパニー~

# その常識、変えてみせる。

# SHIFTはこれまで、事業の中でAIを業務適用してきた



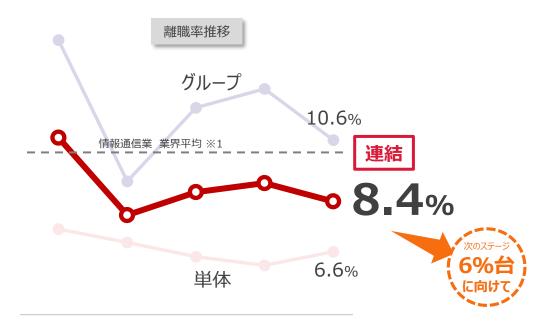


# グループ会社が増える中、SHIFTでの施策を仕組化し 徹底注入によりグループ離職率が改善

離職率

グループ会社との取り組みにより離職率は改善

単体およびグループ会社の成功事例を標準化し、 連結で改善を進める



FY2025 FY2021 FY2024 FY2022 FY2023

事例

#### 社員のデータをしっかり活用し HOPESで離職大幅減



離職防止に向け、データ分析などを通じターゲットを明確化。

徹底した施策の実施で、前年比3.8pt改善

離職危険度の高い社員を徹底フォロー



ヒトログデータより、 離職と関係のあるデータから 離職リスク予測値を算出

リスク度の高いメンバーを 重点フォローで離職率減

- 新卒を重点フォローし離職を削減
  - ✔ 採用基準の見直し
  - ✓ メンターが徹底フォロー 等 実施
  - 1年以内の離職ゼロを実現

対話型AIメンター

mentai活用

次のステージ にむけて

#### 連結での離職率さらなる改善に向けて

ヒトログ導入での データドリブン人事



ヒトログの導入と 各種人材データの 可視化を進め、

データをもとに 各種施策を徹底実施 mentai

アンケートだけではなく 従業員の深層心理を 把握できるmentaiを 活用し、より深い施策に 落とし込む

統計情報・白書のデータより

## ES向上施策

## **SHIFT**

# 過去からの施策も継続実施。ES向上に向けあらゆる施策を実施











































日経ビジネス





AWESOMEさん





社長ブログ

リファラル採用

新幹線広告



キッズスクール





シフトバ(社内ポータル







# 日経平均株価を構成する225銘柄にSHIFTが採択 日本をけん引する企業の一員に

#### 人的資本経営



**日経ビジネス** 2025年4月14日号



SHIFTの革命

人的資本経営を極めよ



**日経ビジネス** 2024年12月23日号

第2回人的資本開示アワード

銀賞

以下3つの賞のうち、
「大賞」の銀賞を受賞
・「大賞」
・「ダイバーシティ」



人的資本経営品質 2024

> ※主催:(一社)HRテクノロジーコンソーシア ム/HR総研(ProFuture(株))、MS&AD インターリスク総研(株)、一般社団法人人的 資本と企業価値



Career Ownership Management Award

最優秀賞

(大企業の部 マネジメントの変革部門)

主催: キャリアオーナーシップ経営AWARD2025 実行委員会、共催: キャリアオーナーシップとはたら 〈未来コンソーシアム事務局

#### 株式市場



日経平均株価を構成する 225銘柄に SHIFTが採択

当社を含む日経平均株価の算出は、2025年10月1日から

#### MSCI ESGレーティング

SHIFTは、MSCI Inc. が実施するESGレーティングにて、 2025年においても**最高評価となる「AAA」**を継続

MSCI ESG RATINGS



CCC B BB BBB A AAA

THE USE BY SHIFT OF ANY MSCL ESG RESEARCH LLC OR ITS AFFILIATES ("MSCI") DATA, AND THE USE OF MSCI LOGGS, TRADEMARKS, SERVICE MARKS OR INDEX NAMES HEREIN, DO NOT CONSTITUTE A SPONSORSHIP, ENDORSEMENT, RECOMMENDATION, OR PROMOTION OF SHIFT BY MSCI. MSCI SERVICES AND DATA ARE THE PROPERTY OF MSCI OR ITS INFORMATION PROVIDERS, AND ARE PROVIDED 'AS-15' AND WITHOUT WARRANTY. MSCI NAMES AND LOGGS ARE TRADEMARKS OR SERVICE MARKS OF MSCI.

#### AI関連

[Forbes JAPAN] カバーインタビュー [NewsPicks] 進撃のSHIFT(連載特集)

#AIアシスタントが仕事を変える #AIで営業を変える #仕組み化とAIの開放 #仕組み化でしっかりサボる

HRテクノロジー大賞 **大賞**#AIメンター
#めん太くん







引用: Forbes JAPAN (2025年9月号) ※Forbes JAPAN編集部の許可のおけ撮影/掲載してい 引用: NewsPicks\_2025.07.16\_[SHIFT]株価140倍、異次元の成長を支える社長の「思考法」

#### 障がい者雇用

令和6年度 障害者雇用エクセレントカンパニー賞 (東京都知事賞)

令和7年度

障害者雇用優良事業所表彰

(機構理事長努力賞表彰 個人)





社内報アワード2024 『**特別部門**』

広報



社内報アワード2025 『**紙社内報部門**/ **1冊子 20ページ以上**』



#### 各種KPI算定に係る前提条件について

- ■エンジニア単価:※単体売上高は、稼働状況を考慮して、実態に合わせた稼働売上高で算定しています
- ※ 連結売上高は、収益認識基準を適用した売上高で算定しています
- ■エンジニア数:※ 末日時点での雇用契約及び業務委託・派遣契約が有効な人員数です
- ※ バックオフィスの人数は含んでいません
- ■月額顧客単価:※単体売上高は、稼働状況も鑑みて、実態に合わせた稼働売上で算出し、業績管理上適切でないと認められる一部の事業(ライセンス販売や教育サービス等)にかかる売上高及び顧客数は含めておりません
- ※連結売上高は、収益認識基準を適用した売上高で算出しています
- ■月間取引顧客数:※売上高を計上した顧客数と、売上高を計上していないが稼働があった顧客数を四半期で合計した数

#### 将来見通しに関する注意事項

本発表において提供される資料ならびに情報は、いわゆる「見通し情報」(forward-looking statements)を含みます。

これらは、現在における見込み、予測およびリスクを伴う想定に基づくものであり、実質的にこれらの記述とは異なる結果を招き得る不確実性を含んでおります。 それらのリスクや不確実性には、一般的な業界ならびに市場の状況、金利、通貨為替変動といった一般的な国内および国際的な経済状況が含まれます。

今後、新しい情報や将来の出来事等があった場合であっても、当社は本発表に含まれる「見通し情報」の更新・修正を行う義務を負うものではありません。

株式会社SHIFT <a href="https://www.shiftinc.jp/">https://www.shiftinc.jp/</a>

■お問い合わせ ir info@shiftinc.jp