

2026 年 8 月 28 日

各 位

会 社 名 株式会社シンカ
代表者名 代表取締役社長 江尻 高宏
(コード：149A 東証グロース市場)
問合せ先 執行役員 C F O 飯田 裕樹

弊社運営サービス紹介サイトへの不正アクセスに関するお知らせ

このたび、弊社のサービス紹介サイトに対し、第三者による不正プログラム（マルウェア感染）の設置が行われ、当該環境に保存されていた情報の一部が外部からアクセス可能な状態となっていたことが判明いたしました。

本リリースは、現時点で把握している内容をお知らせする第一報です。
詳細につきましては現在調査を進めており、今後、新たに確認できた事実については、続報として公表してまいります。

お客様ならびに関係者の皆さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、本件において不正アクセスを受けたサイトと弊社サービス「カイクラ」は、クラウド環境自体が異なる完全に別のシステムであり、今回の事象による「カイクラ」への影響はありません。

1. 事象の概要

- 1) 2026 年 8 月 24 日、弊社のサービス紹介サイトである <https://kaiwa.cloud/> に対し、複数の不正プログラムが設置されていることを検知。
- 2) 同 8 月 25 日、社内調査による分析の結果、不正プログラムのうち 1 件は、上記サイトが設置されているサーバーからの情報取得を技術的に可能にするものと判明。
- 3) 同 8 月 26 日、リスク拡大を回避し、調査を行うため、一時的にサイトへのアクセスを停止。

現在、侵入経路や影響範囲および原因の詳細について、外部の専門機関に依頼し、ログ解析等を通じた精査を継続しております。

また、上記のサイト以外には不正プログラムが設置されていることは確認されていませんが、安全が確認できるまで一時的に念のため、関連するサイトを含めて、以下のサイトについて停止しております。

- ・ カイクラサービス紹介サイト <https://kaiwa.cloud/>
- ・ カイクラ.mag <https://kaiwa.cloud/media/>
- ・ Car Connect <https://carconnect.jp/>
- ・ コーポレートサイト <https://www.thinca.co.jp>

※コーポレートサイト <https://www.thinca.co.jp> については、本日中に安全が確認できる場所への移設が完了し、本日中の公開を再開する予定です。

2. 外部からアクセスされた可能性のある個人情報

本件不正アクセスの対象となったサーバーには、以下の個人情報が保存されておりました。

過去に上記のサイトを経由して弊社のセミナー、ウェビナーにお申し込みをされた方、弊社にお問い合わせをされた方などの氏名、会社名、メールアドレス、電話番号等

現時点までの調査において、これらの個人情報が外部に持ち出された事実、および第三者により閲覧された痕跡は確認されておられません。

一方で、当該サーバーへの外部からのアクセスの有無を確認することができておりません。そのため、外部からアクセスされた可能性を否定できないものとして、上記のとおりお知らせいたします。

なお、今後の調査により新たな事実が判明した場合には、速やかに公表いたします。

3. お客様・関係者の皆さまへのお願い

現時点で、弊社が保有する情報の流出は確認されておりませんが、念のため以下の点にご留意ください。

- ・ 弊社や関係者を装った不審なメールや SMS 等を受信した場合、
 - ・ 不審なリンクを開かない
 - ・ 添付ファイルを開かない
 - ・ 個人情報やパスワード、認証コード等を求められても回答しない
- ・ 不審な連絡を受け取った場合は、弊社お問い合わせ窓口までご相談ください。

4. 原因究明および再発防止策について

本件については現在、 外部調査機関にも依頼の上、

- ・ 不正アクセスの手口・侵入経路の特定
- ・ 影響範囲（対象データおよび期間）の詳細な特定

・同種事象の再発防止のための技術的・運用的対策の検討を進めております。

再発防止策については、

- ・すでに実施済みの対策
 - ・今後実施する中長期的な対策と、その実施予定時期
- を整理したうえで、続報にて公表する予定です。

5. 監督官庁への報告等について

本件は、個人情報保護法に定める報告対象事案に該当することから、個人情報保護委員会への報告を完了しております。

6. 今後の情報公開方針

本リリースは、限られた調査状況の中でお伝えできる内容をまとめた第一報です。今後、本件事実関係の詳細や、原因及び再発防止策については、確認完了次第、続報として公表してまいります。

7. 弊社業績への影響

弊社サービス「カイクラ」等の運営継続に問題はなく、本件が 2026 年度の弊社業績に及ぼす影響については軽微である見込みであります。今後開示すべき事項が発生した場合には、速やかにお知らせいたします。

8. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせ窓口は下記となります。

問合せメールアドレス：incident@thinca.co.jp

以上