

2025 年 10 月 20 日

各 位

会 社 名	ア ス ク ル 株 式 会 社
代 表 者 名	代 表 取 締 役 社 長 C E O 吉 岡 晃 (コード番号:2678 東証プライム)
問 合 せ 先	
役 職 ・ 氏 名	取 締 役 C F O 玉 井 継 尋
	TEL 03-4330-5130

ランサムウェア感染によるシステム障害発生について

アスクル株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：吉岡晃）は、昨日ランサムウェア感染によるシステム障害が発生したことをお知らせいたします。

個人情報や顧客データなどの外部への流出を含めた影響範囲については現在調査を進めており、わかり次第お知らせいたします。

また、本システム障害により、現在以下の業務を停止しております。

- （１）「ASKUL」「ソロエルアリーナ」の受注・出荷業務
- （２）「LOHACO」の受注・出荷業務

弊社サービスをご利用いただいているお客様、関係者の皆さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけする事態が発生してしまったことを心よりお詫び申し上げます。

なお、本件が当社の今期の業績予想に及ぼす影響につきましては現在精査中であり、修正の必要があると判断した場合には速やかに公表いたします。また、10 月 28 日に予定しておりました月次業績の公表につきましては、延期の可能性あります。

以 上