



2026年9月2日

各 位

会 社 名 株式会社トレジャー・ファクトリー
代 表 者 名 代表取締役社長 野坂 英吾
(コード番号：3093 東証プライム)
問 合 せ 先 執行役員経営企画室長 金坂 剛嗣
(TEL. 03-3880-8822)

当社連結子会社における不正アクセスによる個人情報漏えいに関する 専用お問い合わせ窓口開設のお知らせ

2026年8月28日に公表いたしました「当社連結子会社における不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせ」のとおり、当社の連結子会社である株式会社カインドオルが運営するECサイトにおいて、第三者による不正アクセスにより、お客様の個人情報が漏えいする事案が発生いたしました。お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めまして深くお詫び申し上げます。

本件に関するお客様からのお問い合わせに対応するため、下記のとおり専用のお問い合わせ窓口を開設いたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 専用お問い合わせ窓口

株式会社カインドオル 専用お問い合わせ窓口

電話番号：0120-721-616

受付時間：9：00～18：00

受付日：平日

2. 注意事項

対象となるお客様には、順次、個別にメールにてご案内しております。登録メールアドレスの状況や受信設定等により、ご案内のメールが届いていない場合がございます。ご不安な点やご質問がございましたら、上記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

3. 追加調査の結果について

ECプラットフォームの運営会社による追加調査の結果、不正アクセスにより一括エクスポートされた顧客情報ファイルが、当該第三者によりダウンロードされていたことを確認いたしました。なお、それ以外の不正な操作は確認されておりません。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めまして深くお詫び申し上げます。

以 上