2026年11月26日

各　位

会 社 名　株式会社シンカ
代表者名　代表取締役社長　江尻　高宏
（コード：149A　東証グロース市場）
問合せ先　執行役員ＣＦＯ　飯田　裕樹

弊社社内業務システムへの不正アクセスに関するお知らせ

このたび、弊社の社内業務システムのサーバー（以下「本件サーバー」といいます。）が第三者による不正アクセスを受けたことを確認いたしました。

本リリースは、現時点で把握している内容をお知らせする第一報です。

詳細につきましては現在調査を進めており、今後、新たに確認できた事実については、続報として公表してまいります。

お客様をはじめ関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容を、下記のとおりお知らせいたします。

１．経緯

１）2026年11月21日、弊社が実施していたサーバーのセキュリティ点検において、本件サーバーに異常を検知しました。調査の結果、第三者による不正アクセスを受けていたことを確認しました。

２）2026年11月22日、代表取締役社長を本部長とする対策本部を設置し、被害拡大の防止と影響範囲の調査を開始しました。

３）これまでの調査により、本件サーバーへの不正アクセスは2026年10月27日から行われていたことを確認しました。

※2026年8月から9月に発生しました弊社運営サイトへの不正アクセスを受け、弊社では定期的なサーバー点検に加え、セキュリティ点検の強化を実施しておりましたが、その過程の中で判明したものです。
なお、本件不正アクセスは、2026年8月から9月に発生しました不正アクセスとは関連はありません。

２．現在の状況及び弊社の対応

以下のような措置を実施済みです。

・不正アクセスを受けたサーバーのネットワークからの隔離
・不正に利用された社内アカウントの無効化
・調査に必要な記録の保全
・本件サーバー内に保存されていた接続情報（認証キー等）の変更
・弊社が管理する全サーバーの監視強化

また、継続して

・外部専門機関との速やかな連携
・ログの重点監視を行い、外部からの更なる不正アクセスがないか、もしくはデータが漏えいするような不審な挙動がないかを確認
・不審な挙動を封じ込めるツールの稼働
・漏えいデータを確定するための検証
・個人情報保護委員会への報告
・所轄警察への相談

を行っております。

３．外部からアクセスされた情報

本件サーバー内に保存されていた情報のうち、第三者により読み出しが確認されたものは下記の通りです。

第三者により読み出され、漏えいしたことが確認できているもの

１）弊社サービス「カイクラ」をご契約いただいている企業様
（以下、カイクラユーザー様）の請求先データ
（OEM 先を通じてご契約のカイクラユーザー様、既に解約されたカイクラユーザー様も含む）

２）代理店・パートナー・OEM 先企業に関する情報

３）弊社社員の氏名

上記１）２）に含まれるデータの内容は、下記の通りです。

① 会社名、②会社住所、③代表者名、④担当者名、⑤携帯電話番号、
⑥メールアドレス

漏えいしたデータの総数…5,286 件
うち、個人情報保護法に基づく、個人情報に該当するもの…4,777 件

※対象者・対象企業により含まれる項目は異なり、上記の一部の項目に限られる場合があります。
※要配慮個人情報やユーザー様の ID やパスワード、クレジットカード情報や銀行口座情報などは含まれておりません。

4．「カイクラ」データに関して

11 月 21 日に本件サーバーへの不正アクセスを確認したのち、「カイクラ」への社内調査を進めております。

現時点での調査において、「カイクラ」への不正アクセス及び「カイクラ」に登録されている顧客情報(会話録音データ含む)の漏えいは確認されておりません。
「カイクラ」は現在も通常どおりご利用いただけます。

5．カイクラユーザー様・関係者の皆さまへのお願い

現時点で、各種データが外部で悪用されたケースは確認されておりませんが、念のため以下の点にご留意ください。

・弊社や関係者を装った不審なメールや SMS 等を受信した場合、
  -不審なリンクを開かない
  -添付ファイルを開かない
  -個人情報やパスワード、認証コード等を求められても回答しない
・不審な連絡を受け取った場合は、弊社お問い合わせ窓口までご相談ください。

6．原因究明及び再発防止策について

本件について、弊社では、外部専門機関の助言も受けながら、
以下の調査・検討を進めております。

・不正アクセスの手口及び侵入経路の特定
・影響範囲（対象データ及び対象期間）の特定
・同様の事象の再発を防止するための技術面及び運用面の対策の検討

再発防止策については、既に実施した対策と、今後実施する中長期的な対策及びその実施予定時期を整理した上で、続報にて公表する予定です。

7．今後の情報公開方針

本リリースは、限られた調査状況の中でお伝えできる内容をまとめた第一報です。

今後、本件事実関係の詳細や、原因及び再発防止策については、確認完了次第、続報として公表してまいります。

8．弊社業績への影響

本件が 2026 年 12 月期の弊社業績に及ぼす影響については現時点においては精査中です。今後開示すべき事項が発生した場合には、速やかにお知らせいたします。

9．お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせ窓口は下記の通りです。

問合せメールアドレス：ir@thinca.co.jp

以上