



2026年4月27日

各位

会社名 株式会社ハンモック  
代表者名 代表取締役社長 若山 大典  
(コード番号：173A 東証グロース市場)  
問合せ先 取締役 CFO 兼 管理本部長 富来 美穂子  
(TEL.03-5291-6135)

## アディッシュ株式会社との資本業務提携に関するお知らせ

株式会社ハンモック（以下、「当社」）は、本日開催の取締役会において、アディッシュ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役：江戸浩樹 証券コード：7093、以下、「アディッシュ社」）との間で資本業務提携及びアディッシュ社の株式を取得することを決議いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

本資本業務提携は、当社のカスタマーサクセス領域の強化及び中長期的な事業成長を目的としたものであり、短期的な財務リターンを主たる目的とするものではありません。

### 1. 資本業務提携の理由と目的

SaaS プロダクトを開発・提供し、SaaS 及び SFA/CRM 領域に強みを持つ当社とカスタマーサクセス領域に強みを持つアディッシュ社が相互のノウハウの提供及び販売協力を行うことで、両社の提供するサービスの顧客満足度の向上及び販売機会の拡大を目指し、企業価値向上を図るために資本業務提携を行うことといたしました。

具体的には、SaaS プロダクトを提供している当社においては、解約率の低減、既存顧客

へのアップセル・クロスセルの強化が、重要な経営課題であると位置付けており、カスタマーサクセス領域における豊富な実績と高い専門性を有するアディッシュ社と協業することで、顧客満足度の向上と売上拡大を目指してまいります。

また、SaaS 企業に限らず、非 SaaS 企業においてもカスタマーサクセスの重要性が認識され、そのニーズは拡大傾向にあります。こうした市場環境を踏まえ、アディッシュ社はサービス提供範囲を拡大することを企図し、強固な顧客基盤を持つ当社と協業することで、非 SaaS 企業領域における新たな販売機会の創出を目指してまいります。

さらに、両社の協業を通じて、SaaS と BPO<sup>※1</sup> を組み合わせた新たなサービスや事業領域についても検討してまいります。

※1: BPO とは Business Process Outsourcing の略で、企業の業務プロセスの一部または全部を、専門的な知見や運用体制を有する外部事業者に委託し、業務効率化や品質向上を図る取り組みをいいます。

## 2. 資本業務提携の内容

### (1) 業務提携の内容

本業務提携において、以下のような連携を予定しております。

#### 1. カスタマーサクセス領域における協業による売上拡大

当社が提供する SaaS プロダクトにおいて、アディッシュ社が有するカスタマーサクセス領域の専門的なノウハウの提供を受けることで、顧客満足度の向上を図り、売上拡大を図ってまいります。具体的には以下の取り組みを想定しております。

- 当社 SaaS プロダクトにおける解約防止施策の企画・実行支援
- 既存顧客に対するアップセル・クロスセル機会の創出支援

#### 2. 当社 SaaS×アディッシュ社 BPO による新たなサービス・事業領域への展開

当社が有する SaaS 領域の実績及び知見と、アディッシュ社の BPO のノウハウを組み合わせることで、顧客の生産性向上や売上向上に貢献する新たなサービスや事業領域の検討を行ってまいります。

### 3. 非 SaaS 企業への共同アプローチ

SaaS 企業に限らず、カスタマーサポートや顧客対応の高度化ニーズを有する非 SaaS 企業に対しても、両社のサービス及びノウハウを活用した共同提案・共同営業を検討してまいります。

### 4. 両社の強固な顧客基盤を相互に活用

両社が持つ強固な顧客基盤を相互に活用し、共催セミナーや相互送客などのマーケティング連動を推進し、両社の売上拡大を図ります。

具体的な協業内容については、今後両社で協議の上、段階的に進めてまいります。

## (2) 資本提携の内容

当社は、アディッシュ社の普通株式 66,500 株（発行済株式総数に対する割合 3.07%）を、本日を基準に直近 3 カ月平均の価格にて、既存株主から取得する予定です。

## 3. 資本業務提携先の概要

① 名称	アディッシュ株式会社		
② 所在地	東京都品川区西五反田 1-21-8 ヒューリック五反田山手通ビル 6 階		
③ 代表者の役職・氏名	代表取締役 江戸 浩樹		
④ 事業内容	カスタマーサクセスやカスタマーサポートの BPO		
⑤ 資本金	99,316,800 円		
⑥ 設立年月日	2014 年 10 月 1 日		
⑦ 大株主及び持株比率	江戸 浩樹（10.84%）		
⑧ 当社との関係	該当事項はありません。		
⑨ 最近 3 年間の連結経営成績及び連結財政状態			
決算期	2023 年 12 月期	2024 年 12 月期	2025 年 12 月期
連結純資産(千円)	439,715	352,058	542,833
連結総資産(千円)	1,176,948	1,340,372	1,315,154
1 株当たり連結純資産 (円)	253.97	197.47	255.17

連結売上高(千円)	3,520,743	3,592,309	3,696,018
連結営業利益又は連結営業損失(△) (千円)	△171,889	△132,362	2,453
連結経常利益又は連結経常損失(△) (千円)	△172,276	△117,884	18,472
親会社株主に帰属する当期純利益又は親会社株主に帰属する当期純損失(△) (千円)	△193,265	△115,330	△1,900
1株当たり当期純利益又は1株当たり当期純損失(△) (円)	△110.47	△66.69	△1.01
1株当たり配当金	—	—	—

#### 4. 日程

取締役会決議日	2026年4月27日
株式取得予定日	2026年5月1日
業務提携開始予定	2026年5月～6月

#### 5. 今後の見通し

本資本業務提携は、当社の事業成長を加速させるとともに、中長期的な企業価値向上に資するものと考えております。なお、2027年3月期の業績に与える影響は軽微と見込んでおりますが、今後開示すべき事項が発生した場合には、速やかにお知らせいたします。

以上

