

平成 26 年 8 月 18 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 翻 訳 センター 代表者名 代表取締役社長 東 郁男 (コード: 2483 JASDAQ スタンダード) 問合せ先 取締役総務部長 中本 宏 (TEL. 06-6282-5013)

ディー・キュービック株式会社との業務提携契約締結のお知らせ

当社は、平成 26 年 8 月 18 日開催の取締役会において、キューアンドエー株式会社(以下、キューアンドエー)の子会社でありコールセンター運営事業を営むディー・キュービック株式会社(以下、ディー・キュービック)と日本国内におけるマルチランゲージ・コンタクトセンターサービスの戦略的パートナーとして業務提携契約の締結を決議いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 業務提携の趣旨

当社は、特許、医薬、工業、金融・法務分野での翻訳事業を主軸に、通訳、派遣、コンベンション、通訳者・翻訳者育成事業など、言語に関するサービスを展開している産業翻訳業界唯一の上場企業です。グループ連結で約6,200名の登録者を確保し、翻訳事業での対応可能言語は約70言語と、国内最大の規模で事業を展開しております。

ディー・キュービックは、通信販売事業者などを対象としたテレマーケティングや、マルチランゲージサービスなどのコンタクトセンター事業を展開しております。その事業の一つで同社が提供するマルチランゲージサービスは、在日外国人を顧客とする企業や団体を対象とした通訳・翻訳サービスです。5ヶ国語(英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語)に対応しており、24 時間 365 日の運営体制で、官公庁自治体、公共交通機関、消防防災、ホテル、通信キャリアなど幅広い分野に導入されております。

両社はマルチランゲージ・コンタクトセンターサービス展開における運営強化を図っていくと共に、当社は既存の翻訳業務のクライアントに対して、ディー・キュービックはキューアンドエーグループの営業チャネルを活用して、事業拡大を図る販売戦略で国内企業・団体への多言語コミュニケーションニーズに対応していきます。

また、今後、外国人観光客および在日外国人や就労者の増大や、東京オリンピックに向けた環境整備が進む中で、ディー・キュービックと翻訳センターは、言語対応数最多のサービス展開を図るべく、体制整備と強化を進め、さらなるサービス拡充に向けた展開を図ってまいります。

2. 業務提携の内容

本契約により、当社とディー・キュービックは戦略的パートナーとして、日本国内における マルチランゲージ・コンタクトセンターサービスの国内ならびに言語対応数最大規模のサービ ス展開を図るべく、体制整備を進めていくことで、合意いたしました。

- (1) マルチランゲージ・コンタクトセンターサービスの受託拡大に向けた活動
- (2) 通訳オペレーターの育成
- (3) パートナーシップの構築に向けた協議

3. ディー・キュービック株式会社の概要(平成26年3月31日現在)

(1) 名 称	ディー・キュービック株式会社	
(2) 所 在 地	東京都渋谷区代々木 4 丁目 36 番 19 号	
(3) 代表者の役職・氏名	代表取締役社長 桝谷 賢一	
(4) 事 業 内 容	テレマーケティング事業	
(5) 資 本 金	7,515 万円	
(6) 設 立 年 月	1979年8月	
(7) 大株主及び持株比率	キューアンドエー株式会社 92.67%	
	資本関係	該当事項はありません。
	人的関係	該当事項はありません。
(8) 上場会社と当該会社	取引関係	当社の仕入先ではありますが、当該会社との
との間の関係		間に重要な取引はございません。
	関連当事者へ	該当事項はありません。
	の該当状況	

4. 日程

(1) 取締役会決議日:平成26年8月18日(2) 契約締結日:平成26年8月18日

5. 今後の見通し

今回の業務提携は、日本国内におけるマルチランゲージコンタクトセンターサービスの展開を図るための体制整備がその主眼であり、中長期的なスパンでの業務拡大の実現に向けて取り組んでいくものであるため、平成27年3月期の連結業績予想に与える影響は軽微です。