

2018年5月23日

各位

会社名 株式会社 ホットリンク
代表者名 代表取締役社長 内山 幸樹
(コード番号：3680 東証マザーズ)
問合せ先 執行役員CFO 山田 真澄
(TEL. 03-6261-6931)

Web炎上防止に新しい教育プログラム 『働くひとのための炎上防災訓練』提供開始に関するお知らせ

当社は、スタッフを起点とした炎上事案を減少させ、企業で働くすべての人の安心に繋げることを目的とした、Web炎上危機管理プログラム『働くひとのための炎上防災訓練』を、2018年5月23日より販売開始致します。

記

【販売の背景およびサービス内容】

国内におけるSNS利用率が71.2%^{*1}まで上昇している現代において、Web炎上はどの企業でも起こりうるリスクと言えます。ここ5年のネットニュースで報道された炎上事案は増加傾向にあり、2017年には85件に上り、2013年の約7倍となりました^{*2}。

また、対応をあやまると消費者の購買意欲低下につながったり取引先の信用を失ったりと、売上だけでなく企業の存続自体に影響を及ぼす要因にもなりかねません。ホットリンクでは、2018年2月より、広報担当者や経営者向けにWeb炎上を擬似的に体験できる『炎上防災訓練^{*3}』を提供開始しました。本プログラムを通し、Web炎上の影響や怖さを実体験できるだけでなく、対応を行う様子を評価することで、現在の対応レベルを知り、弱点の克服や体制強化、ポリシー策定などに役立つと高い評価を頂いています。

もちろんWeb炎上が発生したときの危機管理体制の整備は重要ですが、Web炎上自体を起こさせない防止策も不可欠です。Web炎上の原因は様々ですが、その一つに「社員・アルバイトのモラルハザード」「情報漏えい」等が挙げられます。それはスタッフ自身の投稿だけでなく、スタッフの行動を目撃した顧客による投稿が火種となる場合もあり、普段SNSを利用していないスタッフに対しても注意喚起は重要です。中にはマニュアル等を用い喚起を促している企業もありますが、未だ炎上事案が無くならないのが現状です。

この度販売開始する『働くひとのための炎上防災訓練』は、店舗や施設、オフィスなどで働く人が原因となったSNS上の様々な炎上事案を、スタッフがスマートフォンの画面上で疑似体験できる教育プログラムです。受講画面では、SNSやニュースサイトを模した画面が自動的に展開され、自分が当事者となった炎上が進行していきます。演習の途中には受講者に対し、「このような時あなたならどうするか？」などの質問が投げかけられ、選択した回答によりシナリオが分岐する、



『働くひとのための炎上防災訓練』
画面イメージ

リアリティを重視した内容です。どのような言動や投稿がWeb炎上の火種になるのか、また自分の行動を契機にWeb炎上がどのように発生するのか、その影響範囲、スピード感、自身に降りかかるであろう結末を知り、Web炎上を“自分ごと”として意識づけ、自らの行動を振り返ることを促すことで、Web炎上リスクの軽減に繋がります。

※1 総務省『平成29年版情報通信白書』より

※2 ホットリンク調べ

※3 有償版『炎上防災訓練』と無償版『1時間だけ炎上防災訓練』があります。

【サービス概要】

■サービス名

働くひとのための炎上防災訓練

■サービス内容

管理画面に受講者の登録を行うと受講者にメールが送信されます。受講者は、スマートフォンなどでそのメールに記載されたURLをクリックし、受講を開始します。受講画面では、SNSやニュースサイトを模した画面が自動的に展開され、自分が主体者となった炎上が進行する様を疑似体験します。演習の途中には受講者に対し、「このような時あなたならどうするか？」などの質問が投げかけられ、選択した回答によりシナリオが分岐する、リアリティを重視した内容となっています。炎上シナリオは導入企業の業種や業態に合わせて選択できます。



『働くひとのための炎上防災訓練』
画面イメージ

【価格、販売開始日】

■価格 受講者1人当たり1,000円より

■販売開始日 2018年5月23日

※提供は2018年8月初旬からの予定です。

※スマホ画面は開発用イメージのため、ご提供時と異なる可能性があります。

■本サービスに関するお問い合わせ

株式会社ホットリンク RS事業本部 03-6261-6932 / hotto@hottolink.co.jp

【今後の見通し】

本件は、当期の業績に与える影響は軽微であります、今後経営に与える影響が重大だと判断された場合には追って速やかにお知らせいたします。

以上